

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Convocatorias
Finalizadas en 2008

OBJETO Y ALCANCE

Convocatorias finalizadas en 2008

CONVOCATORIA	FECHA BOB	FECHA 1ª ENCUESTA	FECHA 2ª ENCUESTA	IMPORTANCIA
ARQUITECTO/a	04/12/2007	09/05/2008	10/06/2008	SI
ARQUITECTO/A TÉCNICO/a	04/12/2007	13/05/2008		SI
ASISTENTE SOCIAL	04/12/2007	26/04/2008	30/06/2008	SI
COORDINADOR-DEPORTIVO	22/06/2007	27/11/2007		NO
ECONOMISTA	03/08/2007	06/02/2008	25/04/2008	SI
INGENIERO CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	22/06/2007	28/11/2007		SI
INGENIERO/A TÉCNICO FORESTAL	04/12/2007	19/06/2008		SI
INGENIERO TÉCNICO OBRAS PUBLICAS	22/06/2007	26/11/2007		SI
INGENIERO TÉCNICO TOPOGRAFO	22/06/2007	29/11/2007		SI
MAESTRO INDUSTRIAL	04/12/2007	08/05/2008	10/06/2008	NO
MEDICO/A	04/12/2007	24/04/2008	26/05/2008	SI
PSICOLOGO	22/06/2007	24/11/2007		SI
PSICOLOGO PRL	22/06/2007	27/11/2007		SI
SARGENTO/A SERVICIO EXTINCIÓN INCENDIOS	04/12/2007	26/04/2008	11/09/2008	NO
TEC. MEDIO PRL	04/12/2007	08/05/2008	12/06/2006	SI
AGENTE FORESTAL P. INTERNA	10/03/2008	24/06/2008	21/07/2008	NO
AUXILIAR ADMINISTRATIVO P.INTERNA	23/04/2007	03/10/2007		SI
AUXILIAR DE BIBLIOTECA P. INTERNA	23/04/2007	03/10/2007		SI

- **NOTA: Las convocatorias en azul son encuestas largas**

VALORACIÓN

MEDIA SATISFACCIÓN POR PREGUNTA

VALORACIÓN	ARQUITECTO/a 1	ARQUITECTO/a 2	ARQUITECTO/a TÉCNICO/a	ASISTENTE SOCIAL 1	ASISTENTE SOCIAL 2	COORDINADOR/DEPORTIVO	ECONOMISTA 1	ECONOMISTA 2	INGENIERO CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	INGENIERO/A TÉCNICO FORESTAL	INGENIERO TÉCNICO OBRAS PÚBLICAS	INGENIERO TÉCNICO TOPOGRAFICO	MAESTRO INDUSTRIA L1	MAESTRO INDUSTRIA L2	MEDICO/A 1	MEDICO/A 2	PSICOLOGO	PSICOLOGO PRL	SARGENTO JA SERVICIO EXTINCIÓN INCENDIOS 1	SARGENTO JA SERVICIO EXTINCIÓN INCENDIOS 2	TEC. MEDIO PRL 1	TEC. MEDIO PRL 2	AGENTE FORESTAL P. INTERNA 1	AGENTE FORESTAL P. INTERNA 2	AUXILIAR ADMINISTRATIVO P. INTERNA	AUXILIAR DE BIBLIOTECA P. INTERNA	GLOBAL	
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	7,65	9,00	7,40	7,00	6,87	6,00	7,32	7,33	7,50	6,60	7,00	6,36	6,75	7,00	6,60	8,00	7,03	7,00	7,41	6,78	7,13	8,20	7,00	6,57	7,75	7,83	7,20	
2. Información sobre la documentación a presentar.	7,35	9,00	6,60	6,71	6,87	7,40	7,03	7,67	7,27	6,00	7,10	6,91	7,00	7,00	5,80	8,00	6,94	9,00	7,00	6,06	7,50	7,80	7,40	6,43	7,50	8,33	7,22	
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	6,82	9,00	6,33	6,14	6,71	4,80	5,68	7,33	4,92	7,25	5,36	5,64	5,63	6,33	4,20	2,00	5,47	5,00	6,41	5,06	6,63	7,20	7,00	5,92	8,38	7,33	6,10	
4. Definición clara del contenido de los temarios.	5,88	9,00	6,10	5,92	5,86	6,40	5,54	7,00	5,33	6,60	5,58	5,82	5,00	5,33	4,00	5,00	5,33	6,00	5,64	5,50	5,63	6,80	7,00	6,57	7,50	7,33	6,06	
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	5,47	9,00	5,30	4,49	4,93	3,60	5,32	6,67	5,42	5,50	3,82	4,64	5,13	4,50	3,60	3,00	4,25	5,00	5,50	6,19	5,38	6,40	7,60	6,57	7,00	7,00	5,43	
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,82	9,00	7,80	7,08	7,38	7,60	7,84	8,00	5,36	8,80	7,64	8,00	6,88	6,33	8,40	7,50	8,22	9,00	7,97	6,28	7,88	8,20	8,00	6,31	8,50	8,83	7,72	
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,59	9,00	7,30	7,42	5,92	7,20	7,97	7,33	5,25	7,40	6,83	6,82	6,00	6,67	6,40	7,00	8,03	9,00	7,70	6,33	6,00	8,00	7,00	5,00	8,13	8,67	7,15	
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,88	9,00	7,00	7,62	6,92	7,20	7,92	8,00	6,83	7,60	6,82	7,55	6,75	7,00	6,80	6,50	8,70	9,00	8,33	6,78	7,63	8,40	8,00	6,50	8,43	8,83	7,61	
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	7,35	9,00	7,40	7,42	6,85	8,00	7,78	6,33	7,08	9,00	6,75	7,18	7,00	5,67	6,80	6,50	7,77	9,00	7,92	7,12	7,13	7,20	8,00	6,57	8,50	8,67	7,46	
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	6,82	9,00	6,40	7,08	5,69	8,60	7,35	7,33	5,64	7,20	7,27	5,91	5,75	7,00	7,40	6,00	7,20	8,50	7,19	6,12	6,63	8,20	7,40	6,85	8,13	9,00	7,14	
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,29	9,00	7,50	7,44	7,31	7,80	7,51	8,00	7,75	7,80	7,33	7,09	7,25	7,00	8,00	5,50	8,03	9,00	7,60	6,35	7,00	8,60	7,60	6,71	8,38	8,50	7,63	
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,94	9,00	6,88	7,28	6,85	7,40	7,73	8,00	7,50	7,20	7,70	7,64	7,43	7,00	7,20	7,50	8,22	9,50	8,17	7,00	7,00	8,40	7,60	6,93	8,50	8,17	7,68	
13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	8,00	9,00	7,50	7,54	7,31	7,40	7,54	8,00	7,55	7,80	8,08	7,91	7,25	7,00	7,20	8,50	8,25	9,00	8,29	7,22	7,38	8,20	7,60	6,71	8,13	8,17	7,79	
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,58	10,00	6,50	6,87	7,25	7,50	6,72	7,33	6,80	6,75	6,73	5,89	6,40	7,00	6,40	9,00	7,51	8,50	7,13	5,39	6,86	8,00	7,60	6,57	7,86	7,50	7,22	
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas					7,69			6,67		8,20				6,50		8,50					6,22		8,40		6,43			7,33
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados					6,75			7,00		6,00				6,00		5,00					5,61		7,80		6,36			6,31
17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones					7,08			7,33		6,80				6,33		6,00					6,28		8,80		6,29			6,86
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible					7,50			7,00		7,00				7,50		6,00					6,28		7,40		6,38			6,88
19. Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad por parte del Proceso de Selección de la Diputación Foral de Bizkaia. (Responder sólo en caso de tener alguna discapacidad)	8,25		7,67	7,00	7,50	5,50	6,80	7,00	7,75	6,33	7,25	4,00	6,00		8,00		7,44		6,67	6,00		7,50	8,00	6,00	8,00		6,93	
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.					6,75			8,00		6,20				6,50		3,50					6,67		7,40		6,69			6,46
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.					6,83			8,00		8,20				7,33		9,50					7,44		8,20		6,79			7,79
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.					6,33			7,33		6,00				6,50		6,00					4,69		6,60		6,18			6,20
GLOBAL	7,38	9,07	6,91	6,87	6,78	6,83	7,07	7,39	6,53	7,10	6,75	6,49	6,41	6,55	6,45	6,40	7,23	8,04	7,26	6,24	6,84	7,80	7,52	6,42	8,04	8,15	7,06	

VALORACIÓN

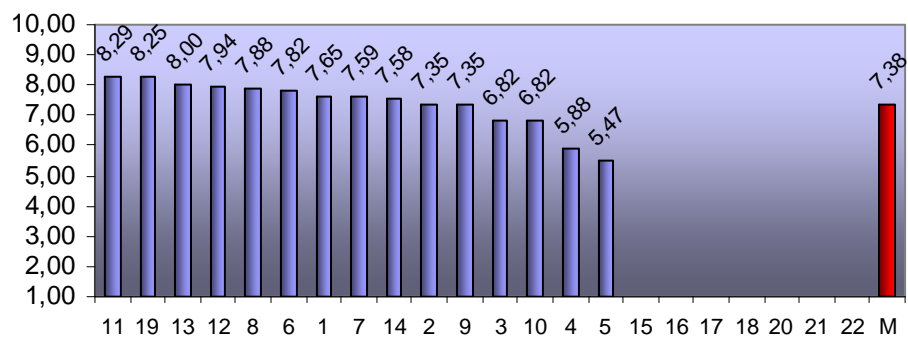
La media de la valoración global es de 7,06 en una escala de 1 a 10.

- 13 de los atributos se sitúan por encima de ella.
- 9 de los atributos se sitúan por debajo de ella.

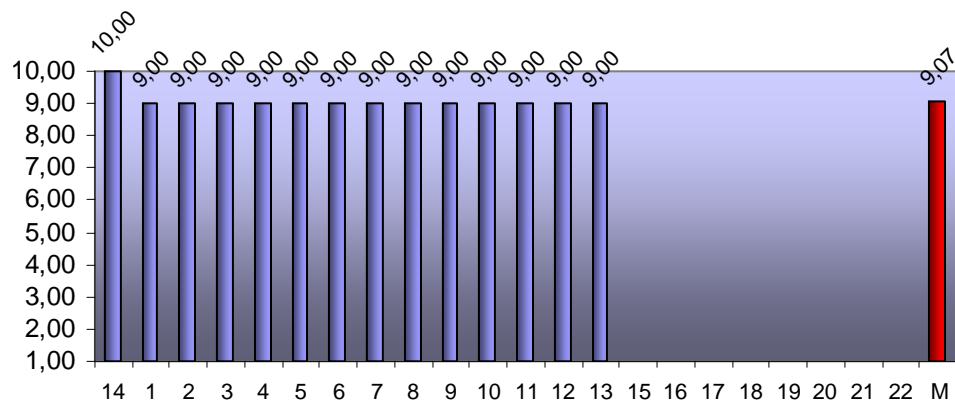
- ✓ Por Convocatoria, la valoración mas alta es de 9,07 (Arquitecto/a 2) y la más baja es 6,24 (Sargento Extinción Incendios 2).
- ✓ Por pregunta, la valoración media más alta la obtiene la pregunta 13 – Trato durante el desarrollo de las pruebas con un 7,79, mientras la valoración media más baja corresponde a la pregunta 5 – Accesibilidad a los temarios con un 5,43.

VALORACIÓN

ARQUITECTO/a 1



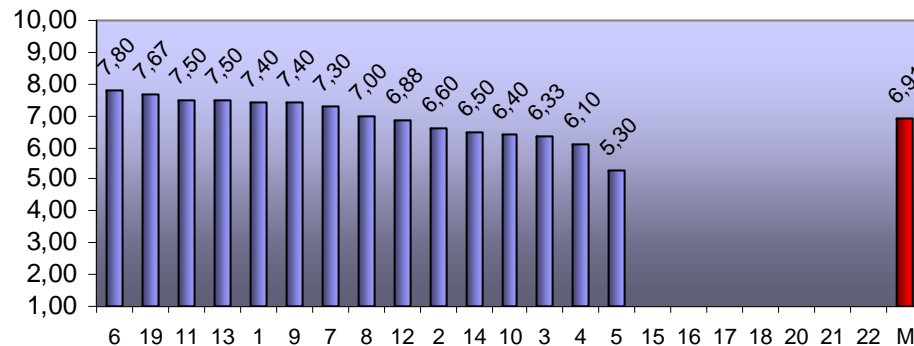
ARQUITECTO/a 2



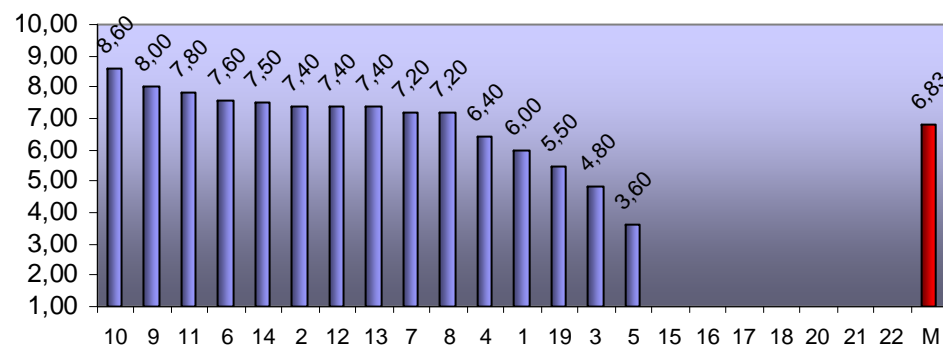
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

ARQUITECTO/A TÉCNICO/a



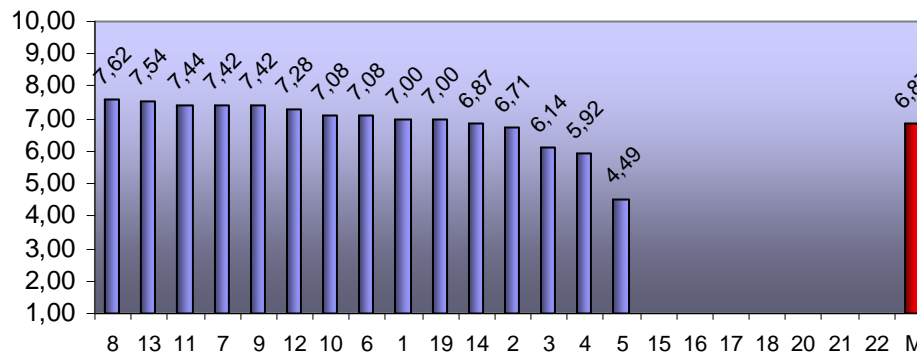
COORDINADOR-DEPORTIVO



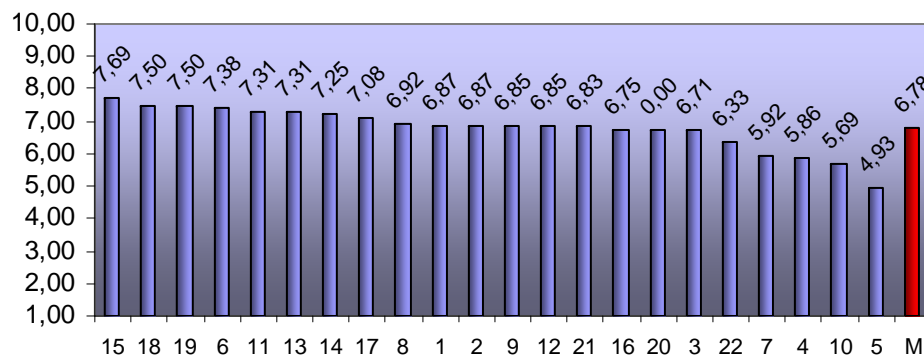
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

ASISTENTE SOCIAL 1



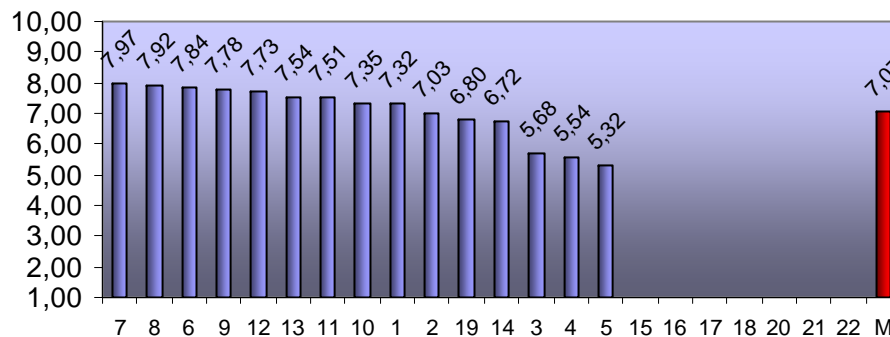
ASISTENTE SOCIAL 2



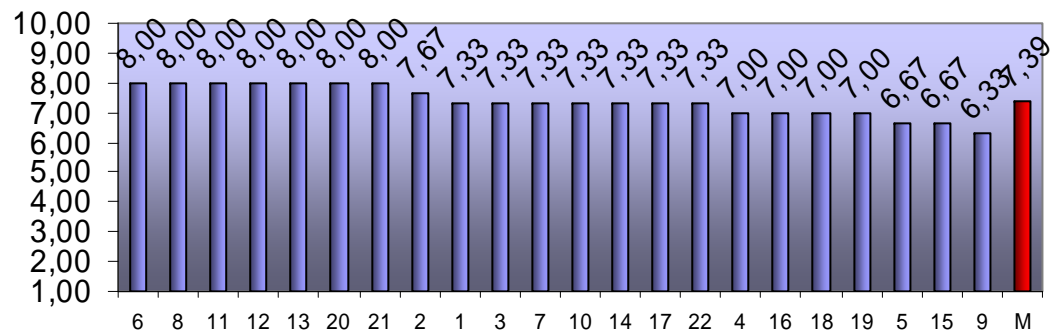
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

ECONOMISTA 1



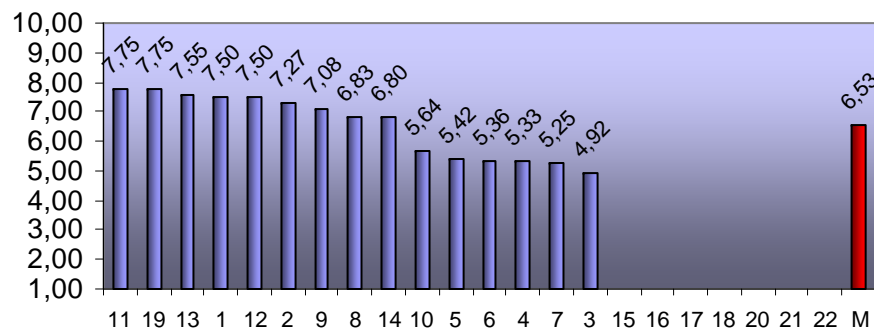
ECONOMISTA 2



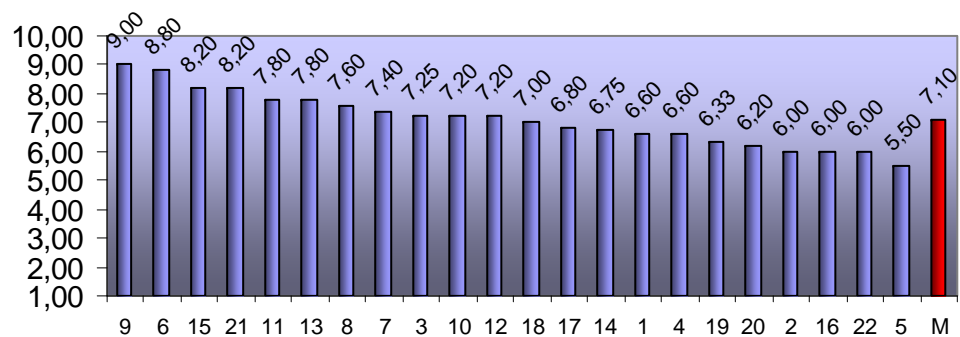
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

ICCP



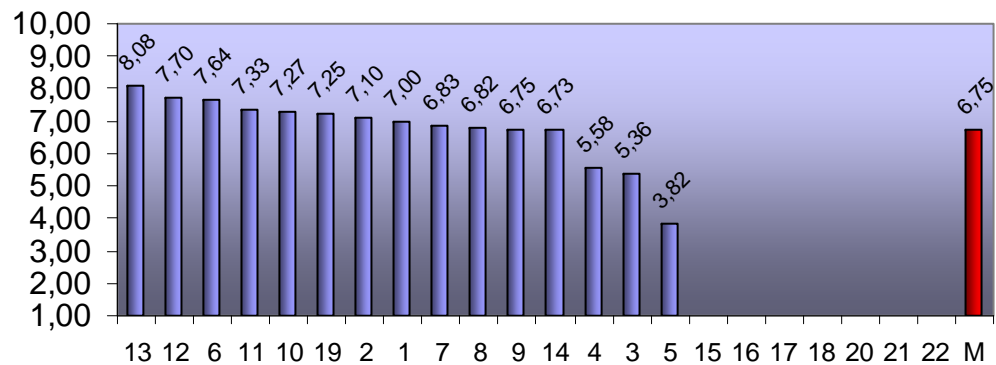
INGENIERO/A TÉCNICO FORESTAL



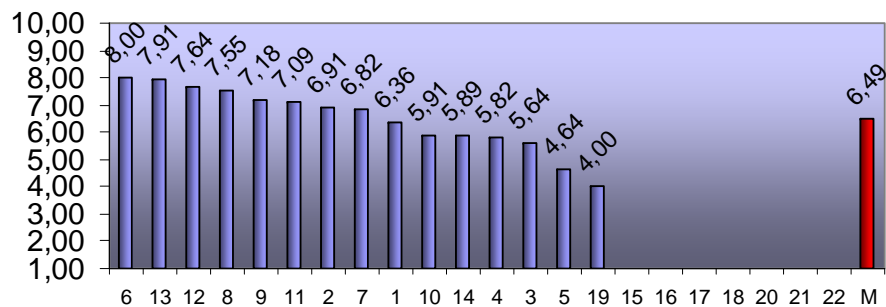
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

ITOP



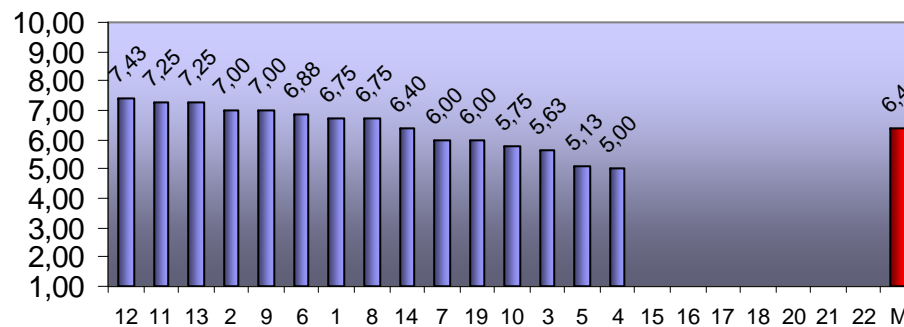
INGENIERO TÉCNICO TOPOGRAFO



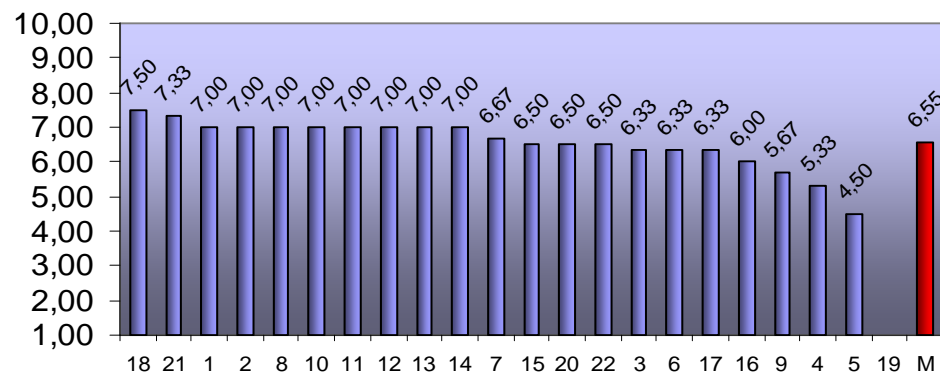
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

MAESTRO INDUSTRIAL 1



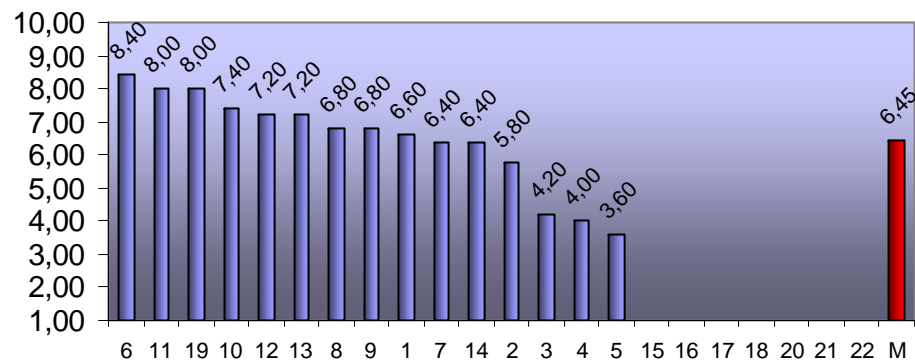
MAESTRO INDUSTRIAL 2



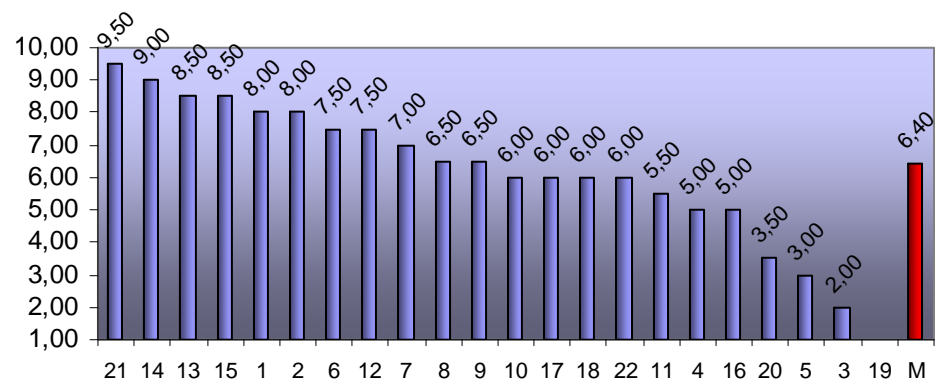
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

MEDICO/A 1



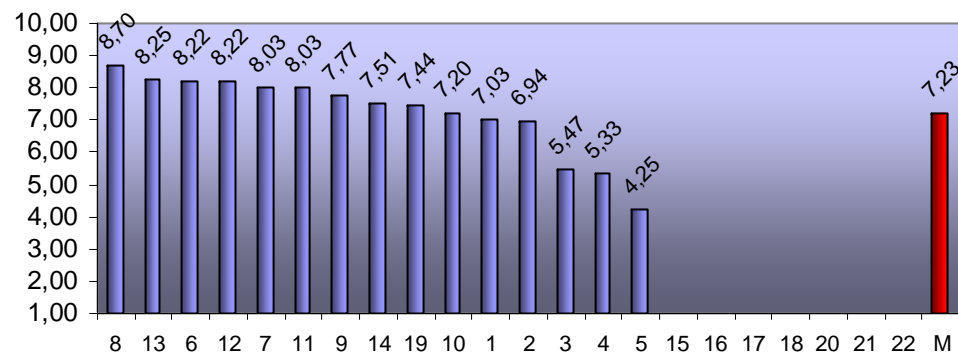
MEDICO/A 2



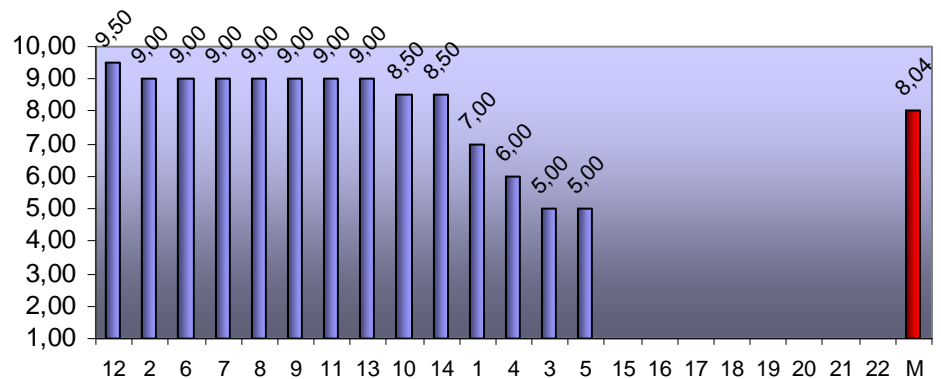
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

PSICOLOGO



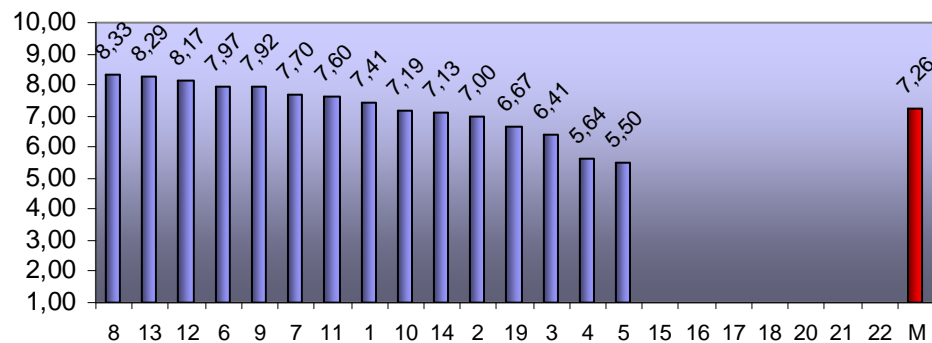
PSICOLOGO PRL



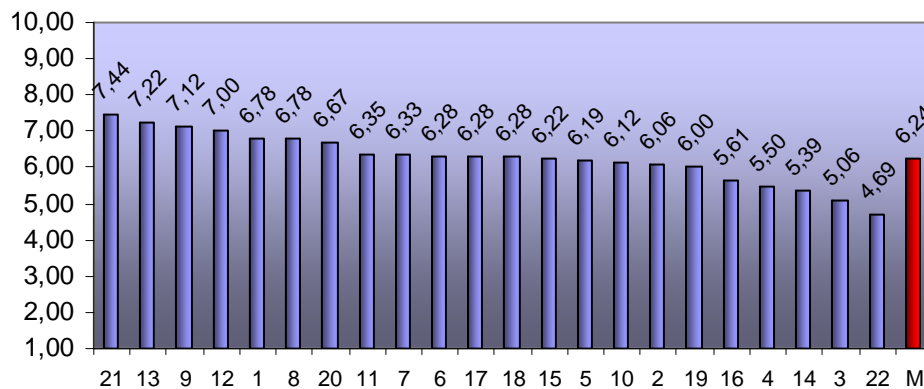
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

SAR 1



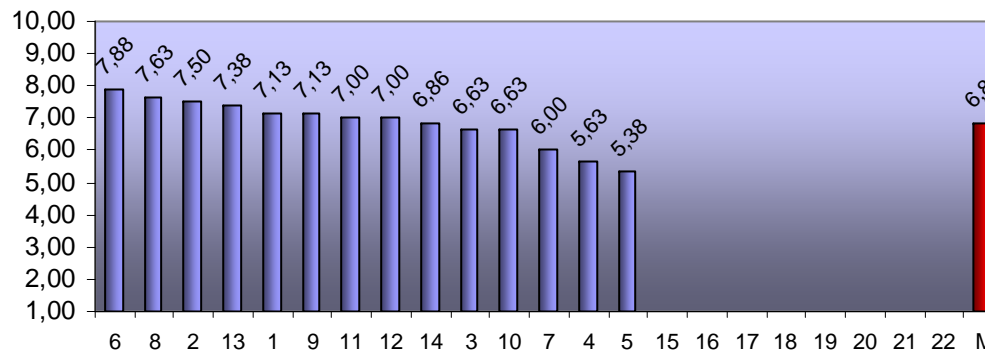
SAR 2



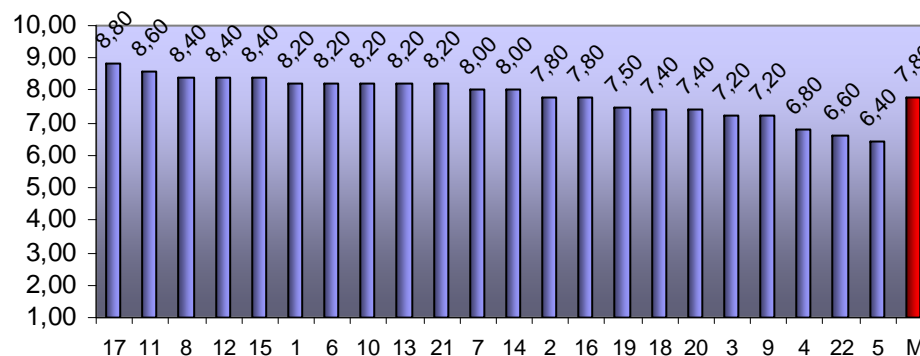
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

TEC. MEDIO PRL 1



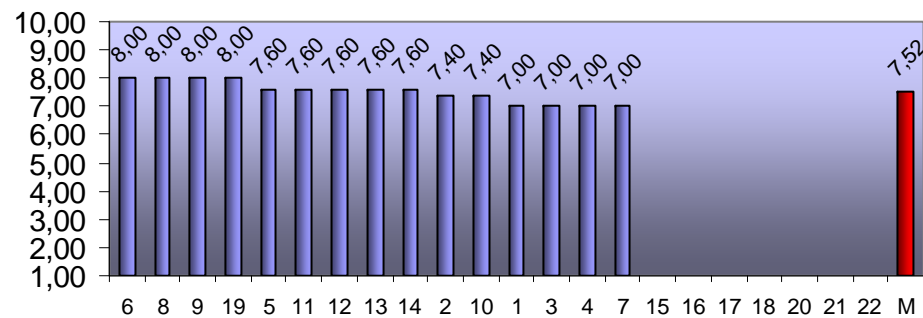
TEC. MEDIO PRL 2



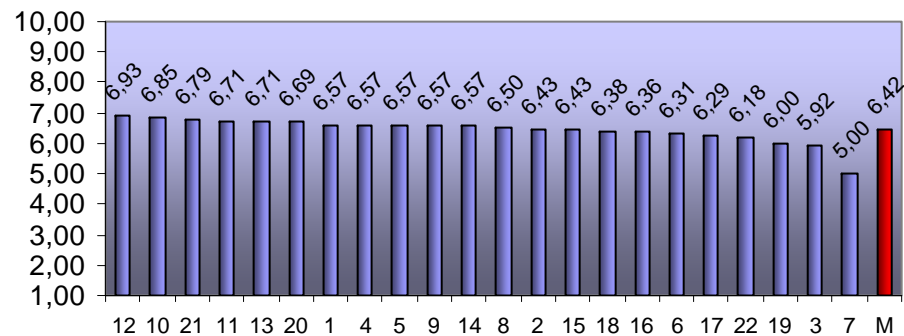
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

AGENTE FORESTAL P. INTERNA 1



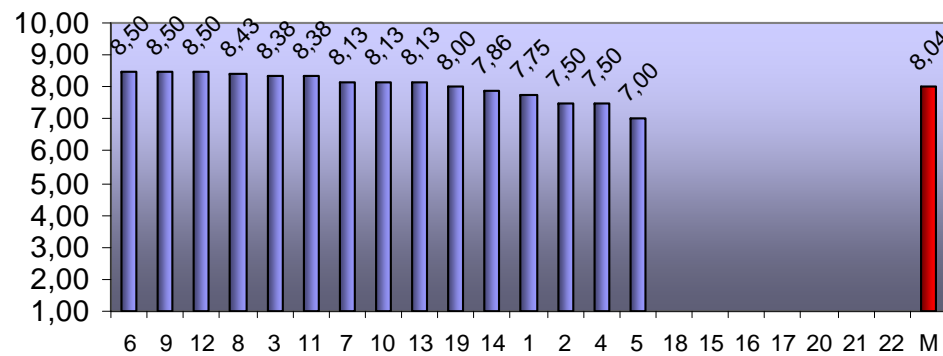
AGENTE FORESTAL P. INTERNA 2



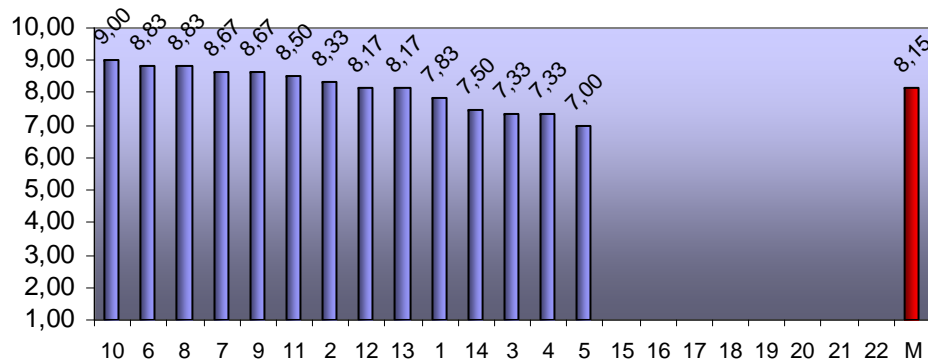
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

PIAA



PIAB



•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

IMPORTANCIA

IMPORTANCIA	ARQUITECTO/a 1	ARQUITECTO/a 2	ARQUITECTO/a TÉCNICO/a	ASISTENTE SOCIAL 1	ASISTENTE SOCIAL 2	COORDINADOR-DEPORTIVO	ECONOMISTA 1	ECONOMISTA 2	INGENIERO CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	INGENIERO/A TÉCNICO FORESTAL	INGENIERO TÉCNICO OBRAS PÚBLICAS	INGENIERO TÉCNICO TOPOGRAFICO	MAESTRO INDUSTRIAL 1	MAESTRO INDUSTRIAL 2	MEDICO/A 1	MEDICO/A 2	PSICOLOGO	PSICOLOGO PRL	SARGENTO/A SERVICIO EXTINCIÓN INCENDIOS 1	SARGENTO/A SERVICIO EXTINCIÓN INCENDIOS 2	TEC. MEDIO PRL 1	TEC. MEDIO PRL 2	AGENTE FORESTAL P. INTERNA 1	AGENTE FORESTAL P. INTERNA 2	AUXILIAR ADMINISTRATIVO P. INTERNA	AUXILIAR DE BIBLIOTECA P. INTERNA	GLOBAL	
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	8,00	9,00	8,70	8,20	8,69		8,24	8,33	8,67	7,80	8,45	9,08			8,33	8,67	8,61	9,00			7,50	8,40			8,75	9,00	8,50	
2. Información sobre la documentación a presentar.	8,18	9,00	8,50	8,25	8,81		8,32	7,00	8,50	7,20	8,27	9,00			9,33	8,33	8,75	9,00			8,13	8,80			9,38	9,33	8,53	
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	8,47	10,00	8,22	8,27	8,20		8,63	9,00	9,50	8,00	8,30	9,00			9,17	9,33	9,08	9,00			8,13	8,80			9,75	9,50	8,86	
4. Definición clara del contenido de los temarios.	8,94	10,00	8,30	8,45	8,33		8,70	8,00	9,58	9,60	8,80	9,00			9,33	9,00	9,09	9,50			7,63	8,60			9,75	9,50	8,95	
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	8,12	7,00	8,80	8,10	7,53		8,54	8,67	9,25	9,00	7,73	7,92			9,00	8,67	9,01	9,50			7,88	8,40			9,75	9,00	8,52	
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	9,06	9,00	9,30	8,68	8,21		8,81	7,67	9,17	9,20	8,80	9,08			9,33	9,33	9,08	9,50			8,25	8,60			9,63	9,50	8,96	
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	8,24	7,00	8,67	8,42	7,86		8,47	8,00	7,75	8,00	7,73	8,08			8,67	9,00	8,45	9,00			8,00	8,80			8,88	8,83	8,31	
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,00	8,00	8,56	8,39	7,79		8,11	6,33	7,50	8,20	7,90	8,50			8,50	9,00	8,88	9,00			7,63	8,80			8,75	9,00	8,25	
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	7,59	10,00	8,40	8,39	7,71		8,43	7,00	7,42	8,80	8,27	7,92			8,83	9,00	8,49	8,50			7,25	8,00			9,38	8,50	8,31	
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	8,12	10,00	8,40	8,74	7,71		8,65	8,67	8,33	8,80	8,55	8,42			9,17	8,33	8,92	9,50			8,25	8,60			9,38	9,33	8,73	
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,53	10,00	8,60	8,58	8,50		8,43	7,33	8,67	8,80	8,00	8,91			9,33	9,33	9,11	9,50			8,38	8,80			9,63	8,83	8,80	
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,88	9,00	8,13	8,34	7,71		8,08	8,33	7,73	7,80	7,89	8,67			8,83	9,33	8,52	9,00			7,75	7,80			9,50	8,50	8,36	
13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	7,63	8,00	7,90	8,14	7,50		7,97	8,33	7,08	7,80	7,45	8,25			8,83	9,33	8,48	9,00			7,25	7,00			8,75	9,00	8,09	
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,93	10,00	8,00	8,11	7,92		7,85	7,67	7,82	8,00	7,20	8,45			8,33	10,00	8,49	8,50			7,71	7,60			9,00	8,17	8,25	
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas					8,50			8,00		8,40						9,00						8,00						8,38
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados					8,46			7,33		7,80						8,00						8,40						8,00
17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones					8,64			9,00		9,00						9,33						8,80						8,96
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible					8,46			7,33		7,60						8,67						8,00						8,01
19. Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad por parte del Proceso de Selección de la Diputación Foral de Bizkaia. (Responder sólo en caso de tener alguna discapacidad)	7,33		8,67	7,95	8,80		8,36	7,00	8,00	7,67	7,75	8,75			10,00		8,50				8,00				10,00	10,00	8,45	
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.					8,14			7,33		8,00						8,00						7,40						7,78
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.					7,69			8,33		8,00						9,00						7,80						8,17
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.					7,69			7,67		7,80						8,33						8,00						7,90
GLOBAL	8,13	9,00	8,48	8,33	8,13		8,37	7,83	8,33	8,24	8,07	8,60			9,00	8,90	8,76	9,11			7,84	8,25			9,35	9,07	8,49	

IMPORTANCIA

La media de Importancia es 8,49 en una escala de 1 a 10.

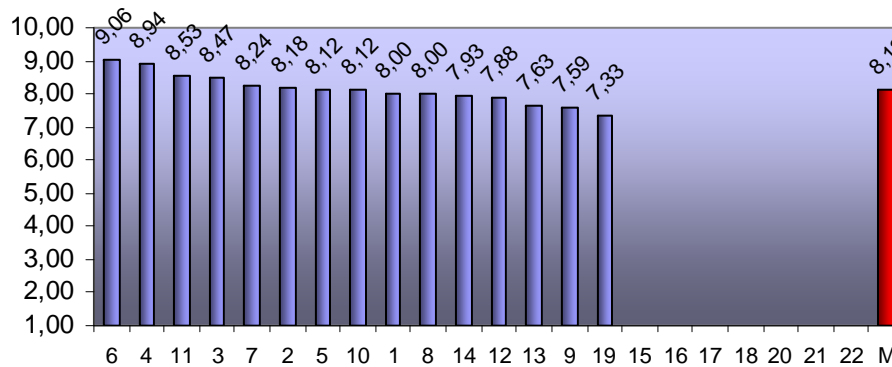
- 9 atributos se sitúan por encima de ella.
- 13 atributos se sitúan por debajo de ella.

- ✓ Por Convocatoria, la media de importancia mas alta es de 9,11 (Psicólogo PRL) y la más baja es 7,83 (Economista 2).

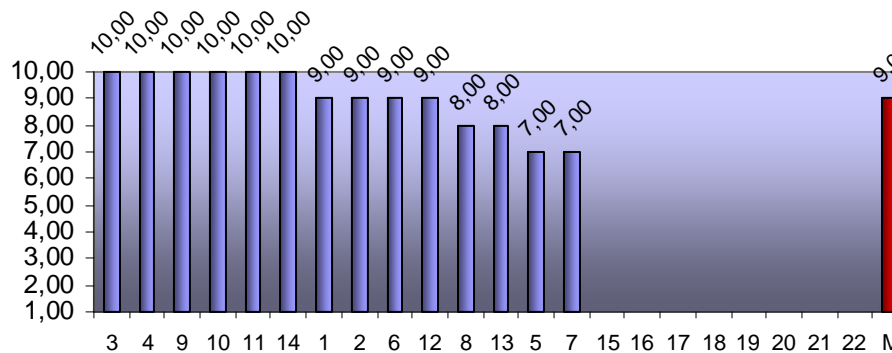
- ✓ Por pregunta, la importancia media más alta la obtiene la pregunta 6 - Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas con un 8,96, mientras la importancia media más baja corresponde a la pregunta 20 – Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso con un 7,78.

IMPORTANCIA

ARQUITECTO/a 1



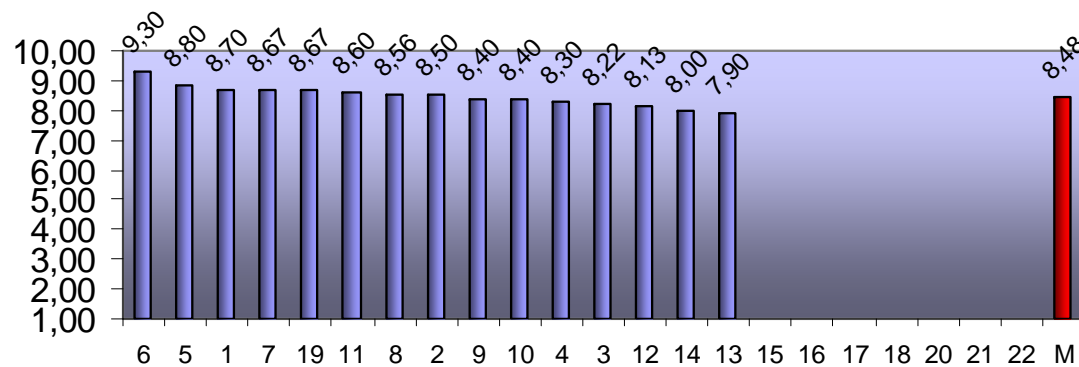
ARQUITECTO/a 2



•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

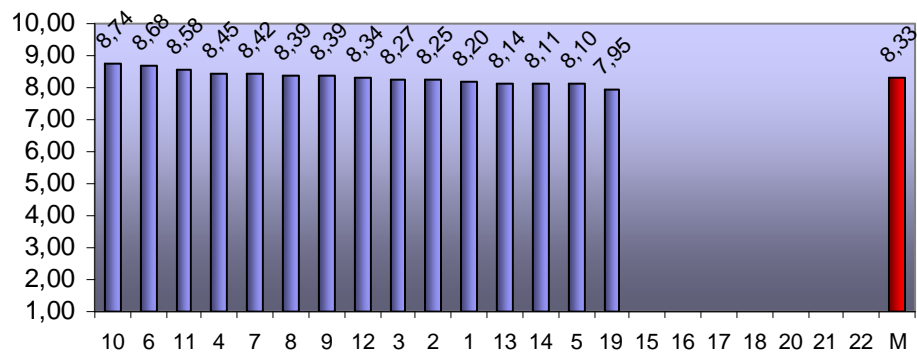
ARQUITECTO/A TÉCNICO/a



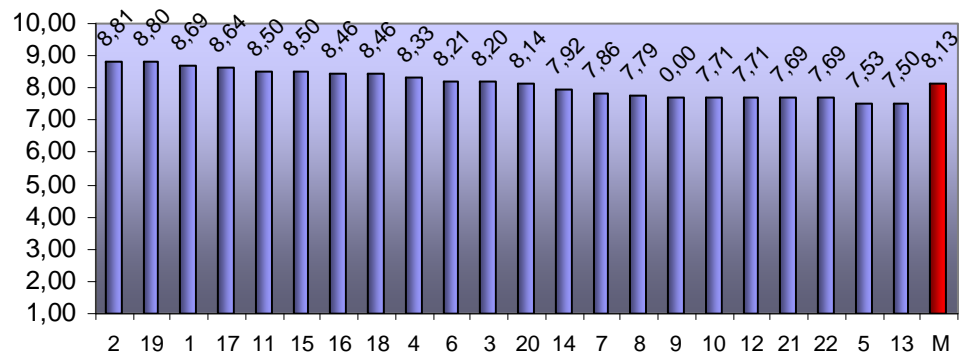
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas.

IMPORTANCIA

ASISTENTE SOCIAL 1



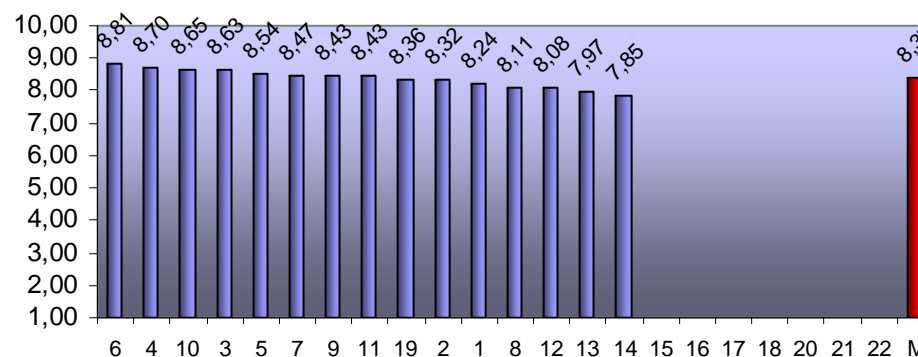
ASISTENTE SOCIAL 2



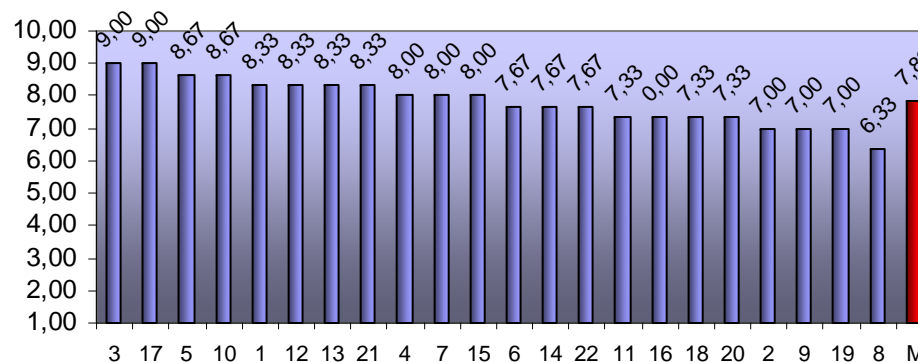
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

ECONOMISTA 1



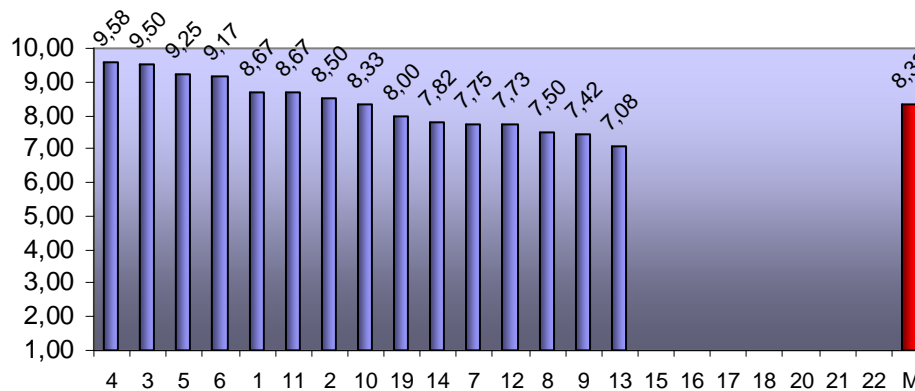
ECONOMISTA 2



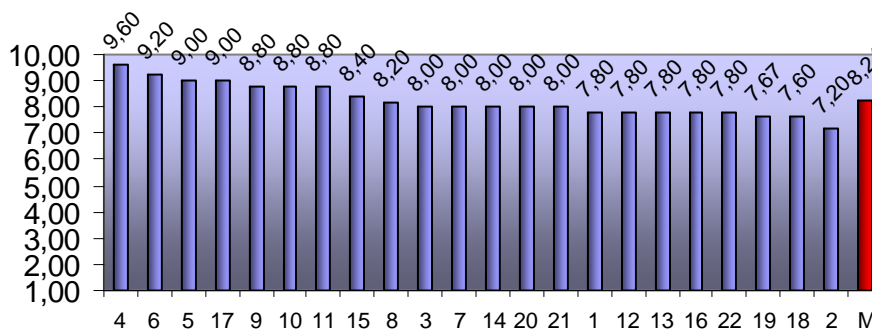
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

ICCP



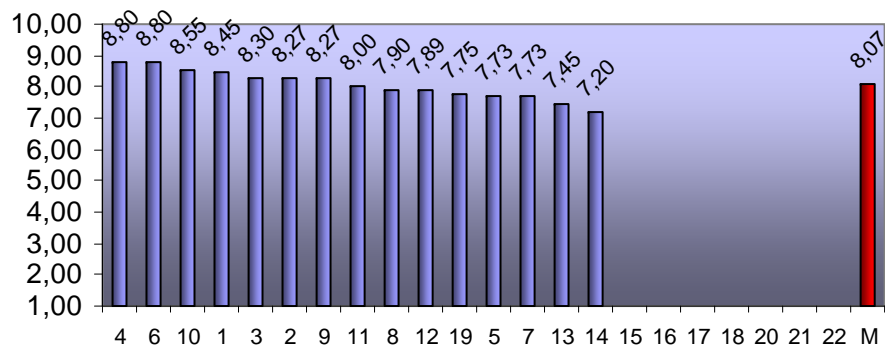
INGENIERO/A TÉCNICO FORESTAL



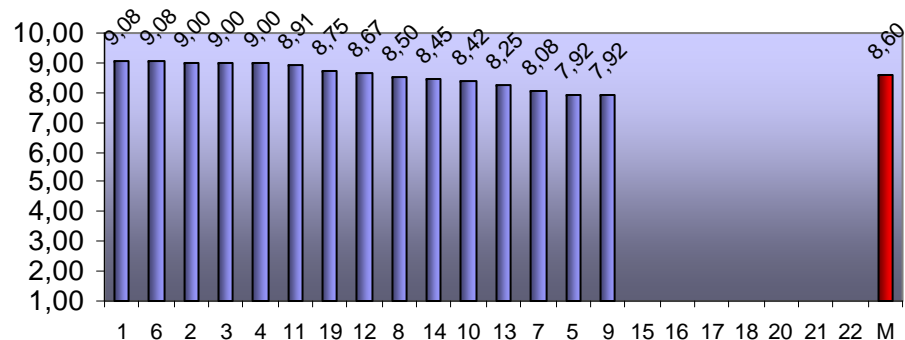
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

ITOP



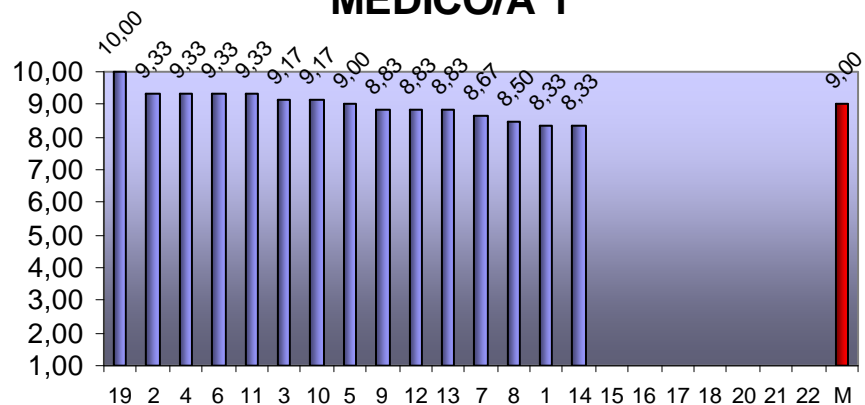
INGENIERO TÉCNICO TOPOGRAFO



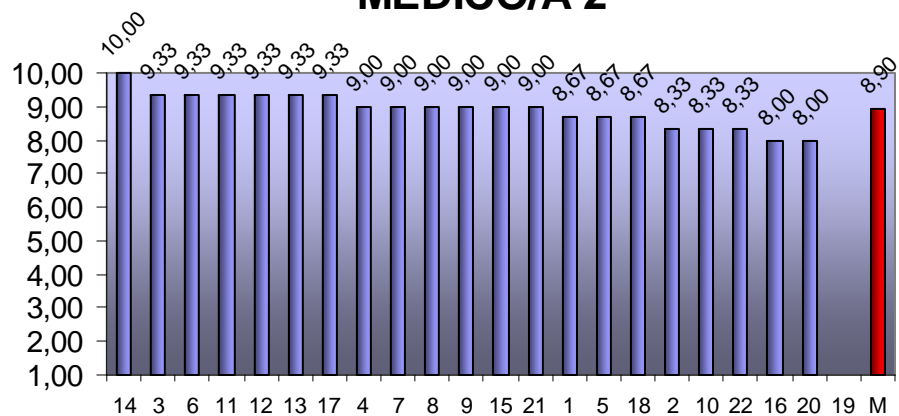
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

MEDICO/A 1



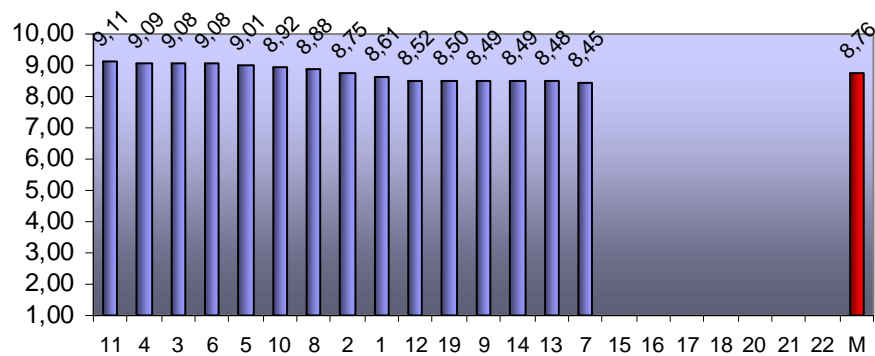
MEDICO/A 2



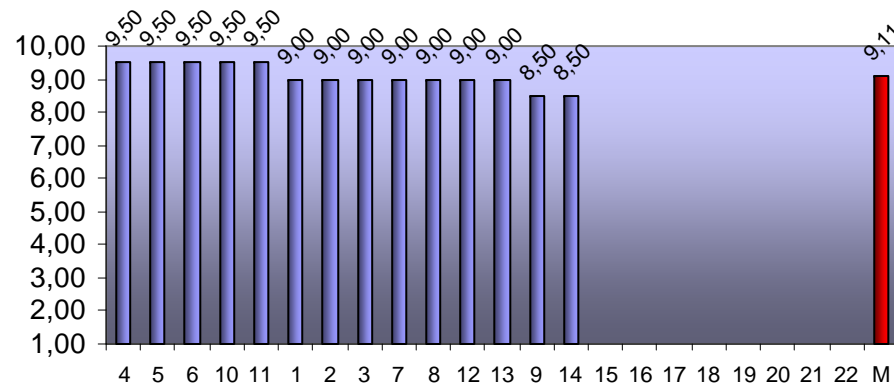
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

PSICOLOGO



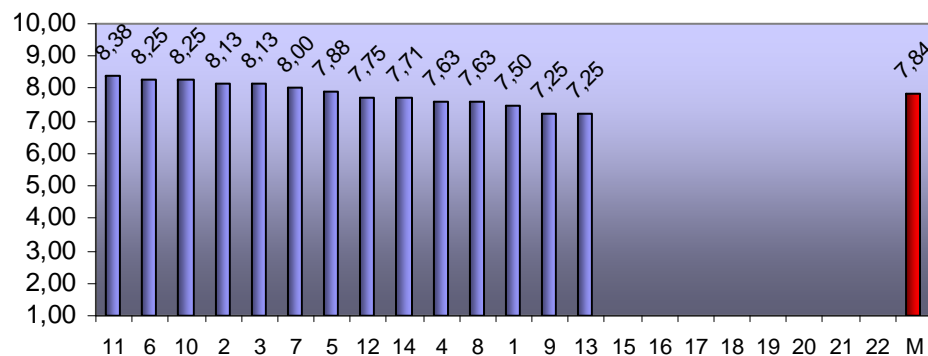
PSICOLOGO PRL



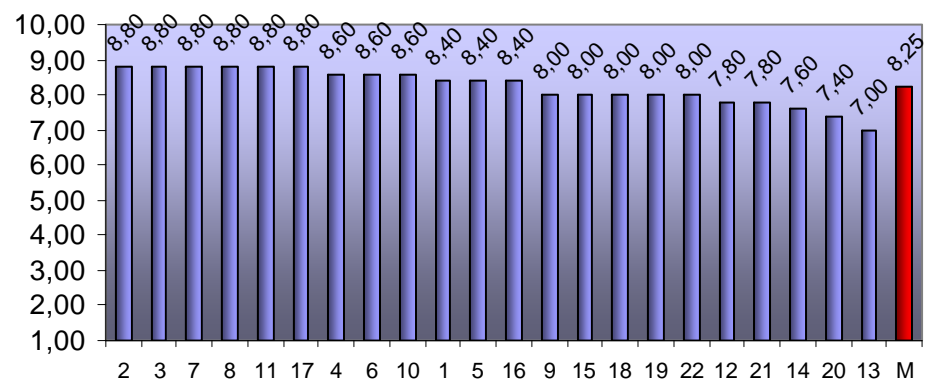
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

TEC. MEDIO PRL 1



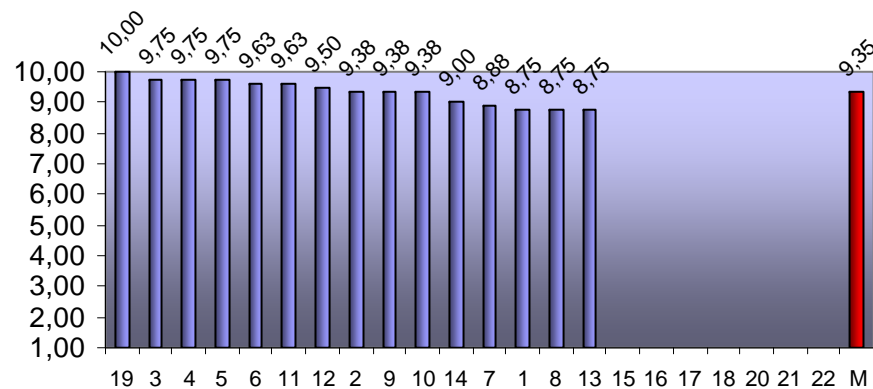
TEC. MEDIO PRL 2



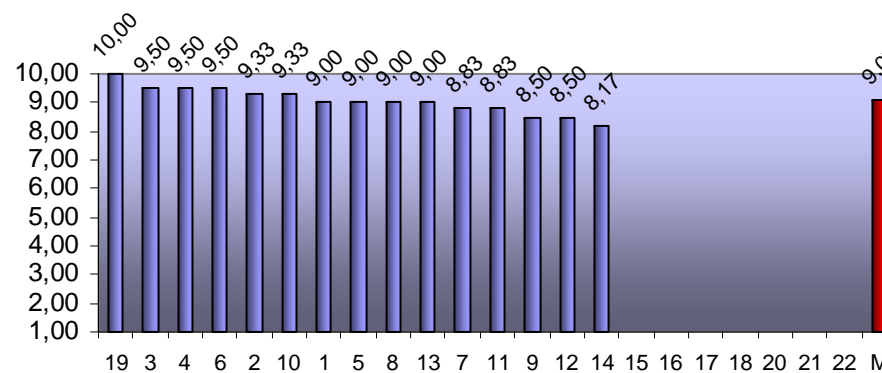
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

PIAA



PIAB



•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

- AGENTE FORESTAL (Promoción Interna)
- COORDINADOR DEPORTIVO/A
- MAESTRO INDUSTRIAL
- SARGENTO/A SERVICIO EXTINCIÓN INCENDIOS

- **NOTA:** En estas convocatorias no se preguntó sobre la importancia.