

Kontratuaren helburua

BESTE FAMILIA BATEAN

Edukia

Hauxe da esku hartzearen edukia:

1.– Harrera familiei informazioa ematea, halakoak erakartzea, baloratzea eta haiei prestakuntza ematea, helburu hauek betetzeko:

- Larrialdi harrerak.
- Harrera sinpleak (bi urte baino gutxiago, ustez).
- Harrera iraunkorrak (bi urte baino gehiago, ustez), babesgabezia larriaren ondorioz euren familiatik aldi baterako banandu behar izan diren adingabeentzat.

2.– Harrera familia horiek prestatzea, esleipen proposamena egitea eta jarraitzea; eta horiei eta umei laguntza ematea harreraren prozesuan:

- 2.1.– Prestakuntza eta laguntza, familia hartzailean egokitzeko prozesuan.
- 2.2.– Harrera familientzako sostengua.
- 2.3.– Hartutako umeentzako laguntza.
- 2.4.– Jatorrizko familiei laguntzea eta haiekin esku hartzea.
- 2.5.– Gainikuspena eta kontrola haurrak jatorrizko familia bisitatzen duenean.

3.– Presako harrerak sustatzea, hauek ere beste familia batzuetan. Kasu bereziak ematen direnean izan ezik, harrera horiek gehienez sei hilabete iraungo dute. Bitarte horretan, Gizarte Ekintza Sailak kasuaren balorazioa egingo du, eta txosten nahiz esku hartzeak eskatu ahalko dizkio kontratu honen xede den lantaldeari. Bereziki sustatuko dira presako familia harrerak sei urtetik beherako adingabeentzat, horien erakundetzea saihesteko.

Eduki hori honako zerbitzuen bitartez garatuko da:

HARRERA FAMILIAK INFORMATU, ERAKARRI, BALORATU ETA HAI EI PRESTAKUNTZA EMATEKO ZERBITZUA.

Familia Harreren Taldeak jasoko ditu harrera beste familia batean egitearen inguruko informazio eskaera guztiak, dela zuzenean, dela Gizarte Ekintza Sailaren bitartez.

Familiak erakartzeari dagokionez, Familia Harreren Taldeak berariazko ekintzak burutuko ditu familia harrera zer den jendeari erakusteko, betiere Gizarte Ekintza Sailaren zaintzapean.

Berariazko programak egingo dira presako familia harrerak, harrera sinpleak eta iraunkorrak egiteko gai diren familiekin; balizko harrera familiak aukeratzeko eta prestatzeko diseinua proposatuko da.

Hauek izango dira prestakuntzaren helburuak:

Familiei informazioa eta prestakuntza ematea, familia harrera zer den jakin dezaten.

Familiek harrerari buruz itxaropen egokiak izan ditzaten lortzea.

Familiak prestatzea, modu egokian aurre egin eta erantzun diezaieten harrera prozesuan azaldu daitezkeen berezitasun, beharrian eta eskariei, bai haurrari dagokionez eta bai jatorrizko familiari ere.

Harrera eskatzaileen balorazio psikosoziala jasoko da berariaz emango den txostenean. Txosten horretan balorazio orokorra eta bidezko proposamena bilduko dira. Haurrak eta Nerabeak Babesteko Batzordeak berretsi beharko du, gero, txostena.

HARRERA PROZESURAKO LAGUNTZA OSOA EMATEKO ZERBITZUA

Zerbitzuak ondoren zehazten direnen arteko edozein esparrutan berehala esku hartzeko ahalmena izan beharko du; baita harrera familiek, adingabeek eta familia biologikoek izan litzaketen krisi edo larrialdi egoeretan babesa, kontrola eta euskarria emateko gaitasuna ere. Zerbitzu hau egokiro antolatatu behar da, kasu bakoitzean behar bezain arin egin dadin eta behar adina baliabide erabil daitezten.

Harrera familia guztiek eta hartutako ume guztiek ondoren deskribatutako zerbitzuak jasoko dituzte, baldin eta Umeen Zerbitzuak horrela baloratzen badu. Bisitak gainbegiratu eta kontrolatzeko zerbitzua administrazio ebazpenak edo ebazpen judizialak bisitek gainbegiratuak izan behar dutela ezartzen duenean eta programara horretarako bideratzen denean erabiliko da soil-soilik. Kasu bakoitzaren esku hartzea (harrera familia, hartutako umea eta familia biologikoa) Umeen Zerbitzuan ezarritako kasuaren planaren arabera egingo da, eta Zerbitzu horren kasuen koordinatzailearen oharrei jarraiki. Kasuaren koordinatzaileak kasua ikuskatzen duenarekin batera egin beharko du lan, jarraitu beharreko esku hartze estrategia, esku hartzerako profesionalak, intentsitatea, etab. ezartzeko.

ADINGABEA ETA FAMILIA HARTZAILEA ELKARRI EGOKITZEKO PROZESURAKO PRESTAKUNTZA ETA LAGUNTZA

Harrera guztiak izango dute egokitze fasea, aurretik elkarrekin bizi izan gabe. Fase horren iraupena umearen adinaren eta bilakaeraren arabera izango da. Gehienez hiru hilabete iraungo du, baina salbuespenez epe hori luzatu egin daiteke Umeen Zerbitzuak hala erabakitzen duenean.

Zerbitzu honen bidez egokitze prozesua erraztu behar da eta sor daitezkeen zailtasunak konpontzen lagundu behar da.

Zerbitzuak behar beste aholku emango dizkie harrera familiei, adingabeei eta jatorrizko familiei, eta behar denean esku hartuko du haiekin guztiekin (telefono deiak, elkarrizketak eta bisitak); horrez gain, alderdi guztiak familia harrerarako behar bezala prestatuta daudela bermatze aldera, Umeen Zerbitzuak beharrezkotzat jotzen dituen baliabideekin koordinatuta lan egingo du. Betiere, kasuaren gainbegiraleak zuzenduko du dena.

HARRERA FAMILIENTZAKO LAGUNTZA

Zerbitzu honek familia hartzaileei orientazioa eta laguntza emango die helburu hauetarako:

Harreraren bilakaeraren etengabeko jarraipena egiteko.

Lotura eta askatze prozesuetan laguntzeko.

Harrera prozesuan zehar sor daitezkeen arazoei egokiro aurre egiten laguntzeko.

Bi mekanismo erabiliko dira laguntza emateko:

Banakako laguntza eta aholkularitza, profesionalen aldetik (gehienbat etxean).

Taldeko trukea eta laguntza. Guraso hartzaileen taldea eratuko da, eta bilerak egingo ditu teknikariek egokitze jotzen duten maiztasunarekin. Talde horretan parte hartuko dute familia hartzaileek eta haiekin esku hartzen ari den taldeko profesionalak.

Zerbitzuak, gainera, familiei telefono bidezko etengabeko aholkularitza, etxeko etxeko bisitak eta, behar izanez gero, laguntza psikologikorako saioak eskainiko dizkie, hori guztia kasua ikuskatzen ari denak gidatuta, koordinatzaileak oniritzia eman ondoren.

Familia guztiak kasuaren gainbegiralea izango dute. Taldeko gainbegiraleak eta Umeen Zerbitzuan kasua koordinatzen duenak ados jarrita erabakiko dute programako baliabide gehiago (familia hezkuntza, psikoterapia) erabili behar diren ala ez, eta, baiezkoan, noiz erabili behar diren eta zenbat. Familia bakoitzaren beharrezko zehatzen arabera hartuko da erabaki hori, eta behar adina aldiz aldatu ahal izango da. Kasua koordinatzeko ardura duen pertsonak izango du eskumena behar diren erabakiak hartzeko.

UMEENTZAKO LAGUNTZA

Hauek dira zerbitzu honen helburuak:

Euren egoera ulertzen eta berari modu egokian aurre egiten laguntzea.

Harreraren ondorioz gatazka pertsonal larriak izan edota babesgabeziaren ondorioz moldatzeko arazoak edo traumak dituztenei diagnostikoa egitea eta tratamendu psikoterapeutikoa ematea.

Bi mekanismo erabiliko dira laguntza emateko:

Taldearen banakako laguntza eta aholkularitza.

Familiatan hartutako adingabeen arteko talde trukea eta laguntza. Ezaugarri berdintsuak dituztenek taldea osatuko dute eta bilerak egingo dituzte, kasuetan esku hartzen duten Umeen Zerbitzuko teknikariek egoki irizten dioten maiztasunarekin, eskaria egonez gero.

Betiere tratamendu psikoterapeutikoa laburra izango da eta unean uneko arazoei zuzendua. Tratamendua psikoterapeuta batek emango du, Umeen Zerbitzuaren onespeneren ondoren, eta Umeen Zerbitzuko Kasuaren koordinatzailearen eta programako Kasuaren gainbegiralearen artean adostu eta proposatutako ohar eta helburuetan oinarrituz.

JATORRIZKO FAMILIEI LAGUNTZEA ETA HAIEKIN ESKU HARTZEA

Programa honek jatorrizko familiatan esku hartzeko zerbitzu berezia edukiko du, helburu hauek betetzeko:

Familia harreraren ondoren, epe laburrean edo ertainean, jatorrizko familiara itzultzea aurreikusten denean:

Umea lehenbailehen jatorriko familiarekin itzultzea lortzea, gurasoen gaikuntza lana gauzatzuz (lan horrek honako alderdi hauek barne hartuko ditu: etxeko lana, egin beharreko gestioetan laguntzea, aholkularitza, etab.) umea behar bezala itzultzen dela ziurtatzeko; baina, betiere, Umeen Zerbitzuan ezarritako kasuaren planarekin bat etorriz.

Aurrerantzean, haurra bere etxetik berriro aldentzeko arriskurik ez izatea, alegia, arrisku hori ezabatu edo kontrolatzea.

Familia harreraren ondoren epe ertain edo luzean itzultzerik aurreikusten ez denean:

Umeen Zerbitzuak ezarritako lan plana burutzea.

Jatorrizko familiak familia harrera onar dezan saiatzea, eta onartu ezean, elkarren errespetua lortzea eta egoera adingabearentzat ahalik onuragarriena izan dadin ahalegintzea.

Programan kasua gainbegiratzen dutenek eta Umeen Zerbitzuan kasua koordinatzen dutenek ados jarrita erabakiko dute programako baliabideak (familia hezkuntza, psikoterapia etab.) erabiltzeko unea eta horien intentsitatea. Familia bakoitzaren beharrian zehatzen

arabera hartuko da erabaki hori, eta behar adina aldiz aldatu ahal izango da. Aipatutako koordinatzeko ardura duen pertsonak izango du eskumena behar diren erabakiak hartzeko.

BISITAK GAINBEGIRATZEA ETA KONTROLATZEA

Umeen Zerbitzuak programara kasu bat ikuskatzeko eta bisitak kontrolatzeko bideratzen duenean, teknikari bat jarriko du umearekin batera joan dadin eta umea eta haren jatorrizko familiaren artean behaketa, kontrol eta ikuskapen funtzioak gauza ditzan. Kasuaren ezaugarrien arabera, Taldearen lokaletan edo kanpoan gainbegiratu ahal izango da bisita.

Bisiten araubideak epai bidez ezarritakoa edo Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailak hartutako ebazpenean ezarritakoa beteko du. Sententzia judizialean edo administrazio ebazpenean aurrez ikusi ez den edozein aldaketa Umeen Zerbitzuari jakinarazi behar zaio, horren berri izan dezan eta ebazpena eman dezan.

PRESAKO HARRERETARAKO LAGUNTZA ZERBITZUA

Zerbitzuak, harrera beste familia batean egiteko ezartzen diren gutxieneko baliabideez gainera, hurrengo eginkizunak izango ditu:

Familia hartzaileari prestakuntza berezia ematea, programak horrela eskatzen bada.

Kasuaren koordinatzailearekin batera, haurrari familia bat izendatzea eta familiari lagun egitea haurrerekiko topaketan.

Premiazko banantzeetan, aldez aurretik ezin izan bada kasuaren ebaluazio osoa egin, programak balorazio psikosozialeko lanetan parte hartu ahal du, baldin eta Umeen Zerbitzuak eskatzen badiu.

FAMILIA ZABALEAN

Hauxe da esku hartzearen edukia:

- 1.– Harrera familien Prestakuntza eta Gaikuntza.
- 2.– Harrera familia horien jarraipena eta sustapena, eta horiei eta haur edo nerabeei laguntza ematea harreraren prozesuan:
 - 2.1.– Egokitzeko prozesurako prestakuntza eta laguntza, beharrezkoa den kasuetan.
 - 2.2.– Harrera familientzako sostengua.
 - 2.3.– Umeentzako laguntza.

2.4.– Jatorrizko familiei laguntzea eta haiekin esku hartzea.

2.5.– Gainikuspena eta kontrola, hurrek jatorrizko familia bisitatzeko dutenean.

Eduki hori honako zerbitzuen bitartez garatuko da:

HARRERA FAMILIAK INFORMATU ETA PRESTATZEKO ZERBITZUA

Harrera familia handientzako prestakuntza diseinu berezia egingo da. Hauek izango dira prestakuntzaren helburuak:

Familiei informazioa eta prestakuntza ematea, familia harrera zertan datzan, dakartzan inplikazio legalak zein diren, etab. jakin dezaten.

Familiek harrerarekin lotutako itzaropen egokiak izatea lortzea (arazorik ohikoenak, dauden baliabideak, etab.).

Familia prestakuntza behar bezala erantzun eta aurre egin diezaieten harrera prozesuaren berezitasun, behar eta baldintzei, bai umeei dagokienez (heziketa moldeak, gatazkek konpontzea, haien historia ezagutzea, etab.), nahiz haien guraso eta beste senideei dagokienez (familiako rolak, bisiten erregimena, etab.).

HARRERA PROZESURAKO LAGUNTZA OSOA EMATEKO ZERBITZUA

Zerbitzuak ondoren zehazten diren arteko edozein esparrutan berehala esku hartzeko ahalmena izan beharko du; baita harrera familiek, adingabeek eta familia biologikoek izan litzaketan krisi edo larrialdi egoeretan babesa, kontrola eta euskarria emateko gaitasuna ere. Zerbitzu hau egokiro antolatu behar da, kasu bakoitzean behar bezain arin egin dadin eta behar adina baliabide erabil daitezten.

Harrera familia guztiek eta hartutako ume guztiek ondoren deskribatutako zerbitzuak jasoko dituzte, baldin eta Umeen Zerbitzuak horrela baloratzen badu. Bisitak gainbegiratu eta kontrolatzeko zerbitzua administrazio ebazpenak edo ebazpen judizialak bisitek gainbegiratuak izan behar dutela ezartzen duenean eta programara horretarako bideratzen denean erabiliko da soil-soilik. Kasu bakoitzaren esku hartzea (harrera familia, hartutako umea eta familia biologikoa) Umeen Zerbitzuan ezarritako kasuaren planaren arabera egingo da, eta Zerbitzu horren kasuen koordinatzailearen oharrei jarraiki. Kasuaren koordinatzaileak kasua ikuskatzen duenarekin batera egin beharko du lan, jarraitu beharreko esku hartze estrategia, esku hartzerako profesionalak, intentsitatea, etab. ezartzeko.

EGOKITZE PROZESURAKO PRESTAKUNTZA ETA LAGUNTZA

Familia handia denean, ez da egokitzapen faserik egiten, baina aparteko baldintzaren baten ondorioz, beharrezkoa izan liteke. Fase horren iraupena umearen adinaren eta bilakaeraren arabera izango da. Gehienez hiru hilabete iraungo du, baina salbuespenez epe hori luzatu egin daiteke, Umeen Zerbitzuak hala erabakitzen duenean.

Zerbitzu honen bidez familia hartzaileari eta haurrari egokitze prozesua erraztu eta sor daitezkeen zailtasunak konpontzen lagundu nahi zaie.

Zerbitzuak behar beste aholku emango dizkie harrera familiei, adingabeei eta jatorrizko familiei, eta behar denean esku hartuko du haiekin guztiekin (telefono deiak, elkarrizketak eta bisitak); horrez gain, alderdi guztiak familia harrerarako behar bezala prestatuta daudela bermatze aldera, Umeen Zerbitzuak beharrezkotzat jotzen dituen baliabideekin koordinatuta lan egingo du. Betiere, kasuaren gainbegiraleak zuzenduko du dena.

HARRERA FAMILIENTZAKO LAGUNTZA

Zerbitzu honek familia hartzaileei orientazioa eta laguntza emango die, helburu hauetarako:

Harreraren bilakaeraren etengabeko jarraipena egiteko.

Lotura eta askatze prozesuetan laguntzeko.

Harrera prozesuan zehar sor daitezkeen arazoei egokiro aurre egiten laguntzeko.

Familia hartzaileari laguntza emateko, hartutako neska-mutilak familiaren etxean eta eguneroko ekintzetan babestuta eta seguru daudela ziurtatzeko.

Bi mekanismo erabiliko dira laguntza emateko:

Banakako laguntza eta aholkularitza, profesionalen aldetik (gehienbat etxean).

Talde babesa familia hartzaileen talde bat eratuz, harrerako arazo eta zailtasunei heltzeko.

Zerbitzuak, gainera, familiei telefono bidezko etengabeko aholkularitza, etxez etxeko bisitak eta, behar izanez gero, laguntza psikologikorako saioak eskainiko dizkie, hori guztia kasua ikuskatzen ari denak gidatuta, koordinatzaileak oniritzia eman ondoren.

Familia guztiek kasuaren gainbegiralea izango dute. Taldeko gainbegiraleak eta Umeen Zerbitzuan kasua koordinatzen duenak ados jarrita erabakiko dute programako baliabide gehiago (familia hezkuntza, psikoterapia) erabili behar diren ala ez, eta, baiezkoan, noiz erabili behar diren eta zenbat. Familia bakoitzaren beharizan zehatzen arabera hartuko da erabaki hori, eta behar adina aldiz aldatu ahal izango da. Kasua koordinatzeko ardura duen pertsonak izango du eskumena behar diren erabakiak hartzeko.

UMEENTZAKO LAGUNTZA

Hauetara zerbitzu honen helburuak:

Haurrei euren egoera ulertzen eta horri egokiro aurre egiten laguntzea.

Haien bizitza historiari buruzko lana.

Harreraren ondorioz gatazka pertsonal larriak izan edota babesgabeziaren ondorioz moldatzeko arazoak edo traumak dituztenei diagnostikoa egitea eta tratamendu psikoterapeutikoa ematea.

Bi mekanismo erabiliko dira laguntza emateko:

Taldearen banakako laguntza eta aholkularitza.

Familietan hartutako adingabeen arteko talde trukea eta laguntza. Ezaugarri berdintsuak dituztenek taldea osatuko dute eta bilerak egingo dituzte, kasuetan esku hartzen duten Umeen Zerbitzuko teknikariek egoki irizten dioten maiztasunarekin, eskaria egonez gero.

Betiere tratamendu psikoterapeutikoa laburra izango da eta unean uneko arazoei zuzendua. Tratamendua psikoterapeuta batek emango du, Umeen Zerbitzuaren onespeneraren ondoren, eta Umeen Zerbitzuko Kasuaren koordinatzailearen eta programako Kasuaren ikuskariaren artean adostu eta proposatutako ohar eta helburuetan oinarrituz

JATORRIZKO FAMILIEI LAGUNTzea ETA HAIEKIN ESKU HARTZEA

Programa honek jatorrizko familietan esku hartzeko zerbitzu berezia edukiko du, helburu hauek betetzeko:

Familia harreraren ondoren, epe laburrean edo ertainean itzultzea aurreikusten denean:

Umea lehenbailehen jatorriko familiarekin itzultzea lortzea, gurasoen gaikuntza lana gauzatzuz (lan horrek honako alderdi hauek barne hartuko ditu: etxeko lana, egin beharreko gestioetan laguntzea, aholkularitza, etab.) umea behar bezala itzultzen dela ziurtatzeko; baina, betiere, Umeen Zerbitzuan ezarritako kasuaren planarekin bat etorriz.

Aurrerantzean, haurra bere familiatik berriro banantzeko arriskurik ez izatea, alegia, arrisku hori ezabatu edo kontrolatzea.

Familia harreraren ondoren epe ertain edo luzean itzultzerik aurreikusten ez denean:

Umeen Zerbitzuak ezarritako lan plana burutzea.

Gurasoek familia harrera onar dezaten saiatzea, eta onartu ezean, elkarren errespetua lortzea eta egoera adingabearentzat ahalik onuragarriena izan dadin ahalegintzea.

Programan kasua gainbegiratzen dutenek eta Umeen Zerbitzuan kasua koordinatzen dutenek ados jarrita erabakiko dute programako baliabideak (familia hezkuntza, psikoterapia etab.) erabiltzeko unea eta horien intentsitatea. Familia bakoitzaren beharrezan zehatzen arabera hartuko da erabaki hori, eta behar adina aldiz aldatu ahal izango da. Aipatutako koordinatzeko ardura duen pertsonak izango du eskumena behar diren erabakiak hartzeko.

BISITAK GAINBEGIRATZEA ETA KONTROLATZEA

Umeen Zerbitzuak programara kasu bat ikuskatzeko eta bisitak kontrolatzeko bideratzen duenean, teknikari bat jarriko du umearekin batera joan dadin eta umea eta haren jatorrizko familiaren artean behaketa, kontrol eta ikuskapen funtzioak gauza ditzan. Kasuaren ezaugarrien arabera, Taldearen lokaletan edo kanpoan gainbegiratu ahal izango da bisita.

Bisiten araubideak epe bidez ezarritakoa edo Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailak hartutako ebazpenean ezarritakoa beteko du. Sententzia judizialean edo administrazio ebazpenean aurrez ikusi ez den edozein aldaketa Umeen Zerbitzuari jakinarazi behar zaio, horren berri izan dezan eta ebazpena eman dezan.

Pertsona onuradunak

Familia harrera soilerako, iraunkorrerako edo presakorako gai diren adingabeak, horiek erakundeetan sartzea ekiditeko.

Adingabea familian geratuz konpondu ezin diren arazoak dituzten familiak, umea familia batean hartuta dagoenean.

Adopziorako asmorik ez duten kanpoko familia hartzaileak.

Umeen Zerbitzuak bideratutako harrera-familia handiak.