

Bizkaia digital (BiscayTIK)

Programa Operativo FEDER 2007-2013 País Vasco
Buena práctica operaciones 2011

Comité de seguimiento
24 de mayo de 2012

Criterios buenas prácticas operaciones

Criterios establecidos por el GERIP:

- Difusión
- Elementos innovadores
- Resultados adecuados al objetivo
- Contribución regional
- Grado de cobertura
- Criterios horizontales
- Sinergia con otras políticas



Bizkaiko Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Bizkaia

Ogasun eta
Finantza Saila
Departamento de
Hacienda y Finanzas



"Una manera de hacer Europa"

Bizkaia digital

BiscayTIK



Descripción

- El proyecto Bizkaia digital nace con el objetivo de acercar y fomentar el uso de las tecnologías de la información en la sociedad y situar a Bizkaia como referente europeo de las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento.
- Se están desarrollando actuaciones necesarias para dotar a Bizkaia de un sistema de información integral que:
 - Permita a la ciudadanía la tramitación on-line de gestiones administrativas con los Ayuntamientos del Territorio Histórico de Bizkaia
 - Proporcione a todas las personas de Bizkaia cuentas de correo electrónico
 - Impulse la creación de un Centro de referencia internacional
- Algunas de las actuaciones desarrolladas en este proyecto son:
 - Puesta a disposición de la población de Bizkaia de cuentas de correo electrónico
 - Desarrollo del portal web y del sistema informático de gestión municipal
 - Facilitar el acceso de nuevas personas interesadas en la utilización de este correo electrónico
 - Implantación de portales en los Ayuntamientos y Mancomunidades que se han adherido al proyecto BiscayTIK
 - Utilización de aplicaciones desarrolladas por parte de los Ayuntamientos y Mancomunidades que se han adherido al proyecto BiscayTIK
 - Difusión del proyecto



"Una manera de hacer Europa"

Difusión

- Amplia difusión del proyecto para explicar sus objetivos y alcance:
 - A la ciudadanía
 - A los Ayuntamientos de Bizkaia
 - En la web, folletos, ...
 - En numerosos eventos
- Se ha acompañado las presentaciones con la referencia a la cofinanciación europea.



"Una manera de hacer Europa"

Elementos innovadores

- Es un proyecto de e-Administración puntero en Europa, tratándose de un proyecto sin precedentes conocidos en la Administración Local de todo el mundo.
- Se utilizan en su desarrollo herramientas de programación y almacenamiento que permiten la identificación digital, la obtención inmediata de documentos oficiales y aseguran la confidencialidad de los datos certificados.
- Este proyecto respeta la libertad de elección de software y permite la utilización multidispositivo de quienes utilizan las facilidades desarrolladas en BiscayTIK y, por supuesto, elimina las barreras para el acceso a la información.
- Este proyecto permite al conjunto de las Administraciones Locales de Bizkaia una gestión centralizada y homogénea al tiempo que asegura la identidad de cada entidad. Los Ayuntamientos comparten infraestructura pero son totalmente independientes.

Resultados adecuados al objetivo

- El proyecto avanza a buen ritmo. Ya se han desarrollado 8 aplicaciones (más de un 55% de las previstas) y se ha adaptado un 70% portales para permitir la utilización de algunas de las aplicaciones desarrolladas.
- El volumen de portales adaptados es uno de los mejores indicadores ya que la decisión de las Administraciones Locales de Bizkaia de utilizar las aplicaciones es voluntaria.



"Una manera de hacer Europa"

Contribución regional

- Homogeneiza las herramientas informáticas de los Ayuntamientos, facilita su intercambio de información, disminuye el gasto público en desarrollo de aplicaciones informáticas y permite adelantar la incorporación de la administración telemática.
- Facilita la relación entre ciudadanía y Administración: tramitación disponible las 24 horas cualquier día del año, rapidez de la respuesta, ahorro de desplazamientos y tiempos de espera,
- Contribuye al desarrollo de un gobierno electrónico al nivel más cercano a la ciudadanía
- Permite impulsar el desarrollo de empresas proveedoras de este tipo de servicios y posibilita la atracción y retención de talento en el ámbito de las TICs en Bizkaia.



"Una manera de hacer Europa"

Grado de cobertura

- Permite que toda la población de Bizkaia tenga disponible el uso de correo electrónico y servicios asociados lo que indica un total nivel de cobertura.
- Ya hay más de 55.000 cuentas de correo @bizkaia.eu activas y la población de 80 Administraciones Locales de Bizkaia se beneficia de la utilización por parte de estas corporaciones de los nuevos portales y de las aplicaciones de gestión en campos de alta utilización como el padrón, el registro, la tramitación de expedientes,



"Una manera de hacer Europa"

Criterios horizontales

- Efectos favorables en relación con los criterios transversales de igualdad de oportunidades y de sostenimiento medioambiental:
 - Disminuye el volumen de documentación impresa y el consumo de papel.
 - Reduce los desplazamientos y, por tanto, las emisiones de CO₂.
 - Disminuye el consumo energético como consecuencia de compartir una única infraestructura.
 - Cuida la comunicación igualitaria en los textos de las aplicaciones que se desarrollan.
 - Permite la conciliación de la vida personal y laboral al posibilitar la realización de tramitaciones administrativas en cualquier momento y lugar.
 - Los portales cumplen la normativa doble A, permitiendo la accesibilidad a personas con dependencia.

Sinergia con otras políticas

- Complementariedad con las actividades del cluster de tecnologías de la información y telecomunicaciones; GAIA, y del European Software Institute, ESI.
- La formación en ingeniería informática tiene una larga tradición en Bizkaia y este proyecto permite incrementar la oferta laboral a las personas que se forman en nuestro Territorio.
- La identificación de nuevas necesidades de desarrollos se realiza en coordinación con la Asociación de municipios vascos, Eudel. Es una plataforma privilegiada para facilitar la implantación de la Directiva de servicios.
- Es coherente con las prioridades de nuestro entorno en materia de innovación, internacionalización, atracción y retención de talento e I + D + i orientada al tejido empresarial.
- Apoya la consecución de las estrategias de Lisboa y Europa 2020 ya que este proyecto plantea la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía a través de las tecnologías de la información y la comunicación, incorpora la e-Administración y el respeto a la accesibilidad digital, permite un uso más eficaz y eficiente de los recursos económicos y ambientales, disminuye la huella de carbono y favorece la conciliación de la vida personal y laboral.



"Una manera de hacer Europa"

BiscayTIK en imágenes



Web BiscayTIK



Congreso europeo. Bilbao 2010



Web DFB



Mancomunidad de Arratia



Folletos



Eskerrik asko Muchas gracias

Programa Operativo FEDER 2007-2013 País Vasco
24 de mayo de 2012