

# RESULTADO ENCUESTAS CONVOCATORIAS FINALIZADAS EN 2013

# OBJETO Y ALCANCE

## Convocatorias finalizadas en 2013

CONVOCATORIA	FECHA BOB	FECHA 1ª ENCUESTA	Nº Encuestas entregadas	Nº Encuestas recogidas	Error Muestral	IMP	¿Análisis por Género?	FECHA 2ª ENCUESTA	Nº Encuestas entregadas	Nº Encuestas recogidas	Error Muestral	IMP	¿Análisis por Género?	¿Se ha solicitado alguna adaptación?
ARQUITECTURA TÉCNICA	04/12/2012	26/04/2013	116	70	7,41%	SI	SI	27/06/2013	34	27	8,69%	SI	SI	NO
ECONOMISTA	18/05/2012	09/11/2012	37	21	14,26%	SI		23/01/2013	12	7	24,97%	SI		NO
INSPECTOR/A DE FINANZAS	28/02/2012	12/07/2012	31	16	17,32%	SI		22/10/2012	11	4	41,00%	SI		NO
INGENIERO/A DE MONTES	28/02/2012	12/07/2012	25	21	8,73%	NO	SI	20/09/2012	7	7	0,00%	SI	SI	NO
INGENIERO/A TÉCNICO/A TOPOGRAFO/A	28/02/2012	12/07/2012	31	21	12,35%	NO		13/09/2012	6	5	19,60%	SI		NO
MAQUINISTA DE OFFSET	18/05/2012	07/11/2012	17	17	0,00%	NO	NO	09/01/2013	5	5	0,00%	NO	NO	NO
SUBINSPECTOR DEL SEIS	21/11/2012	07/05/2013	41	29	9,97%	SI	SI							NO
TÉCNICO EN BIBLIOTECA	18/05/2012	13/11/2012	28	19	12,98%	SI	SI	17/01/2013	6	5	19,60%	SI		NO
TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN	28/02/2012	13/07/2012	41	39	3,51%	SI	SI	14/09/2012	7	7	0,00%	SI	NO	NO
TÉCNICO EN RESTAURACIÓN	18/05/2012	07/11/2012	8	6	21,39%	SI	NO	29/01/2013	2	2	0,00%	SI	NO	NO
TÉCNICO SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL	18/05/2012	16/11/2012	138	105	4,69%	SI	SI	16/01/2013	22	17	11,60%	SI		NO

Las encuestas con error muestral  $> \pm 10\%$  no se han analizado individualmente, aunque sus respuestas participan de los resultados globales:

- Convocatoria Economista (primera y segunda encuesta)
- Convocatoria Inspector/a Finanzas (primera y segunda encuesta)
- Convocatoria Ingeniero/a Técnico/a Topógrafo/a (primera y segunda encuesta)
- Convocatoria Técnico/a Biblioteca (primera y segunda encuesta)
- Convocatoria Técnico/a Restauración (primera encuesta)
- Convocatoria Técnico/a Superior Medioambiental (segunda encuesta)

# RESULTADOS

## Convocatorias finalizadas en 2013

- ✓ **Importancia 8,19** (media ítems)
- ✓ **Satisfacción 6,92** (media ítems)
- ✓ **Valoración Global 6,95**

HOMBRES		MUJERES	
IMPORTANCIA	<b>8,03</b>	IMPORTANCIA	<b>8,44</b>
SATISFACCIÓN	<b>6,91</b>	SATISFACCIÓN	<b>7,02</b>
Valoración Global	<b>6,86</b>	Valoración Global	<b>7,07</b>

**Nota: Escala de 0 a 10.**

## RESULTADOS

### Respuesta por parte de Selección a las adaptaciones solicitadas

**No se ha solicitado ninguna medida de adaptación en ninguna de las convocatorias finalizadas en 2013.**

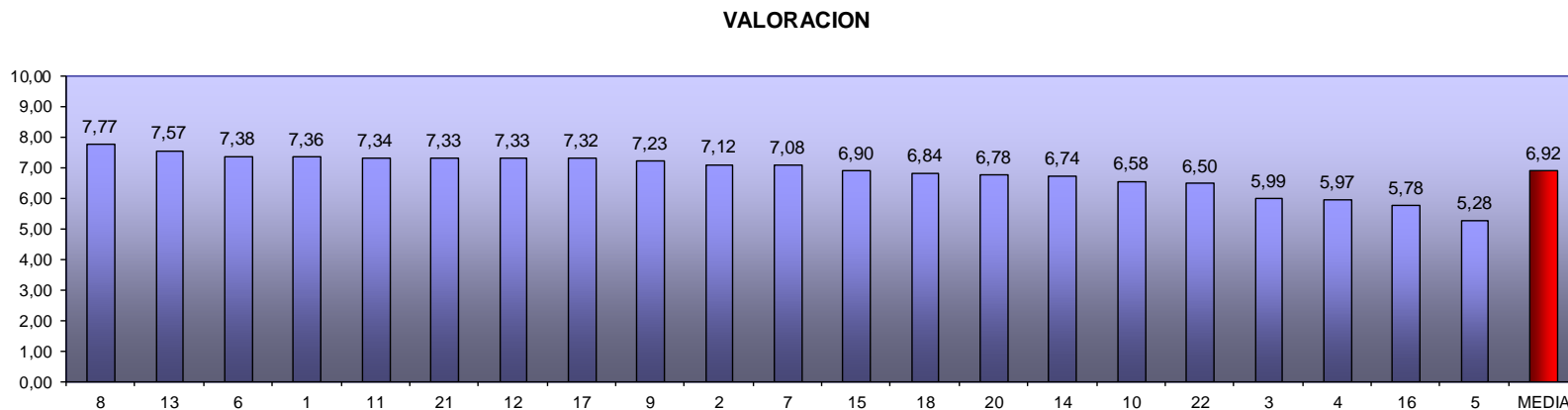
# VALORACIÓN

# MEDIA SATISFACCIÓN POR PREGUNTA

VALORACIÓN	ARQUITECTURA TÉCNICA						INGENIERO DE MONTES						MAQUINISTA DE OFFSET						SUBINSPECTOR DEL SEIS			TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN						TÉCNICO EN RESTAURACIÓN			TÉCNICO SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL			MEDIA		
	ARQUITECTURA TÉCNICA 1 26/04/2013			ARQUITECTURA TÉCNICA 2 27/06/2013			INGENIERO DE MONTES 1 12/07/2012			INGENIERO DE MONTES 2 20/09/2012			MAQUINISTA DE OFFSET 1 07/11/2012			MAQUINISTA DE OFFSET 2 09/01/2013			SUBINSPECTOR DEL SEIS 1 07/05/2013			TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN 1 13/07/2012			TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN 2 14/09/2012			TÉCNICO EN RESTAURACIÓN 2 29/01/2013			TÉCNICO SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL 1 16/11/2012					
	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	7,17	7,22	7,29	7,63	8,00	7,23	7,71	7,45	8,13	8,00	8,00	8,00	6,88			7,00			7,04	7,33	6,00	7,61	7,89	7,53	7,29			9,00			7,34	7,24	7,44	7,36	7,34	7,50
2. Información sobre la documentación a presentar.	6,90	6,91	7,03	7,15	7,42	6,83	7,71	7,45	8,13	8,00	8,00	8,00	7,00			7,00			6,89	7,10	7,67	7,47	7,56	7,33	7,14			9,00			6,97	7,27	6,96	7,12	7,18	7,19
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	5,78	5,48	5,76	6,33	6,17	6,31	5,24	5,64	4,25	6,60	8,00	6,25	6,00			6,60			6,29	6,62	5,67	6,77	6,22	7,06	6,43			9,00			5,67	5,48	5,87	5,99	5,99	5,95
4. Definición clara del contenido de los temarios.	5,99	5,57	6,06	6,48	6,67	6,08	5,33	5,73	4,25	6,80	8,00	6,50	6,38			6,20			6,57	6,76	7,00	6,45	5,22	6,95	6,43			8,00			5,48	5,36	5,59	5,97	5,98	5,92
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	5,67	5,26	5,85	5,63	5,25	5,62	4,52	4,09	4,38	4,60	8,00	3,75	5,47			5,20			5,43	5,67	4,67	6,33	5,00	7,11	6,00			8,00			4,27	4,24	4,17	5,28	5,12	5,27
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,06	7,04	7,27	7,78	8,08	7,54	6,86	6,91	6,63	8,00		8,00	7,47			7,20			6,89	7,05	7,67	7,88	7,33	7,79	6,86			9,00			7,60	6,97	8,07	7,38	7,23	7,64
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	6,97	7,30	6,97	7,31	7,58	6,92	6,90	7,09	6,50	6,20	8,00	5,75	7,06			6,20			6,82	6,90	8,00	7,21	7,00	7,16	6,86			9,00			7,29	7,41	7,25	7,08	7,10	7,15
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,77	7,83	7,97	8,15	8,33	8,00	7,43	7,64	7,13	8,00	8,00	8,00	7,88			6,80			7,36	7,62	8,00	7,78	7,63	7,84	7,14			9,00			8,15	8,00	8,27	7,77	7,70	8,01
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	7,08	6,87	7,29	7,07	6,58	7,38	7,90	8,09	7,75	8,00	8,00	8,00	8,00			7,40			7,21	7,57	7,33	7,45	7,33	7,71	6,71			9,00			6,90	7,06	6,96	7,23	7,27	7,37
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	6,37	6,30	6,44	6,92	7,36	6,62	7,19	7,55	6,63	8,00	8,00	8,00	7,00			6,00			6,04	6,33	7,33	5,84	5,56	6,42	5,83			6,00			6,96	7,15	6,93	6,58	6,54	6,75
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	6,81	6,64	7,00	7,15	7,25	7,00	7,76	7,82	7,75	8,00	8,00	8,00	7,59			7,00			6,86	7,38	7,33	7,79	7,33	7,68	6,71			8,50			7,47	7,39	7,74	7,34	7,38	7,48
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,00	6,95	7,18	7,22	7,17	7,23	7,33	7,18	7,50	8,00	8,00	8,00	7,94			6,20			7,18	7,52	8,00	7,64	7,44	7,58	6,86			9,00			7,51	7,42	7,59	7,33	7,35	7,42
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas	7,28	7,39	7,52	7,31	7,33	7,23	7,62	7,55	7,75	8,00	8,00	8,00	8,00			7,60			7,25	7,76	8,67	7,81	7,56	7,67	8,17			9,00			7,94	7,63	8,21	7,57	7,54	7,78
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	6,64	6,73	6,79	6,92	6,91	6,85	6,78	6,67	7,13	8,00	8,00	8,00	7,06			6,80			7,19	7,48	7,33	6,97	6,33	7,17	7,43			8,50			6,52	6,97	6,32	6,74	6,90	6,68
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas				6,38	5,67	7,08	6,44	7,60	5,00	8,20	8,00	8,25													7,00			10,00						6,90	6,68	7,18
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados				6,36	6,30	6,42	5,08	5,57	4,25	5,50	8,00	4,67													6,71									5,78	5,73	5,94
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,24	7,61	7,39	7,42	7,36	7,58	7,06	7,10	6,83	8,00	8,00	8,00	7,76			7,00			7,07	7,33	9,67	7,30	6,78	7,26	6,71			10,00			7,60	7,85	7,63	7,32	7,43	7,45
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible				6,71	6,33	7,00	7,53	7,18	7,71	6,80	8,00	6,50													7,14			10,00						6,84	6,85	6,93
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.				6,63	6,18	7,00	6,61	6,82	6,29	7,60	8,00	7,50													7,71			9,00						6,78	6,71	6,89
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.				7,33	7,45	7,23	7,58	7,64	7,14	8,20	8,00	8,25													7,71			10,00						7,33	7,32	7,34
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.				6,46	6,09	6,77	6,44	6,10	6,43	7,00	8,00	6,75													7,57			10,00						6,50	6,18	6,77
GLOBAL	6,78	6,74	6,92	6,98	6,93	6,95	6,86	6,90	6,55	7,41	8,00	7,25	7,16			6,68			6,80	7,10	7,36	7,22	6,81	7,35	6,97			8,79			6,91	6,90	7,00	6,92	6,91	7,02

# MEDIAS DE LOS DISTINTOS ATRIBUTOS VALORADOS

(Ordenados de mayor a menor puntuación)



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud

2. Información sobre la documentación a presentar.

3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas

4. Definición clara del contenido de los temarios.

5. Accesibilidad de los temarios requeridos.

6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.

7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.

8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).

10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.

11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.

13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.

14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.

15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas

16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados

17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.

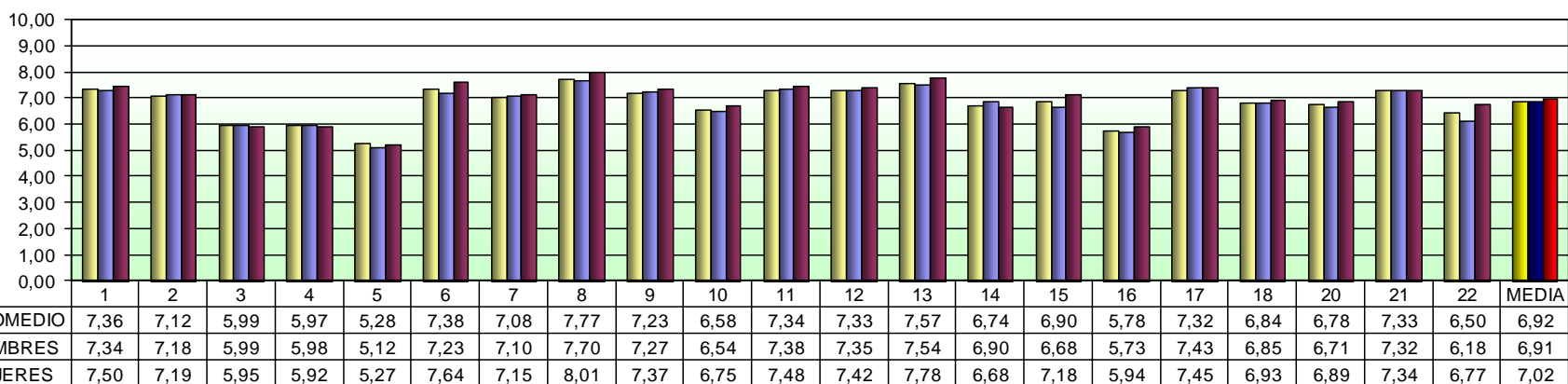
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso

21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección

22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

# VALORACIÓN (Media de cada ítem) Global-Hombres-Mujeres

## VALORACIÓN



Las mayores diferencias de puntuación en valoración entre género se dan en las preguntas:

- 15 – Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.
- 22 – Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.



# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN **IGUAL O SUPERIOR** A LA MEDIA GLOBAL

✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,77
✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,57
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,38
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,36
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,34
✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,33
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,33
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,32
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,23
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,12
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,08

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Valoración media Global (6,92)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,70
✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,54
✓	17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,43
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,38
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,35
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,34
✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,32
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,27
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,23
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,18
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,10

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Valoración media Hombres (6,91)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,01
✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,78
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,64
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,50
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,48
✓	17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,45
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,42
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,37
✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	7,34
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,19
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	7,18
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,15

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Valoración media Mujeres (7,02)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN **INFERIOR** A LA MEDIA GLOBAL

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 5,28
- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados. 5,78
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 5,97
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 5,99
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 6,50
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,58
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 6,74
- 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso. 6,78
- 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. 6,84
- 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas. 6,90

➤ Nota: Ítems situados por debajo de la Valoración media Global (6,92)

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,12
- **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** 5,73
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 5,98
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 5,99
- **22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.** 6,18
- **10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.** 6,54
- **15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.** 6,68
- **20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.** 6,71
- **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** 6,85
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 6,90

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Valoración media Hombres (6,91)**

# ATRIBUTOS CON VALORACIÓN **INFERIOR** A LA MEDIA (MUJERES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,27
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 5,92
- **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** 5,94
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 5,95
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 6,68
- **10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.** 6,75
- **22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.** 6,77
- **20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.** 6,89
- **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** 6,93

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media Mujeres (7,02)**

# IMPORTANCIA

# MEDIA IMPORTANCIA POR PREGUNTA

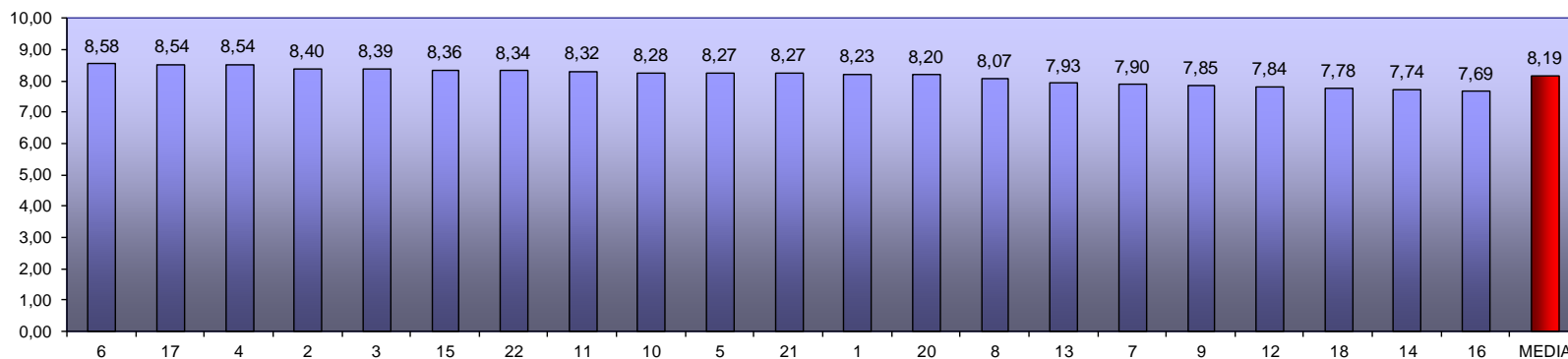
IMPORTANCIA	ARQUITECTURA TÉCNICA						INGENIERO DE MONTES						MAQUINISTA DE OFFSET						SUBINSPECTOR DEL SEIS			TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN						TÉCNICO EN RESTAURACIÓN			TÉCNICO SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL			MEDIA		
	ARQUITECTURA TÉCNICA 1 26/04/2013			ARQUITECTURA TÉCNICA 2 27/06/2013			INGENIERO DE MONTES 1 12/07/2012			INGENIERO DE MONTES 2 20/09/2012			MAQUINISTA DE OFFSET 1 07/11/2012			MAQUINISTA DE OFFSET 2 09/01/2013			SUBINSPECTOR DEL SEIS 1 07/05/2013			TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN 1 13/07/2012			TÉCNICO/A MEDIO DE GESTIÓN 2 14/09/2012			TÉCNICO EN RESTAURACIÓN 2 29/01/2013			TÉCNICO SUPERIOR MEDIOAMBIENTAL 1 16/11/2012			MEDIA		
	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER	GLOBAL	HOMBRE	MUJER
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	8,11	7,61	8,49	8,30	8,67	7,92				8,33	7,50	8,75							8,04	8,10	7,67	8,03	8,20	8,10	8,29			9,50			8,50	8,52	8,72	8,23	8,05	8,51
2. Información sobre la documentación a presentar.	8,24	7,61	8,80	8,37	9,00	7,77				8,14	7,00	9,00							8,15	8,20	8,33	7,91	8,20	7,80	8,29			9,50			8,78	8,71	9,09	8,40	8,28	8,68
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	7,92	7,52	8,20	8,70	8,92	8,46				8,57	7,67	9,25							8,00	8,35	8,00	8,17	8,40	7,95	8,43			9,50			8,86	9,00	9,11	8,39	8,36	8,64
4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,10	7,70	8,29	8,74	9,00	8,46				8,86	8,00	9,50							8,15	8,40	8,00	8,31	8,80	8,00	9,00			9,50			8,92	8,94	9,20	8,54	8,50	8,74
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	7,97	7,57	8,37	8,70	8,92	8,54				7,86	7,33	8,25							7,63	7,90	7,00	7,78	8,00	7,57	8,71			9,50			8,75	8,52	9,09	8,27	8,01	8,62
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,38	8,17	8,71	8,96	8,67	9,31				8,86	8,00	9,50							8,22	8,30	8,67	8,14	7,50	8,75	7,71			9,50			8,94	8,87	9,16	8,58	8,43	8,87
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,62	7,52	7,74	8,04	8,08	7,92				7,43	7,67	7,25							7,59	7,70	7,00	7,60	7,20	7,85	7,29			9,00			8,15	7,71	8,46	7,90	7,75	8,09
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,81	7,35	8,09	8,26	8,00	8,46				8,29	7,67	8,75							7,96	8,15	7,33	8,03	7,89	8,29	7,29			9,50			8,27	7,84	8,70	8,07	7,79	8,39
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	7,63	6,74	8,20	7,89	7,75	8,00				8,29	8,00	8,50							7,93	8,15	7,67	7,83	7,50	8,05	7,14			9,50			7,92	7,45	8,30	7,85	7,52	8,16
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,82	7,30	8,21	8,92	8,58	9,15				8,57	7,67	9,25							8,04	8,10	9,00	7,69	8,50	7,24	8,17			9,50			8,89	8,77	9,04	8,28	8,08	8,61
11. Claridad de las instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,96	7,32	8,40	8,62	8,33	8,92				8,67	8,00	9,33							8,48	8,55	9,33	7,89	7,40	8,25	7,86			9,50			8,66	8,55	8,78	8,32	8,16	8,63
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,52	7,35	7,63	7,15	6,75	7,38				8,00	7,33	8,50							7,85	8,05	8,00	7,94	7,20	8,43	7,71			9,50			8,22	7,87	8,45	7,84	7,61	8,11
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas	7,85	7,74	7,91	7,30	6,83	7,62				8,43	8,00	8,75							8,37	8,30	9,67	7,92	7,20	8,33	7,43			9,50			8,14	7,73	8,46	7,93	7,76	8,18
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,38	7,32	7,63	8,15	7,73	8,54				8,43	7,67	9,00							8,08	8,25	8,33	7,54	7,10	7,90	7,71			9,50			7,91	7,61	8,07	7,74	7,74	7,91
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas				8,31	8,08	8,46				8,29	7,33	9,00													8,57			10,00						8,36	8,15	8,55
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados				7,79	7,36	8,15				8,17	7,67	8,67													8,57			10,00						7,69	6,81	8,23
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	8,28	8,09	8,43	9,04	9,36	8,67				8,33	7,33	9,33							8,56	8,50	9,67	8,46	8,80	8,48	7,86			10,00			8,72	8,35	9,11	8,54	8,48	8,79
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible				8,05	8,22	7,92				8,57	8,00	9,00													7,71			10,00						7,78	7,71	7,79
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.				8,50	8,45	8,54				8,43	7,67	9,00													8,00			9,00						8,20	8,31	8,15
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.				8,46	8,64	8,31				8,57	8,00	9,00													7,71			10,00						8,27	8,58	8,08
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.				8,71	8,73	8,69				8,43	7,67	9,00													7,29			10,00						8,34	8,42	8,43
GLOBAL	7,91	7,53	8,21	8,33	8,29	8,34				8,36	7,67	8,88							8,07	8,20	8,24	7,95	7,86	8,07	7,94			9,54			8,51	8,30	8,78	8,19	8,03	8,44



# IMPORTANCIA

(Ordenados de mayor a menor puntuación)

## IMPORTANCIA

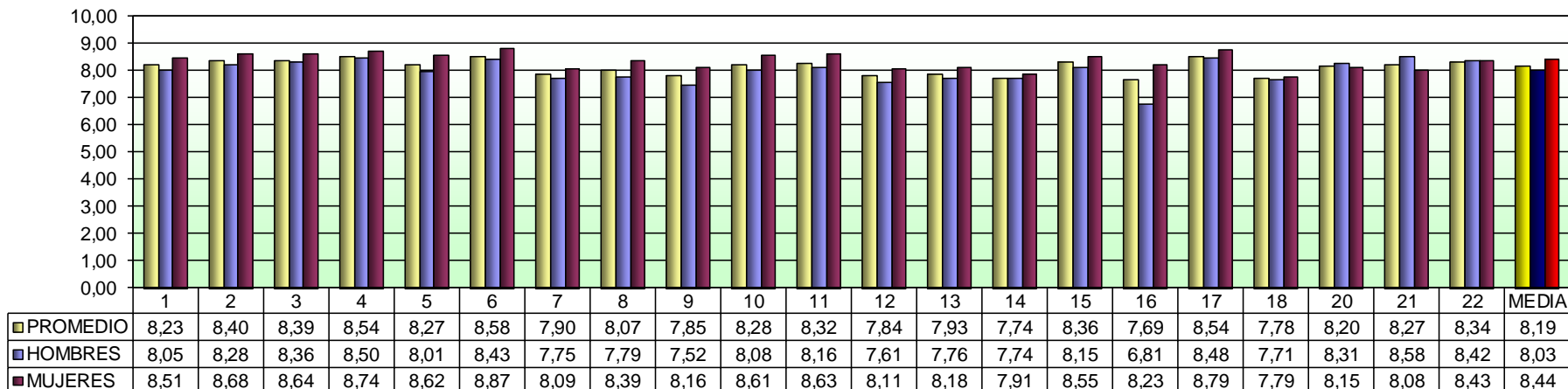


1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.
21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

# IMPORTANCIA (Media de cada ítem) Global-Hombres-Mujeres

IMPORTANCIA



Las mayores diferencias de puntuación en valoración entre género se dan en las preguntas:

- 8 – Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas
- 16 – Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA GLOBAL

✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,58
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	8,54
✓	4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,54
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	8,40
✓	3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	8,39
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas	8,36
✓	22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	8,34
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,32
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,28
✓	5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	8,27
✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	8,27
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	8,23
✓	20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	8,20

**Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Global (8,19)**

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.	8,58
✓	4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,50
✓	17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	8,48
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,43
✓	22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	8,42
✓	3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	8,36
✓	20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	8,31
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	8,28
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,16
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	8,15
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,08
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	8,05

➤ Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres

➤ Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Hombres (8,03)

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA IGUAL O SUPERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,87
✓	17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	8,79
✓	4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,74
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	8,68
✓	3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	8,64
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,63
✓	5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	8,62
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,61
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	8,55
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	8,51

➤ Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres

➤ Nota: Ítems con puntuación igual o superior a la Importancia media Mujeres (8,44)

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados. **7,69**
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.. **7,74**
- 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. **7,78**
- 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. **7,84**
- 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). **7,85**
- 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. **7,90**
- 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas. **7,93**
- 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. **8,07**

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Global (8,19)**

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** **6,81**
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** **7,52**
- **12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.** **7,61**
- **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** **7,71**
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** **7,74**
- **7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.** **7,75**
- **13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.** **7,76**
- **8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.** **7,79**
- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** **8,01**

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Hombres (8,03)**

# ATRIBUTOS CON IMPORTANCIA INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** 7,79
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 7,91
- **21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección.** 8,08
- **7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.** 8,09
- **12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.** 8,11
- **20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.** 8,15
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** 8,16
- **13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.** 8,18
- **16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.** 8,23
- **8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.** 8,39
- **22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.** 8,43

➤ **Marcados los coincidentes entre Hombres y Mujeres**

➤ **Nota: Ítems situados por debajo de la Importancia media Mujeres (8,44)**



# IMPORTANCIA

- De las encuestas analizadas no se ha utilizado el cuestionario con importancia en las siguientes convocatorias:
  - INGENIERO/A DE MONTES 1
  - MAQUINISTA DE OFFSET 1
  - MAQUINISTA DE OFFSET 2