

Dinamización de la participación de las personas mayores en el ámbito asociativo en el marco de la promoción del envejecimiento activo

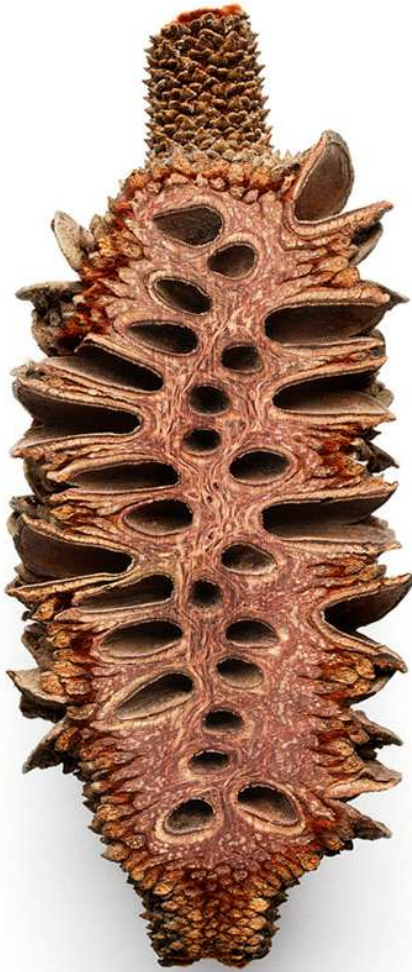
Dirección de Administración y
Planificación

Informe final de conclusiones

Bilbao, 26 Julio 2012



Índice de contenidos



1. Contextualización
 - El concepto de envejecimiento activo
 - La participación social de las personas mayores
 - Las personas mayores en Bizkaia
2. Objetivos y alcance del estudio
3. Metodología de análisis
4. Principales conclusiones
 - Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas con entidades
 - Cuestiones clave extraídas de la sesión de reflexión realizada con personas mayores
5. Recomendaciones: propuesta de actuaciones

Anexo

- Personas participantes
- Sesión de reflexión con personas mayores: resumen de aportaciones.
- Iniciativas de referencia

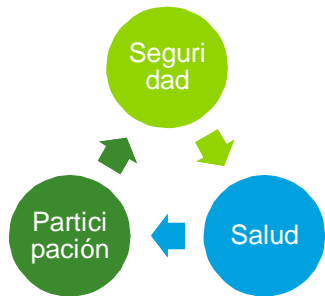
1. Contextualización

Contextualización

El concepto de envejecimiento activo

“El proceso de optimización de oportunidades para la salud, la participación y la seguridad que permitan garantizar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen”

(OMS, 2002:12)



Los considerables progresos realizados en los ámbitos económico, social y sanitario han favorecido el **aumento de la esperanza de vida de la ciudadanía**, y en consecuencia, cada vez una mayor proporción de personas viven hasta los 80 y 90 años.

El fenómeno del envejecimiento va a continuar en los próximos años, en los que la población mayor seguirá incrementándose de manera notable, lo que supone un importante desafío para la sociedad actual.

La **Organización Mundial de la Salud** sostiene que los países podrán afrontar el envejecimiento si los gobiernos, las organizaciones internacionales y la sociedad civil, promulgan políticas y programas de **«envejecimiento activo»** que mejoren la salud, la participación y la seguridad de los ciudadanos de mayor edad.

El término «activo» hace referencia a una participación continua en las **cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas**, no sólo a la capacidad para estar físicamente activo o participar en la mano de obra.

En este contexto, el año 2012 ha sido declarado el **Año Europeo del Envejecimiento Activo**, como herramienta de debate y actuación sobre la participación de las personas mayores en la sociedad.

El objetivo del Año es **sensibilizar acerca de la contribución que las personas mayores pueden aportar a la sociedad**, a la vez que animar a los y las responsables políticos y las personas interesadas en esta cuestión a actuar a fin de crear mejores oportunidades para el envejecimiento activo y fortalecer la solidaridad intergeneracional.

European Year for **Active Ageing**
and **Solidarity between Generations 2012**



Contextualización

Participación social de las personas mayores

Según el Eurobarómetro* publicado recientemente por Eurostat, una gran mayoría de la ciudadanía europea quiere y puede seguir activa después de los 65 años, a través de trabajo a tiempo parcial o actividades de voluntariado.

Las personas mayores disfrutan de una vida cada día más larga y sana, **convirtiéndose en recursos de gran valor para la sociedad**, contribuyendo en ella con una participación continua en múltiples cuestiones. Se trata de una generación con mayor nivel cultural, mental y físico que la anterior, que adopta diferentes formas de vida y desarrolla en su jubilación actividades diversas.

¿Qué piensa la ciudadanía europea respecto a la participación de las personas mayores en la sociedad(*)?

Posibilidad de seguir trabajando, no obligación

- Un tercio de la población europea se siente **capaz de seguir trabajando después de los 65 años** y esa proporción va aumentando a medida que las personas encuestadas tienen más edad, es decir, una gran mayoría de europeos y europeas son partidarias de seguir en el mercado de trabajo después de la edad de jubilación, **pero no quieren que se les obligue a hacerlo y proponen nuevas fórmulas de participación social**.
- Dos tercios de las personas encuestadas querrían seguir trabajando **a tiempo parcial** después de jubilarse y cobrar solo una parte de su pensión.

El voluntariado como opción

- El 27% de mayores de 55 años **participa de manera voluntaria** en diferentes organizaciones y dedica una media de 14 horas mensuales a esas actividades.
- Un 36% de las personas mayores de 55 años en Europa **presta apoyo a otras personas** y casi la mitad reconoce haber tenido que **atender a miembros más mayores de su propia familia**.

Adaptación a los nuevos tiempos

- La adaptación de las personas mayores a los nuevos tiempos es otro desafío, de hecho, el 53 % de la ciudadanía europea considera un obstáculo importante el **uso de tecnologías de la información** en las administraciones públicas o en los negocios para interactuar con el público.

Además del trabajo o el voluntariado, las personas mayores de 55 años **contribuyen a la sociedad de diferentes formas**: cuidando a sus nietos y nietas, como apoyo económico a sus familias, como personas consumidoras o cuidadoras de familiares enfermos o con alguna discapacidad, etc.

(*) Fuente: "Europeos mayores y activos: Encuesta del Eurobarómetro". http://ec.europa.eu/spain/novedades/asuntos_institucionales/eurobarometro-mayores_es.htm

Contextualización

Las personas mayores en Bizkaia

En 2009, el 25,% de la población de Bizkaia tenía más de 60 años.



El territorio de Bizkaia no es ajeno al fenómeno del envejecimiento, habiendo experimentado en las últimas décadas un aumento importante de la esperanza de vida y un creciente peso de la población mayor de 60 años.

Sin embargo, un número importante de estas personas, **mantiene niveles de actividad destacables en numerosas agrupaciones, asociaciones y empresas**, adoptando diferentes formas de vida y desarrollando en su jubilación actividades diversas.

Así, en Bizkaia existen **cerca de 135 asociaciones de personas mayores**, en los que se organizan múltiples actividades de tiempo libre, tales como salidas, excursiones, viajes, asistencia a espectáculos, formación en nuevas tecnologías, idiomas o instrumentos musicales, cursos orientados al crecimiento personal, a la creación artística, etc. Participan igualmente en el ámbito de la promoción económica local, prestando servicios a personas emprendedoras y empresas asesorándoles y ayudándoles en diferentes ámbitos.

No obstante, la implicación de las personas mayores en estas asociaciones es, por lo general, limitada, **no involucrándose activamente y adquiriendo protagonismo** en los foros de decisión política y social.

Desde la Diputación Foral de Bizkaia y el Consejo de Personas Mayores de Bizkaia se quiere potenciar la participación de las personas mayores, de forma que se conviertan en verdaderas protagonistas del denominado «envejecimiento activo», propiciando su reconocimiento como elementos clave de la sociedad.

2. Objetivos y alcance del estudio

Objetivos y alcance del estudio

En el presente estudio se pretende identificar las claves que favorezcan la participación de las personas mayores en el ámbito asociativo en Bizkaia



El objetivo es....

Abordar un proceso de reflexión para identificar **las claves que favorezcan la participación de las personas mayores** en Bizkaia, en general, y en el ámbito asociativo, en particular.

A través de esta reflexión se pretende:

- Conocer las **claves para la participación** de las personas mayores, sus **motivaciones** y las **posibles barreras** que pueden limitar una mayor involucración.
- Definir **fórmulas para motivar a las personas mayores para que continúen participando** y aportando su experiencia y conocimiento tras su jubilación, a través del ámbito asociativo, de las empresas, etc.
- Identificar iniciativas para articular un espacio de conexión o vinculación que facilite la **transición entre la etapa profesional y la jubilación**.

El estudio se enfoca en...

El impulso de la participación de aquellas personas mayores de 65 años, con inquietudes sociales y de participación, de especial relevancia o prestigio personal, profesional o social, y **que actualmente no toman parte en las asociaciones de personas mayores**, así como de aquellas personas cercanas a la edad de jubilación que muestren interés en una participación activa en cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y/o cívicas.

En el presente estudio no se aborda el análisis de la participación de personas pertenecientes a asociaciones de personas mayores, ya que los intereses y expectativas de estas personas han sido o están siendo abordadas desde otros estudios¹.

(1) Algunos trabajos realizados con anterioridad por diversas instituciones en relación con la participación de las personas mayores en el ámbito asociativo: "Diagnóstico que determina las razones objetivas por las que las personas, entre 60 y 70 años, cualificadas, no participan en las actividades de los Centros de Mayores de Bizkaia", realizado por Euskal Senior Laguntzaileak Bizkaia (ESEL) en el año 2005; "Diagnóstico de la situación actual de los Centros de la Tercera Edad en Bizkaia, análisis de necesidades de mejora detectadas", realizado por Euskal Senior Laguntzaileak Bizkaia (ESEL) en el año 2005; Informe de las "Jornadas sobre envejecimiento activo y reactivación de las asociaciones" celebradas en 2006; "Investigación sobre actividades cotidianas y participación social", actualmente en proceso de elaboración por parte de la Universidad de Deusto.

3. Metodología

Metodología de análisis

Enfoque participativo

La orientación metodológica planteada para el desarrollo de este estudio se ha basado en un **enfoque participativo**, con afán integrador e incluyente, que permitiera **incorporar la visión de las propias personas mayores** en el proceso de reflexión y en la propuesta de posibles medidas de actuación a futuro que faciliten su participación activa.

- En primer lugar, para la conformación de un grupo de reflexión formado por personas mayores, se planteó la **realización de contactos con diversas entidades**, no dirigidas específicamente a las personas mayores, pero con las que las mismas pudieran mantener diversos vínculos, tales como **colegios profesionales, entidades de voluntariado, entidades de carácter social, etc.**
- Posteriormente, en el mes de junio tuvo lugar **una sesión de reflexión con las personas mayores** identificadas en la que tomaron parte 13 personas procedentes de diversos ámbitos.

Sesión de reflexión
Lugar: Bolunta
Fecha: 21 de Junio
Horario: 10:00 – 13:00

Número de participantes

13 personas participantes (10 hombres y 3 mujeres)

Perfil de los participantes

“**Personas mayores de 65 años**, con inquietudes sociales y de participación, de especial relevancia o prestigio personal, profesional o social, y que actualmente no toman parte en las asociaciones de personas mayores, **así como de aquellas personas cercanas a la edad de jubilación** que muestren interés en una participación activa en cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y/o cívicas.”

A continuación se detallan los elementos clave abordados en las entrevistas realizadas y la sesión de reflexión posterior.

Metodología de análisis

Entrevistas con entidades

Entre los meses de abril y mayo se realizaron **nueve entrevistas con diversas organizaciones y/o entidades**, no dirigidas específicamente a las personas mayores, pero con las que éstas podrían mantener cierta vinculación.

Las entrevistas con estas entidades se plantearon **con un doble objetivo**:

- Conocer si estaban llevando a cabo **actuaciones específicas dirigidas a las personas mayores** desde su organización/entidad.
- Pedir la colaboración de las entidades para **identificar a las personas que pudieran participar en la sesión** de reflexión prevista.

Principales
cuestiones
abordadas en las
entrevistas
realizadas



1. Conocimiento sobre **líneas de actuación de la organización específicamente dirigidas a las personas mayores** y grado de participación de las personas mayores en estas actividades.
5. Principales **características y motivaciones** de las personas mayores más vinculadas a la organización.
6. Existencia de una **estrategia definida y compartida de vinculación y/o participación** de las personas jubiladas en la organización.
7. Líneas de actuación que podrían resultar de interés para que las personas mayores puedan **continuar aportando su conocimiento y experiencia** una vez se produce la jubilación.
8. Relaciones de **colaboración con asociaciones dirigidas específicamente a las personas mayores**.
9. Existencia en la organización de **personas mayores especialmente vinculadas a las actividades** que desarrollan a las cuales poder trasladar la invitación a participar en la sesión de trabajo.

Metodología de análisis

Sesión de reflexión

La sesión de reflexión con personas mayores celebrada el 21 de junio en la sede de la Agencia del Voluntariado, Bolunta, en Bilbao tenía **como objetivo principal**:

Identificar las claves que favorezcan la participación de las personas mayores

Asimismo, a través de la celebración de esta sesión de reflexión **se pretendía dar respuesta a las siguientes cuestiones**:

1. ¿Qué **intereses diversos motivan la participación** de las personas mayores?
2. ¿Cuáles podrían ser los **modelos de participación más adecuados**?
3. ¿Qué fórmulas se podrían definir para **motivar a las personas** para que continúen participando y aportando su experiencia y conocimiento tras su jubilación?
4. ¿Cómo se podría motivar la participación **desde edades más tempranas**?
5. ¿Qué **papel deberían tener los diferentes agentes** para impulsar esta participación?



Metodología de análisis

Sesión de reflexión

La metodología utilizada para la sesión de reflexión se denomina “**sistema de tarjetas**”, que facilita la recopilación y puesta en común de las opiniones y consideraciones de todas las personas participantes en el grupo de reflexión mediante la utilización de tarjetas en las que cada participante escribe sus ideas o propuestas en respuesta a cada una de las preguntas que se formulan a lo largo de la sesión.

Para guiar la reflexión se plantearon varias preguntas en relación con los objetivos mencionados anteriormente:.

- 1 ¿Cuáles consideran son las principales motivaciones que impulsan a las personas mayores a una participación activa?
- 2 ¿Consideran que existen barreras que frenen la participación? ¿Cuáles son estas barreras?
- 3 ¿En qué medida conocen las asociaciones de personas mayores y las opciones de participación que éstas ofrecen?
- 4 ¿Qué instrumentos consideran más importantes para el desarrollo de una participación activa?*
- 5 ¿Qué actividades pueden resultar de mayor interés para el desarrollo de una participación activa?*
- 6 ¿Cómo se podría facilitar la transición entre la etapa profesional y la jubilación, de forma que se favorezca la participación activa de las personas mayores?

() Debido a la falta de tiempo y a la extensa duración de las respuestas realizadas a otras preguntas, las preguntas número cuatro y cinco no se pudieron realizar a través del método de las tarjetas, si bien se han podido extraer algunas conclusiones a través de las intervenciones realizadas por las personas participantes a lo largo de la sesión.*

4. Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas con entidades



Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas

La participación de las personas mayores en las organizaciones entrevistadas se articula a través de actividades de muy diversa índole

- Las actividades a través de las cuales se articula la participación de las personas mayores difiere entre las entidades entrevistadas que organizan actividades de diversa índole, entre las que cabe mencionar:
 - La articulación de la **participación de las personas mayores a través de los órganos de gobierno**, mediante vocalías específicas en la Junta de Gobierno o bien la creación de grupos específicos de personas jubiladas vinculadas con la entidad.
 - La organización de acciones en las que **las personas mayores aportan su tiempo, experiencia o conocimiento a otros colectivos u organizaciones** (asesoramiento a jóvenes emprendedores, charlas y conferencias sobre temáticas de interés para diversos públicos, participación en grupos de trabajo/reflexión, etc.)
 - La organización de actividades de **ocio y tiempo libre dirigidas específicamente a personas mayores** (viajes, visitas culturales, etc.)
 - El desarrollo de actividades de **formación** para personas mayores (idiomas, TICs, formación superior, etc.)
 - La prestación de **servicios específicos** para personas mayores vinculadas a la entidad (acompañamiento a personas jubiladas enfermas)

Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas

Las personas mayores más vinculadas a la organización han sido participativas a lo largo de su vida

- Las entidades entrevistadas destacan que las personas mayores más vinculadas a su organización se caracterizan, en general, por ser personas activas a nivel personal que **a lo largo de su vida han sido participativas** en cualquier ámbito (cultural, político,...) y que desean mantenerse activas una vez llega el momento de la jubilación.
- Estas personas se encuentran, además, en **mejores condiciones físicas, con trayectorias profesionales y perspectivas más amplias** que en el pasado.
- Dedicar su tiempo y se involucran en mayor o menor medida en las actividades de la entidad **en función de su disponibilidad de tiempo y/o voluntad individual**.

La participación y/o vinculación de las personas mayores en las organizaciones entrevistadas difiere en función del género

- En las **entidades de carácter profesional entrevistadas**, se destacaba que la mayoría de las personas jubiladas vinculadas con la organización eran hombres. Esta realidad, sin embargo, se considera que está cambiando en la medida en que la propia sociedad ha ido evolucionando con la presencia cada vez mayor de la mujer en el mercado laboral, por lo que se estima que en los próximos años se incremente la participación femenina.
- En el **ámbito del voluntariado**, la presencia de la mujer es mayor, si bien se aprecia cierta diferenciación en cuanto a las actividades a realizar. Así, se observa una mayor prevalencia de mujeres en las actividades de tipo asistencial, mientras que en las actividades relacionadas con el deporte o de tipo vecinal, predominan los hombres. Se menciona como un factor condicionante de la participación femenina, la mayor dedicación de las mujeres al cuidado de los/as nietos/as y/o de familiares.

Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas

La existencia de intereses compartidos resulta clave para el desarrollo de actuaciones específicas para las personas mayores desde las organizaciones

- Las entidades entrevistadas destacan como elemento clave para el desarrollo, desde las organizaciones, de una estrategia definida y compartida de vinculación y/o participación de las personas jubiladas, la existencia de un **interés compartido entre la organización y las propias personas mayores**:
 - Por una parte, se requiere la existencia de **sensibilidad en el seno de la organización** respecto al aprovechamiento de la experiencia vital de estas personas y a la importancia de mantener la vinculación con las mismas.
 - Pero, al mismo tiempo, debe existir **la percepción de que las personas mayores desean continuar vinculadas y participar en la organización**. En este sentido, algunas de las entidades entrevistadas no han percibido la necesidad de desarrollar actividades para las personas mayores ya que no hay demanda por parte de las mismas para desarrollar acciones específicas o, al menos, éstas no han manifestado ninguna inquietud al respecto.

Se destaca la necesidad de un liderazgo que impulse la participación

- Igualmente, se destaca como una cuestión clave la existencia de una **persona o grupo de personas que lidere e impulse estas acciones** y dinamice a otras personas para que participen.
- En las entrevistas se ha apuntado que **las organizaciones no están, en ocasiones, preparadas para acoger a las personas mayores** y ofrecerles diversas formas de participación, al igual que hay personas que no están preparadas para participar en las organizaciones, asumiendo un nuevo rol distinto al que venían desarrollando en su etapa profesional previa.

Resulta necesario prepararse para acoger a las personas mayores

- A la hora de definir el modo en el que se quiere involucrar a las personas mayores e invitarlas a participar más activamente, las entidades destacan que el **perfil profesional es un condicionante a tener en cuenta a la hora de definir posibles líneas de actuación y/o participación**, dado que éste puede determinar las capacidades a desarrollar y las inquietudes que motivan su participación.

Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas

El “boca a boca” es la principal forma de captación y difusión de las actividades dirigidas a las personas mayores

- Por lo que se refiere a la **captación de personas para su participación** en las actividades dirigidas a las personas mayores, las entidades entrevistadas utilizan habitualmente el “boca a boca”.
- Algunas entidades han realizado **puntualmente actividades de captación** de nuevos miembros contactando con las personas vinculadas a la organización que están cercanas a su jubilación para dar a conocer las actividades que realizan y tratar de involucrarlas.
- En consonancia con lo que mencionábamos anteriormente, la captación de personas para su involucración en la organización se realiza en ocasiones a través de la iniciativa y esfuerzo realizado por una persona o grupo de personas **que actúan como “dinamizadoras” de otras personas.**

La generación de un espacio de conexión o vinculación entre la etapa profesional y la jubilación como elemento clave para favorecer la participación de las personas mayores

- Se destaca la importancia de “**enganchar**” a aquellas personas que no son participativas por naturaleza antes de que se produzca la jubilación.
- En este sentido, como elemento clave para favorecer que las personas mayores participen activamente en la sociedad y continúen aportando su conocimiento y experiencia una vez se produce la jubilación, se destaca la posibilidad de articular un **espacio de conexión o vinculación entre la etapa profesional y la jubilación**, que facilite el tránsito entre ambas etapas y busque el engarce de las personas para que se mantengan activas.

Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas

Entre las posibles líneas para generar este espacio de conexión se mencionan...

- Entre las líneas de actuación a desarrollar para articular este espacio se mencionan las siguientes acciones:
 - Buscar fórmulas que permitan **alargar la vida laboral de las personas**, adaptando sus condiciones laborales a su estado de salud y necesidades, revisando los sistemas fiscales y de prestaciones para que las personas mayores deseen mantenerse profesionalmente activos sin que supongan una pérdida de derechos.
 - Proponer alternativas para dar cabida a estas personas y reconocer su aportación a la empresa a través del desarrollo de **experiencias para mantener la vinculación de las personas** mayores una vez se produce la jubilación.
 - Impulsar desde las empresas, la realización de **actividades colaborativas o de voluntariado** de forma previa a la jubilación, de manera que las personas entren en contacto y se familiaricen con este tipo de acciones.
 - Favorecer que las personas mayores **conozcan las distintas alternativas existentes** para disfrutar de esta nueva etapa de la vida, alargando su vida laboral o bien realizando otras actividades que les permita permanecer en contacto con la realidad en esferas como la vida social, política, económica y cultural, y les ayude a mantenerse activas y disfrutar de un envejecimiento activo y saludable.

Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de las entrevistas realizadas

Relaciones de colaboración con asociaciones dirigidas específicamente a las personas mayores

- En general, se aprecia un **gran desconocimiento** de las actividades o posibilidades de participación que ofrecen las asociaciones y clubes de personas mayores, asociándose con **actividades de ocio o recreativas** dirigidas hacia un perfil de persona mayor diferente al que las entidades consultadas aglutinan, con inquietudes e intereses divergentes.
- Sin embargo, se plantea la posibilidad de una **reflexión conjunta** entre las asociaciones u organizaciones que engloban a las personas mayores para una **puesta en común de motivaciones, inquietudes y fomentar el trabajo conjunto entre las mismas.**



Cuestiones clave extraídas de la sesión de reflexión con personas mayores



Principales conclusiones

Cuestiones clave extraídas de la sesión de reflexión

A continuación, se recoge un resumen de las ideas clave surgidas a lo largo de la sesión en relación con la participación activa de las personas mayores.

Autonomía	Autonomía en el poder de decisión sobre cómo y a qué dedicar su tiempo libre tras la jubilación. Libertad de opciones de acuerdo con su proyecto vital
Planificación	Necesidad de planificarse y prepararse para la jubilación desde edades más tempranas
Conocimiento	Mayor conocimiento tanto sobre las posibilidades que ofrece la legislación como sobre el abanico de posibilidades ofrecidas por las diferentes asociaciones de personas mayores y otras entidades
Flexibilización	Necesidad de facilitar el tránsito hacia la jubilación definitiva mediante una flexibilización de la jubilación y/o adaptación del modo de trabajo a las condiciones físicas y mentales de la persona
Difusión	Puesta en valor y difusión de las acciones realizadas por las asociaciones y otras entidades para las personas mayores a través de una mayor presencia en los medios de comunicación
Intergeneracionalidad	Necesidad de incrementar la colaboración intergeneracional, estando en contacto e intercambiando conocimiento con otras generaciones
Colaboración	Fomento e impulso de la colaboración entre entidades, asociaciones, empresas e instituciones

5. Recomendaciones

Recomendaciones

Propuesta de actuaciones

La Diputación Foral de Bizkaia, en colaboración con el Consejo de Personas Mayores de Bizkaia, ha abordado un proceso de reflexión para identificar **las claves que favorezcan la participación de las personas mayores** en Bizkaia, en general, y en el ámbito asociativo, en particular.

La reflexión se ha llevado a cabo a través de **entrevistas a entidades y organizaciones de diversa tipología** (colegios profesionales, entidades sociales, agencia del voluntariado, etc.) y de **una sesión de reflexión con personas mayores**, celebrada en Bilbao el 21 de junio, con el objetivo de conocer las claves para la participación de las personas mayores, sus motivaciones y las posibles barreras que pueden limitar una mayor involucración y participación social.

Las ideas y propuestas recogidas permiten disponer de información de primera mano para definir **fórmulas para motivar a las personas mayores para que continúen participando y aportando su experiencia** y conocimiento tras su jubilación, a través del ámbito asociativo, de las empresas, instituciones, sociedad en general, etc., e identificar iniciativas para articular un espacio de conexión o vinculación que facilite la **transición entre la etapa profesional y la jubilación**.



Recomendaciones

Propuesta de actuaciones

A continuación se recogen las **principales propuestas surgidas de la reflexión realizada** sobre las posibles actuaciones a desarrollar para favorecer **que las personas mayores contribuyan y participen de manera activa en la sociedad:**

INFORMAR

1. **Proporcionar a las personas mayores acceso a la información necesaria para planificar esta nueva etapa de su vida** a través de la puesta a disposición de medios de información útiles y accesibles sobre todas aquellas cuestiones que les puedan afectar (sanitarias, administrativas, pensiones, participación social, etc.). De forma que, desde el conocimiento de las opciones existentes y según sus motivaciones personales, planifiquen con autonomía su propio proyecto vital y modo de participación en la sociedad.

RECONOCER

2. **Visibilizar la contribución social, cultural, económica y/o política de las personas mayores** mediante la divulgación de las organizaciones, iniciativas y/o proyectos en los que estén involucradas, destacando el valor de su experiencia, sus capacidades y logros frente a los estereotipos y limitaciones asociadas a la edad.

ANIMAR

3. **Inculcar el espíritu de la participación desde edades tempranas** animando a las personas a que se vuelvan activas, involucrándose en actividades y/u organizaciones, impulsando esquemas de voluntariado social en las empresas, etc. En la medida que en que las personas sean participativas a lo largo de su vida, continuarán, muy probablemente, siéndolo cuando sean mayores.

COMPARTIR

4. **Propiciar el acercamiento entre generaciones** a través de espacios compartidos y/o encuentros intergeneracionales con el fin de que jóvenes y mayores pueden intercambiar opiniones y aprender los unos de los otros, compartir ideas y construir una sociedad para todas las edades.

Recomendaciones

Propuesta de actuaciones

POSIBILITAR

5. **Ampliar las posibilidades de continuar aportando su experiencia y conocimiento en el ámbito laboral**, si lo desean, mediante el análisis de nuevas modalidades de empleo basadas en esquemas de jubilación flexible, adaptación de los puestos de trabajo a sus necesidades físicas y/o mentales (flexibilidad horaria, reducción de la carga de trabajo), aprendizaje y capacitación, etc., de forma que las personas mayores puedan combinar el empleo remunerado con otras actividades sin que ello afecte a los derechos adquiridos de pensión.

FACILITAR

6. **Promover que las empresas incorporen programas de acción para apoyar a las personas mayores a prepararse para realizar el tránsito entre su etapa profesional y la jubilación**, tales como incluir en los planes de formación de la empresa cursos de preparación para la jubilación, esquemas de desvinculación progresiva entre la vida profesional y la jubilación, impulso del voluntariado corporativo, etc.

COOPERAR

7. **Promover la cooperación y conexión entre los distintos agentes vinculados con las personas mayores** (empresas, organizaciones profesionales, entidades sociales, etc.) que favorezca un intercambio regular de experiencias y conocimiento experto entre ellos, así como la difusión mutua de su actividad y, en consecuencia, una más amplia y coordinada gama de posibilidades de participación para las personas mayores.

DIFUNDIR

8. **Dar a conocer el amplio abanico de posibilidades de participación existentes** para las personas mayores a través de la difusión estructurada y proactiva de información sobre la actividad de las diversas entidades y organizaciones de toda índole (profesionales, culturales, recreativas, etc.) existentes en Bizkaia.

Recomendaciones

Propuesta de actuaciones

FOMENTAR

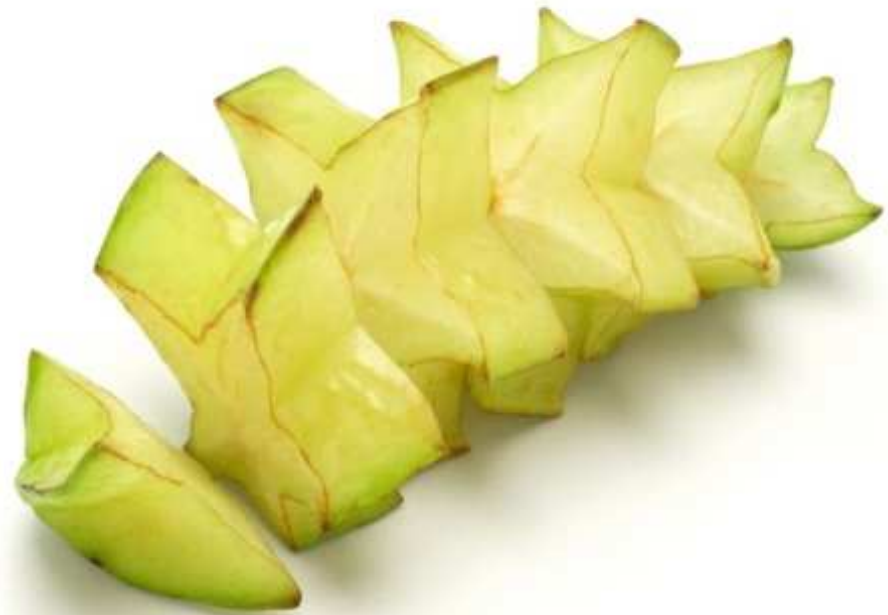
9. Fomentar en las organizaciones de toda índole el aprovechamiento del valor de la experiencia, sensibilizando a estas organizaciones para que demanden la participación de las personas mayores en la realización de múltiples tareas o funciones que encajen en el seno de la organización y en las que puedan aportar su conocimiento, asesoramiento experto y experiencia vital.

EMPODERAR

10. Generar espacios para fomentar la creatividad y la iniciativa de las personas mayores que les permitan continuar su desarrollo personal y social, mantenerse activos e integrados plenamente en el entorno que les rodea, fomentando su participación como la expresión autónoma de un conjunto de decisiones que les afectan directa o indirectamente.

Anexo

Personas participantes



Personas participantes

En el proceso de reflexión sobre las claves que favorecen la participación de las personas mayores se ha contado con la inestimable **colaboración de diversas entidades**, a las que se ha entrevistado para conocer su visión respecto a la involucración de las personas mayores en la sociedad a través de distintas formas de participación y cuya ayuda ha resultado fundamental para identificar a las **personas mayores**, altamente participativas, **que amablemente han compartido sus ideas y propuestas en la sesión de reflexión** llevada a cabo para identificar iniciativas que ayuden a impulsar la participación de las personas mayores en Bizkaia desde el ámbito social, empresarial, asociativo e institucional.

Entidades entrevistadas			
Fecha	Entidad	Persona/s entrevistada/s	Cargo
24 abril	Bolunta	Natxo Arnaiz	Director
25 abril	Asociación de Licenciados de La Comercial de la Universidad de Deusto	Iñaki Matienzo	Gerente
15 mayo	Banco de Alimentos de Bizkaia	Nicolás María Palacios	Presidente
18 mayo	Colegio Vasco de Economistas – Comisión de la Comunidad de Eméritos	Juan Alberto González Cenzano/ Pedro Ortiz	Presidente /Secretario
21 mayo	Kutxabank – Obra Social	Jon Mancisidor	Coordinación de OBS
22 mayo	Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Bizkaia	Joseba K. Asolo	Dirección General
28 mayo	Cáritas Diocesana de Bilbao	Mikel Ruiz	Director
29 mayo	Ilustre Colegio de Abogados del Señorío de Vizcaya	Alberto Seco Escartín	Gerente
31 mayo	Fundación EDE	José María Puyo	Director

Personas participantes en la sesión de reflexión

Manuel Herrero

Juan Alberto González Cenzano

Concepción Martínez

Jon Mancisidor

Felipe Izarra

Goyo Lucas

Carlos Gorriá

Carlos Ruiz

Nicolás Gaminde

Nélida Zaitegi

Mikel Ruiz

Pili Osés

Manfred Nolte

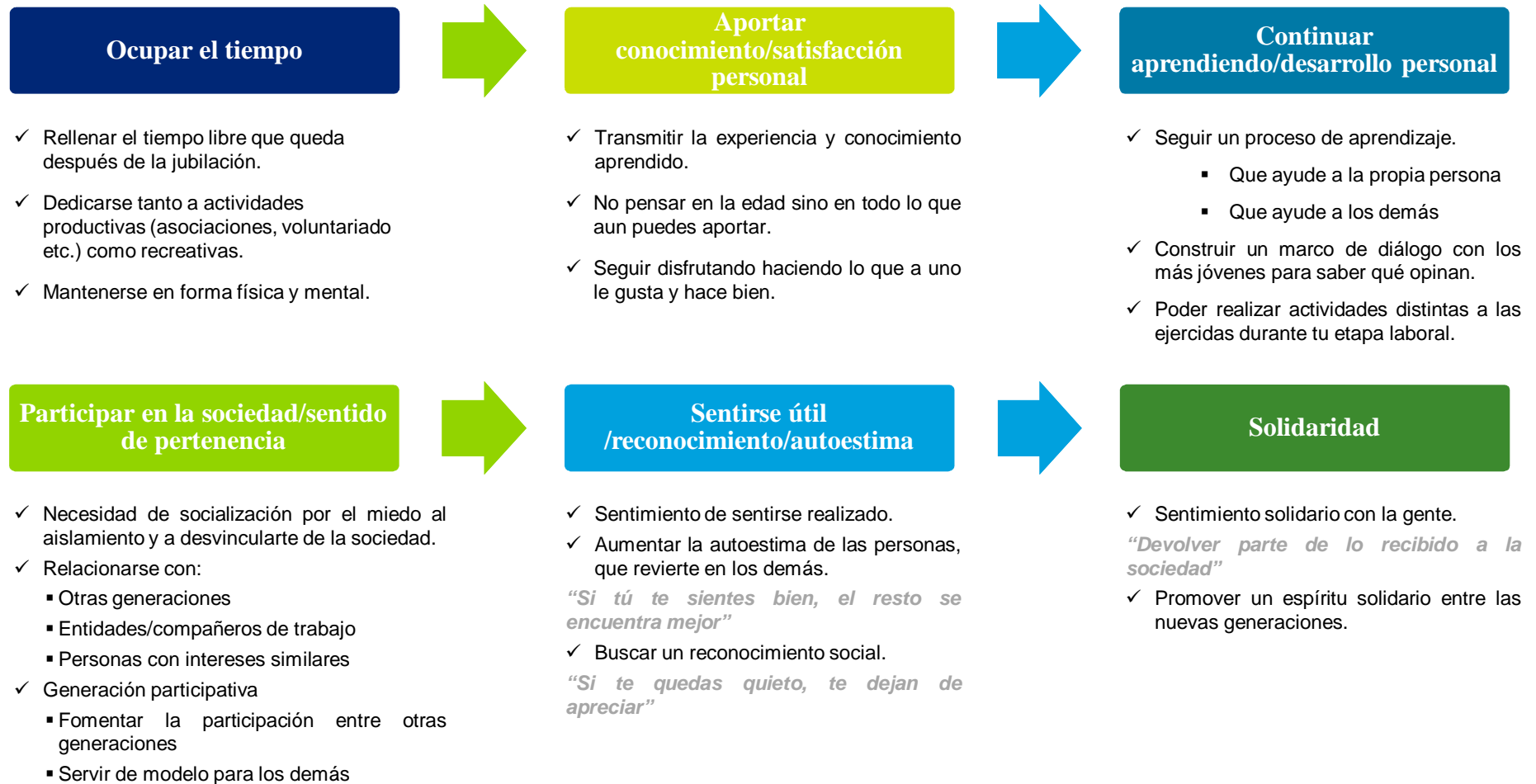
Sesión de reflexión con personas mayores



Sesión de reflexión con personas mayores

Resumen de aportaciones

1 ¿Cuáles consideran son las principales motivaciones que impulsan a las personas mayores a una participación activa?



Sesión de reflexión con personas mayores

Resumen de aportaciones

2 ¿Consideran que existen barreras que frenen la participación? ¿Cuáles son estas barreras?

Limitaciones laborales/institucionales

- ✓ Falta de flexibilización en la legislación laboral.
- ✓ Riesgo de pérdida de derechos
- ✓ Infravaloración del trabajo que realizan las personas mayores.
- ✓ Falta de consideración a las personas mayores por parte de las políticas públicas.
- ✓ Falta de cumplimiento del compromiso adquirido por las instituciones públicas con las personas mayores.
- ✓ Dificultad de incorporación al envejecimiento activo.

Limitaciones del mercado/sociedad

- “El mercado te echa, no te tiene en consideración”*
- ✓ Falta de oportunidades en el mercado.
 - ✓ Desencanto con las sociedades civiles existentes.
 - ✓ Desconocimiento de la oferta existente.
 - ✓ Infravaloración cultural y de las capacidades de las personas mayores.
 - ✓ Percepción errónea de las capacidades/potencialidades/limitaciones de las personas mayores

Limitaciones personales

“Se busca no tener más preocupaciones”

- ✓ Agotamiento físico tras tantos años de trabajo.
- ✓ Falta de formación y preparación previa en ciertos campos a los que no están acostumbrados.
- ✓ Miedo al compromiso y a no estar a la altura de la demanda
- ✓ Desconocimiento de todo lo que aun puede aportar cada persona a la sociedad.

“Falta marketing de las personas mayores”

- ✓ Excesiva carga de trabajo de apoyo a la familia (realizar compras, llevar a los nietos al colegio, etc.) limita la participación de las personas mayores en la sociedad.
- ✓ Mayor dificultad de las mujeres por todos los compromisos familiares que adquieren.
- ✓ Falta de inquietudes personales (estímulos) y desinterés por la oferta.
- ✓ Ganas de disfrutar del tiempo libre y no estar sometido a otra disciplina .

“A estas alturas nadie nos tiene que marcar lo que queremos hacer”



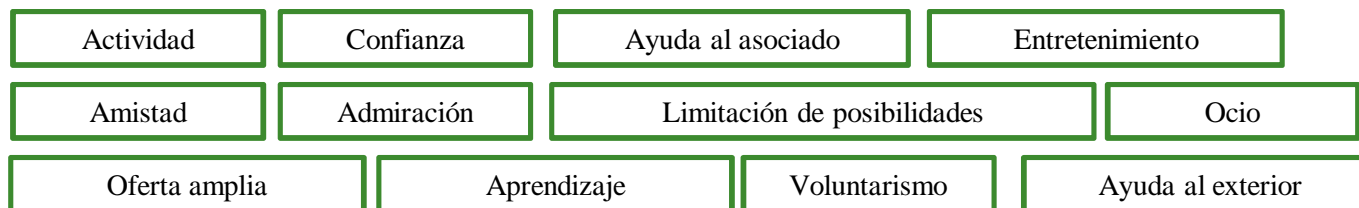
Sesión de reflexión con personas mayores

Resumen de aportaciones

3 ¿En qué medida conocen las asociaciones de personas mayores y las opciones de participación que éstas ofrecen?

A nivel general, se aprecia que no hay una distinción clara entre los distintos tipos de asociaciones dirigidas a personas mayores existentes. En general, se asocian a aquellas de carácter más lúdico, existiendo un mayor desconocimiento de otro tipo de asociaciones.

En una palabra...



Visión sobre las asociaciones

Aspectos positivos

- ✓ Acercar a la gente mayor a la sociedad y al intercambio intergeneracional.
- ✓ Mucho interés en escuchar a las personas mayores.
- ✓ Existencia de muchas asociaciones reivindicativas de problemas de la sociedad.



Aspectos negativos

- ✓ Falta de comunicación por parte de las asociaciones.
- ✓ Exceso de tiempo dedicado a tareas de administración y no a la tarea de la asociación.
- ✓ Asociaciones de las personas mayores institucionalizadas anquilosadas por las normas y limitadas al ocio. Desconocimiento de las asociaciones.
- ✓ Desconocimiento de la tarea que se hace en cada asociación.
- ✓ Desconocimiento de la segmentación de las asociaciones.
- ✓ "Marketing" realizado únicamente para aquellas asociaciones que ofertan ocio a las personas mayores.
- ✓ Conocimiento de los centros de jubilados municipales pero no los culturales.

Sesión de reflexión con personas mayores

Resumen de aportaciones

4 ¿Qué instrumentos consideran más importantes para el desarrollo de una participación activa?

Debido a la falta de tiempo y a la extensa duración de las respuestas realizadas a otras preguntas, la pregunta número cuatro no se pudo realizar a través del método de las tarjetas, si bien se pueden extraer las siguientes conclusiones a través de las intervenciones realizadas por las personas participantes a lo largo de la sesión.

- **Asociaciones de personas mayores**
 - Se apunta a la necesidad de una adecuada segmentación de las asociaciones en función de diversos perfiles o ámbitos de interés como vía para lograr una mayor participación.
 - Foco en tareas realizadas por las asociaciones con un mayor carácter social y no tanto dirigidas al ocio y entretenimiento.
- **Colegios profesionales y Asociaciones empresariales**
 - Podrían ser un instrumento clave para la promover y promocionar las asociaciones de personas mayores.
- **Entidades de voluntariado**
 - Se consideran un instrumento importante, si bien se considera que se requiere una mayor promoción de las mismas por parte de las instituciones públicas y mayor una comunicación de su actividad en los medios de comunicación (ejemplo: Banco de Alimentos – Cáritas).
- **Empresas**
 - Se aprecian dificultades para el desarrollo de una participación activa desde las empresas, en especial de las PYMEs, por la situación socioeconómica actual.
- **Otras**
 - Se mencionan otros instrumentos tales como los talleres de socialización para las personas mayores organizados por las AMPAs.

Sesión de reflexión con personas mayores

Resumen de aportaciones

5 *¿Qué actividades pueden resultar de mayor interés para el desarrollo de una participación activa?*

Debido a la falta de tiempo y a la extensa duración de las respuestas realizadas a otras preguntas, la pregunta número cinco no se pudo realizar a través del método de las tarjetas, si bien se pueden extraer las siguientes conclusiones a través de las intervenciones realizadas por las personas participantes a lo largo de la sesión.

- **Participación en órganos de gobierno**
 - Se destaca la importancia de la participación de las personas mayores en los órganos en los que se toman decisiones que les afectan.
- **Aportación de experiencia o conocimiento adquirido en su etapa profesional a otros colectivos u organizaciones**
 - Gran interés por compartir el conocimiento adquirido con las nuevas generaciones y otros grupos de interés.
 - Necesidad y ganas de seguir vinculado de alguna manera a la profesión de cada uno al ser la actividad con la que más se disfruta.
 - Facilidad y confianza para poder dialogar con las generaciones más jóvenes.
- **Actividades de ocio y tiempo libre**
 - Diversificar las actividades, promocionar nuevos programas, impulsar recursos abiertos a la comunidad.
- **Actividades de formación (idiomas, TICs, formación superior, etc.)**
 - Ganas de seguir aprendiendo en campos no necesariamente vinculados a tu profesión.
- **Actividades de voluntariado social**
 - Identificación de un gran número de necesidades sociales no cubiertas por las asociaciones.

Sesión de reflexión con personas mayores

Resumen de aportaciones

6 ¿Cómo se podría facilitar la transición entre la etapa profesional y la jubilación, de forma que se favorezca la participación activa de las personas mayores?

Ámbito asociativo

- ✓ Disponibilidad de información de manera segmentada de las actividades que realizan las asociaciones.
- ✓ Mayor difusión de sus actividades (mayor marketing) a través de los medios de comunicación.
- ✓ Ofrecer espacios para crear propuestas novedosas de participación para las personas mayores.
- ✓ Potenciar el acercamiento entre las asociaciones y las personas, bien cercanas a la jubilación o ya jubiladas, para dar a conocer las posibilidades de participación existentes.
- ✓ Colaboración entre asociaciones, incrementando su conectividad y el trabajo en red.

Ámbito empresarial

- ✓ Incluir medidas de jubilación progresiva en las empresas (posibilidad de compaginar trabajo a tiempo parcial y pensión/jornadas flexibles en la edad de jubilación o reducción del trabajo)
- ✓ Incluir la preparación a la jubilación en los planes de carrera o formación.
- ✓ Mejorar la transición a la jubilación a través del departamento de Recursos Humanos de cada empresa ofreciendo información y orientación sobre las posibilidades existentes.
- ✓ Servir de "puente" con las asociaciones similares y vinculadas a la empresa, para poder seguir vinculado a la profesión.
- ✓ Creación de "bancos de profesionales" para poder recurrir a ellos en caso de necesidad de asesoramiento experto.

Ámbito institucional

- ✓ Segmentar la oferta disponible por las asociaciones y promocionar la existencia de las mismas al público objetivo.
- ✓ Ayudar a las asociaciones a difundir sus actividades y ofrecer presentaciones a los jubilados sobre las actividades disponibles.
- ✓ Favorecer la colaboración y acercamiento entre asociaciones: puesta en común de motivaciones, inquietudes y fomentar el trabajo conjunto entre las mismas.
- ✓ Ofrecer espacios para fomentar la creatividad y la iniciativa de las personas mayores.
- ✓ Promover el intercambio y contacto intergeneracional.
- ✓ Impulsar, especialmente en las pequeñas y medianas empresas, la definición de una responsabilidad social corporativa voluntaria pero valorable.
- ✓ Poner en valor el conocimiento profesional de las personas mayores.
- ✓ Flexibilizar la legislación laboral para facilitar la transición hacia la jubilación.

Iniciativas de referencia



Iniciativas de referencia

INFORMAR



GUÍA DEL MAYOR

Entidad impulsora: Fundación Benéfico-Asistencial Desarrollo y Asistencia.

Descripción de la iniciativa: elaboración de una “Guía del mayor” en la que se proporciona toda la información relativa a las prestaciones sociales y los programas de envejecimiento y ocio activo a los que tienen derecho a beneficiarse las personas jubiladas en la Comunidad de Madrid. Incluye, asimismo, amplia información sobre participación y voluntariado, fomentando dicha actividad entre los mayores.

La Guía se actualiza periódicamente y se da a conocer en el marco de difusión de la Fundación a distintas organizaciones (empresas, colegios profesionales, otras instituciones, etc.).

Entidades/personas participantes: la guía se elabora para su entrega por colegios profesionales o empresas a sus colegiados o empleados. Entre las entidades participantes se encuentran:

- Empresas como SENER y OHL
- Colegios profesionales de Madrid: Colegio de Economistas, Colegio de Ingenieros de Montes, Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, Colegio de Aeronáuticos y Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas.

RECONOCER



BANCO DE LA SABIDURÍA POPULAR

Entidad impulsora: Poossible, Asociación Española Innovación Social, UNESCO, entre otros.

Descripción de la iniciativa: habilitar un espacio, en principio virtual, para que todas las personas, sin excepción, puedan dejar su testimonio y vivencia basada en la experiencia y la reflexión a lo largo de los años.

El proyecto pretende recoger vivencias y reflexiones de personas mayores que pueden servir de ejemplo y enseñanza a quienes accedan a ellas. Se trata de reconocer el potencial y bagaje intelectual de las personas mayores.

El proyecto ha llamado la atención de los medios de comunicación y ha dispuesto de una sección estable de reportajes de algunas de las personas incluidas en la web del banco de la sabiduría.

www.bancodelasabiduriapopular.com

Entidades/personas participantes: se han recopilado 270 intervenciones de personas nacidas en 22 localidades. Se ha realizado un trabajo profundo en 5 municipios y se han visitado 6 institutos de educación secundaria, con más de 120 alumnos participantes.

Iniciativas de referencia

RECONOCER



GOLD AGE PENSIONERS REPORT (2011)

MEDICIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN SOCIOECONÓMICA DE LAS PERSONAS MAYORES EN EL REINO UNIDO

Entidad impulsora: WRVS (fundación sin ánimo de lucro que ayuda a las personas mayores a permanecer independientes en sus hogares y activas en su comunidad. Cuenta con más de 40.000 personas voluntarias y apoya a más de 100.000 personas mayores)

Descripción de la iniciativa: elaboración de un estudio de medición de la contribución socioeconómica de las personas mayores en el Reino Unido con el fin de visibilizar la importante contribución de estas personas a la sociedad y romper con los estereotipos asociados a la tercera edad. Se trata de visibilizar las oportunidades que ofrece una sociedad que disfruta de una vida más larga, frente a una visión centrada en los costes asociados al envejecimiento de la población.

El estudio reveló que las personas mayores de 65 años contribuyen en 40 billones de libras a la economía inglesa, a través de sus impuestos, capacidad adquisitiva, cuidados familiares y acciones de voluntariado, entre otras contribuciones. La investigación señala que, en la medida en que el número de personas que alcanza los 65 años se incrementa paulatinamente y se mantiene en buenas condiciones físicas por más tiempo, las oportunidades para realizar una contribución positiva a través del trabajo y/o actividades de voluntariado, se estima que esta contribución socioeconómica se incremente hasta 77 billones de libras para 2030.

La medición de la contribución se ha realizado en términos netos, es decir, considerando tanto la contribución financiera positiva como los costes asociados a la provisión de servicios sanitarios y sociales, así como al pago de las pensiones.

Además de las contribuciones financieras/económicas, se ha analizado la contribución social de las personas mayores como miembros activos de su comunidad (voluntariado, involucración en organizaciones comunitarias, participación en instituciones,...)

Iniciativas de referencia

COMPARTIR



HIGHLY EDUCATED RETIREES MENTORING EARLY SCHOOL LEAVERS (HEAR ME!)

Entidad impulsora: VIA Universtiy College de la región de Midtjylland, en Dinamarca (coordinación del proyecto)

Descripción de la iniciativa: Se trata de una experiencia piloto de mentorización intergeneracional desarrollada entre Octubre de 2010 y Julio de 2011 financiada por la Unión Europea a través del Programa Grundtvig (*), con el objetivo de formar a personas mayores cualificadas para convertirse en mentoras de jóvenes en riesgo de abandono escolar prematuro, sirviéndoles de guía, modelo y apoyo, aportándoles su experiencia y valores. El proyecto pretende acercar a aquellas personas mayores que quieren contribuir a la sociedad con su conocimiento y experiencia pero desconocen cómo hacerlo, y a aquellos jóvenes que abandonan la educación formal sin la cualificación adecuada por falta de guía y asesoramiento. El objetivo último es incrementar y desarrollar las capacidades y autoestima de ambos grupos.

Los objetivos específicos del proyecto eran:

- La creación y evaluación de un curso dirigido a mentores proporcionando materiales didácticos para formar a personas mayores como mentoras de jóvenes en riesgo de abandono escolar y ponerlos a prueba, de modo que al término del proyecto cada uno de los países participantes tuviera a su disposición un 'manual para la formación de mentores mayores' en su propia lengua, adaptado a su contexto y a los objetivos del proyecto.
- El desarrollo de un curso dirigido a formadores: capacitación de un grupo de profesionales de la intervención social y/o de la formación continua para formar en el futuro a personas mayores como mentores de jóvenes en riesgo de abandono escolar, de modo que al término del proyecto un grupo de al menos quince profesionales se encontrase cualificado para replicar o expandir la experiencia en diversos contextos institucionales en cada país.

Entidades/personas participantes: HEAR ME provee un paquete formativo para personas jubiladas, mayores de 55 años, con potencial para convertirse en mentoras de jóvenes, entre 15 y 25 años, que abandonan o están riesgo de abandonar prematuramente su educación.

La experiencia piloto ha sido desarrollada por un consorcio integrado por cinco organizaciones educativas de nivel terciario de diferentes países de la UE y por una serie de entidades asociadas: VIA University College; la Turku University of Applied Sciences, de Finlandia; la University of East London, del Reino Unido; el Hogeschool Utrecht, de Holanda; la Universitat de València, de España; el Auralan Kannatusyhdistys Ry, de Finlandia (organización sin ánimo de lucro de ámbito nacional dirigida a la provisión y gestión de ofertas de formación a lo largo de la vida para personas mayores); el Ayuntamiento de Gandía (Departamento de Bienestar Social, Igualdad y Participación); y la Bonny Downs Community Association, del Reino Unido, (entidad de acción comunitaria)

(**) Programa de la UE que pretenden favorecer experiencias y prácticas innovadoras que mejoren la educación de personas adultas y se vinculan con el doble desafío de (a) responder al reto educativo del envejecimiento de la población en Europa y (b) ayudar a que los adultos adquieran medios de mejorar sus conocimientos y competencias en una sociedad cada vez más compleja.*

Iniciativas de referencia

POSIBILITAR



ESQUEMAS DE JUBILACIÓN FLEXIBLE – NATIONAL HEALTH SERVICE (NHS)

Entidad impulsora: National Health Service (NHS)

Descripción de la iniciativa: esquema de jubilación flexible puesto en marcha por el Servicio de Salud del Reino Unido para sus empleados mayores de 50 años. NHS ofrece a sus empleados jubilados la posibilidad de continuar trabajando en su organización tanto como deseen con el fin de facilitar el tránsito hacia la jubilación.

El Servicio Nacional de Salud propuso las siguientes cinco opciones para una jubilación flexible:

- “Winding down”: las y los empleados que vayan a jubilarse pueden ir reduciendo el número de horas o días trabajados en su actual puesto.
- “Stepping down”: los y las empleadas que desean reducir la presión y responsabilidades de su puesto actual pueden optar por un puesto de menor categoría profesional, con menos responsabilidades y una disminución del salario, pero que les permita continuar aportando su conocimiento y experiencia.
- “Retire and come back to NHS”: el personal que ha alcanzado la edad mínima de jubilación tiene la posibilidad de retirarse, obtener su pensión y después regresar, dejando nuevamente su plan de pensiones, con el fin de trabajar nuevamente.
- “Draw down”: sólo disponible para personal correspondiente al esquema de pensiones del año 2008 de la NHS, permite continuar trabajando pero recibiendo parte de su pensión.
- “Late retirement enhancement”: Las y los empleados que escojan retirarse a partir de su 65 cumpleaños, verán incrementada su pensión con la aplicación de coeficientes por retrasar su jubilación.

FACILITAR



CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA JUBILACIÓN

Entidad impulsora: Fundación Benéfico-Asistencial Desarrollo y Asistencia.

Descripción de la iniciativa: Curso de Preparación a la Jubilación Positiva: hacia un envejecimiento saludable y activo. El “Curso de Preparación a la Jubilación Positiva: hacia un envejecimiento saludable y activo” es un curso de información – formación para que las personas jubiladas asuman su nuevo rol positivamente, adquieran hábitos nuevos y mantengan su calidad de vida en esta nueva etapa.

En el curso se muestra que más allá de las actividades remuneradas existen otros proyectos de carácter social, cultural, formativos o deportivos, que pueden producir gran satisfacción personal, permitiéndoles permanecer en contacto con la realidad, contribuyendo, además a un proceso de envejecimiento saludable y activo.

Con este curso se quiere romper los estereotipos que existen ante las personas mayores y la jubilación orientada únicamente al ocio, y proponer alternativas de vida con modos de comportamiento adaptativos y proyectos de vida acordes con la nueva sociedad.

Entidades/personas participantes: Se han celebrado tres ediciones (2009-2010-2011) en el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.

Iniciativas de referencia

DIFUNDIR



BELFAST SENIOR INFO DIRECTORY

Entidad impulsora: Belfast Healthy Cities fundado por el Ayuntamiento de Belfast, Eastern Health and Social Services Board, Belfast Health and Social Care Trust and Northern Ireland Housing Executive.

Descripción de la iniciativa: Directorio desarrollado por Belfast Healthy Cities en colaboración con organizaciones comunitarias y de voluntariado, y con las personas mayores de la ciudad de Belfast. El objetivo de este directorio es proveer una herramienta útil y acorde a sus necesidades para las personas mayores de Belfast de forma que conozcan sus derechos y el tipo de servicios municipales disponibles para ellos.

El directorio incluye información sobre muy diversos temas:

- Salud y bienestar
- Aprendizaje y ocio
- Vivienda
- Seguridad en el hogar
- Ingresos, beneficios y cuestiones económicas
- Derechos
- Transporte
- Números de emergencia
- Información sobre organizaciones de apoyo



Se organizan talleres dirigidos tanto a las personas mayores como a los profesionales que trabajan con personas mayores para asesorarles sobre la utilización del directorio.

www.belfastcity.gov.uk/seniorsinfo



LINK AGE PLUS

Entidad impulsora: Departamento de Trabajo y Pensiones.

Descripción de la iniciativa: el objetivo de esta iniciativa es la mejora del bienestar de las personas mayores a través del trabajo en colaboración de las autoridades locales con las entidades comunitarias y de voluntariado, para mejorar el acceso de las personas mayores a la información y situándolas como una prioridad en el diseño y provisión de los servicios.

El programa LinkAge Plus fue implementado en ocho áreas. En cada área se abordó de una manera diferente en función de las necesidades locales.

Los principales beneficios derivados de la implantación de este programa fueron:

- Beneficios para contribuyentes y para personas mayores derivados de un enfoque holístico en la prestación de servicios, en el que las administraciones, las entidades de voluntariado y organizaciones comunitarias trabajan juntas para mejorar el acceso, eliminar duplicidades y compartir recursos.
- Facilitó el mantenimiento de la autonomía y mejora del bienestar de las personas mayores a través de servicios clave gestionados de manera más eficiente en términos de costes.
- Los pilotos demostraron que la información y el acceso a los servicios puede ser mejorado a través de la colaboración y el trabajo conjunto de los diversos agentes.

Iniciativas de referencia

FOMENTAR



RETIRED AND SENIOR VOLUNTEER PROGRAMME (RSVP)

RETIRE INTO ACTION

Entidad impulsora: Community Service Volunteers (CSV) - Fundación para el voluntariado y el aprendizaje del Reino Unido

Descripción de la iniciativa: se trata de una iniciativa promovida por CVS que pretende impulsar el voluntariado entre las personas mayores de 50 años e involucrarlas en su comunidad en Inglaterra, Escocia y Gales.

Este programa trata de aprovechar la experiencia y conocimiento de estas personas en beneficio de su comunidad.

Existe un pequeño grupo de personas asalariadas, si bien la organización es gestionada fundamentalmente por personas voluntarias distribuidas en grupos de entre 10 y 50 personas. El personal asalariado identifica las fundaciones, hospitales, escuelas y otras organizaciones que quieren contar con un grupo de personas voluntarias, y garantizan que éstas tengan la formación y apoyo adecuado.

Los proyectos se desarrollan en diferentes sectores, tales como: sanidad, medioambiente, patrimonio cultural, educación, etc.

Entidades/personas participantes: Más de 14.000 personas voluntarias organizadas en 20 regiones del Reino Unido.



SENIOR INTERGENERATIONAL SOCIAL CAPITAL (SISC)

Entidad impulsora: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA)

Descripción de la iniciativa: Proyecto cofinanciado por el programa “Life-Long Learning” de la Comisión Europea, desarrollado entre octubre 2008 y agosto 2009. El programa se encuentra dirigido a aquellas personas que se encuentren cerca del momento de la jubilación y desean aprovechar todo su potencial mediante la transferencia de su saber hacer y competencias a las nuevas generaciones de trabajadores dentro de su organización, favoreciendo de esta forma el aprendizaje intergeneracional.

A través del programa se forma a las y los trabajadores senior como mentores mediante cursos individualizados de e-learning, de forma que aprenden a identificar sus capacidades y a transferir sus competencias, experiencias y capital social a otros trabajadores y trabajadoras. Mediante la transferencia de sus capacidades y éxitos individuales, pueden ser reconocidos por el resto de trabajadores como un modelo a seguir, obtener satisfacción personal y reconocimiento.

El programa también resulta beneficioso para el resto del personal en el desarrollo de sus propias habilidades gracias al capital social transmitido por las y los empleados mayores.

Las empresas se benefician igualmente mediante la optimización de la transferencia de conocimiento entre generaciones, se facilitan los procesos de inserción y relación, refuerza el sentimiento de pertenencia a la empresa, etc.

Iniciativas de referencia

COOPERAR

ASOCIACIÓN NACIONAL ALEMANA DE ORGANIZACIONES DE CIUDADANOS MAYORES (BAGSO)



Entidad impulsora: BAGSO

Descripción de la iniciativa: BAGSO es una organización que ampara 100 organizaciones miembros y representa los intereses de cerca de 13 millones de personas mayores en Alemania. Se define a sí misma como un grupo de presión política al servicio de las generaciones de personas mayores que pretende sensibilizar sobre la importancia de las personas mayores, promover sus derechos a participar en la sociedad y asegurar que se toman en consideración sus necesidades y deseos.

Sus objetivos son:

- Mejorar la imagen y posicionamiento de las personas mayores en la sociedad y a nivel familiar.
- Facilitar que las personas mayores puedan vivir de manera independiente y tomar decisiones sobre su vida.
- Impulsar a las personas mayores a hacerse responsables de sí mismas y hacia otras personas fomentando la cooperación intergeneracional y el diálogo.
- Promover un envejecimiento saludable, asegurar medidas de prevención y rehabilitación, y mejora de calidad de los servicios residenciales.
- Promover los intereses de las personas mayores como consumidoras.

Organizan congresos, conferencias y talleres sobre cuestiones de la edad y el envejecimiento. Otorga una homologación de "Condiciones de vida y alojamientos para los mayores". La Asociación publica regularmente una revista para sus socios así como libros y folletos sobre varias materias.

EMPODERAR



THE EUROPEAN VOICES FOR ACTIVE AGEING PROJECT (EVAA)

Entidad impulsora: Asociación World Café Europe e. V (WCE) con el apoyo de la Comisión Europea (EACEA Europe for Citizens Programme – Action 1: Active Citizens for Europe).

Descripción de la iniciativa: en el marco del proyecto de la EU "Año europeo para el envejecimiento activo y la solidaridad entre las generaciones 2012", la asociación World Café Europe organiza seis cafés temáticos en seis países en las que se comparten experiencias personales sobre envejecimiento y aportan ideas para la creación de una red de envejecimiento activo a nivel europeo.

En esta iniciativa personas expertas europeas en materia de envejecimiento activo colaboran para la creación de una red liderada por personas mayores y dirigida para personas mayores.

El objetivo es desarrollar un entendimiento común sobre la productividad y potencial creativo de las personas mayores de 50 años y proponer actividades colaborativas para reducir las barreras a su participación, y apoyar el envejecimiento activo.



El presente informe/documento es estrictamente confidencial y de uso interno de la Sociedad y, no podrá ser entregado, ni permitir el acceso a terceros o hacer referencia al mismo en comunicaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

El presente informe/documento ha sido preparado de conformidad con los términos establecidos en el contrato de fecha 6 de marzo de 2012 que incluye la Propuesta, posteriores documentos anexos y las Condiciones Generales de Contratación [este último documento no aplica en los trabajos para clientes del Sector Público].

Este informe ha sido preparado para la Dirección de Administración y Planificación de la Diputación Foral de Bizkaia de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la carta propuesta de 6 de marzo de 2012, por lo que no aceptamos responsabilidad, deber ni obligación hacia ninguna otra persona física o jurídica que pueda tener acceso al mismo.

Nuestro trabajo ha consistido exclusivamente en la realización de los procedimientos que se indican en nuestra Carta Propuesta de 6 de marzo de 2012. Por tanto, la información contenida en el informe no pretende en modo alguno constituir ninguna base sobre la que un tercero pueda tomar decisiones, ni supone ningún consejo o recomendación positiva o negativa por nuestra parte.

Deloitte no controla el funcionamiento, fiabilidad, disponibilidad o seguridad del correo electrónico y por lo tanto no será responsable de ninguna pérdida, daño o perjuicio que resulten de la pérdida, retraso, interceptación por parte de terceros, corrupción, o alteración del contenido de este informe/documento.

En caso de contradicción o conflicto entre la versión electrónica y el documento físico, prevalecerá el documento físico.

Si desea información adicional, por favor, visite www.deloitte.es

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, (private company limited by guarantee, de acuerdo con la legislación del Reino Unido) y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad independiente. En www.deloitte.com/about se ofrece una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, asesoramiento fiscal y legal, consultoría y asesoramiento en transacciones corporativas a entidades que operan en un elevado número de sectores de actividad. La firma aporta su experiencia y alto nivel profesional ayudando a sus clientes a alcanzar sus objetivos empresariales en cualquier lugar del mundo. Para ello cuenta con el apoyo de una red global de firmas miembro presentes en más de 140 países y con aproximadamente 170.000 profesionales que han asumido el compromiso de ser modelo de excelencia.