

# RESULTADO ENCUESTAS CONVOCATORIAS FINALIZADAS EN 2014

# OBJETO Y ALCANCE

## Convocatorias finalizadas en 2014

CONVOCATORIA	FECHA BOB	FECHA 1ª ENCUESTA	Nº Encuestas entregadas	Nº Encuestas recogidas	Error Muestral	IMP	¿Análisis por Género?	FECHA 2ª ENCUESTA	Nº Encuestas entregadas	Nº Encuestas recogidas	Error Muestral	IMP	¿Análisis por Género?	¿Se ha solicitado alguna adaptación?	
ADMINISTRATIVO (PROMOCIÓN INTERNA)	19/11/2013	02/04/2014	38	32	6,98%	NO	SI	08/05/2014	37	29	8,58%	NO	SI	SI (en la primera encuesta)	
AGENTE FISCAL CENSAL	19/11/2013	05/04/2014	ENCUESTAS PERDIDAS EN EL PROCESO DE RECOGIDA Y TRASLADO						28/05/2014	73	34	12,37%			NO
ATS/DUE	19/03/2014	12/06/2014	7	7	0	SI	No							NO	
CABOS	06/05/2013	26/09/2013	29	22	10,45%	NO	NO	19/12/2013	23	13	18,32%	NO	NO	NO	
DELINEANTE	11/06/2013	29/11/2013	70	57	5,63%	SI	SI	06/02/2014	10	6	26,67%	NO	NO	NO	
INGENIERIA TÉCNICA AGRÍCOLA	19/03/2014	19/06/2014	37	28	9,26%	SI	SI								
INGENIERO/A INDUSTRIAL	06/05/2013	28/09/2013	30	26	7,14%	SI	SI	08/11/2013	10	6	26,67%	SI	SI	SI (una adaptación)	
MÉDICO/A	19/03/2014	16/06/2014	33	26	8,99%	SI	SI								
SUBINSPECTOR DE TRIBUTOS	04/12/2012	10/05/2013	160	62	9,77%	SI	SI	09/09/2013	23	12	20,00%	SI		NO	
TÉCNICO/A DE PREVENCIÓN MEDIO RIESGOS LABORALES	04/12/2012	13/09/2013	38	31	7,66%	SI	SI	15/11/2013	18	16	8,40%	SI	SI	NO	

Las encuestas con error muestral > ±10% no se han analizado individualmente, aunque sus respuestas participan de los resultados globales:

- Convocatoria Agente Fiscal Censal (segunda encuesta)
- Convocatoria Cabos (segunda encuesta)
- Convocatoria Delineante(segunda encuesta)
- Convocatoria Ingeniero/a industrial (segunda encuesta)
- Convocatoria Subinspector de Tributos (segundo encuesta)

# RESULTADOS

## Convocatorias finalizadas en 2014

- ✓ **Importancia 8,29** (media ítems)
- ✓ **Satisfacción 6,99** (media ítems)
- ✓ **Valoración Global 7,14**

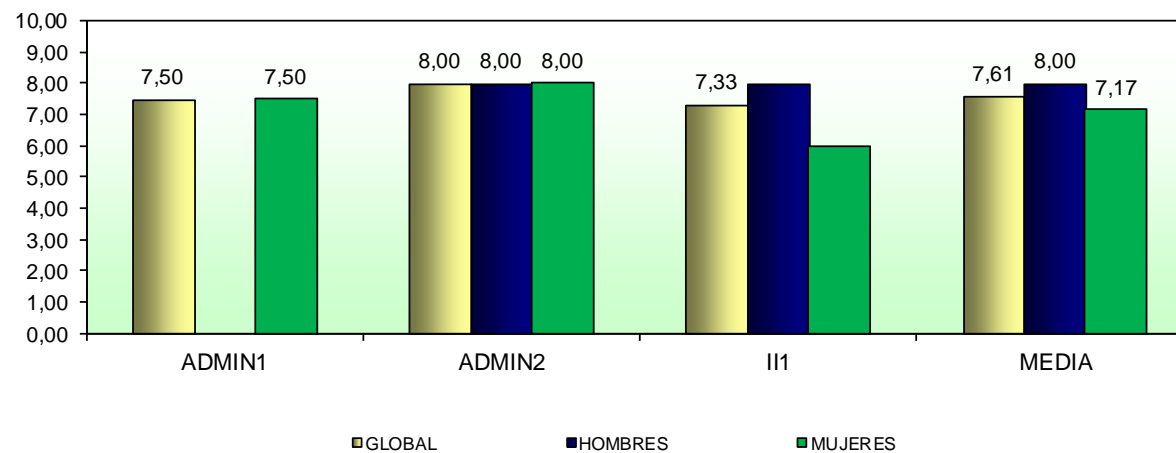
HOMBRES		MUJERES	
IMPORTANCIA	8,01	IMPORTANCIA	8,65
SATISFACCIÓN	6,85	SATISFACCIÓN	7,25
Valoración Global	7,01	Valoración Global	7,35

**Nota: Escala de 0 a 10.**

# RESULTADOS

## Respuesta por parte de Selección a las adaptaciones solicitadas

VALORACIÓN DISCAPACIDAD



# VALORACIÓN

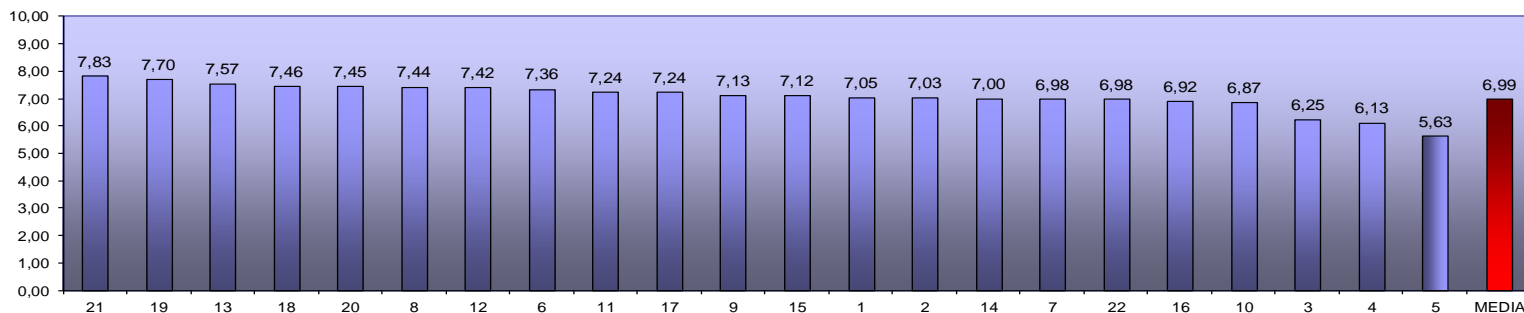
# MEDIA SATISFACCIÓN POR PREGUNTA

VALORACIÓN	ADMINISTRATIVO						ATS/DUE			CABOS			DELINEANTE			INGENIERO/A INDUSTRIAL			INGENIERIA TÉCNICA AGRICOLA			MÉDICO/A			SUBINSPECTOR TRIBUTOS			TÉCNICO/A MEDIO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES			MEDIA								
	ADMINISTRATIVO 1 02/04/2014			ADMINISTRATIVO 2 08/05/2014			ATS/DUE 1 12/06/2014			CABOS 1 26/09/2013			DELINEANTE 1 29/11/2013			INGENIERO/A INDUSTRIAL 1 28/09/2013			INGENIERIA TÉCNICA AGRICOLA 19/06/2014			MÉDICO/A 16/06/2014			SUBINSPECTOR TRIBUTOS 1 10/05/2013			TÉCNICO/A MEDIO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES 1 13/09/2013			TÉCNICO/A MEDIO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES 2 15/11/2013								
	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	7,35	7,75	7,47	7,89	8,00	8,06	7,86			7,00			6,64	6,73	6,85	6,52	5,94	7,33	7,21	7,00	7,43	6,63	6,00	7,07	6,95	6,61	7,35	6,77	6,75	6,67	7,50	7,25	7,33	7,05	6,86	7,36			
2. Información sobre la documentación a presentar.	7,58	8,25	7,58	7,82	8,33	8,06	8,00			6,45			6,71	6,68	7,54	6,32	5,76	7,00	7,08	7,00	7,29	6,65	6,00	7,15	6,91	6,54	7,31	6,70	6,70	6,56	7,75	7,50	7,67	7,03	6,81	7,40			
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	7,23	7,63	7,21	7,25	8,17	7,31	6,14			7,00			5,61	5,81	5,43	4,88	4,29	5,50	6,08	6,00	6,29	5,65	5,67	5,77	6,03	5,72	6,26	6,47	6,50	6,44	6,81	6,75	6,83	6,25	6,17	6,33			
4. Definición clara del contenido de los temarios.	7,06	7,88	6,95	6,48	7,00	6,87	6,71			7,05			5,20	5,42	5,79	4,84	4,94	4,83	5,79	6,15	5,71	5,65	5,67	5,69	6,10	5,85	6,44	6,63	6,50	6,78	7,00	7,25	6,33	6,13	6,16	6,29			
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	6,93	7,63	6,89	7,04	7,67	7,19	6,00			7,68			3,91	4,05	4,43	3,72	3,88	3,17	4,58	5,08	4,57	4,48	5,00	4,46	5,68	5,52	5,85	6,13	6,05	6,11	6,33	6,25	5,80	5,63	5,65	5,76			
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,83	8,00	8,05	7,57	7,67	7,75	8,86			7,77			7,05	6,95	7,79	6,84	6,35	7,33	7,54	7,69	7,71	7,09	6,67	7,69	7,24	6,56	7,96	7,57	7,75	6,89	7,20	7,50	7,00	7,36	7,22	7,70			
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,48	8,25	7,42	7,79	8,17	7,75	6,86			7,29			6,58	6,35	7,43	6,48	6,06	6,67	7,25	7,23	7,57	6,35	6,33	6,54	6,77	6,19	7,52	7,33	7,25	7,22	7,00	6,38	7,50	6,98	6,84	7,24			
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,90	8,38	7,68	7,89	8,33	7,88	8,57			7,36			7,21	7,35	7,50	6,88	6,76	6,67	7,63	7,08	8,29	7,52	5,67	7,85	6,98	6,50	7,48	7,40	7,30	7,33	8,27	8,00	8,50	7,44	7,27	7,71			
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	6,97	7,38	6,84	7,29	7,17	7,63	7,14			7,18			6,67	6,59	7,14	7,40	7,41	6,83	8,00	8,08	7,86	8,00	6,33	8,38	6,55	6,12	6,96	7,37	7,35	7,11	8,44	8,38	8,50	7,13	7,06	7,22			
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,84	8,13	8,00	7,39	8,00	7,69	8,57			6,82			6,41	6,50	6,21	6,88	6,82	6,67	6,75	6,38	7,71	7,22	7,00	7,38	6,86	6,31	7,38	7,73	7,30	8,44	7,56	7,25	7,67	6,87	6,79	7,12			
11. Claridad de las instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,80	7,86	8,00	7,93	8,17	8,20	7,86			7,55			6,88	7,00	6,93	7,28	7,06	7,17	6,70	6,17	7,00	6,95	7,33	7,42	6,97	6,20	7,63	7,67	7,50	7,78	8,13	7,75	8,67	7,24	7,10	7,57			
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,70	7,50	8,06	7,79	8,00	7,94	8,57			7,43			7,11	7,32	7,00	7,08	6,82	7,17	8,04	7,23	9,00	6,96	6,33	7,54	7,10	6,76	7,37	7,76	7,58	7,89	8,19	7,88	8,50	7,42	7,26	7,72			
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas	7,53	7,50	7,61	7,93	8,17	8,13	9,43			7,38			7,21	7,35	7,50	7,28	7,12	7,00	8,35	7,75	9,00	7,30	6,67	7,69	7,00	6,46	7,48	8,03	7,80	8,44	7,94	7,13	8,83	7,57	7,32	7,96			
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,21	7,00	7,41	7,58	8,17	7,73	8,83			7,05			6,65	6,72	7,00	6,32	6,00	6,17	7,18	6,83	7,83	6,76	7,50	7,00	6,47	5,96	6,81	7,55	7,37	7,78	7,73	7,43	8,17	7,00	6,84	7,27			
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas				7,46	8,17	7,50																									6,31	6,25	6,17	7,12	7,08	7,21			
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados				6,76	6,67	7,21																									6,69	6,88	6,00	6,92	7,04	6,96			
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,65	7,50	7,95	7,93	8,33	7,88	8,33			7,09			7,30	7,24	7,79	6,68	6,35	7,00	7,50	7,00	7,71	7,52	7,00	7,69	6,53	6,00	6,85	7,67	7,55	7,67	7,00	6,88	6,83	7,24	7,01	7,48			
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible				7,40	7,17	8,06																									7,07	7,00	6,83	7,46	7,48	7,81			
19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	7,90	8,00	8,16	7,96	7,50	8,31	7,43											7,74	7,31	8,33	7,91	7,50	7,77										7,70	7,31	7,91				
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.				7,96	7,67	8,25																									6,88	6,38	7,17	7,45	7,08	7,93			
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.				8,04	8,00	8,31																									7,50	7,00	8,00	7,83	7,80	8,07			
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.				7,39	7,00	7,58																									6,19	6,00	5,83	6,98	6,92	7,04			
GLOBAL	7,50	7,79	7,58	7,57	7,80	7,79	7,81			7,21			6,48	6,54	6,82	6,36	6,11	6,43	7,08	6,87	7,46	6,79	6,42	7,07	6,68	6,22	7,11	7,25	7,15	7,27	7,31	7,10	7,34	6,99	6,85	7,25			

# MEDIAS DE LOS DISTINTOS ATRIBUTOS VALORADOS

(Ordenados de mayor a menor puntuación)

## VALORACION

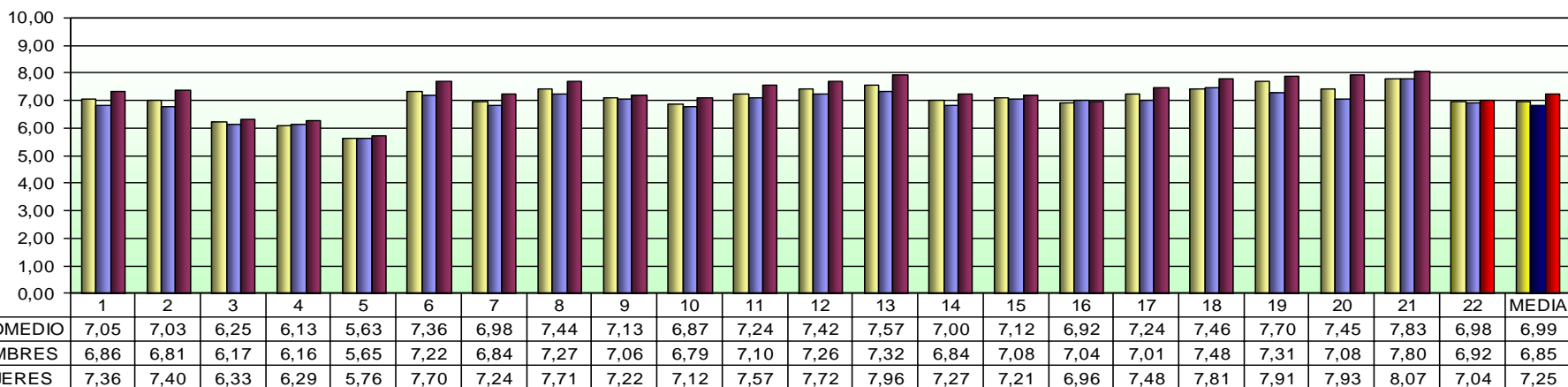


1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Inf. sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Inf. a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.
19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso
21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

# VALORACIÓN (Media de cada ítem) Global-Hombres-Mujeres

## VALORACIÓN



Las mayores diferencias de puntuación en valoración entre género se dan en las preguntas:

- 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso
- 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.



# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN **IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA GLOBAL**

✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,83
✓	19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	7,70
✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,57
✓	18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.	7,46
✓	20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	7,45
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,44
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,42
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,36
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,24
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,24
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,13
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	7,12
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,05
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,03
✓	14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,00

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Valoración media Global (6,99)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

✓ 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,80
✓ 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.	7,48
✓ 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,32
✓ 19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	7,31
✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,27
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,26
✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,22
✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,10
✓ 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	7,08
✓ 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	7,08
✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,06
✓ 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.	7,04
✓ 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,01
✓ 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	6,92
✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	6,86
➤ Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres	
➤ Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Valoración media Hombres (6,85)	

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

✓ 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	8,07
✓ 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,96
✓ 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	7,93
✓ 19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	7,91
✓ 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.	7,81
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,72
✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,71
✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,70
✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,57
✓ 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,48
✓ 2. Información sobre la documentación a presentar.	7,40
✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,36
✓ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,27

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Valoración media Mujeres (7,25)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 5,63
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 6,13
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,25
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,87
- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados. 6,92
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 6,98
- 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. 6,98

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Valoración media Global (6,99)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,65
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 6,16
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 6,17
- **10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.** 6,79
- **2. Información sobre la documentación a presentar.** 6,81
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 6,84
- **7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.** 6,84

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Valoración media Hombres (6,85)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN **INFERIOR** A LA MEDIA (MUJERES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,76
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 6,29
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 6,33
- **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** 6,96
- **22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.** 7,04
- **10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.** 7,12
- **15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.** 7,21
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** 7,22
- **7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.** 7,24

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media Mujeres (7,25)**

# IMPORTANCIA

# MEDIA IMPORTANCIA POR PREGUNTA

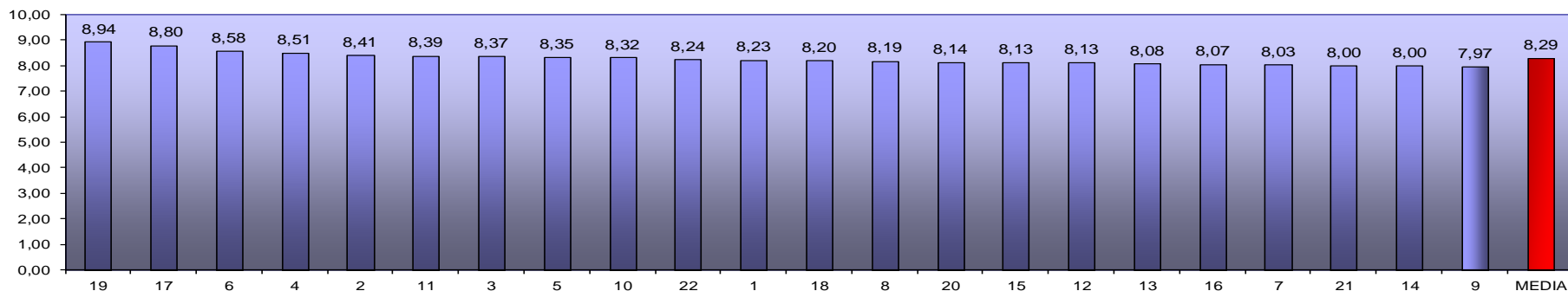
IMPORTANCIA	ADMINISTRATIVO						ATS/DUE			CABOS			DELINEANTE			INGENIERO/A INDUSTRIAL			INGENIERIA TÉCNICA AGRÍCOLA			MÉDICO/A			SUBINSPECTOR TRIBUTOS			TÉCNICO/A MEDIO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES						MEDIA					
	ADMINISTRATIVO 1 02/04/2014			ADMINISTRATIVO 2 08/05/2014			ATS/DUE 1 12/06/2014			CABOS 1 26/09/2013			DELINEANTE 1 29/11/2013			INGENIERO/A INDUSTRIAL 1 28/09/2013			INGENIERIA TÉCNICA AGRÍCOLA 19/06/2014			MÉDICO/A 16/06/2014			SUBINSPECTOR TRIBUTOS 1 10/05/2013			TÉCNICO/A MEDIO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES 1 13/09/2013			TÉCNICO/A MEDIO PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES 2 15/11/2013								
	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER			
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud							9,00						7,91	7,78	8,21	7,73	7,28	8,67	8,68	8,60	9,38	8,71	8,67	8,47	8,35	8,29	8,59	8,19	8,05	8,56	8,06	8,00	8,00	8,23	7,99	8,56			
2. Información sobre la documentación a presentar.							9,33						8,19	7,97	8,86	7,92	7,56	8,67	8,50	8,53	9,00	8,91	8,67	8,79	8,58	8,54	8,70	8,23	8,00	8,78	8,38	8,25	8,50	8,41	8,14	8,81			
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.							9,17						8,00	7,65	8,64	7,88	7,39	9,17	8,18	7,80	9,50	9,05	9,33	8,71	8,60	8,54	8,67	8,57	8,30	9,11	8,25	8,00	8,33	8,37	7,98	8,86			
4. Definición clara del contenido de los temarios.							9,67						8,19	7,76	8,93	8,12	7,61	9,17	8,21	8,07	9,25	9,00	9,00	8,79	8,90	8,61	9,31	8,50	8,15	9,22	8,50	8,00	9,17	8,51	8,02	9,16			
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.							9,67						7,89	7,51	8,43	8,23	7,61	9,67	7,54	7,07	9,00	8,91	8,67	8,57	8,84	8,61	9,22	8,30	8,15	8,56	8,50	7,63	9,67	8,35	7,83	9,00			
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.							9,67						8,47	8,32	9,07	7,84	7,89	7,80	8,61	8,87	8,88	9,17	9,00	9,00	8,71	8,46	9,00	8,67	8,70	8,44	8,75	8,63	8,83	8,58	8,42	8,91			
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.							9,67						7,84	7,70	8,21	7,35	7,22	7,67	8,36	8,20	9,00	8,64	9,00	8,31	8,31	8,29	8,33	7,57	7,40	7,67	7,94	7,88	7,83	8,03	7,80	8,31			
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.							9,67						8,05	7,97	8,43	7,58	7,44	8,00	8,50	8,33	9,00	9,09	9,00	9,00	8,05	8,11	7,93	8,30	8,20	8,33	8,27	8,38	8,00	8,19	8,02	8,39			
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)							7,67						7,67	7,54	8,21	7,35	7,17	7,83	8,64	8,67	9,25	8,61	8,00	8,50	8,20	8,00	8,48	7,77	7,90	7,44	7,69	7,63	7,50	7,97	7,77	8,22			
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.							9,67						7,93	7,86	8,43	7,92	7,83	8,17	8,58	8,50	9,00	8,74	9,00	8,43	8,40	8,19	8,63	8,50	8,35	8,67	8,06	7,75	8,33	8,32	8,08	8,67			
11. Claridad de las instrucciones en el momento de realización de las pruebas.							9,67						8,09	8,03	8,43	7,68	7,29	8,50	8,58	8,07	9,13	8,70	9,33	8,36	8,78	8,56	9,00	8,23	8,05	8,44	8,31	8,13	8,50	8,39	8,08	8,74			
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.							8,83						7,84	7,78	8,08	7,31	7,22	7,67	8,58	8,21	8,75	8,59	9,00	8,23	8,43	8,07	8,85	8,14	8,16	8,22	7,94	7,75	8,00	8,13	7,88	8,40			
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas							9,50						7,96	7,78	8,43	7,38	7,50	7,50	8,82	8,73	8,75	8,59	8,67	8,31	7,98	7,56	8,37	8,17	8,25	7,78	7,63	7,25	7,83	8,08	7,83	8,31			
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.							9,17						7,57	7,38	8,23	7,38	7,39	7,17	8,50	8,38	9,00	8,67	8,50	8,46	8,12	7,63	8,65	7,73	7,85	7,56	8,40	8,57	8,17	8,00	7,70	8,37			
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas																																		8,25	8,13	8,33	8,13	7,67	8,50
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados																																		8,19	7,88	8,50	8,07	7,75	8,33
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.							9,50						8,67	8,49	9,00	8,19	8,22	8,33	8,62	8,43	8,88	8,96	9,33	8,79	9,11	9,11	9,30	9,00	8,90	9,11	8,94	8,50	9,67	8,80	8,59	9,11			
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible																																		8,14	8,17	8,00	8,20	7,89	8,20
19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.							9,50												8,88	8,80	9,00	8,85	8,00	8,92										8,94	8,71	9,08			
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.																																		8,19	8,00	8,33	8,14	7,75	8,27
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.																																		7,94	7,63	8,17	8,00	7,58	8,08
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.																																		8,31	8,38	8,17	8,24	8,08	8,45
GLOBAL							9,33						8,02	7,84	8,51	7,72	7,51	8,26	8,48	8,33	9,05	8,83	8,82	8,60	8,49	8,30	8,74	8,26	8,16	8,39	8,22	8,02	8,37	8,29	8,01	8,65			



# IMPORTANCIA

(Ordenados de mayor a menor puntuación)

## IMPORTANCIA



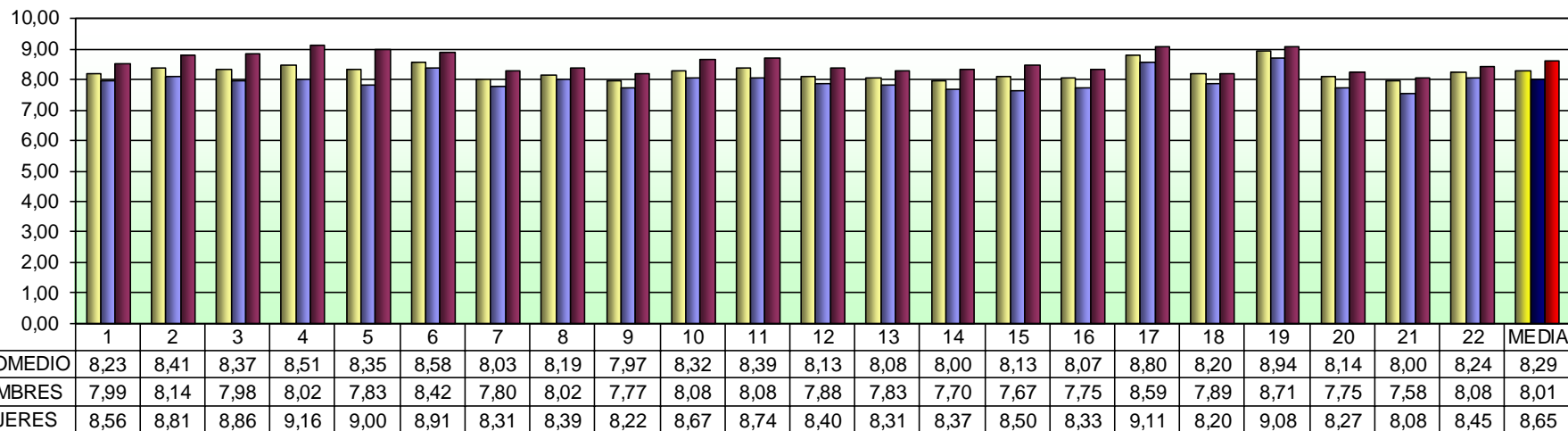
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Inf. sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Inf. a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.
19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso
21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

# IMPORTANCIA (Media de cada ítem)

## Global-Hombres-Mujeres

### IMPORTANCIA



Las mayores diferencias de puntuación en valoración entre género se dan en las preguntas:

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
- 4. Definición clara del contenido de los temarios.

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA GLOBAL

✓	19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	8,94
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	8,80
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,58
✓	4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,51
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	8,41
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,39
✓	3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	8,37
✓	5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	8,35
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,32

**Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Global (8,29)**

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

✓	19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	8,71
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	8,59
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,42
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	8,14
✓	22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	8,08
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,08
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,08
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,02
✓	4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,02

➤ Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres

➤ Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Hombres (8,01)

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

✓	4. Definición clara del contenido de los temarios.	9,16
✓	17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	9,11
✓	19. El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombres.	9,08
✓	5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	9,00
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,91
✓	3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	8,86
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	8,81
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,74
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,67

➤ Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres

➤ Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Mujeres (8,65)

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- |  |      |
|--|------|
| ▪ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).                                      | 7,97 |
| ▪ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas..   | 8,00 |
| ▪ 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.  | 8,00 |
| ▪ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.   | 8,03 |
| ▪ 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.  | 8,07 |
| ▪ 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.  | 8,08 |
| ▪ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.   | 8,13 |
| ▪ 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.  | 8,13 |
| ▪ 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.  | 8,14 |
| ▪ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.   | 8,19 |
| ▪ 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. | 8,20 |
| ▪ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.  | 8,23 |
| ▪ 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.           | 8,24 |

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Global (8,29)**

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- |  |      |
|--|------|
| ▪ 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.  | 7,58 |
| ▪ 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.  | 7,67 |
| ▪ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas..   | 7,70 |
| ▪ 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.  | 7,75 |
| ▪ 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.  | 7,75 |
| ▪ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).                                      | 7,77 |
| ▪ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.   | 7,80 |
| ▪ 5. Accesibilidad de los temarios requeridos.   | 7,83 |
| ▪ 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.  | 7,83 |
| ▪ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.   | 7,88 |
| ▪ 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. | 7,89 |
| ▪ 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.   | 7,98 |
| ▪ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.  | 7,99 |
| > Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres  |      |
| > Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Hombres (8,01)   |      |

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- **21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.** 8,08
- **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** 8,20
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** 8,22
- **20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.** 8,27
- **7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.** 8,31
- **13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.** 8,31
- **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** 8,33
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 8,37
- **8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.** 8,39
- **12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.** 8,40
- **22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.** 8,45
- **15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.** 8,50
- **1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.** 8,56

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Mujeres (8,65)**



# IMPORTANCIA

- De las encuestas analizadas no se ha utilizado el cuestionario con importancia en las siguientes convocatorias:
  - ADMINISTRATIVO 1
  - ADMINISTRATIVO 2
  - CABOS 1