

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Convocatorias
Finalizadas en 2006

En el presente informe se comparan los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas en las convocatorias finalizadas en 2006:

- **TAG (10/06/2005)**
- **GUARDA FORESTAL (11/06/2005)**
- **SUBALTERNO (11/06/2005)**
- **TRADUCTOR 1 (24/10/2005)**
- **TRADUCTOR 2 (11/01/2006)**
- **INGENIERO DE CAMINOS (25/10/2005)**
- **ARQUITECTO TÉCNICO 1 (25/10/2005)**
- **ARQUITECTO TÉCNICO 2 (12/01/2006)**
- **DELINEANTE (27/10/2005)**
- **PERITO AGRÍCOLA (28/10/2005)**
- **INSPECTOR DE FINANZAS 1 (05/11/2005)**
- **INSPECTOR DE FINANZAS 2 (17/02/2006)**
- **MEDICO DE EMPRESA (26/04/2006)**
- **BOMBERO (13/05/2006)**

VALORACIÓN

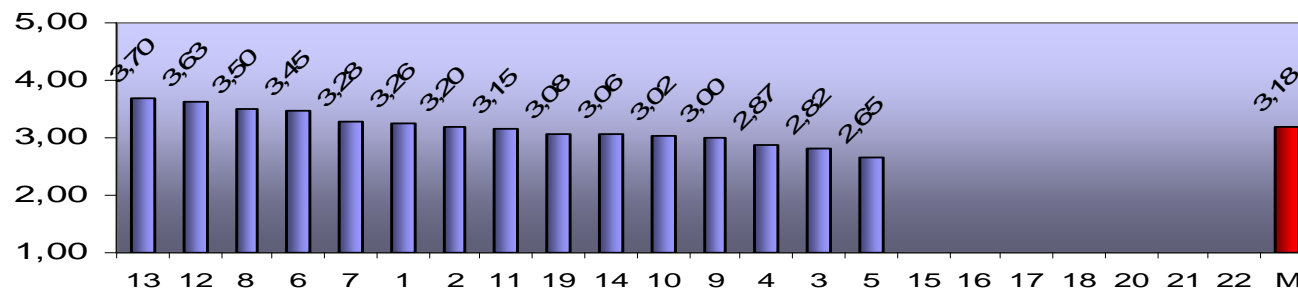
VALORACIÓN	TAG	GUARDA FORESTAL	SUBALTERNO	TRADUCTOR RES 1	TRADUCTOR RES 2	INGENIERO CAMINOS	ARQUITECTO TÉCNICO 1	ARQUITECTO TÉCNICO 2	DELINEANTE	PERITO AGRÍCOLA	INSPECTOR FINANZAS 1	INSPECTOR FINANZAS 2	MÉDICO EMPRESA	BOMBERO	GLOBAL
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	3,26	3,24	3,26	3,06	3,00	3,14	3,20	3,33	2,95	2,92	3,23	3,67	4,00	3,39	3,26
2. Información sobre la documentación a presentar.	3,20	3,19	3,17	3,06	2,76	3,14	3,20	3,33	3,27	2,92	3,02	3,67	4,00	3,25	3,23
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	2,82	2,74	2,94	2,63	3,29	2,14	2,40	3,33	2,91	2,77	2,75	3,67	3,00	3,01	2,89
4. Definición clara del contenido de los temarios.	2,87	2,72	2,89	2,90	3,27	2,43	2,40	3,00	2,68	2,50	2,48	3,67	1,00	2,92	2,69
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	2,65	2,50	2,95	2,68	3,56	2,57	1,60	2,50	2,55	2,14	2,38	3,67	3,00	2,96	2,69
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	3,45	3,57	3,52	3,24	3,00	2,00	3,20	3,33	3,27	3,23	3,43	4,00	4,00	3,68	3,35
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	3,28	3,45	3,48	3,00	3,12	2,71	3,40	3,33	3,00	3,15	3,60	3,67	4,00	3,59	3,34
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	3,50	3,62	3,61	2,91	3,56	3,43	3,20	3,33	3,19	2,85	3,57	3,67	4,00	3,63	3,43
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	3,00	3,23	3,17	3,24	3,12	3,29	3,00	3,00	3,32	3,31	3,40	3,67	4,00	3,16	3,28
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	3,02	3,34	3,27	3,03	3,00	1,83	3,20	2,33	3,45	3,21	3,39	3,00	4,00	3,39	3,10
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	3,15	3,24	3,30	3,10	3,12	3,29	3,40	3,00	3,28	3,15	3,19	3,33	4,00	3,31	3,27
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	3,63	3,43	3,50	3,10	3,20	3,14	3,75	3,67	3,47	3,31	3,43	3,67	4,00	3,46	3,48
13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	3,70	3,45	3,49	3,18	3,47	3,43	3,80	3,67	3,53	3,54	3,44	4,67	4,00	3,48	3,63
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	3,06	3,09	3,17	3,15	3,15	3,00	3,25	3,00	3,12	3,20	3,11	3,33		3,19	3,14
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas					2,56			3,00		3,14	3,42	3,33			3,09
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones					2,43			2,67		2,88	2,65	4,00			2,92
17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones					3,13			3,33		3,00	3,00	4,00			3,29
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible					3,00			3,00		2,75	3,11	3,33			3,04
19. Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad.	3,08	3,13	3,22	3,22	2,91	3,00	3,00	3,00	3,00	2,75	3,27	3,33		3,20	3,09
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.					3,29			3,00		2,80	3,10	3,67			3,17
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.					3,31			3,67		3,36	3,36	4,00			3,54
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.					2,60			3,33		2,91	2,49	3,33			2,93
GLOBAL	3,18	3,20	3,26	3,03	3,08	2,84	3,07	3,14	3,13	2,99	3,13	3,65	3,62	3,31	3,19

•NOTA: Las Convocatorias de TAG, Guarda Forestal, Subalterno, Traductor, Ingeniero Caminos, Arquitecto técnico, Delineante, Médico de Empresa y Bombero son encuestas cortas

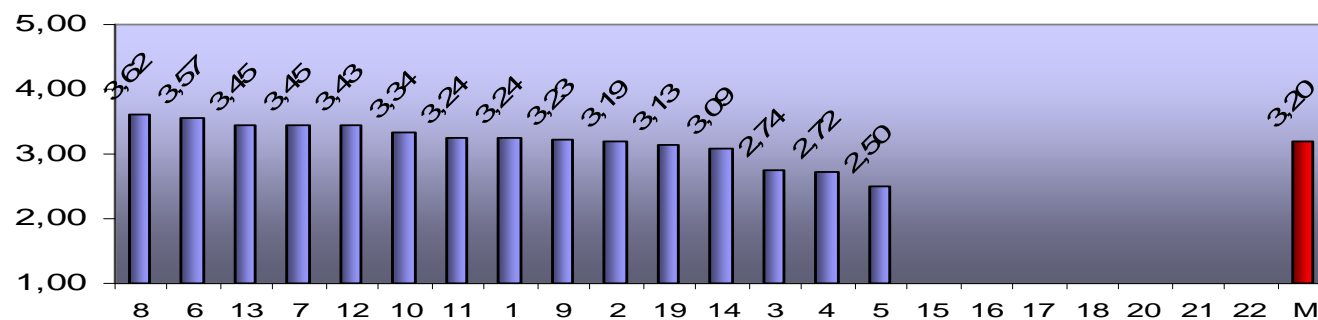
Satisfacción de Clientes

VALORACIÓN

TAG



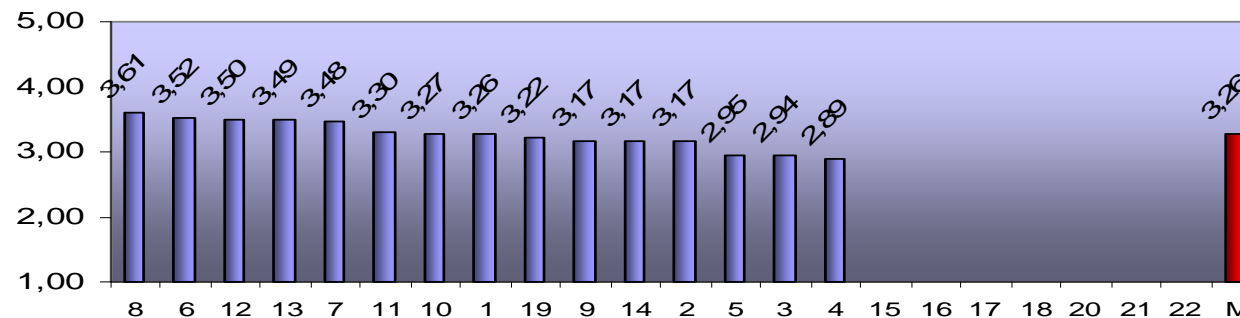
GUARDA FORESTAL



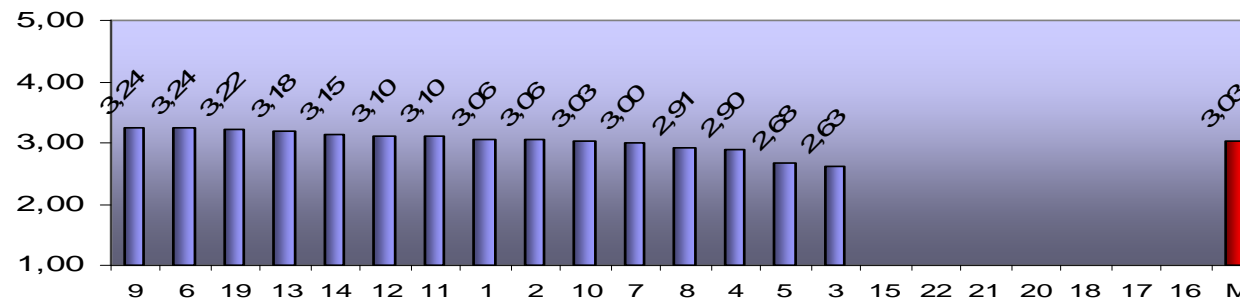
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

SUBALTERNO



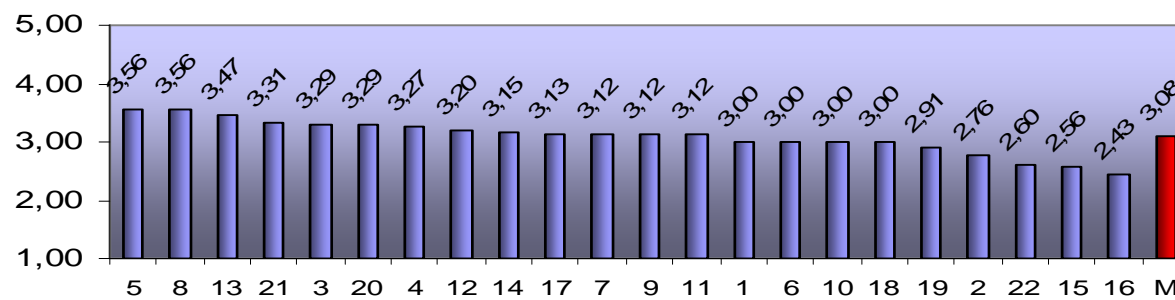
TRADUCTORES 1



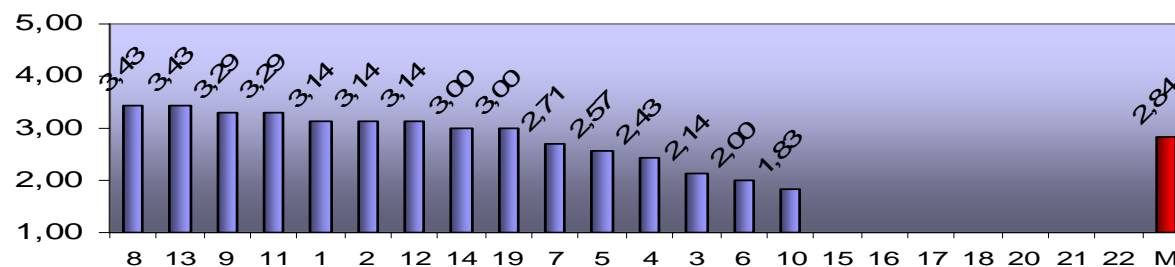
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

TRADUCTORES 2



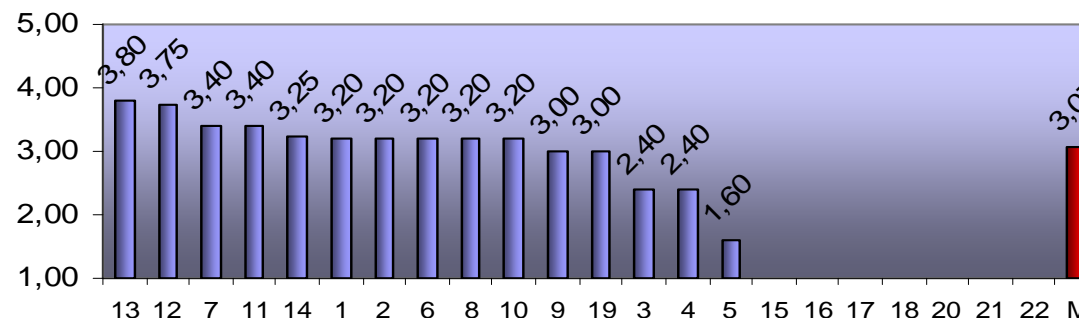
INGENIERO CAMINOS



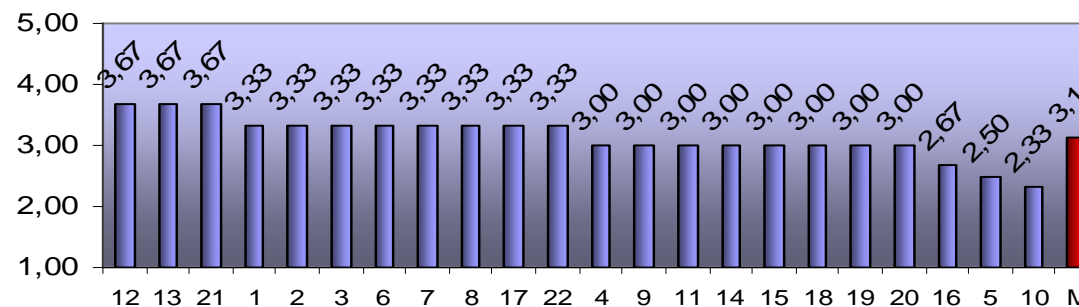
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

ARQUITECTO TÉCNICO 1



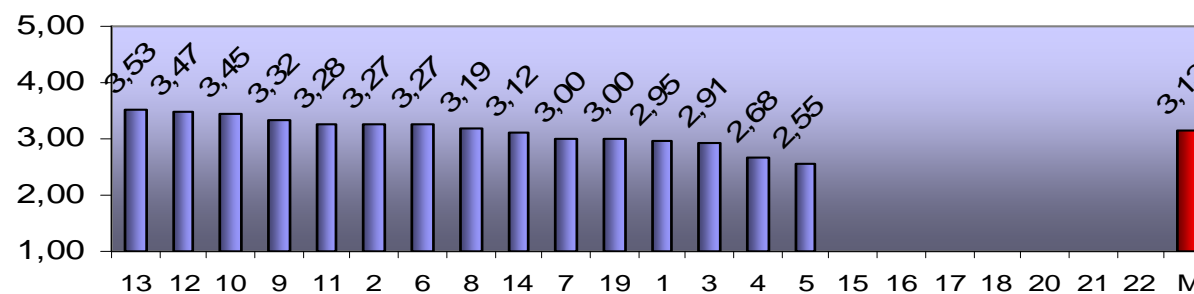
ARQUITECTO TÉCNICO 2



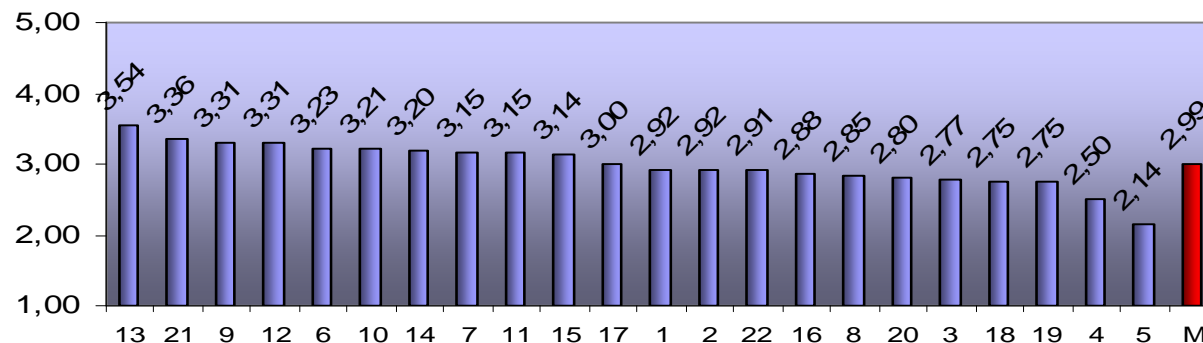
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

DELINEANTE



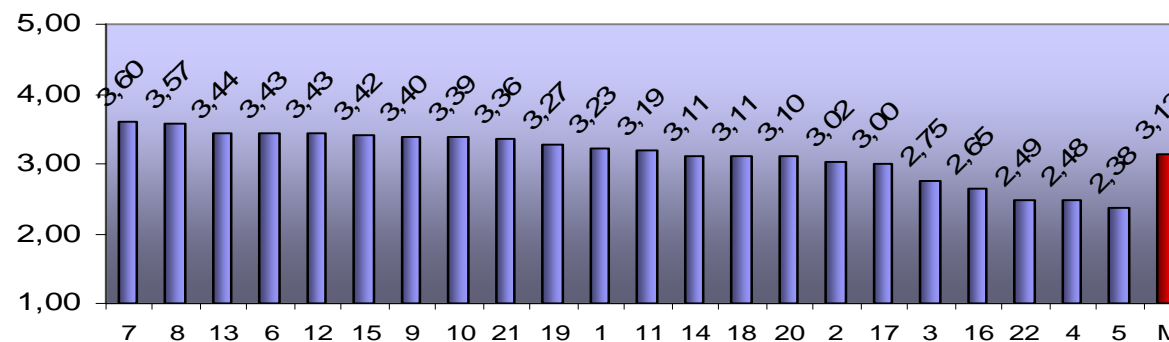
PERITO AGRÍCOLA



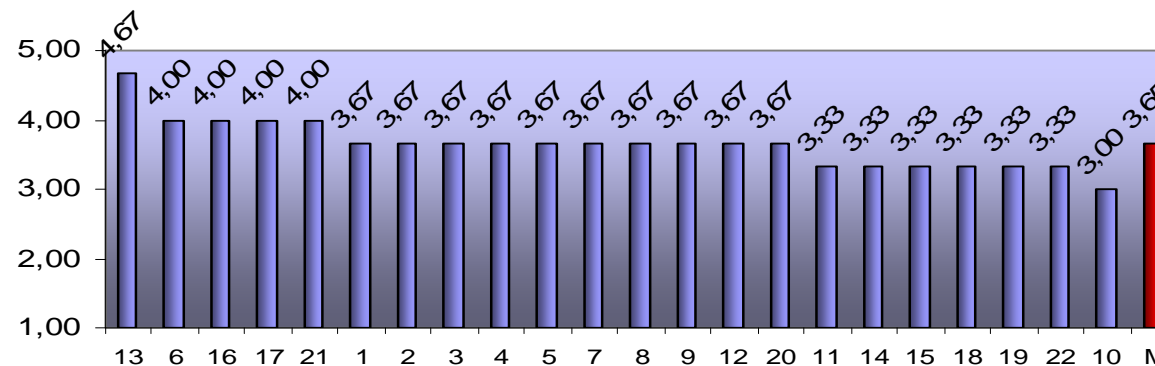
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

INSPECTOR FINANZAS 1



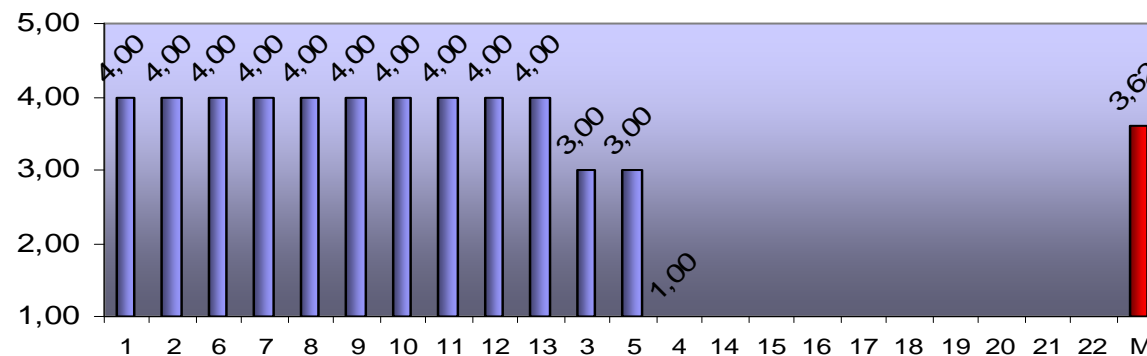
INSPECTOR FINANZAS 2



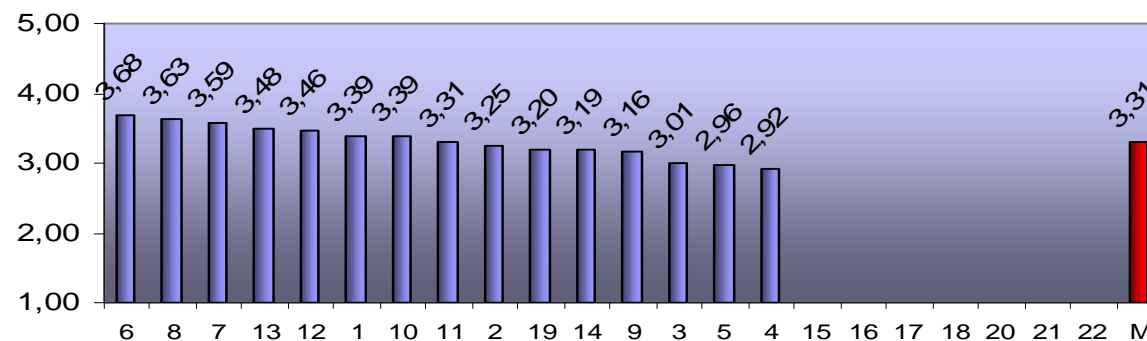
•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

MÉDICO EMPRESA



BOMBERO



•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

VALORACIÓN

La media de la valoración global es de 3,19 en una escala de 1 a 5.

- **11 de los atributos se sitúan por encima de ella.**
- **11 de los atributos se sitúan por debajo de ella.**

La valoración mas alta es de 3,63 y la inferior es de 2,69.

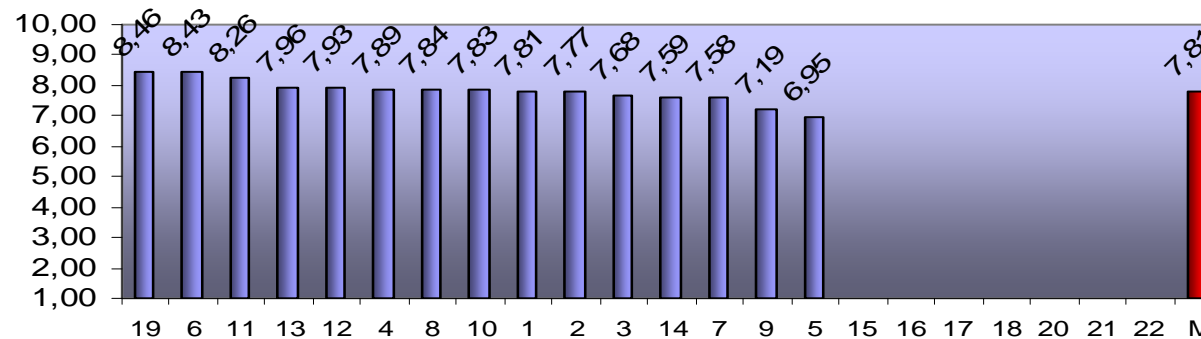
IMPORTANCIA

IMPORTANCIA	TAG	GUARDA FORESTAL	SUBALTERNO	TRADUCTORES 1	TRADUCTORES 2	INGENIERO CAMINOS	ARQUITECTO TECNICO 1	ARQUITECTO TECNICO 2	DELINEANTE	PERITO AGRÍCOLA	INSPECTOR FINANZAS 1	INSPECTOR FINANZAS 2	MÉDICO EMPRESA	BOMBERO	GLOBAL
1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	7,81			7,78	7,81	7,50	8,00	7,33		7,54	7,93	8,00	6,00		7,57
2. Información sobre la documentación a presentar.	7,77			7,89	7,75	7,88	8,00	6,67		7,77	7,87	7,33	6,00		7,49
3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	7,68			7,22	8,44	5,50	7,40	8,33		6,92	7,44	8,00	6,00		7,29
4. Definición clara del contenido de los temarios.	7,89			7,28	8,06	6,00	7,40	6,33		6,29	7,39	8,00	1,00		6,56
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	6,95			7,08	8,60	5,71	6,80	6,33		5,64	6,95	8,33	8,00		7,04
6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,43			8,09	8,38	4,71	8,60	9,00		8,50	8,00	8,33	8,00		8,00
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,58			7,29	7,63	6,13	7,80	9,00		7,08	8,07	7,67	8,00		7,62
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,84			6,94	8,31	7,13	8,00	9,00		7,00	8,04	8,00	8,00		7,83
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	7,19			7,51	7,69	6,75	7,00	8,00		8,23	8,17	7,67	7,00		7,52
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,83			7,91	8,44	4,25	7,80	6,67		7,85	8,16	7,33	7,00		7,32
11. Claridad de las instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,26			8,00	8,50	7,50	8,00	9,00		8,08	8,24	8,00	8,00		8,16
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,93			7,00	7,60	6,63	9,00	9,00		8,17	8,04	8,00	8,00		7,94
13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	7,96			7,36	7,50	7,50	9,00	9,00		8,23	7,91	8,33	9,00		8,18
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,59			7,15	7,55	6,86	8,67	9,00		7,67	7,52	7,67			7,74
15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas					7,53			7,00		7,29	8,06	8,33			7,64
16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones					7,07			5,67		7,63	7,51	8,00			7,17
17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones					8,33			9,00		7,88	8,12	8,33			8,33
18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible					8,17			9,00		6,89	7,95	7,67			7,94
19. Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad.	8,46			7,71	8,33	7,33	10,00			6,75	8,55	8,67			8,23
20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.					8,31			5,33		7,30	7,88	8,33			7,43
21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.					8,31			8,33		7,73	7,95	7,67			8,00
22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.					8,00			7,33		7,67	7,00	5,67			7,13
GLOBAL	7,81			7,48	8,01	6,49	8,10	7,83		7,46	7,85	7,88	6,92		7,58

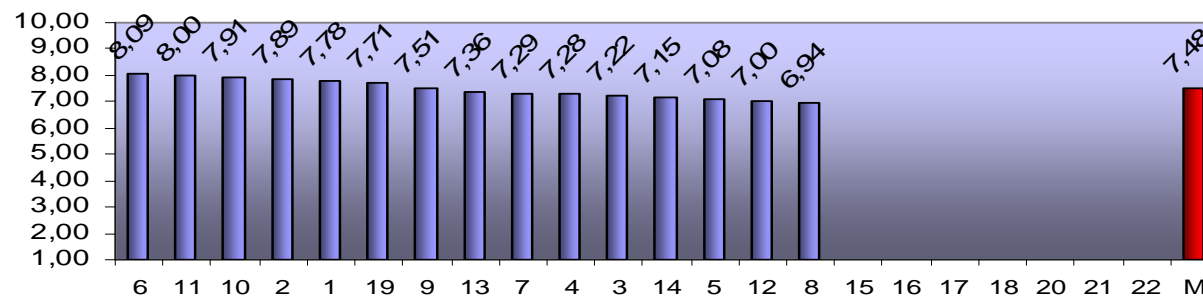
• **NOTA:** En la convocatoria de Guarda Forestal, Subalterno, Delineante y Bombero no se preguntó por la Importancia. Las Convocatorias de TAG, Traductor, Ingeniero Caminos, Arquitecto técnico y Médico de Empresa son encuestas cortas de Satisfacción de Clientes

IMPORTANCIA

TAG



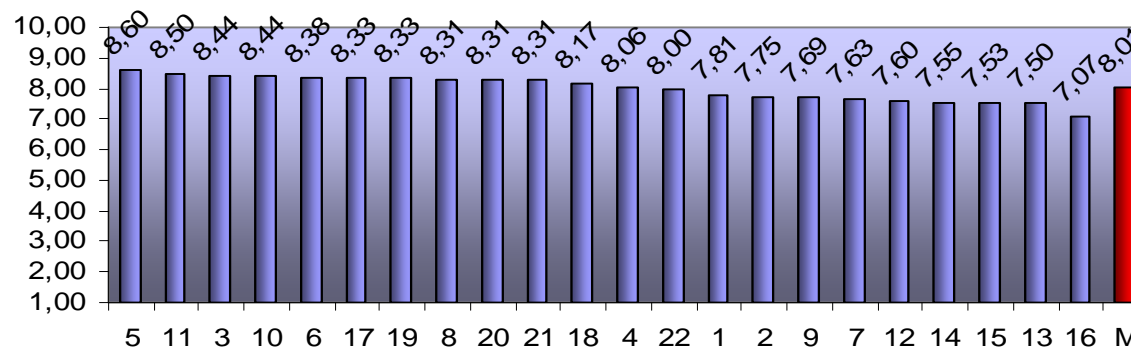
TRADUCTORES 1



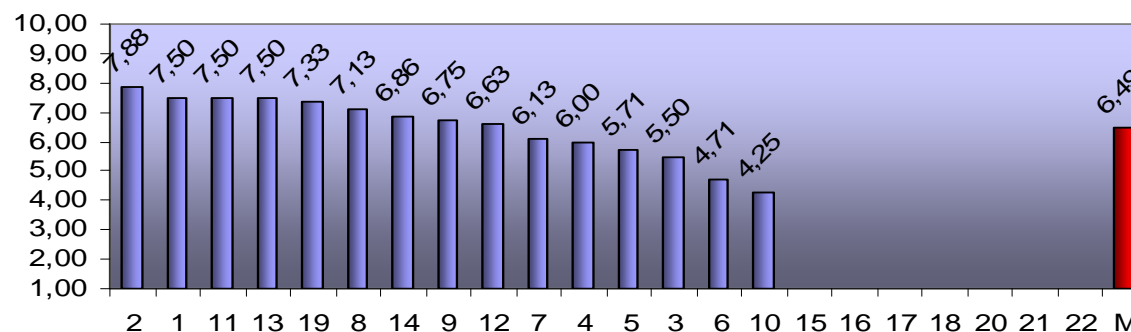
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

TRADUCTORES 2



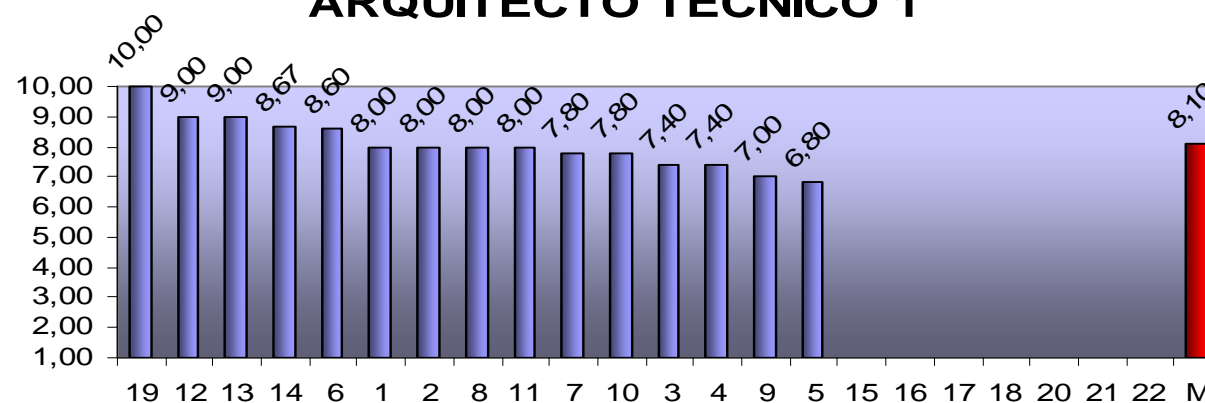
INGENIERO CAMINOS



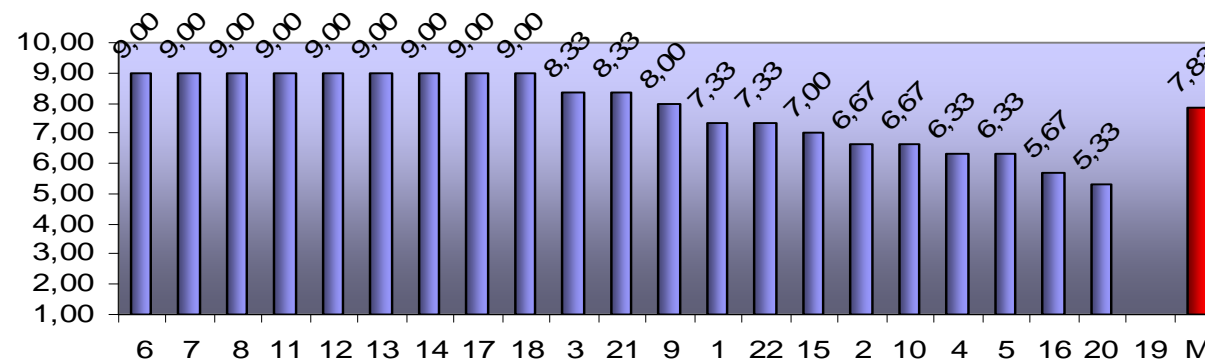
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

ARQUITECTO TÉCNICO 1



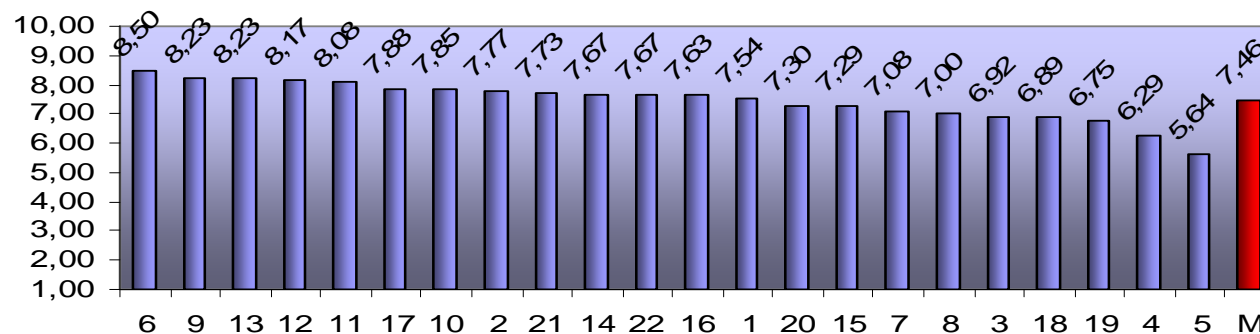
ARQUITECTO TÉCNICO 2



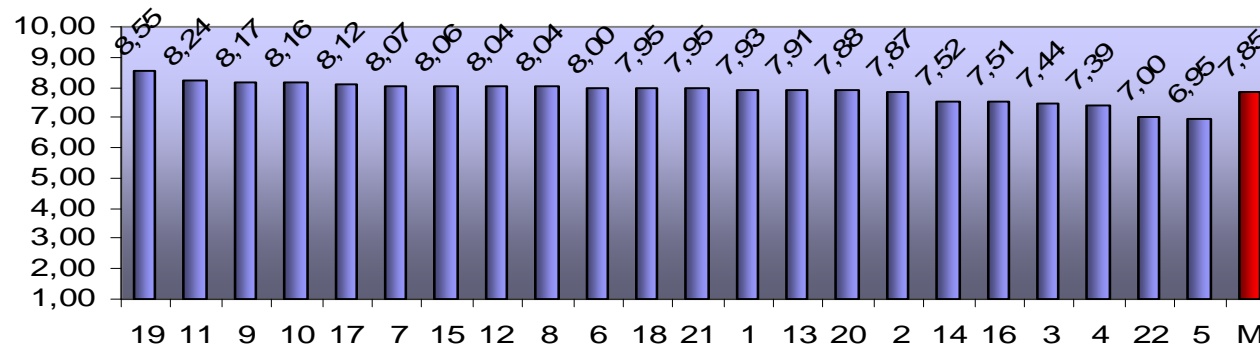
•**NOTA:** Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

PERITO AGRÍCOLA

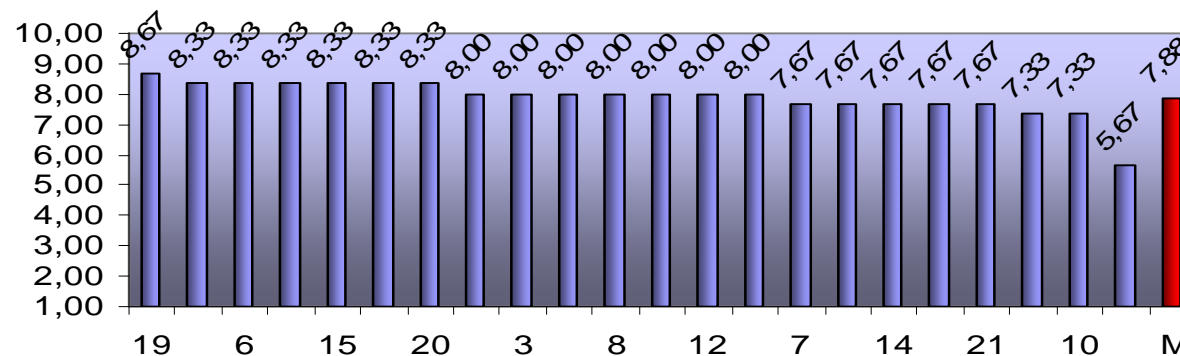


INSPECTOR FINANZAS 1

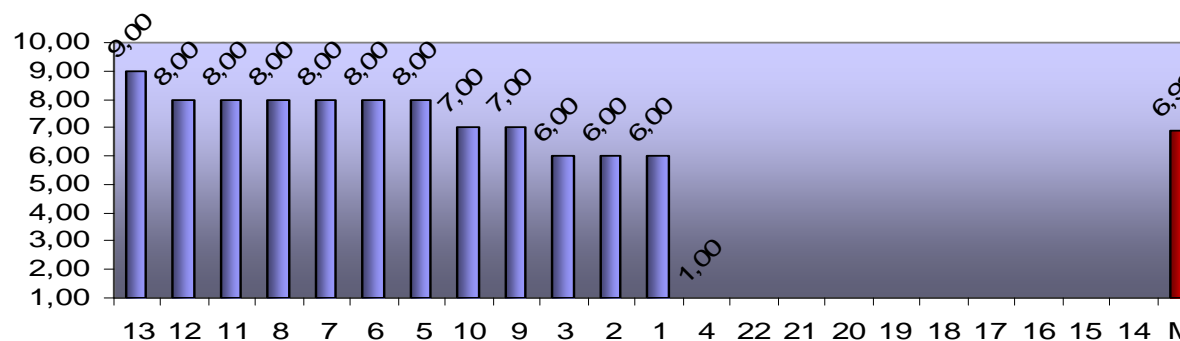


IMPORTANCIA

INSPECTOR FINANZAS 2



MÉDICO EMPRESA



•NOTA: Los gráficos en los cuales de la pregunta 15 a 18 y de 20 a 22 están sin valores, pertenecen a encuestas cortas

IMPORTANCIA

- GUARDA FORESTAL
- SUBALTERNO
- DELINEANTE
- BOMBERO

- **NOTA:** En estas convocatorias no se preguntó sobre la importancia.

IMPORTANCIA

La media de Importancia es 7,58 en una escala de 1 a 10.

- **12 atributos se sitúan por encima de ella.**
- **10 atributos se sitúan por debajo de ella.**

La Importancia más alta es 8,33; la menor es 6,56