

Mendetasunaren ebaluaziorako eta orientaziorako prozesua Ebaluazio eta Orientazio Zerbitzuaren eginkizuna da, zeina atxikita dagoen Bizkaiko Foru Aldundiko Pertsonen Autonomia Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiari eta Zuzendariordetza Nagusiari.

Bizkaiko Foru Aldundiari emandako eskumenen esparruan, hala eskatzen duten pertsonen egoera soziala, osasun-egoera eta haien ingurunearena ebaluatzeko eginkizunak betetzen ditu, pertsona horien mendekotasun-gradua zehazteko eta haien egoera kontuan hartuta zerbitzu eta prestazio egokienetara bideratzeko.

Mendetasun-egoeran dagoen pertsonari ematen zaion tratua dela eta, zerbitzuak haren duintasun, intimitate, pribatutasun eta isilekotasunarekiko begirunea ziurtatzen du, bai eta indibidualtasunerako, informazioa izateko, prozesuan parte hartzeko eta erabakiak hartzeko autonomiarako eskubidea ere. Horrez gainera, garrantzizko zenbait balio hartzen ditu bere gain, hala nola arreta pertsonalizatua, pertsona den modukoa onartu eta haren ongizatea eta autoerrealizazioa bultzatzea, begirunezko jarrera, ekitate soziala, inpartzialtasun profesionala eta, azkenik, ekuanimitatea eta objektibotasuna jardueretan.

Administrazio publikoko profesionalak garen aldetik, gure jarduketetan printzipio nagusi dira kalitatea, efizientzia, lan-osasuna, zintzotasuna, genero-ikuspegia, hizkuntza-baieztapena, prestakuntza eta talde-lana. Orobat, konpromisoa hartzen dugu egiteko eta kudeatzeko moduak etengabe hobetzeko, printzipio horiek gauzatu ahal izateko eta prozesuan sartuta dauden guztiek —alegia, mendetasun-egoeran dauden pertsonak, haien senideak eta zeregin hauetan diharduten profesionalak— dituzten itxaropenak eta beharrianak betetzea lortzeko. Horretarako, kudeaketa-sistema bat garatu eta ezarri dugu.

Sistema hori mantendu eta hobetzeak aukera emango du hartutako konpromisoari erantzuteko eta prozesuan sartuta dauden pertsonen parte-hartzea artikulatzeko.

Prozesuko bezeroen eta alderdi interesatuen beharrian eta itxaropenei erantzuteko eginkizuna dute Pertsonen Autonomia Sustatzeko zuzendari nagusiak, Pertsonen Autonomia Sustatzeko zuzendariorde nagusiak zein Ebaluazio eta Orientazio Zerbitzuko buruak, eta, eginkizun hori betetzeko, heldu egiten diete identifikatutako arriskuei nahiz aukerei, eta bete egiten dituzte kasuan kasu aplikatu behar den araudiaren ondoriozko betekizunak. Halaber, kudeaketa-sistemaren efikazia etengabe lagundu eta sustatu nahi dute —eta

El Proceso de Valoración y Orientación de la Dependencia es gestionado por el Servicio de Valoración y Orientación, perteneciente a la Subdirección y a la Dirección General de Promoción de la Autonomía Personal del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

Tiene como Misión, dentro del ámbito de competencias atribuidas a la Diputación Foral de Bizkaia, la realización de las actuaciones necesarias encaminadas a valorar la situación social, sanitaria y del entorno de las personas que así lo soliciten, con objeto de determinar su grado de dependencia y orientar hacia los servicios y prestaciones más idóneos para su situación.

En relación al acercamiento a la persona en situación de dependencia, asegura el respeto a su Dignidad, Intimidad, Privacidad y Confidencialidad, a su Individualidad, a su Información, Participación en el proceso y Autonomía en la toma de decisiones, asumiendo como valores la atención personalizada, la aceptación de la persona y la búsqueda de su bienestar y autorrealización, la actitud de respeto, la equidad social, la imparcialidad profesional y la ecuanimidad y objetividad en las actuaciones.

Como profesionales de la Administración Pública, los principios que guían las distintas actuaciones son la Calidad, Eficiencia, Salud Laboral, Integridad, Perspectiva de Género, Afirmación idiomática, Formación y Trabajo en Equipo, asumiendo el compromiso de mejorar continuamente las formas de hacer y gestionar para hacer realidad estos principios, y conseguir satisfacer las expectativas y necesidades de las personas en situación de dependencia, sus familiares y los y las profesionales que se dedican a estas tareas, así como de las partes interesadas pertinentes y, para ello, ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión.

El mantenimiento de este Sistema y su perfeccionamiento permitirá responder al compromiso adquirido y articular la participación en este empeño de las personas implicadas en el proceso.

El Director General de Promoción de la Autonomía Personal, el Subdirector General para la Promoción de la Autonomía Personal y la Jefa de Servicio de Valoración y Orientación tienen encomendada la función de conocer y dar respuesta a las necesidades y expectativas de los clientes del Proceso y de las partes interesadas pertinentes, abordando los riesgos y oportunidades identificados y cumpliendo los requisitos que se deriven de la normativa aplicable en cada momento, y manifiestan su propósito de apoyar e impulsar



hala adierazten dute—, eskura dituzten eta ezarritako joango diren hobekuntza-helburuak lortzeko beharrezko diren bitartekoak eskainiz.

continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, aportando los medios que estén a su alcance y sean necesarios para conseguir los objetivos de mejora que se vayan estableciendo.

Sin./Fdo.: RAQUEL TORRE PEREZ 2023-10-20
EBALUAZIO ETA ORIENTAZIO ZERBITZUKO BURUA
JEFE/A DE SERVICIO DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

Sin./Fdo.: IMANOL MADARIAGA SASIETA 2023-10-20
MENDEKOTASUNAREN ARRETARAKO ZUZENDARIORDEA
SUBDIRECTOR/A DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Sin./Fdo.: JOSE ANTONIO BARAÑANO AZULA 2023-10-20
AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEKO ZUZENDARITZA NAGUSIA-REN ZUZENDARI NAGUSIA
DIRECTOR/A GENERAL DE DIRECCIÓN GENERAL PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

