

RESULTADO ENCUESTAS CONVOCATORIAS FINALIZADAS EN 2015

OBJETO Y ALCANCE

Convocatorias finalizadas en 2015

SIGLAS	CONVOCATORIA	FECHA BOB	FECHA 1ª ENCUESTA	Nº Encuestas entregadas	Nº Encuestas recogidas	Error Muestral	IMP	¿Análisis por Género?	FECHA 2ª ENCUESTA	Nº Encuestas entregadas	Nº Encuestas recogidas	Error Muestral	IMP	¿Análisis por Género?	¿Se ha solicitado alguna adaptación?
OSEIS	OFICIAL/A SERVICIO EXTINCIÓN INCENDIOS	28/02/2012	13/07/2012	16	14	± 9,6%	NO	NO	09/05/2014	4	4	± 0,0%	SÍ	NO	NO
BC	BOMBERO/A-CONDUCTOR/A	06/05/2013	19/10/2013	714	446	± 2,8%	NO	SÍ	26/03/2014	230	143	± 5,1%	NO	NO	NO
AF	AGENTE FORESTAL	24/10/2013	05/04/2014	EXTRAVIADAS EN EL PROCESO DE RECOGIDA Y TRASLADO					19/06/2014	56	25	± 14,7%	SI		NO
SASEIS	SARGENTO/A	19/11/2013	08/04/2014	38	23	± 13,0%	NO		09/07/2014	12	11	± 8,9%	NO	NO	NO
AFPI	AGENTE FORESTAL PROMOCIÓN INTERNA	06/05/2014	08/10/2014	1	1	± 0,0%	NO		16/10/2014	1	1	± 0,0%	NO		NO
ME	MEDICINA DE EMPRESA	12/06/2014	21/11/2014	3	3	± 0,0%	SÍ	NO	23/01/2015	3	3	± 0,0%	SÍ	NO	NO
AITPI	AYUDANTE INSPECCIÓN TRANSPORTES PROMOCIÓN INTERNA	12/06/2014	21/11/2014	8	6	± 21,4%	NO		14/01/2015	8	7	± 14,0%	NO		NO

- Las encuestas con Error Muestral > ±10%, y aquellas en las que solo se presenta una persona, no se analizan individualmente, aunque sus respuestas participan de los resultados globales:
 - Convocatoria Agente Forestal (Segunda Encuesta)
 - Convocatoria Sargento/a (Primera Encuesta)
 - Convocatoria Agente Forestal Promoción Interna (Primera y Segunda Encuesta)
 - Convocatoria Ayudante Inspección Transportes Promoción Interna (Primera y Segunda Encuesta)
- En las Convocatorias que pueden tratarse individualmente, siempre se realiza análisis por género, salvo en los casos en los que sólo hayan respondido hombres o mujeres o cuando sólo se ha presentado 1 hombre o 1 mujer:
 - Convocatoria Oficial/a Servicio Extinción de Incendios (Primera y Segunda Encuesta)
 - Convocatoria Bombero/a-Conductor/a (Segunda Encuesta)
 - Convocatoria Sargento/a (Segunda Encuesta)
 - Convocatoria Medicina de Empresa (Primera y Segunda Encuesta)

RESULTADOS

Convocatorias finalizadas en 2015

- ✓ **Importancia 8,02** (media ítems)
- ✓ **Satisfacción 7,20** (media ítems)
- ✓ **Valoración Global** (pregunta directa) **7,30**

HOMBRES		MUJERES	
IMPORTANCIA	7,73	IMPORTANCIA	8,88
SATISFACCIÓN	7,20	SATISFACCIÓN	7,68
Valoración Global	7,28	Valoración Global	7,67

Nota: Escala de 0 a 10.

RESULTADOS

Respuesta por parte de Selección a las adaptaciones solicitadas

Pregunta: Si es una persona con discapacidad y ha solicitado alguna medida de adaptación de las pruebas selectivas: Valore cómo ha sido la respuesta por parte del Proceso de Selección

Nota: En ninguna de las convocatorias finalizadas en 2015 se han solicitado adaptaciones.

SATISFACCIÓN

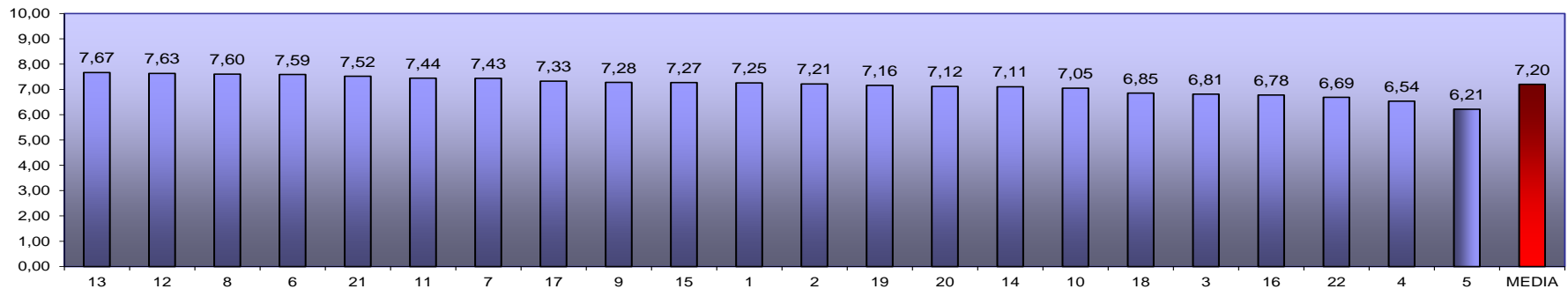
MEDIA SATISFACCIÓN POR PREGUNTA

SATISFACCIÓN	Oficial/a del Servicio de Extinción de Incendios				Medicina de Empresa		Sargento/a del SEIS	Bombero/a-Conductor/a				MEDIA		
	Oficial/a SEIS_2012 0713	Oficial/a DelSEIS_20140509			Medicina de Empresa_21 112014	Medicina de Empresa_23 012015	Sargento/a_2014 0709	Bombero/a-Conductor/a 19102013			Bombero/a_Con ductor/a 20140326			
	GLOBAL	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	GLOBAL	GLOBAL	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	GLOBAL	HOMBRE	MUJER
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	7,29	7,00	7,00		8,67	8,67	7,55	7,14	7,13	7,71	7,36	7,25	7,23	7,76
2. Información sobre la documentación a presentar.	7,14	7,25	7,25		8,00	8,67	7,45	7,13	7,12	8,43	7,29	7,21	7,19	7,84
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	5,57	6,75	6,75		7,67	7,67	7,09	6,76	6,86	7,57	6,85	6,81	6,88	6,96
4. Definición clara del contenido de los temarios.	6,00	5,50	5,50		7,00	6,67	6,18	6,45	6,59	5,29	6,72	6,54	6,63	6,08
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	4,93	5,75	5,75		6,33	5,67	6,64	6,00	6,08	4,86	6,84	6,21	6,23	5,96
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	6,79	6,50	6,50		9,00	9,00	6,73	7,60	7,61	8,43	7,51	7,59	7,62	8,00
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,36	6,75	6,75		8,67	8,00	7,36	7,45	7,45	8,50	7,19	7,43	7,42	8,21
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,93	7,75	7,75		8,67	7,67	7,27	7,50	7,52	8,71	7,73	7,60	7,63	8,36
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	8,57	7,75	7,75		8,67	8,00	7,09	7,14	7,13	8,14	7,32	7,28	7,26	8,04
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	4,64	6,75	6,75		8,33	9,00	6,18	7,17	7,20	7,83	6,82	7,05	7,03	7,71
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	6,43	7,25	7,25		9,00	9,33	7,09	7,40	7,42	8,43	7,45	7,44	7,44	8,28
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	6,64	6,25	6,25		8,33	8,00	7,27	7,62	7,63	8,43	7,62	7,63	7,63	8,21
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas	8,29	7,00	7,00		9,00	8,33	7,36	7,61	7,59	8,71	7,63	7,67	7,65	8,44
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	6,64	7,00	7,00		8,67	8,00	6,90	7,02	6,98	8,57	7,24	7,11	7,05	8,09
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas	6,11	5,50	5,50			8,33	6,82					7,27	7,05	7,70
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados	5,00	6,50	6,50			7,00	7,10					6,78	6,60	6,90
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,38	6,75	6,75		9,33	9,50	6,36	7,46	7,43	8,57	6,98	7,33	7,28	8,04
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible	6,18	6,50	6,50			6,67	6,30					6,85	6,71	7,00
19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.		6,50	6,50		9,33	7,33	7,20				6,92	7,16	7,13	7,94
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.	6,15	6,25	6,25			6,67	6,40					7,12	7,00	7,50
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.	7,50	5,75	5,75			9,67	6,80					7,52	7,37	7,80
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	6,45	4,00	4,00			7,00	5,70					6,69	6,73	7,00
GLOBAL	6,62	6,50	6,50		8,42	7,95	6,86	7,16	7,18	7,88	7,22	7,20	7,20	7,68

NOTA: No se presentan los resultados de las Convocatorias que no han podido analizarse individualmente y/o por género.

MEDIAS DE LOS DISTINTOS ATRIBUTOS VALORADOS (Ordenados de mayor a menor puntuación)

SATISFACCIÓN



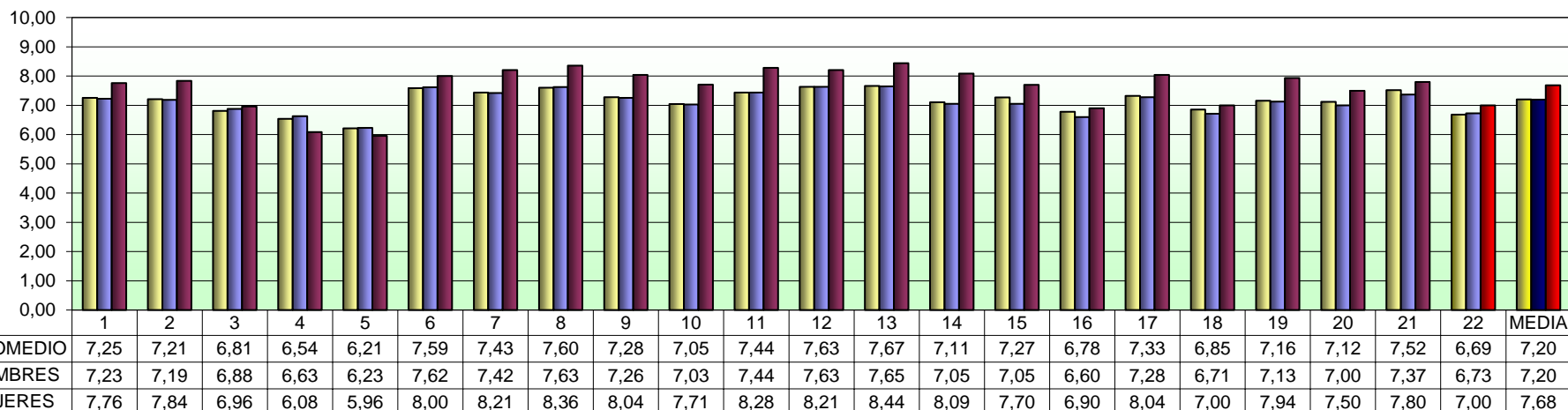
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.
19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso
21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)

Global-Hombres-Mujeres

SATISFACCIÓN



Las mayores diferencias de puntuación en Satisfacción entre Hombres y Mujeres se dan en las preguntas:

- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
- 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

ATRIBUTOS CON VALORACIÓN MAYOR O IGUAL A LA MEDIA GLOBAL

✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,67
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,63
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,60
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,59
✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,52
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,44
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,43
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,33
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,28
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	7,27
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,25
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,21

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Satisfacción media (7,20)**

ATRIBUTOS CON VALORACIÓN MAYOR O IGUAL A LA MEDIA GLOBAL (HOMBRES)

✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,65
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,63
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,63
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,62
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,44
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,42
✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,37
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,28
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,26
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,23

➤ **Marcados en verde los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Satisfacción media Hombres (7,20)**

ATRIBUTOS CON VALORACIÓN MAYOR O IGUAL A LA MEDIA GLOBAL (MUJERES)

✓ 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	8,44
✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,36
✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,28
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	8,21
✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	8,21
✓ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	8,09
✓ 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	8,04
✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	8,04
✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,00
✓ 19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	7,94
✓ 2. Información sobre la documentación a presentar.	7,84
✓ 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,80
✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,76
✓ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,71
✓ 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	7,70

➤ **Marcados en verde los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Satisfacción media Mujeres (7,68)**

ATRIBUTOS CON VALORACIÓN **INFERIOR** A LA MEDIA GLOBAL

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 6,21
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 6,54
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 6,69
- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados. 6,78
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,81
- 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. 6,85
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 7,05
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 7,11
- 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso. 7,12
- 19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres. 7,16

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Satisfacción media (7,20)**

ATRIBUTOS CON VALORACIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 6,23
- **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** 6,60
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 6,63
- **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** 6,71
- **22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.** 6,73
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 6,88
- **20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.** 7,00
- **10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.** 7,03
- **15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.** 7,05
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 7,05
- **19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.** 7,13
- **2. Información sobre la documentación a presentar.** 7,19

➤ **Marcados en rojo los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Satisfacción media Hombres (7,20)**

ATRIBUTOS CON VALORACIÓN INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

▪ 5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	5,96
▪ 4. Definición clara del contenido de los temarios.	6,08
▪ 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.	6,90
▪ 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	6,96
▪ 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	7,00
▪ 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.	7,00
▪ 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	7,50

➤ **Marcados en rojo los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Mujeres (7,68)**

IMPORTANCIA

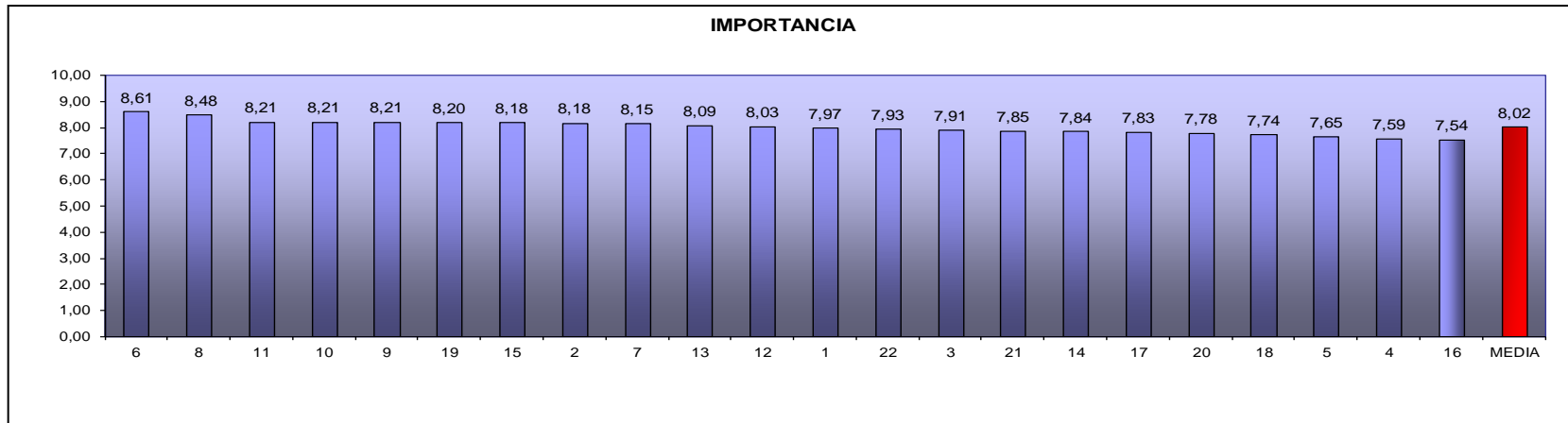
MEDIA IMPORTANCIA POR PREGUNTA

IMPORTANCIA	Oficial/a del SEIS			Medicina de Empresa		MEDIA		
	OficialDelSEIS_20140509			Medicina de Empresa_21 112014	Medicina de Empresa_23 012015			
	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	GLOBAL	GLOBAL	HOMBRE	MUJER
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	8,25	8,25		9,67	9,00	7,97	7,72	8,71
2. Información sobre la documentación a presentar.	8,00	8,00		9,33	9,33	8,18	7,79	9,00
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	8,00	8,00		9,67	9,00	7,91	7,52	8,71
4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,00	8,00		10,00	9,33	7,59	7,13	8,71
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	7,50	7,50		9,67	9,33	7,65	7,33	8,29
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,75	8,75		10,00	9,00	8,61	8,43	9,14
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	8,00	8,00		10,00	9,33	8,15	7,83	9,00
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,25	8,25		10,00	9,33	8,48	8,25	9,14
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	8,00	8,00		10,00	9,33	8,21	7,88	9,14
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,50	8,50		10,00	9,33	8,21	7,88	9,14
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,00	8,00		9,67	9,33	8,21	7,92	9,14
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	6,75	6,75		9,67	8,50	8,03	7,71	9,00
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas	8,00	8,00		9,33	9,33	8,09	7,74	9,00
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,25	7,25		9,00	8,33	7,84	7,48	8,71
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas	8,25	8,25			9,33	8,18	8,05	8,80
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados	7,00	7,00			9,33	7,54	7,27	8,80
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	8,50	8,50		9,67	9,50	7,83	7,61	8,83
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible	7,50	7,50			9,33	7,74	7,68	8,25
19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	7,00	7,00		9,67	9,33	8,20	7,95	9,08
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.	7,50	7,50			9,33	7,78	7,57	8,80
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.	7,50	7,50			9,33	7,85	7,62	8,80
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	7,25	7,25			9,33	7,93	7,76	8,80
GLOBAL	7,81	7,68		9,71	9,21	8,02	7,73	8,88

NOTA: No se presentan los resultados de las Convocatorias que no han podido analizarse individualmente y/o por género, y para las que no han recabado la valoración de la Importancia.

IMPORTANCIA

(Ordenados de mayor a menor puntuación)

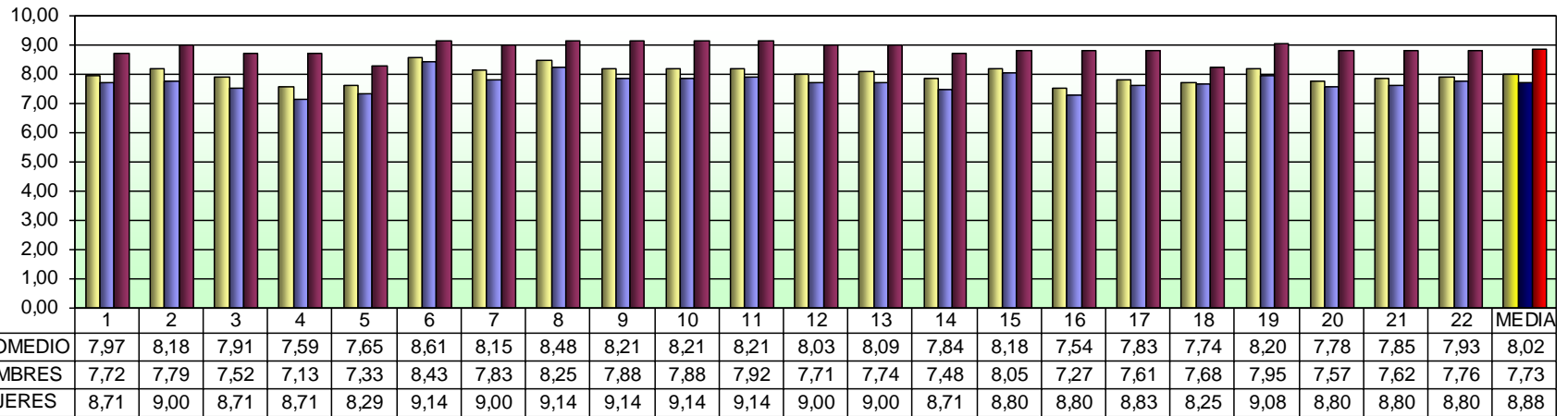


- | | |
|---|--|
| 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. |
| 2. Información sobre la documentación a presentar. | 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas. |
| 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas | 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. |
| 4. Definición clara del contenido de los temarios. | 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas |
| 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. | 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados |
| 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. |
| 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. |
| 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres. |
| 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). | 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso |
| 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección |
| 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. |

IMPORTANCIA (Media de cada ítem)

Global-Hombres-Mujeres

IMPORTANCIA



Las mayores diferencias de puntuación en Importancia entre Hombres y Mujeres se dan en las preguntas:

- 4. Definición clara del contenido de los temarios.
- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.

ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA MAYOR O IGUAL A LA MEDIA GLOBAL

✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,61
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,48
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	8,21
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,21
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,21
✓	19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	8,20
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	8,18
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	8,18
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	8,15
✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	8,09
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	8,03

Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media (8,02)

ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA MAYOR O IGUAL A LA MEDIA (HOMBRES)

✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,43
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,25
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	8,05
✓	19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	7,95
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,92
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,88
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,88
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,83
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,79
✓	22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	7,76
✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,74

➤ **Marcados en verde los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Hombres (7,73)**

ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA MAYOR O IGUAL A LA MEDIA (MUJERES)

✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	9,14
✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	9,14
✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	9,14
✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	9,14
✓ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	9,14
✓ 19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	9,08
✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	9,00
✓ 2. Información sobre la documentación a presentar.	9,00
✓ 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	9,00
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	9,00

➤ Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres

➤ Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Mujeres (8,88)

ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados. 7,54
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 7,59
- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 7,65
- 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. 7,74
- 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso. 7,78
- 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones. 7,83
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.. 7,84
- 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección. 7,85
- 3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 7,91
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 7,93
- 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. 7,97

➤ Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media (8,02)

ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 7,13
 - **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** 7,27
 - **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 7,33
 - **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas..** 7,48
 - **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 7,52
 - **20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.** 7,57
 - **17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.** 7,61
 - **21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.** 7,62
 - **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** 7,68
 - **12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.** 7,71
 - **1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.** 7,72
- **Marcados en rojo los coincidentes entre Hombres y Mujeres**
- **Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Hombres (7,73)**

ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. 8,25
- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 8,29
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 8,71
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 8,71
- 3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 8,71
- 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. 8,71
- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados. 8,80
- 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso. 8,80
- 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección. 8,80
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 8,80
- 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas. 8,80
- 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. 8,83

➤ Marcados en rojo los coincidentes entre Hombres y Mujeres

➤ Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Mujeres (8,88)

IMPORTANCIA

- **En las encuestas analizadas, no se ha utilizado el cuestionario con la variable Importancia en las siguientes convocatorias:**
 - **Agente Forestal_PI_20141008**
 - **Agente Forestal_PI_20141016**
 - **Oficial/a SEIS_20120713**
 - **Ayudante Inspección TTES PI_20141121**
 - **Ayudante Inspección TTES PI_20150114**
 - **Sargento/a_20140408**
 - **Sargento/a_20140709**
 - **Bombero/a_Conductor/a 19102013**
 - **Bombero/a_Conductor/a 20140326**