

Definizioa.

Familia Harrera Profesionalizatua Umeen Zerbitzuaren programa berria da. 2015eko urtarrilean jarri zen martxan, urtebeterako, beste urtebete luzatzeko aukerarekin. Programa "pilotu" honek Ohiko Familia Harrerako Programan estaltzen ez diren zerbitzu beharrianei erantzun nahi die. Hala, kasuaren bilakaerak eta emaitzek aurreikusitako helburuei erantzuteko orduan jarraitasuna eman nahi da.

Programa ezarri eta garatzeko kontratua Agintzari kooperatibari esleitu zaio, lehiaketa publikoa egin ondoren. Kooperatiba horrek, beraz, programa betearaziko du, familia harreraren talde teknikoarekin eta zerbitzuarekin lankidetzan, eta zuzenean parte hartuko du harrera familiekin esku hartzeko, aukeraketak egiteko eta balorazioak emateko prozesuetan.

Familia Harrera Profesionalizatua harrera espezializatua da eta oinarrizko ezaugarri batzuk ditu, "ohiko" prozesuak ez dituenak:

- Harreraren titularrari psikologian, gizarte lanean eta gizarte hezkuntzan titulazioa eta trebakuntza profesionala edukitzeko eskatzen zaio, haur edo nerabeek izan ditzaketan arazo zehatzei aurre egin ahal izateko.
- Familia harrera jakin batera orientatzen diren haur edo nerabeek arazo edo muga nabarmenak dituzte –ezintasun fisikoa, psikikoa edo sensoriala, nahasdura psikologikoak edo gizarte jarrerakoak- edo beste ezaugarri batzuen ondorioz, adinaren edo nebarrebak izatearen ondorioz esaterako, ezin dira ohiko familia harrera batean integratu.
- Hartzailea profesionalki kontratatzen da eren funtzioak garatzeko, harrera prozesuak irauten duen denboran zehar. Gainera, administrazio publikoarekin dagokion familia harrerako kontratua sinatzen du, gainerako modalitateetarako ezarritako eskubide eta betebeharrak berberekin.

Helburua

Familia harrera espezializatuaren eta, batez ere, profesionalizatuaren helburua zera da, proposatutako babes neurria familia harrera denean eta ume horien ezaugarri edo mugen ondorioz ohiko familia harreran integratu ezin denean erantzun bat ematea. Programa honetan zerbitzuko baliabide erabilgarriak hedatu nahi dira, geroz eta haur gehiagok jaso ditzaten familia harreraren onurak, jatorrizko familiatik bereizi ordezko neurri nagusi eta alternatibo gisa.

Programaren edukia

Familia Harrera Profesionalizatuaren programa honako fase edo prozesuetan banatzen da:

- Programan parte hartzeko aurretiazko baldintzak betetzen dituzten profesionalen trebakuntza eta aukeraketa.

- Profesionalen eta beren familia unitateen prestakuntza eta balorazioa, familia harreran egokitu daitezkeen zehazteko.
- Familiaren eta adingabearen esleipena eta prestaketa eta harrera aurreko “egokitzapen” prozesua.
- Jarraipena eta esku hartze egonkorra harrera prozesu osoan zehar, kasuaren gaineko esku hartze indibidualizatua eta taldeko prestakuntza etengabea barne, baita larrialdietan erantzuteko erabilgarritasuna ere.
- Prestakuntza eta esku hartzea harrera uzten denean eta haurra edo nerabea egoera berrira prestatzeko orduan.

Prozesuaren fase guztietan esku hartzea koordinatua izango da eta programari atxikitako teknikariek nahiz Umeen Zerbitzuko kasuen koordinatzaileek parte hartuko dute.

Arreta jasotzen duen populazioa

Programak erantzun integrala eman nahi die familia harrerako prozesuan dauden agente guztiei:

- Haur edo nerabeei baliabide honetarako proposatzen diren unetik egoera berrian integratu arte edo adinez nagusi izan arte. Arreta honetan hezkuntza, babes pertsonala, eta beharrezkoa bada, babes psikoterapeutikoa sartzen dira.
- Jatorrizko familiei, bai neurrirako prestatu eta berau onartzeko orduan, bai seme-alaben harremanari eta zaintzari eragiten dieten arazo zehatzei arreta emateko orduan.
- Harrerako langile profesionalari, prozesu osoan zehar jarraipena eta babes integrala eskainiz.