

# INGURUMENARI BURUZKO INFORMAZIOAREN ESKURAPENA INGURUMEN ZUZENDARITZA NAGUSIAN

**2023KO DATUAK**

 **Bizkaia**  
*foru aldundia*  
*diputación foral*

## Sarrera

Ingurumen-informazioa idatzizko, ikusizko, soinuizko, elektronikako edo edozein eratako informazio guztiak osatzen du, honako gai hauei buruz:

- ✓ **Ingurumen-elementuen** egoera (airea eta atmosfera, ura, lurzorua, lurra, paisaiak eta naturguneak, dibertsitate biologikoa...).
- ✓ Ingurumeneko elementuei eragiten dieten edo **eragin diezaieketen faktoreak** (substantziak, energia, zarata, erradiazioak edo hondakinak, emisioak, isurketak...).
- ✓ Ingurumenari eragiten dioten edo **eragin diezaioketen jarduerak** eta arlo horretako neurriak, politikak, arauak, planak, programak edo akordioak.
- ✓ Ingurumenari buruzko legeria gauzatzeari buruzko **txostenak**.
- ✓ Pertsonen **osasu- eta segurtasun**-egoera, elikatzeko-katearen **kutsadura**, giza bizi-baldintzak, historia-, kultura- eta arte-ondareko ondasunak eta eraikuntzak, baldin eta ingurumen-elementuen egoerak eragiten badie edo eragin badiezaieke.



## Ingurumen-informazioa eskuratzeko eskubidea

Edozein pertsonak edo elkartek du agintari publikoen (Aldundia, Udala, etab.) esku dagoen ingurumen-informazioa eskuratzeko eskubidea dauka, inolako interes berezirik erakutsi beharrik gabe, bai eta:

- ✓ Informazioa nahiz laguntza jasotzea informazio bilketan.
- ✓ Informazioa jasotzea **aukeratutako formatuan** eta ezarritako epeetan.
- ✓ **Arrazoiak ezagutzea**, informazioa hautatutako moduan ematen ez zaienean edo ematen ez zaienean.
- ✓ Informazioa jasotzeko ordaindu behar diren **tasak eta prezioak ezagutzea**.



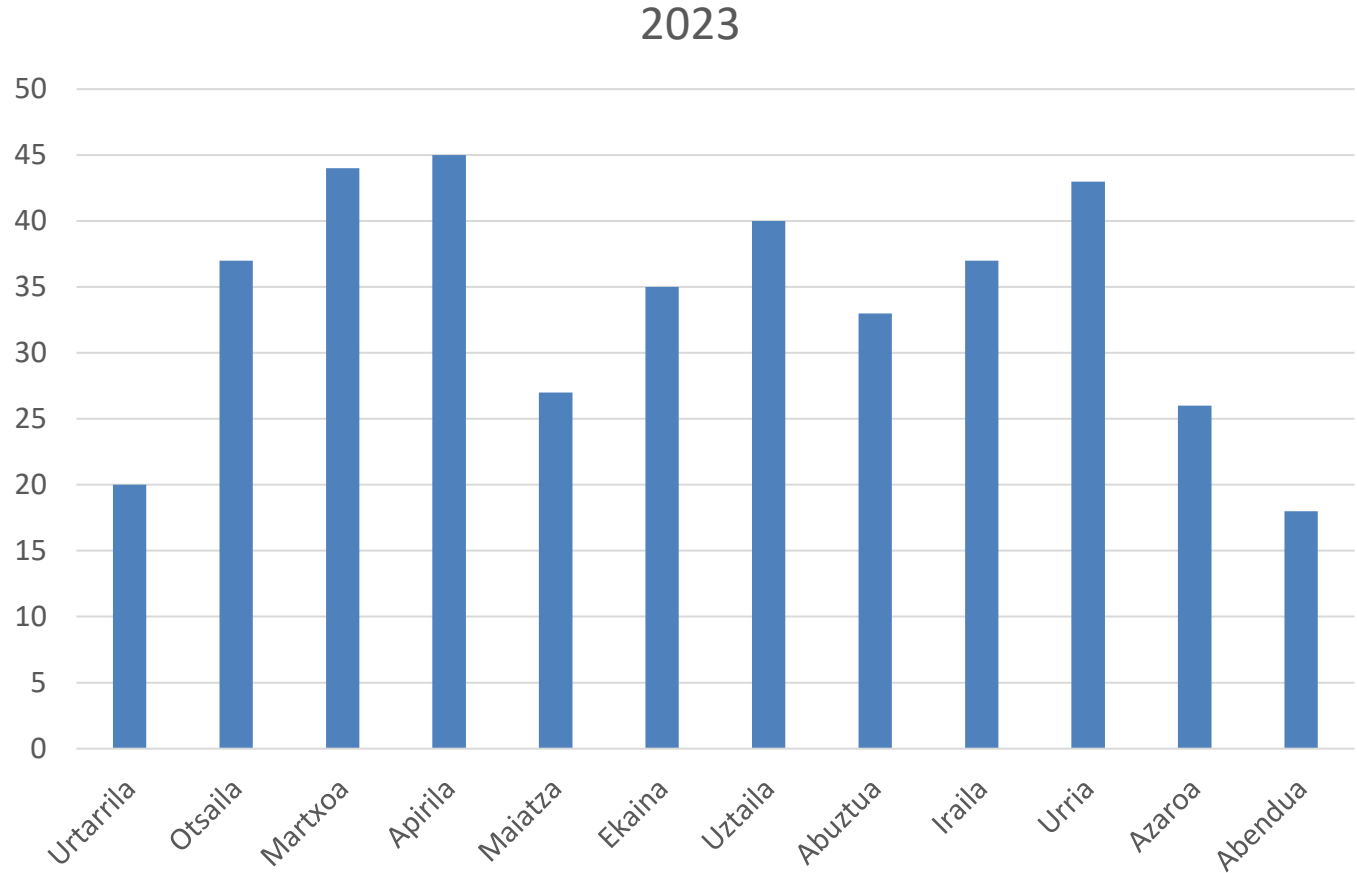
## Aurkezpena

- ✓ 2023an *Ingurumeneko Zuzendaritza Nagusiaren*, hain zuzen ere, *Ingurumenaren Kalitatea Zaintzeko Zerbitzuan* jasotako kontsultak, kexak, iradokizunak eta komunikazioen datuak aurkezten dira.
- ✓ Telefono-deiak, [CALIDAD.AMBIENTAL@bizkaia.eus](mailto:CALIDAD.AMBIENTAL@bizkaia.eus) postontzira heldutako mezuak, Recalde zumarkaleko 30 zenbakiaren 4garren solairuan arreta presentzialak, ingurumen-informazio eskaerak (bai erregistrotik bai informazioa eskuratzeko eskaeratik (IEE) sartutakoak) eta, batez ere, [Laguntza](#) herritarren arretako postontziaren bidez egindako eskaera telematikoak **kontutan hartzen dira**.
- ✓ Beste bideetatik edota *Ingurumenaren Kalitatea Zaintzeko Zerbitzuarenak* ez diren beste pertsonen bidez eginiko Ingurumen informazioaren eskaerak **ez dira kontutan hartzen**; *Nekazaritza Zuzendaritza Nagusian*, *Naturaguneak Kudeatzeko eta Zerbitzu orokorrak bideratzeko Zuzendariordetza Nagusian* edo Bizkaiko Foru Aldundiko beste Sailen aurrean aurkeztutako eskaerak ere ez dugu kontuan izan azterketa honetan.



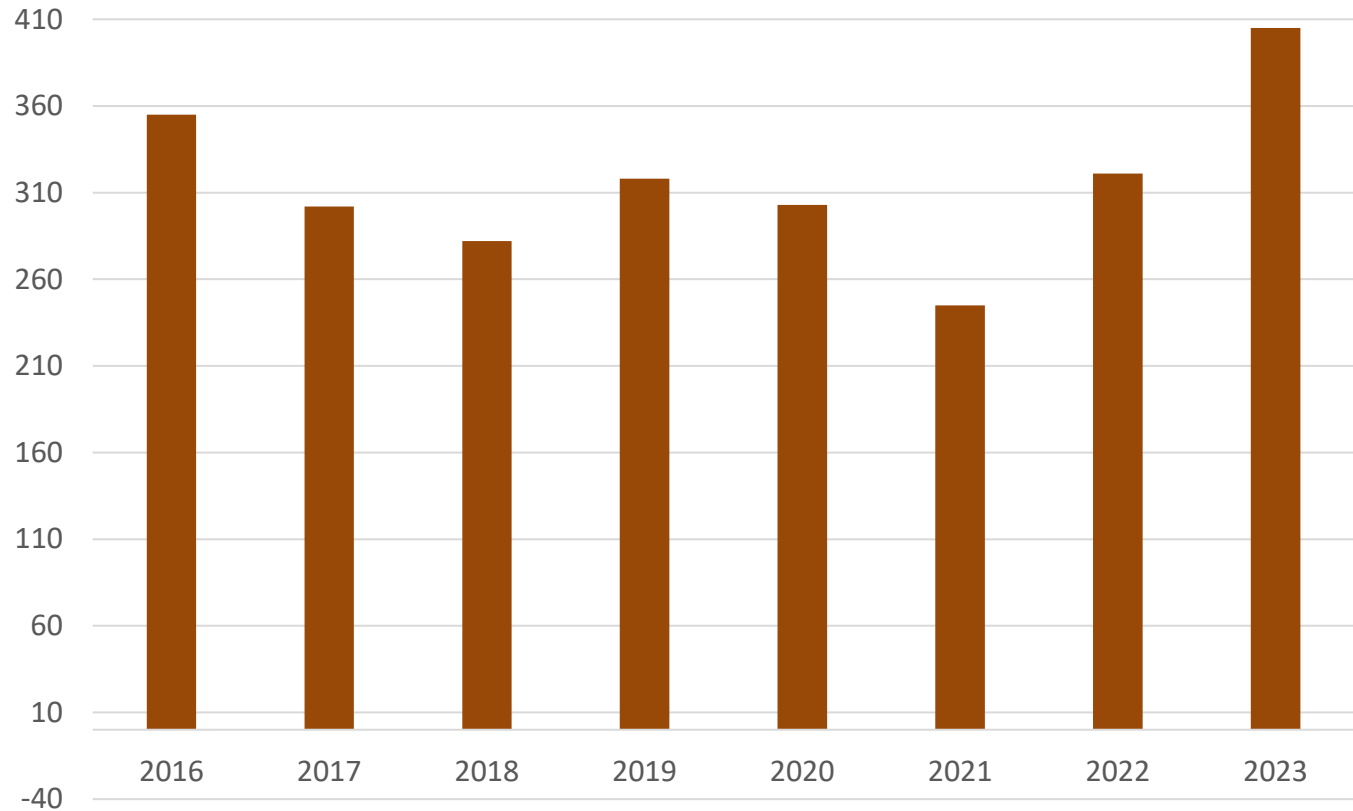
## 2023ko eskarien kopurua

Hilabetea	Eskariak	%
Urtarrila	20	4,94%
Otsaila	37	9,14%
Martxoa	44	10,86%
Apirila	45	11,11%
Maiatza	27	6,67%
Ekaina	35	8,64%
Uztaila	40	9,88%
Abuztua	33	8,15%
Iraila	37	9,14%
Urria	43	10,62%
Azaroa	26	6,42%
Abendua	18	4,44%
<b>GUZTIRA</b>	<b>405</b>	<b>100,00%</b>

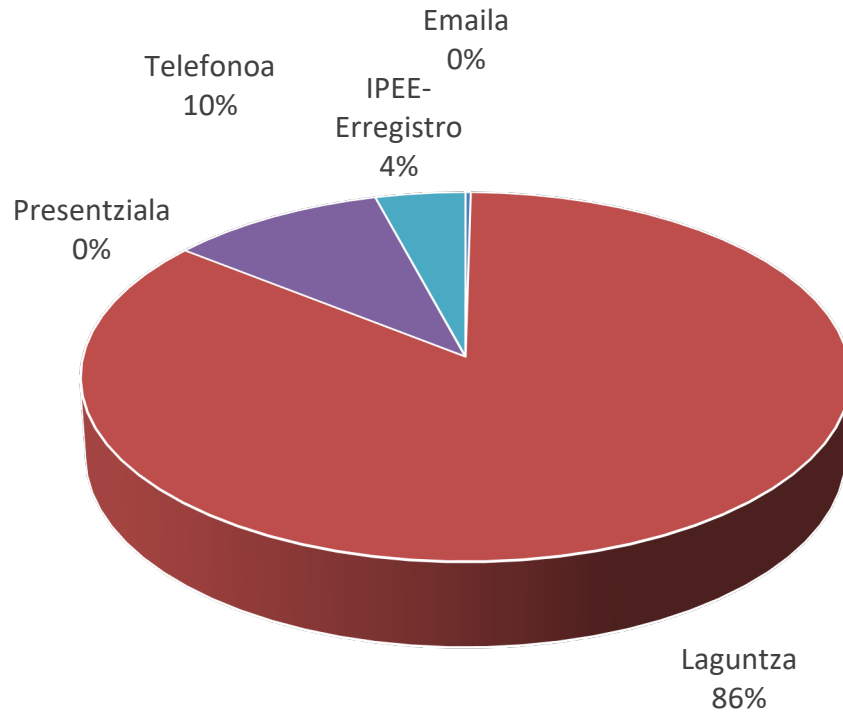


## Azken urteetako eskarien bilakaera

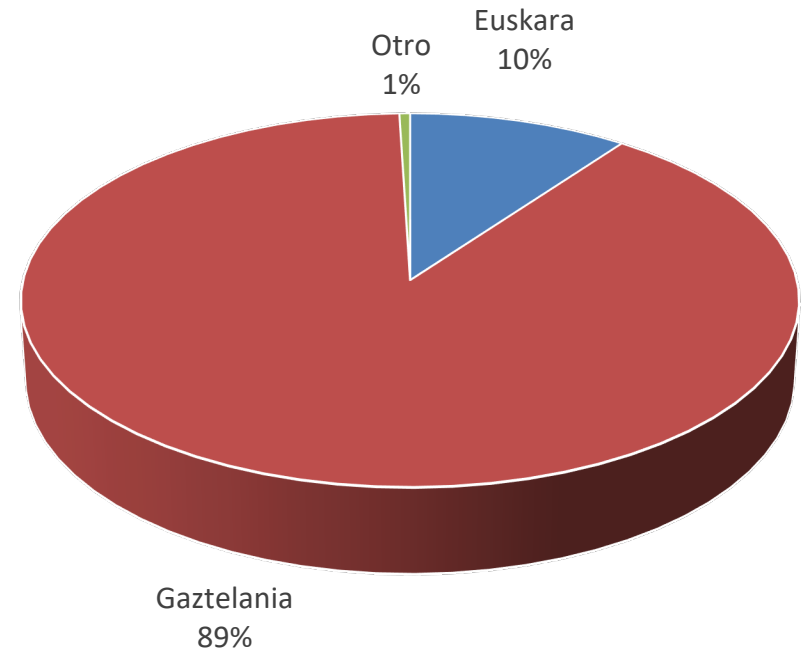
Urtea	Eskariak
2016	355
2017	302
2018	282
2019	318
2020	303
2021	245
2022	321
2023	405



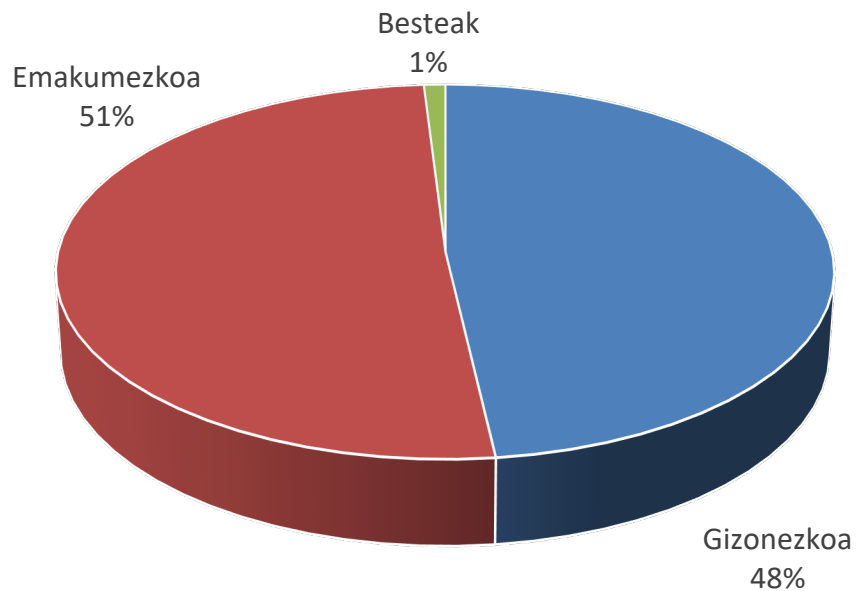
## Informazioa eskatzeko bidea



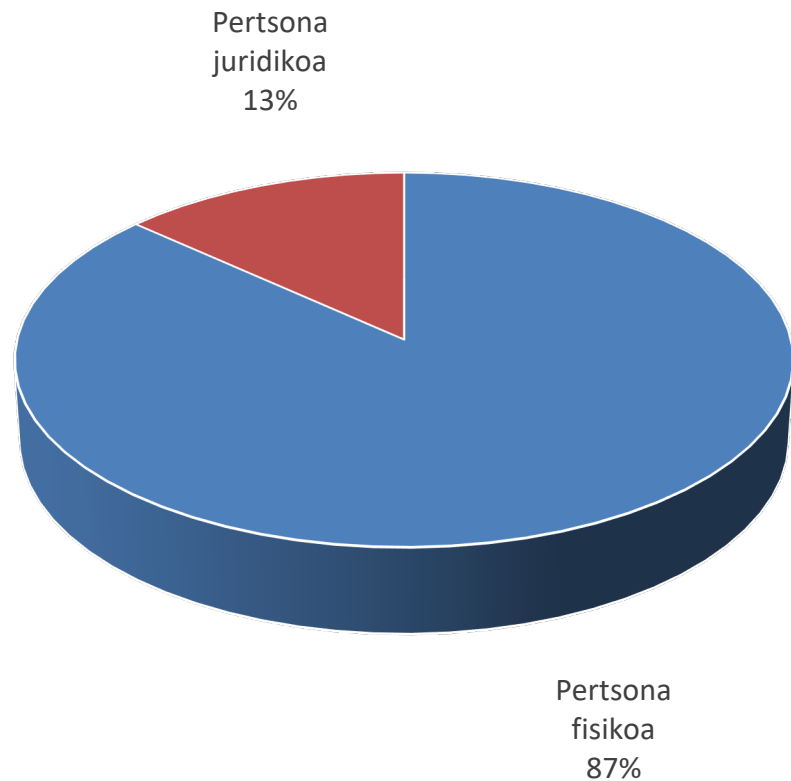
## Informazioa eskatzeko hizkuntza



## Generoa

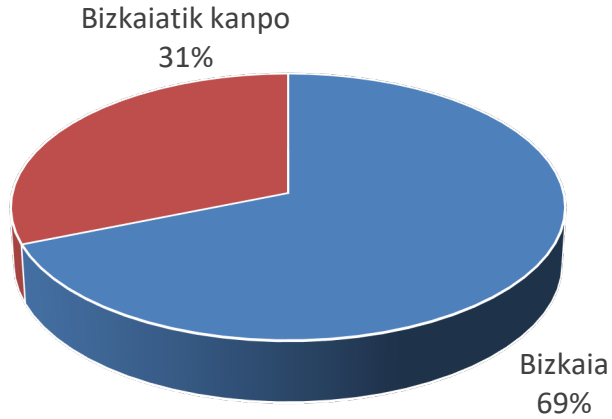


## Pertsona mota

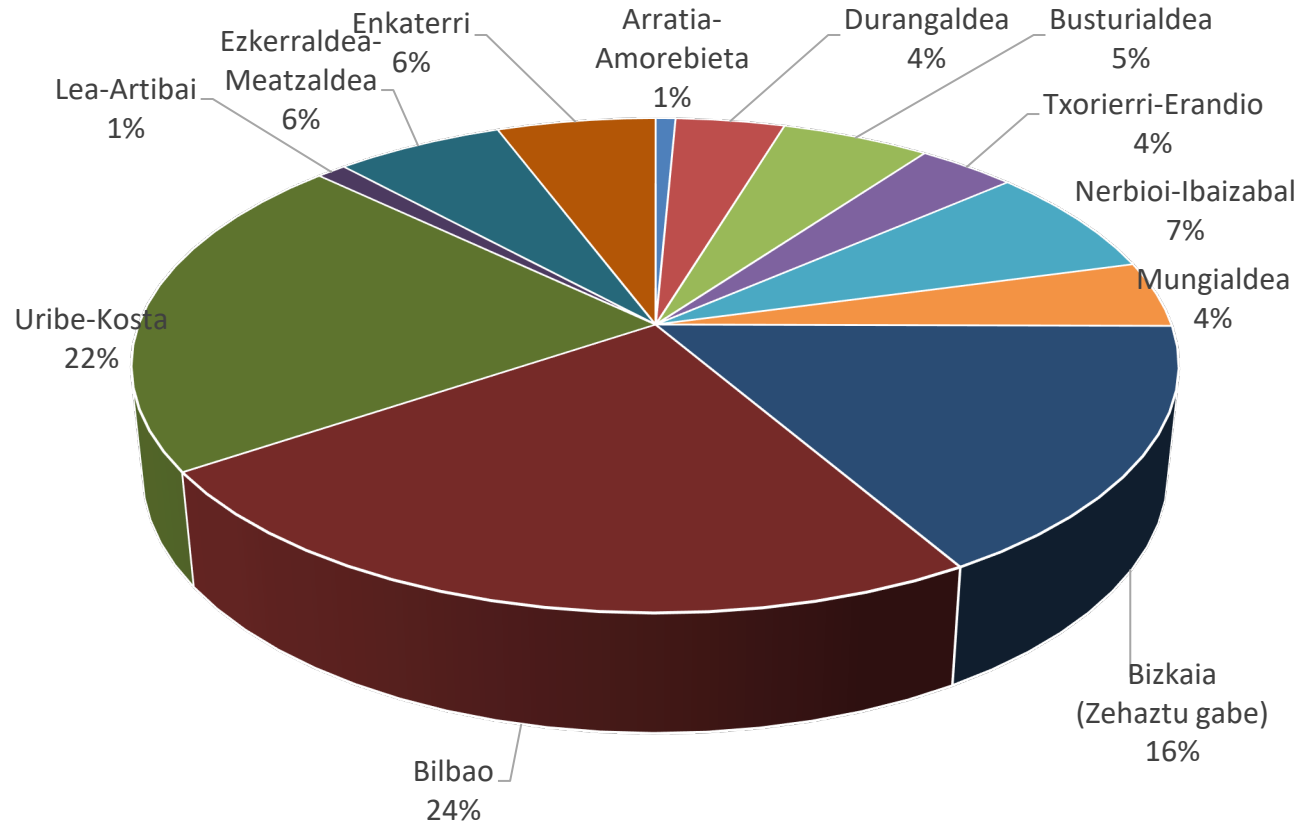




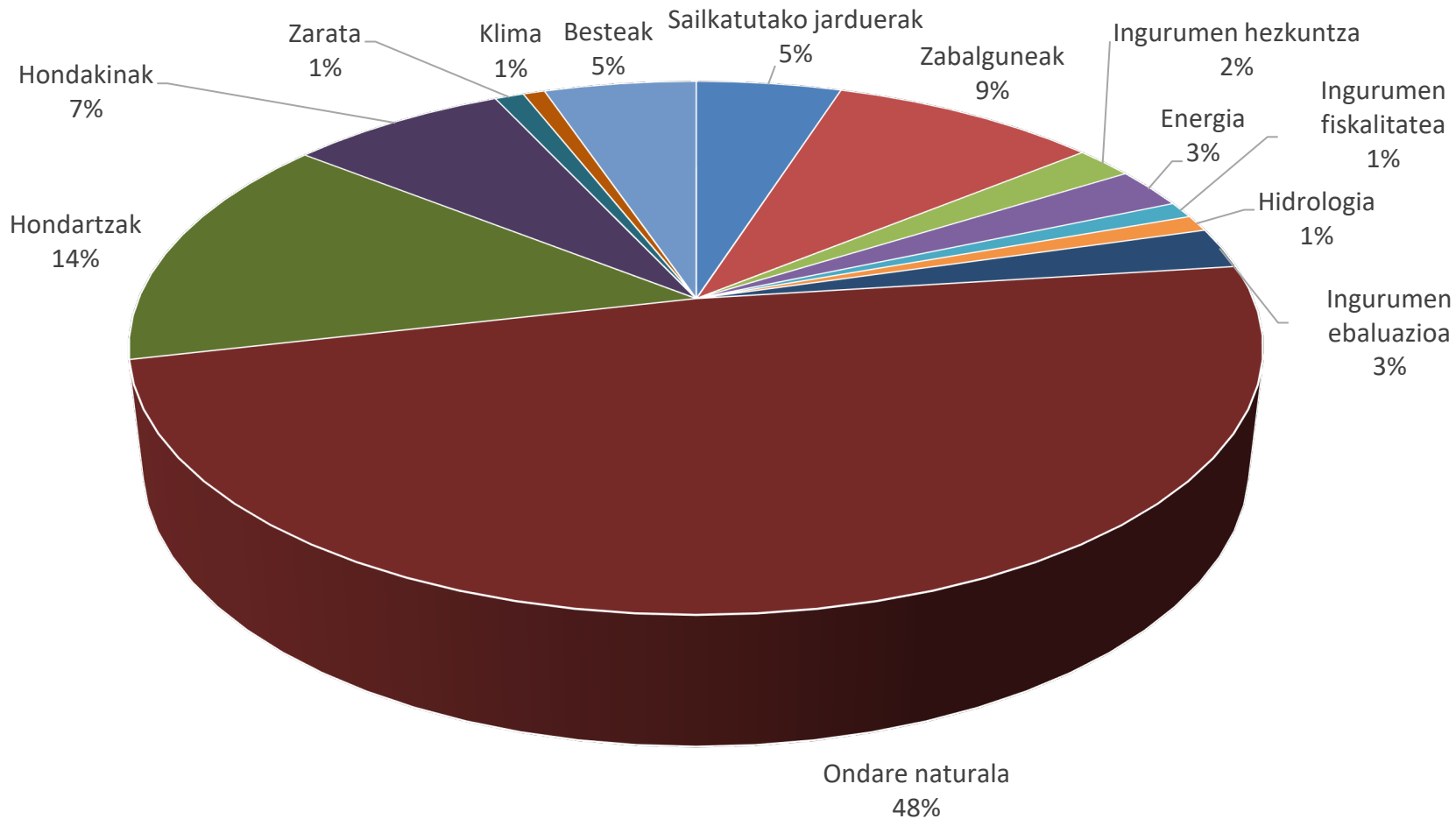
## Eskarien jatorria



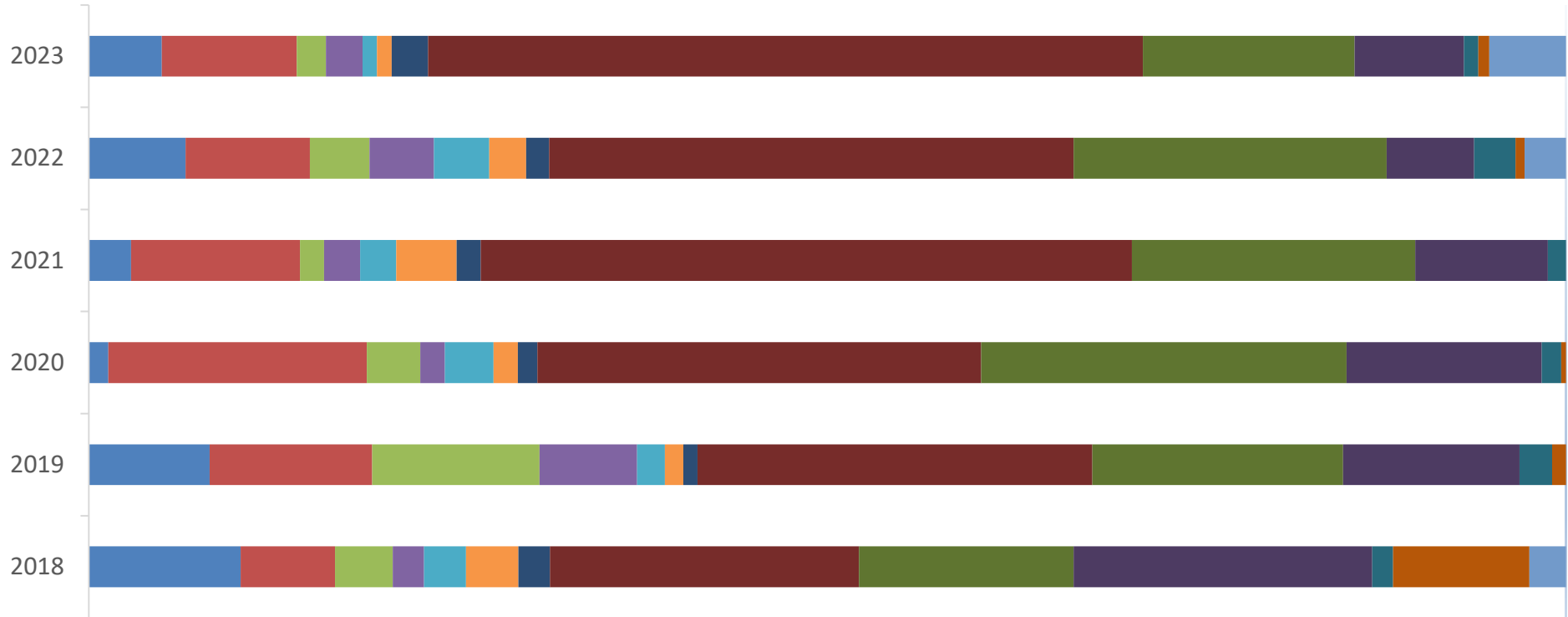
## Eskarien jatorria eskualdeka



## Gaikakoa



## Azken urteetako gaien bilakaera



- Sailkatutako jarduerak
- Zabalgunekak
- Ingurumen hezkuntza
- Energia
- Ingurumen fiskalitatea
- Hidrologia
- Ingurumen ebaluazioa
- Ondare naturala
- Hondartzak
- Hondakinak
- Zarata
- Klima
- Besteak



**INGURUNE NATURALA ETA NEKAZARITZA  
SUSTATZEKO SAILA**

**INGURUMENEN ZUZENDARITZA NAGUSIA**

**INGURUMENAREN KALITATEA ZAINTEKO  
ZERBITZUA**

