

10.– LAGUNTZA ESPEZIALIZATUKO FAMILIA ELKARGUNEA

Laguntza Espezializatuko Familia Elkargunea bere sorreratik Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuaren mendekoa izan da harik eta 2014ko urtarrilean Bizkaiko Foru Aldundiko Umeen Zerbitzura igaro den arte. 2007ko azaroaren 26an hasi zen lanean. Gune egokia da umeen eta euren jatorrizko familien arteko topaketak egin daitezen, diziplina anitzeko lantalde baten laguntzaz eta segurtasunaren nahiz ongizatearen berme osoekin. Umeen Zerbitzuan espedienteak duten umeak dira eta zerbitzu horrek babes neurria ezarri die, dela egoitza harrera, dela familia harrera, harrera familia zabalean nahiz inoren familian, edo adopzioa bideratutako harrera.

Laguntza Espezializatuko Familia Elkargunea deritzon programaren helburu nagusia da bisitak egitea ume edo nerabearen eta bere guraso, senitarteko edo hurbileko pertsonen artean. Bisita horien bitartez jatorrizko familiarekiko loturei eutsiko zaie baldintza bereziak gertatzen direnean; hots, adingabearen onurarako eta ongizaterako, harreman horiek gainbegiratuta eta ingurune mugatu batean egin beharra dagoenean.

Programaren arabera, talde profesional batek (Psikologian lizentziadunek osatua) gainbegiraturako bisitak egingo dira adingabearen eta bere familiaren artean; horrela, bi alderdien arteko harremanak aldatzen ahaleginduko da, harreman osasungarriagoak ezarri eta ordura arteko harreman disfuntzionalek adingabearengan izan duten eragin kaltegarria zuzenduz. Umea programa honetara bideratzea, modalitate eta bisita araubiderik egokienaren balorazioa egitea eta kasu bakoitzeko esku hartzearen helburuak ezartzea, eginkizun horiek guztiak Umeen Zerbitzuaren eskumenekoak dira eta kasuaren koordinatzaileak burutzen ditu.

Programa honetako prestazioa Esku-hartze Sozialerako Bizgarri Elkarteari adjudikatu zitzaion lehiaketa publiko bidez.

Zerbitzuak ordutegi honetan eskainiko du zuzeneko arreta:

- Astelehenetik ostegunera, arratsalde: 16:00 - 21:00.
- Ostiral, larunbat eta igandetan, goizeko 10:00etatik gaueko 21:00ak arte etengabe.

Zerbitzua urte osoan ematen da, are larunbat-igandeetan eta jaiegunetan ere.

Definizioa

Hauexek dira Laguntza Berezituko Familiaren Bilgunea deritzon zerbitzu honen helburuak:

- Umeek euren familiarekin harremanak izateko oinarritzko eskubidea bermatzea, babes neurri baten ondorioz hartatik bereizi ondoren.
- Kasu bakoitzeko bisitak behar bezala egiteko behar diren baliabideak jartzea, ume edo nerabearen garapen fisikoa, afektiboa eta emozionala modu egokian garatzeko.
- Gurasoei eta familiako beste kide batzuei edo hurbileko pertsoneri euskarri fisikoa eta profesionalen orientazioa ematea, ezarritako bisitak egiteko.
- Topaketa erraztea, betiere gainbegiratzea eta esku hartzea ahalbidetuko duten testuinguru batean, esku hartze hori beharrezkoa izatekotan.
- Elkarreragin eta komunikazio eredu osasungarri eta funtzionalagoa sustatzea, familia harremanak hobetzea bultzatuz
- Funtzio zuzentzailea garatzea bisita bakoitzaren garapenean, berehala esku hartuz ume edo nerabearengan eragin kaltegarria izan dezaketen portaera, mezu edo jarreretan.
- Une oro adingabeen osotasuna eta ongizatea zaintzea.

Programak

Laguntza Berezituko Familiaren Bilgunea deritzon egitarauak hiru prestazio mota eskaintzen ditu, eta prestazio horiek egin beharreko gainbegiratze mailaren eta talde profesionalaren esku hartzearen arabera bereizten dira.

1. – GAINBEGIRATZE TXIKIKO BISITA ZERBITZUA.

Honakoak egin behar diren kasuetan laguntza eskaintzera bideratuta daude:

- Umearen edo nerabearen eta beraren guraso, senide edo hurbilekoen arteko topaketa erraztu giro egokian.
- Teknikariaren presentzia ezarri bisita hasi eta amaitzerakoan, umea behar bezala entregatu eta jasotzen dela bermatzeko.
- Bisita egiteko ordutegia kontrolatu eta horren garapena ezagutu, bai eta bisitaren ezaugarriak eta izan ditzakeen eraginak ere.

2.– GAINBEGIRATZE EGONKORREKO BISITA ZERBITZUA

Honakoak egin behar diren kasuetan laguntza eskaintzera bideratuta daude:

- Leku egokia eskaini harremana mantentzeko, harremanaren garapen naturala bultzatzeko.
- Topaketa erraztu, modu jarraituan gainbegiratzeko aukera ematen duen giroan eta, behar izanez gero, harremanetan esku hartzeko.
- Zuzenean esku hartu familiarekin komunikazio jarraibideak (jarrerazkoak zein ahozkoak) aldatzeko, horiek disfuntzionalak eta kaltegarriak badira ume edo nerabearentzat.
- Bisitak iraun bitartean, bisita egin dieten pertsonen komentario edo jarrera desegokiek ume edo nerabearengan izan dezaketen eragin kaltegarria zuzentzea.
- Adingabeekin zuzenean esku hartu bisitarik nahi ez dutenean edo bisitek artegatasuna sortzen dutenean.
- Programako teknikaria aurrean egon bisita osoan, erreferentzia egonkorra eskaintzeko eta lotura egokiak sortzeko pertsona helduen eta adingabeen artean.

3. – BISITA ZERBITZUA GAINBEGIRATZE ETA ESKU HARTZEAREKIN

Modalitate honetan bisita osoa gainbegiratu da eta arreta psikologikoa eskainiko zaie umeei eta beraien senideei bisita hasi aurretik, bisitan bertan eta bisita amaitu ostean; hauexek dira beraren hiru helburu nagusiak, betiere alde aurretik ezarritako helburuen arabera:

- Berrelkartze egoerak erraztea.
- Familiako kideen portaera edo hitz desegokiak kontrolatzea.
- Aldaketak bultzatzea eta zenbait gaitasun eta trebetasun berreztea.

Hartzaileak

Hauek dira Laguntza Espezializatuko Familia Elkargunea deritzon programaren hartzaileak:

- Egoitzako harrera eskaini zaien ume eta nerabeak, euren gurasoekin, beste senide batzuekin edo hurbileko pertsona baimenduekin bisitak egingo dituztenak.
- Familia zabalean familia harrera sinple edo iraunkorrean dauden ume eta nerabeak, euren gurasoekin, beste senide batzuekin edo hurbileko pertsona baimenduekin bisitak egingo dituztenak.
- Inoren familian familia harrera sinple edo iraunkorrean dauden ume eta nerabeak, euren gurasoekin, beste senide batzuekin edo hurbileko pertsona baimenduekin bisitak egingo dituztenak.
- Adopzioaren aurreko familia harrera eskaini zaien ume eta nerabeak, euren gurasoekin, beste senide batzuekin edo hurbileko pertsona baimenduekin bisitak egingo dituztenak.

Salbuespenez, eta Umeen Zerbitzuak balorazioa egin ostean, egitarau honetan laguntza emango zaie ezarritako bisita araubidea betetzeko esku hartze berezitua behar duten ume eta nerabeen kasuei.