

Bizkaiko Egoitza Zentroak

Erabiltzaileen pertzepzioari buruzko inkesta

2020ko abendua

Aurkibidea

0.- Aurkezpena

1.- Helburuak

2.- Metodologia

3.- Emaitzak:

- Bizkaiko Foru Aldundiko egoitza-plazaren/laguntzaren informazio eta kudeaketako zerbitzuaren balorazioa
- Bizkaiko Foru Aldundiak egoitza-zentroen gainean egindako ikuskapenaren balorazioa
- Bizkaiko egoitza-zentroek eskainitako zerbitzuarekiko asetasun-maila orokorra
- Bizkaiko egoitza-zentroetako preskripzio-maila
- Zure senidea dagoen egoitza-zentroarekiko harremana eta esperientzia
- Egoitza-zentroaren/plazaren hautaketa, familien edo erreferentziazko pertsonen eskutik
- Bizkaiko egoitza-zentroetako zerbitzuaren arretaren eta kalitatearen balorazioa
- Bizkaiko egoitza-zentroetako kudeaketa eta funtzionamendua hobetzeko planteamendua

Eranskina: Pandemiaren testuinguruaren gai espezifikoak



0. Aurkezpena

Bizkaiko Foru Aldundiak, **Gizarte Ekintza Sailaren** bidez, mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonen eskura jartzen du haien beharrei erantzuna emateko **zerbitzu-sarerik egokiena**, haien bizi-baldintzak hobetzeko oinarrizko xedearekin.

Zerbitzu-sare horren barruan sartzen dira **egoitza-zentroak**, bai titulartasun pribatukoak, bai publikokoak, ohiko etxebizitza edo etxebizitza iraunkor, eta, hala badagokio, aldi baterako etxebizitza izan daitezen mendetasun-egoeran dauden eta beren ohiko helbidearen inguruan, beren etxebizitzan edo beren familian beharrianak era egokian ase ezin dituzten pertsonentzat

Bizkaiko Foru Aldundiarentzat funtsezkoa da **egoitza-eredu oso eta optimoa edukitzea** mendetasun-egoeran dauden pertsonentzat, horien eta beren familien beharrianak asetzeko. Ondorioz, bere kudeaketaren balorazioa zuzen-zuzenean ezagutzea beharrezkoa da.

Hori dela eta, **Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaiko egoitza-zentroyen erabiltzaile direnen familia guztiengana jo du**, azterketa baten bidez, egoitza-eredua, zerbitzuaren eta arretaren kalitatea eta hobetzeko proposamenak baloratu eta jorrazteko.

Hala, **Aldundiak telefono bidezko kontsulta egin die erabiltzaileen familiei**, Aldundiaren kudeaketarekin eta beren senide diren egoiliarrei ematen zaien arretaren kalitatearekin lotutako hainbat alderdi neurtzeko. Era berean, COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren egoera honetan, pandemiari buruzko gai espezifiko batzuk sartu dira. Jasotako informazioa aztertu ondoren aurkeztu dira, hain zuzen ere, emaitza nagusi hauek.



1. Helburuak

HELBURUAK

- Bizkaiko egoitza-zentroen erabiltzaileen erreferentziazko familiek edo pertsonak zerbitzuaren hobekuntzan parte har dezaten sustatzea.
- Jasotako arretaren eta zerbitzuaren kalitatearen ebaluazioa aztertzea.
- Mendetasun-egoeran dauden pertsonen aldundiaren egoitza-zerbitzuan eta horiei ematen zaien arretan hobetu beharreko arloak identifikatzea



2. Metodologia

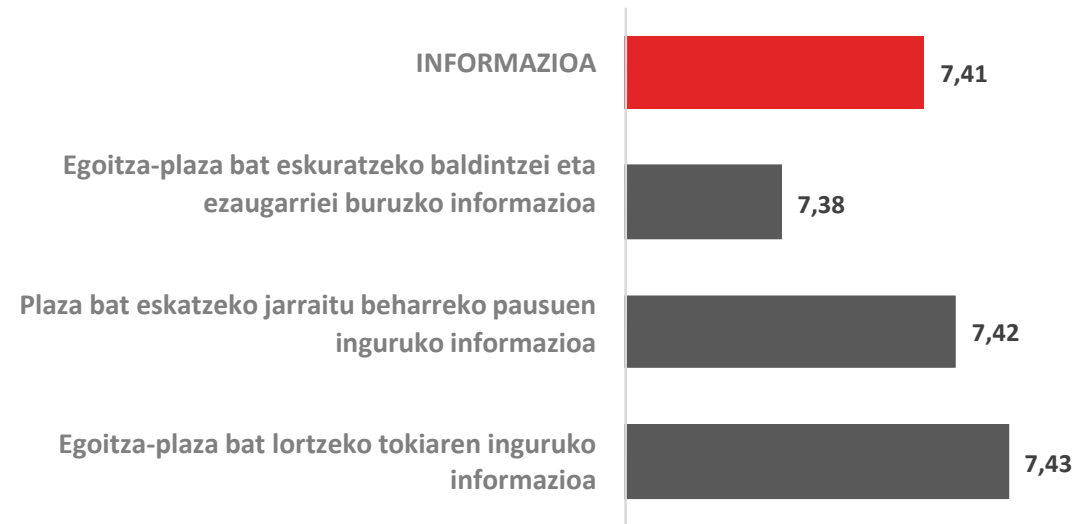
Fitxa teknikoa

Azterlanaren xede den populazioa	<p>Mendekotasun egoeran dauden adinekoen erreferentziatzko familia edo pertsonak izan dira Bizkaiko egoitzako foru plazaren onuradun (Gizarte Ekintza Sailaren zerrendaren arabera).</p> <p>Unibertso horren irizpideen arabera, hasierako basea garbitu da, eta ezabatu egin dira instituzioko tutorea, erreferentziako egoitza-kontaktua edo kontakturik eza zuten erregistroak. Basea garbituta, beraz, unibertsoan honako hauek sartu dira: 4.439 erregistro.</p>
Eremu geografikoa	Bizkaiko Lurralde Historikoa
Informazioa biltzeko metodoa	Telefono bidezko elkarrizketa pertsonalak galdera-sorta erdi-egituratuarekin, C.A.T.I. Computer Aided Telephone Interview sistemaren bidez aplikatuta.
Laginak hartzeko prozedura	Laginketa-prozedura Gizarte Ekintza Sailak egoitza-zentroetan erregistratutako pertsonen zerrenda osora zuzendu gara, lagina geruzaka finkatuta, ordezkatzan duten unibertsoaren tamainaren arabera.
Laginaren tamaina	Egindako inkesten kopurua hau izan da: lagina (l) = 2.015
Laginen akatsa	Guztira 2.015 elkarrizketa pertsonaletarako, eta biztanleriaren unibertso finitua 4.439koa izanik, akats-marjina honako hau da: $e=\pm\% 1,6$ (konfiantza-maila % 95,5ekoa izanik, 2s m-ren gainean, $p=q=0,5$ dela), kolektibo honen gainean egin nahi diren balioespen guztietarako.
Informazioa jasotzeko denboraren antolaketa	Informazioa 2020ko abenduan jaso da.
Hizkuntzak	Elkarrizketak euskaraz eta gaztelaniaz egin dira.



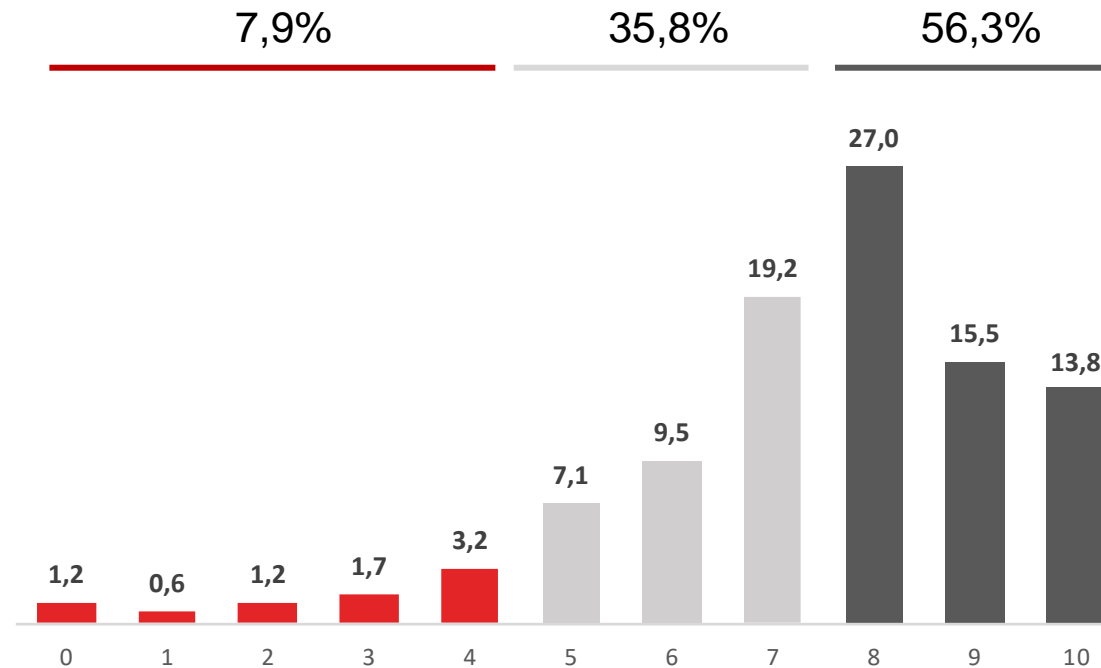
3. Emaitzak

Aldundiaren egoitza-sistemari buruzko informazioaren irisgarritasuna eta ulerterraztasuna (batez bestekoa)

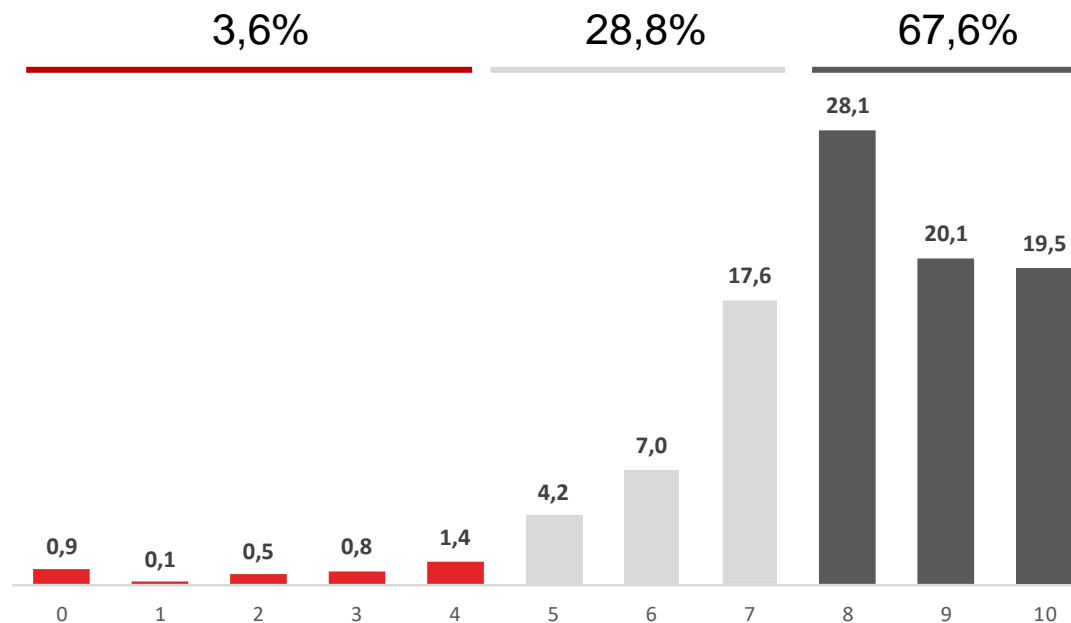


Aldundiaren egoitza-sistemari buruzko informazioaren irisgarritasuna eta ulerterraztasuna (batez besteko %a)

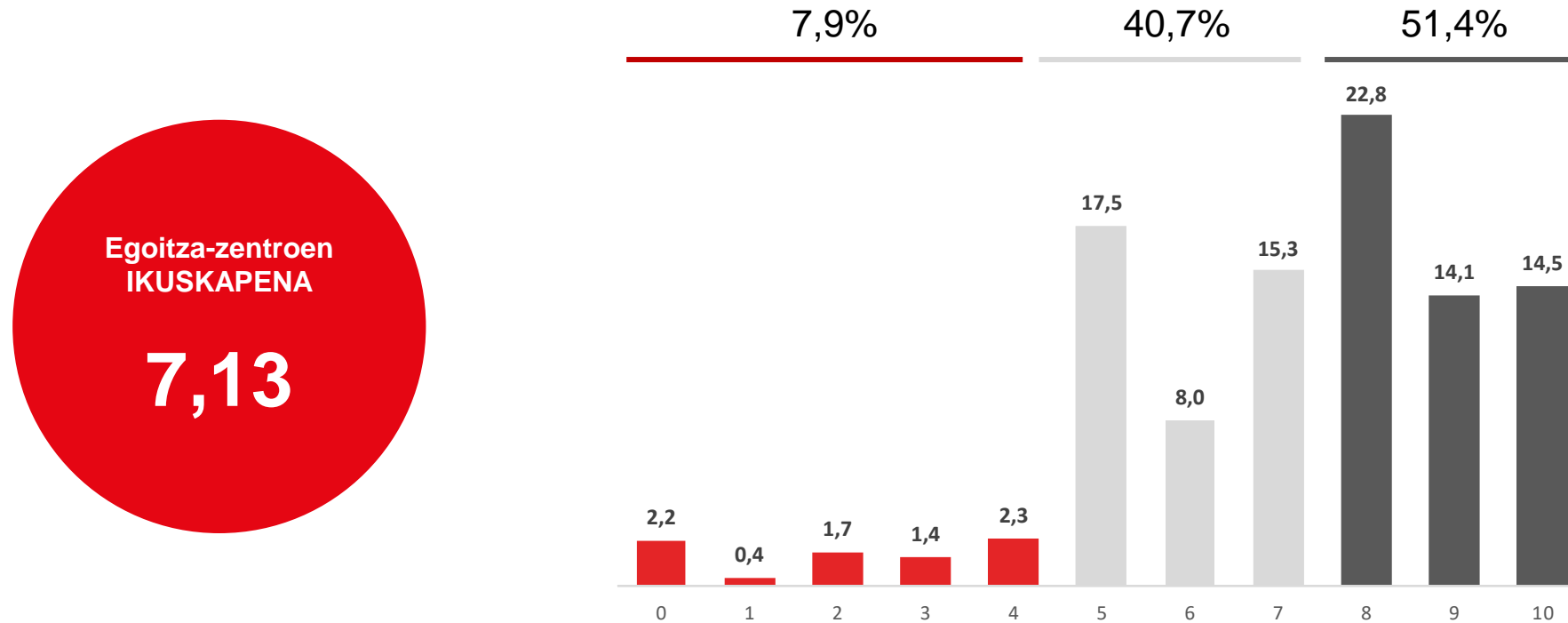
INFORMAZIOA
Aldundiaren
egoitza-sistemari
buruzko
informazioaren
irisgarritasuna eta
ulerterraztasuna
7,41



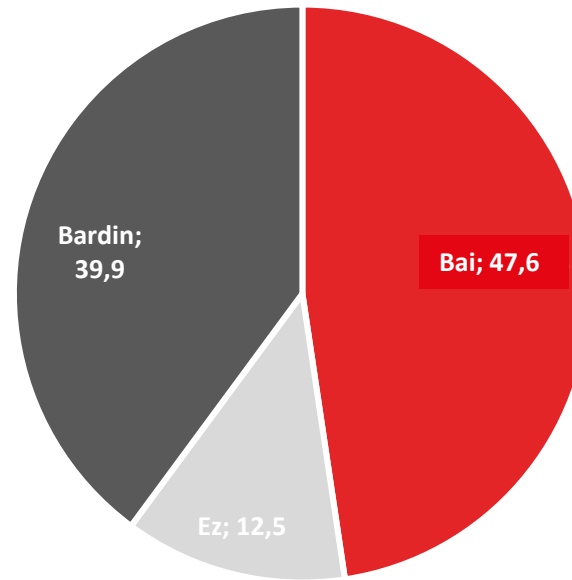
Bizkaiko Foru Aldunditik jasotako tratua (batez besteko %a)



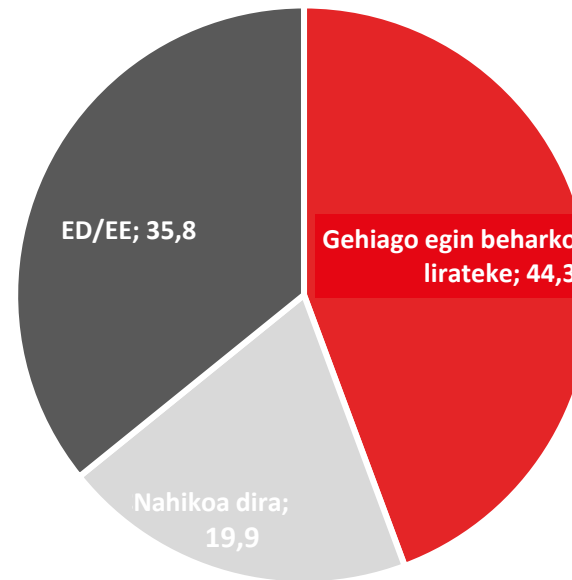
Aldundiak egoitza-zentroen jardueraren eta egoiliarren zaintzaren gainean egindako ikuskapenaren balorazioa (batez besteko %a)



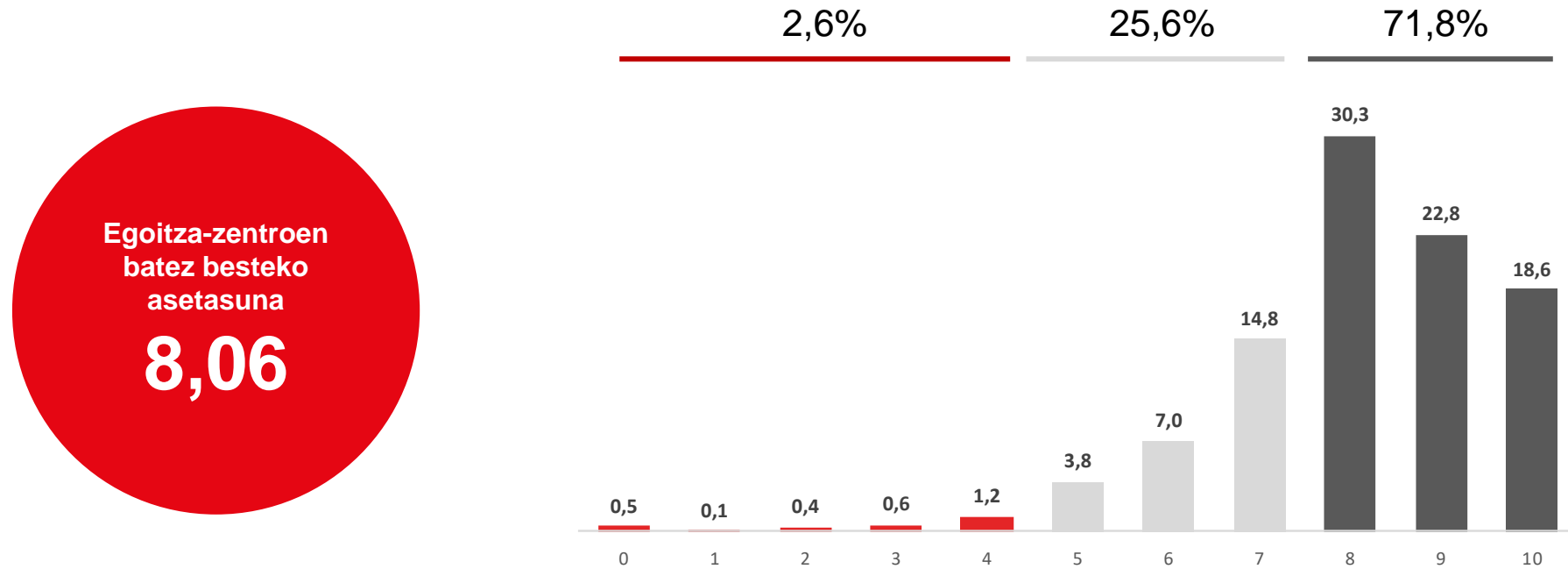
Egoitza-zentroetan ikuskapen gehiago egiten ari direlako pertzepzioa (%)



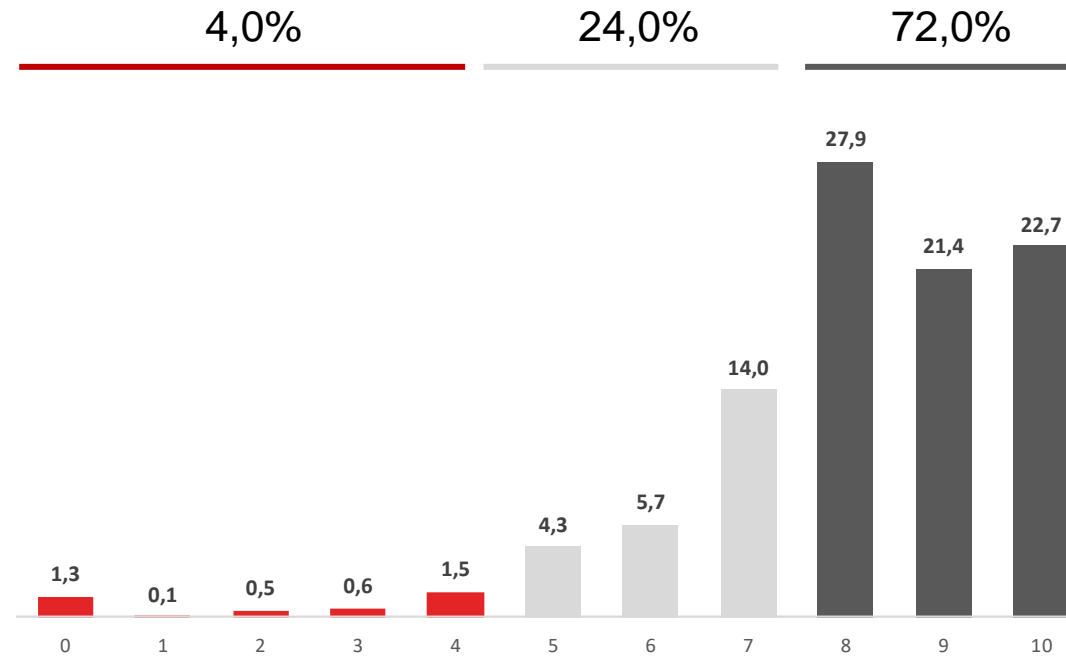
Egoitza-zentroetan ikuskapenak egitearekin lotutako adostasun-maila (%)



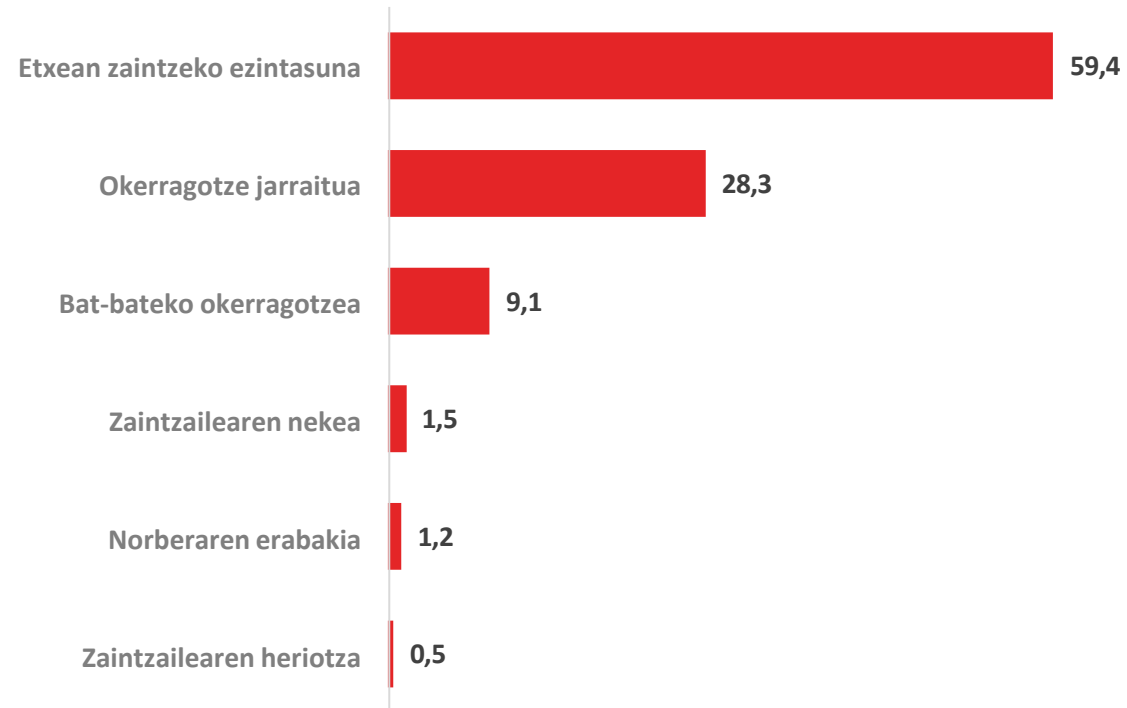
Egoitza-zentroek eskainitako zerbitzuarekiko asetasun-maila (batez besteko %a)



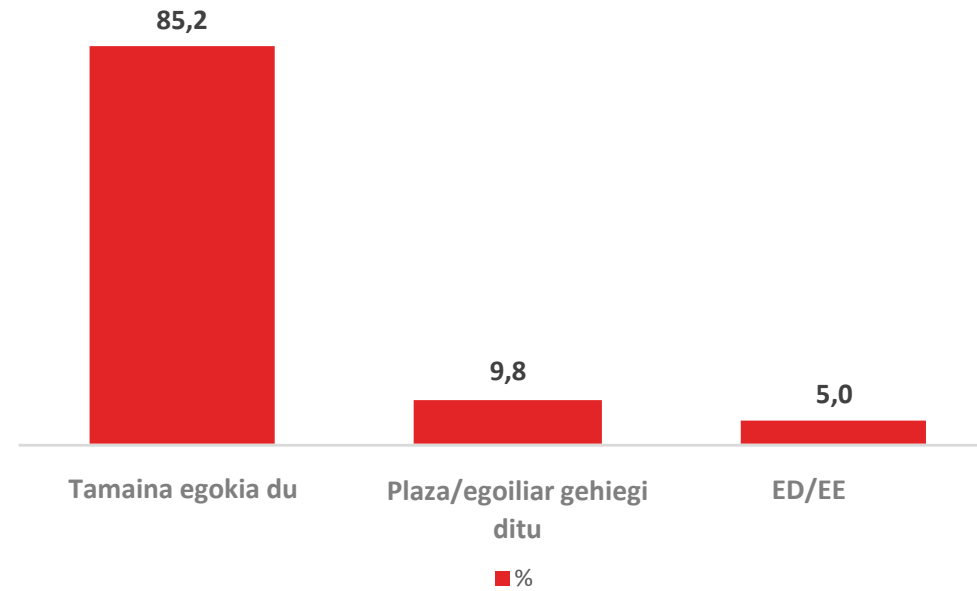
Egoitza-zentroetako preskripzio-maila (batez besteko %a)



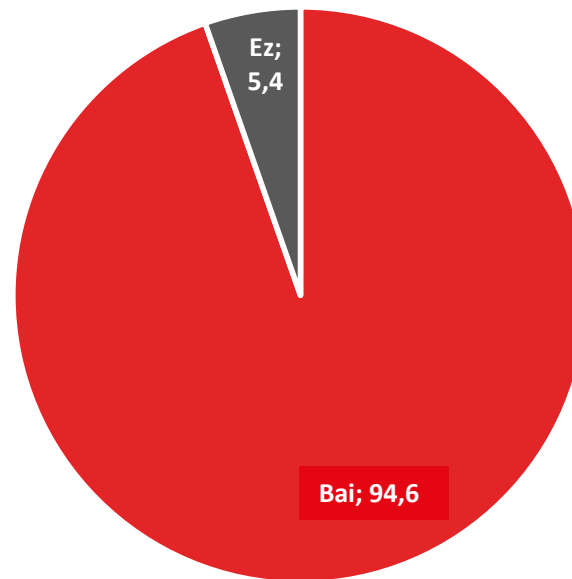
Egoitza-zentroan sartzeko arrazoiak (%a)



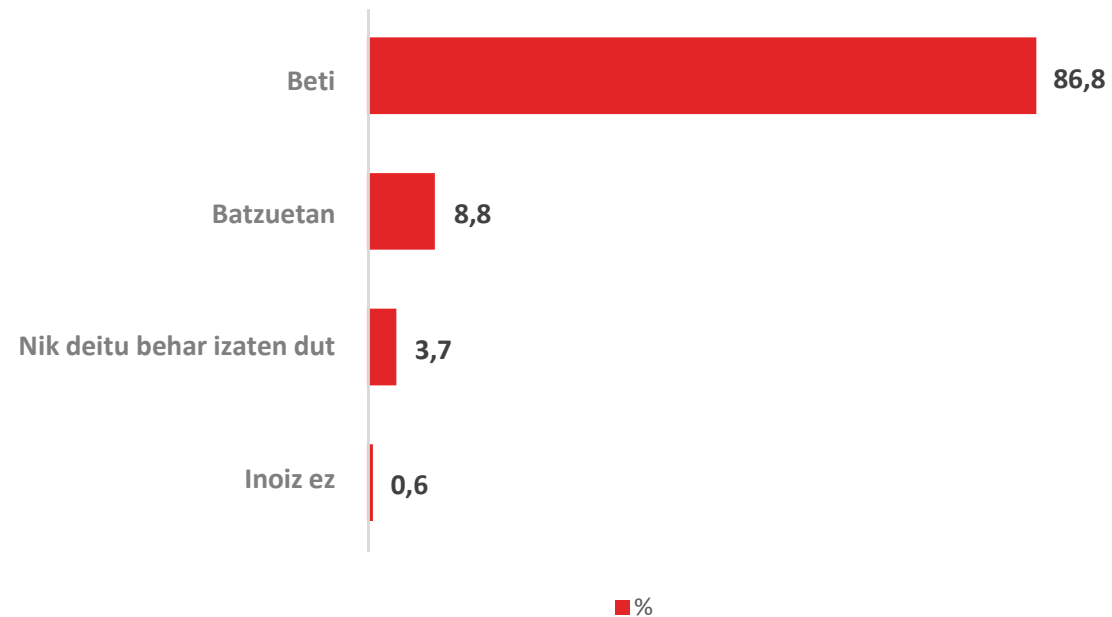
Zuren senidea dagoen egoitza-zentroaren tamainaren balorazioa (%a)



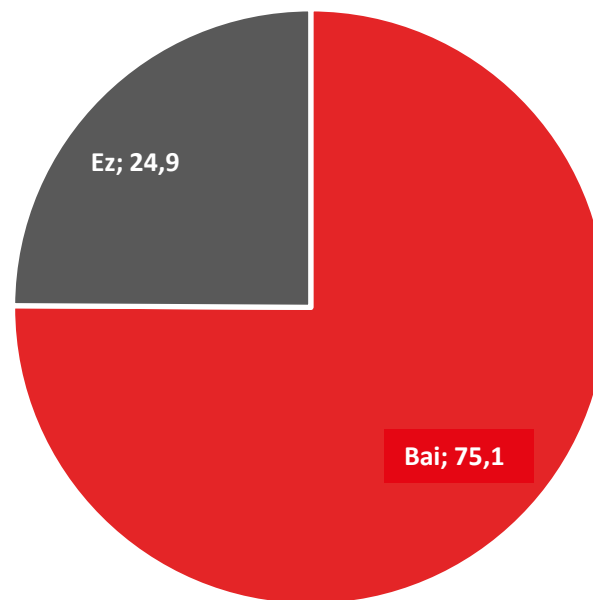
Zentroak zure senidearen egoerari buruzko informazioa ematen dizu ala ez (%a)



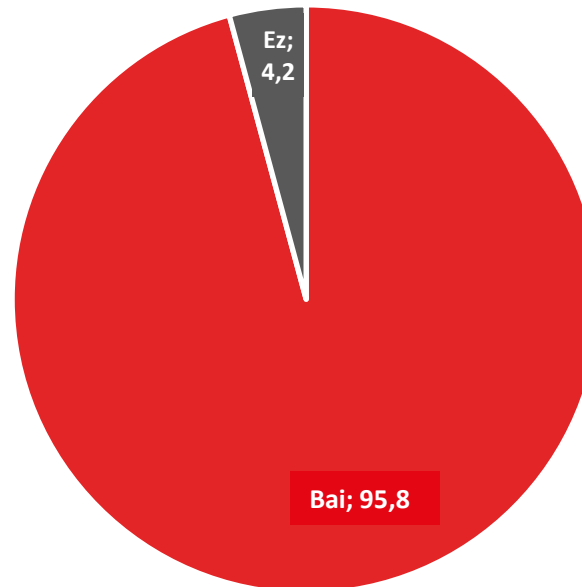
Zentroak ohartarazi egiten zaitu zure senidearekin arazo edo gorabeherarik badago (%a)



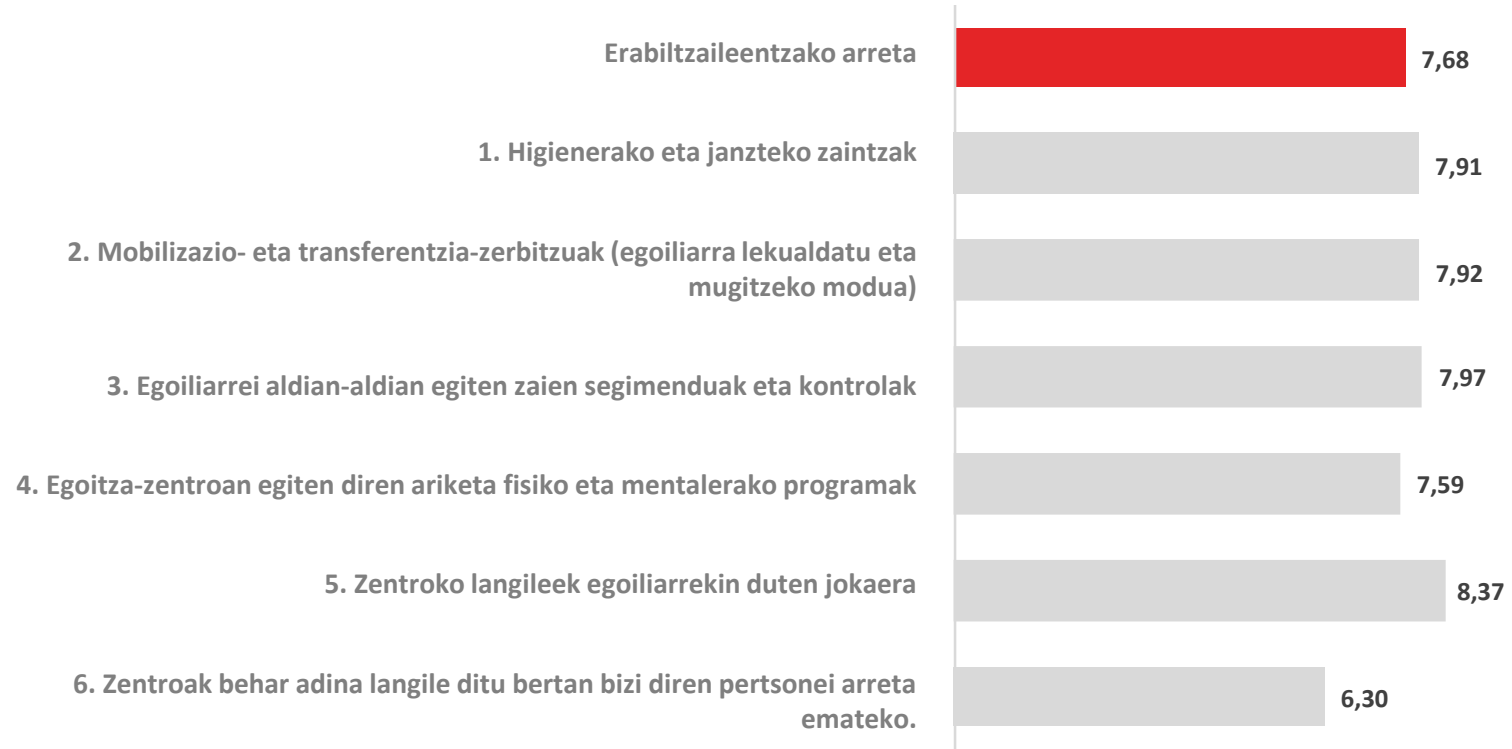
Egoitza-zentroaren aukeraketa librea izan da (%a)



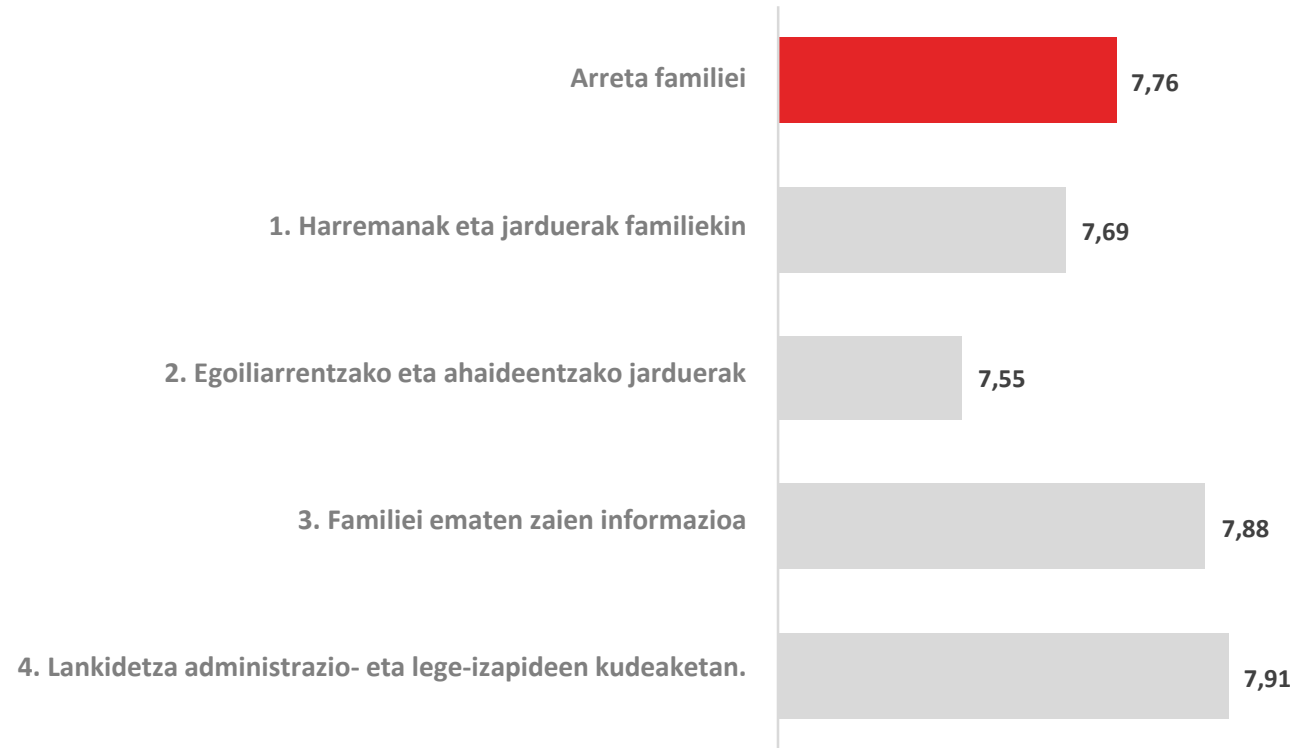
**Egoitza-zentroa aukeratzeko orduan, garrantzitsua da paseatzeko edo egoteko
kanpoko espazioak izatea edo ez (%)**



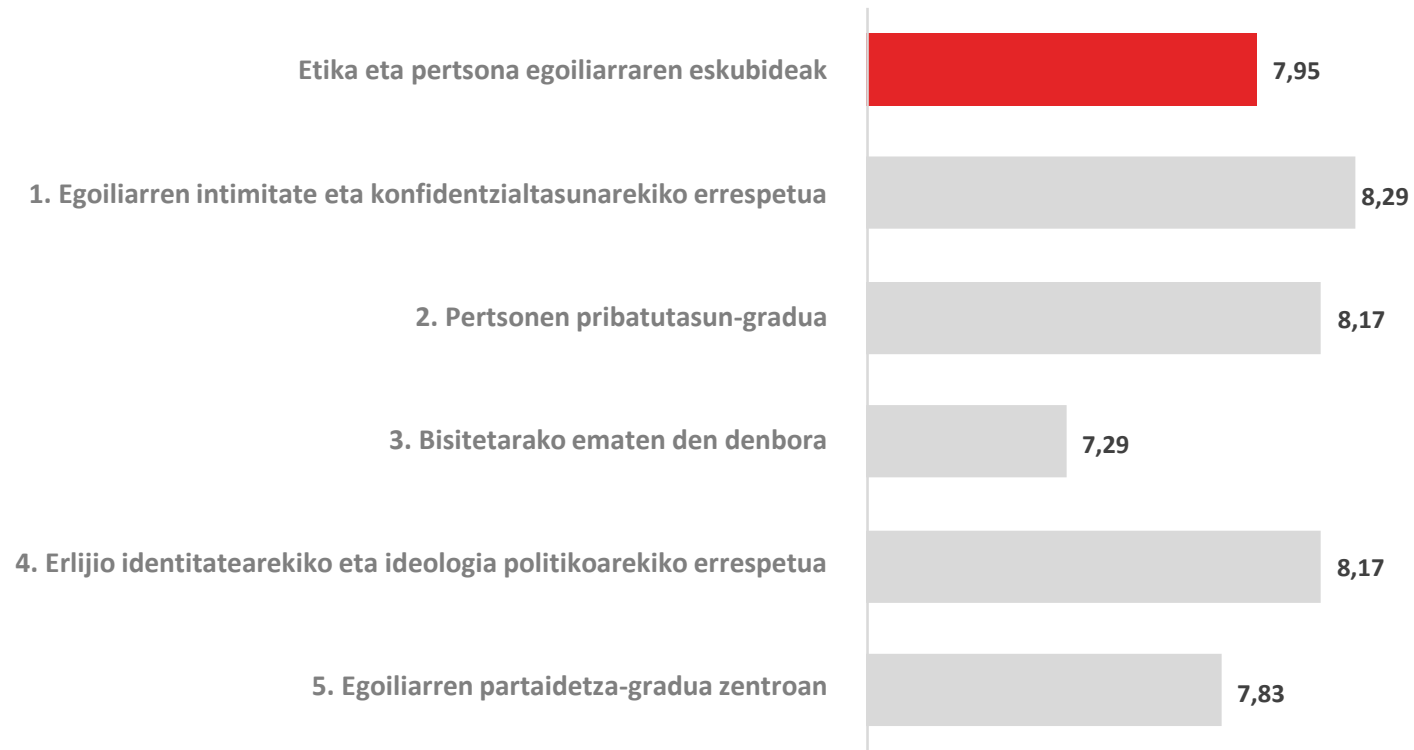
Egoiliarrei emandako arreta (batez bestekoa)



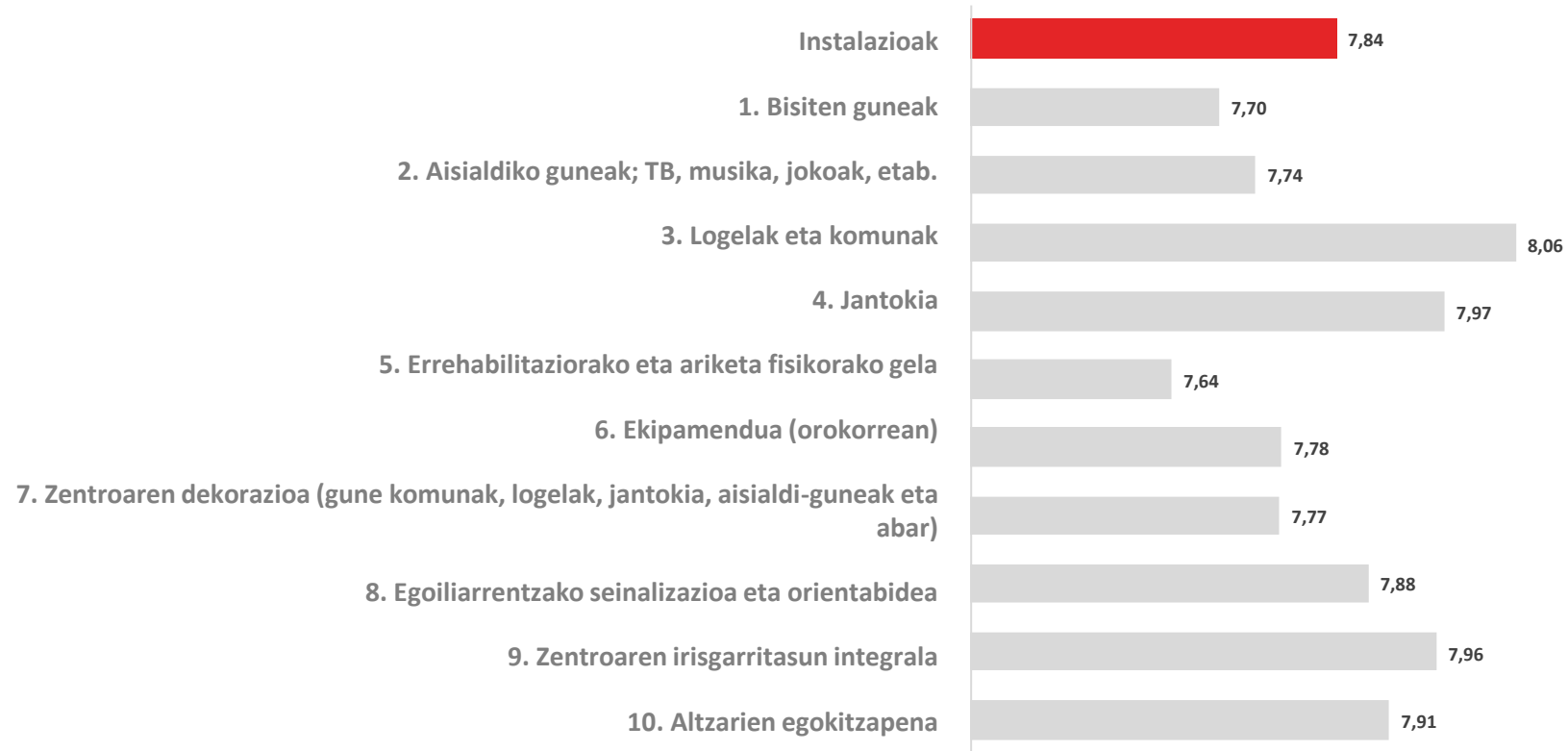
Familiei emandako arreta (batez beste)



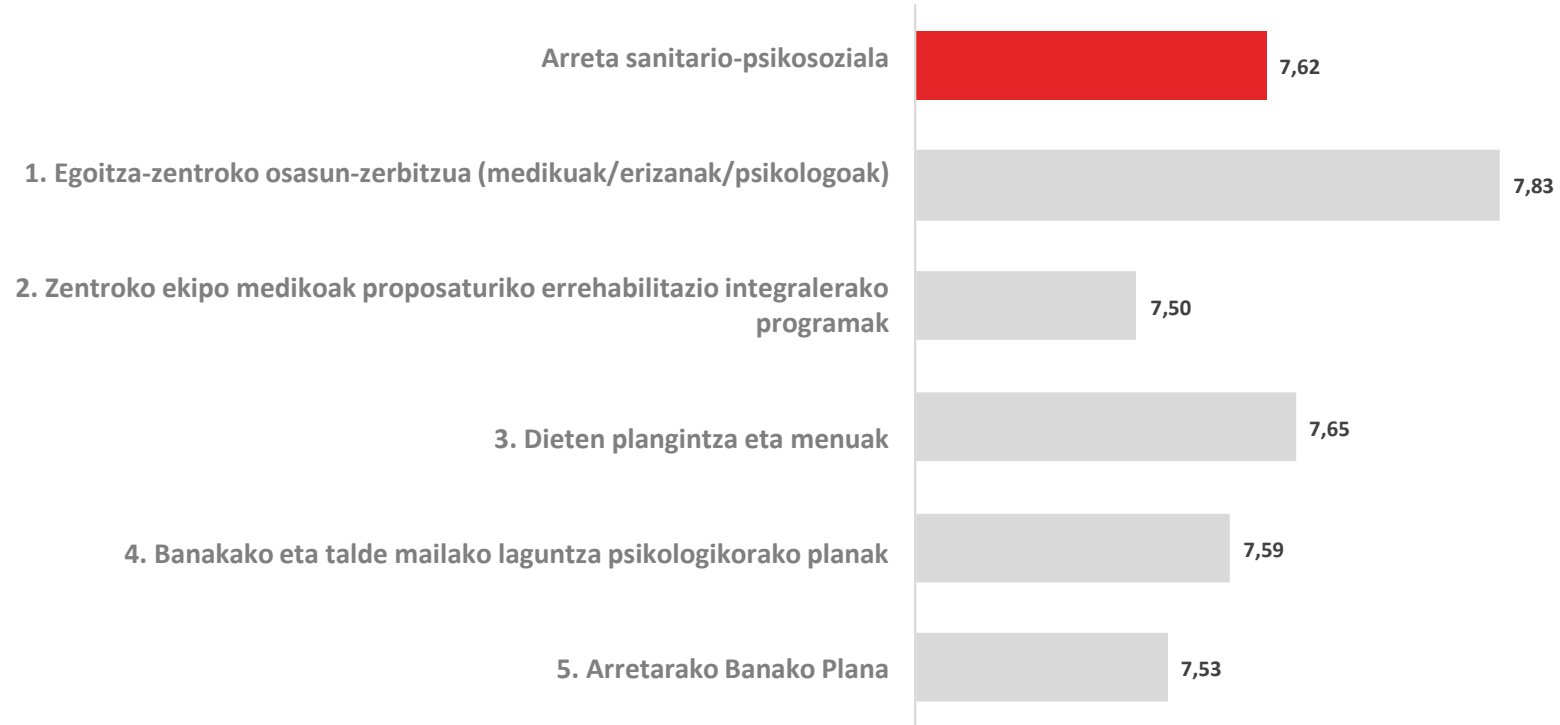
Egoiliarren eskubideak eta etika (batez beste)



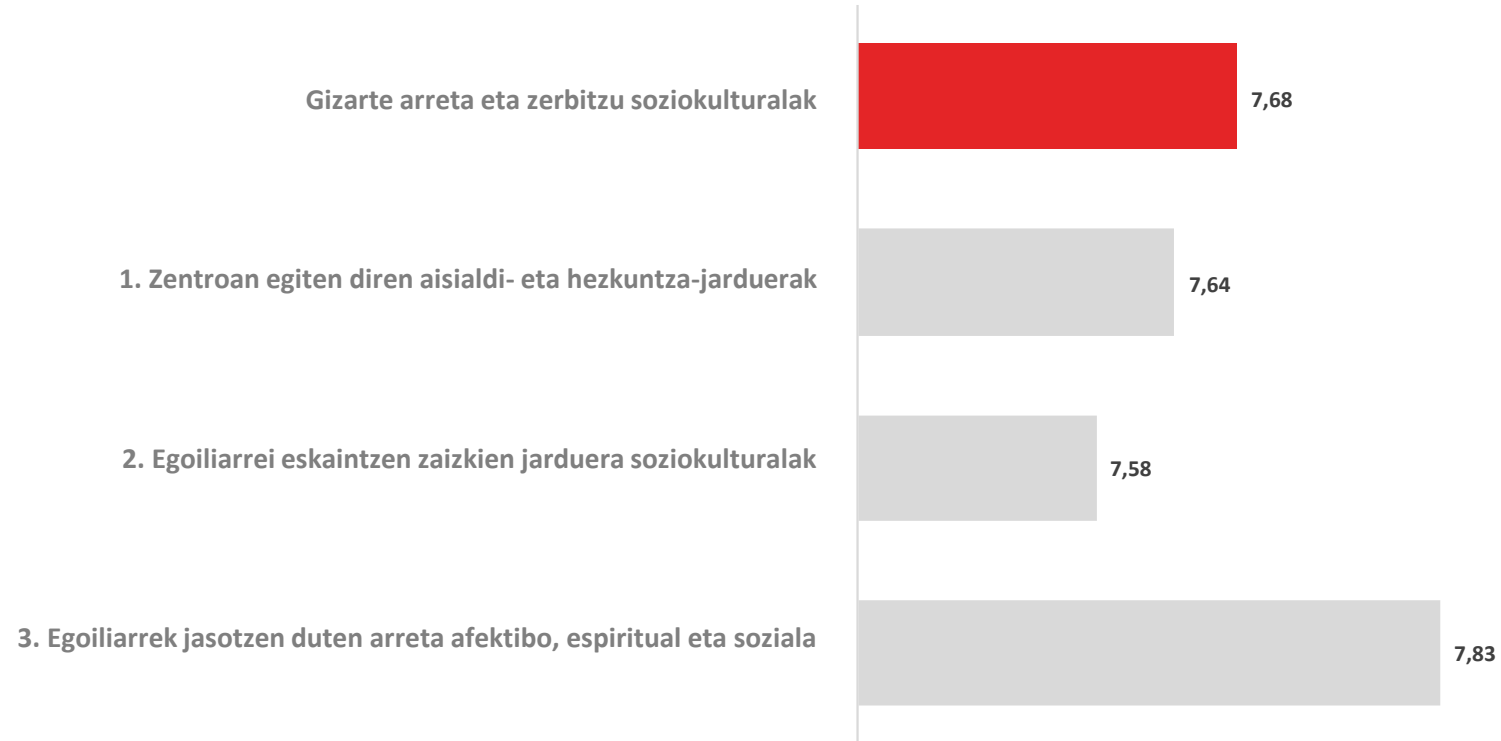
Instalazioak (batez beste)



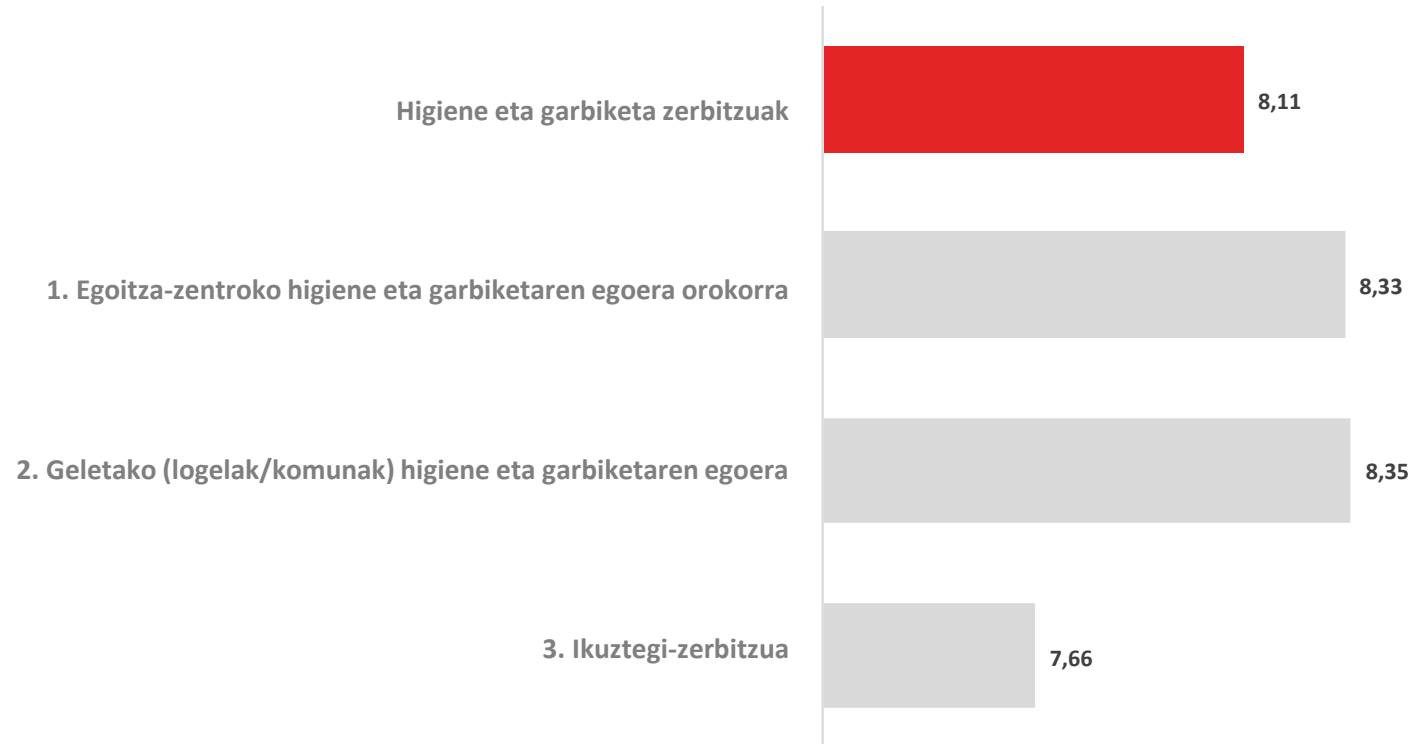
Arreta sanitario-psikosoziala (batez beste)



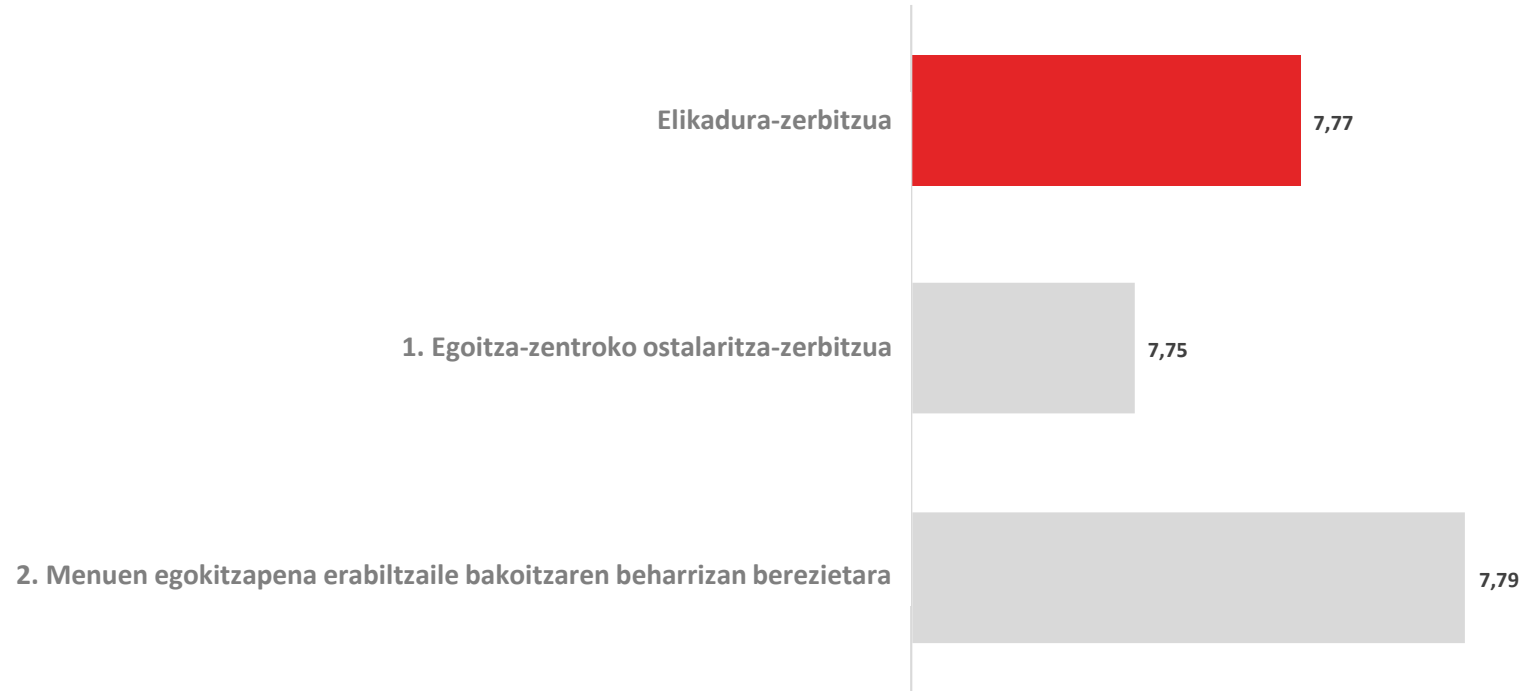
Gizarte-arreta eta gizarte-kulturako zerbitzuak (batez beste)



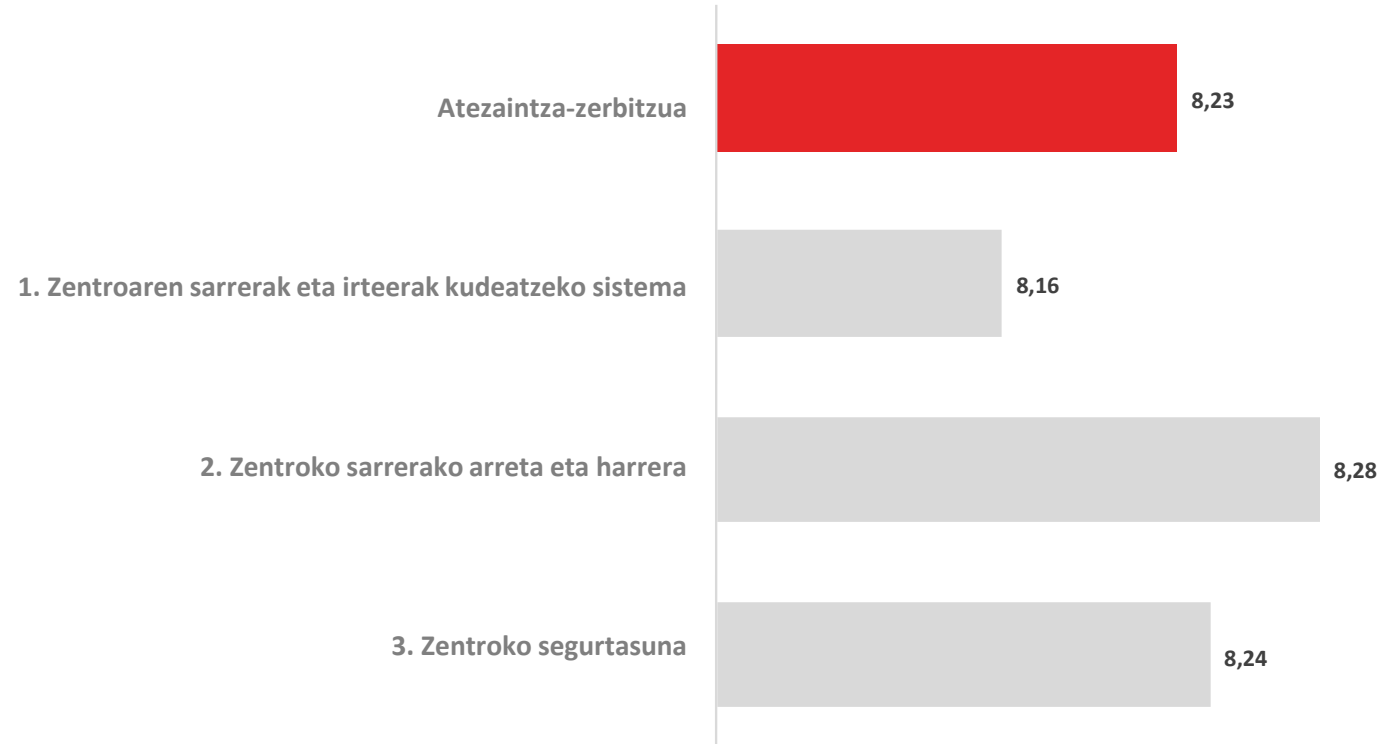
Higienearen eta garbiketaren arreta (batez beste)



Elikaduraren arreta (batez beste)



Segurtasuna eta atezaintza (batez beste)



Bizkaiko egoitza-zentroen kudeaketaren eta funtzionamenduaren arloan planteatutako hobekuntzak (%) (erantzun espontaneo)

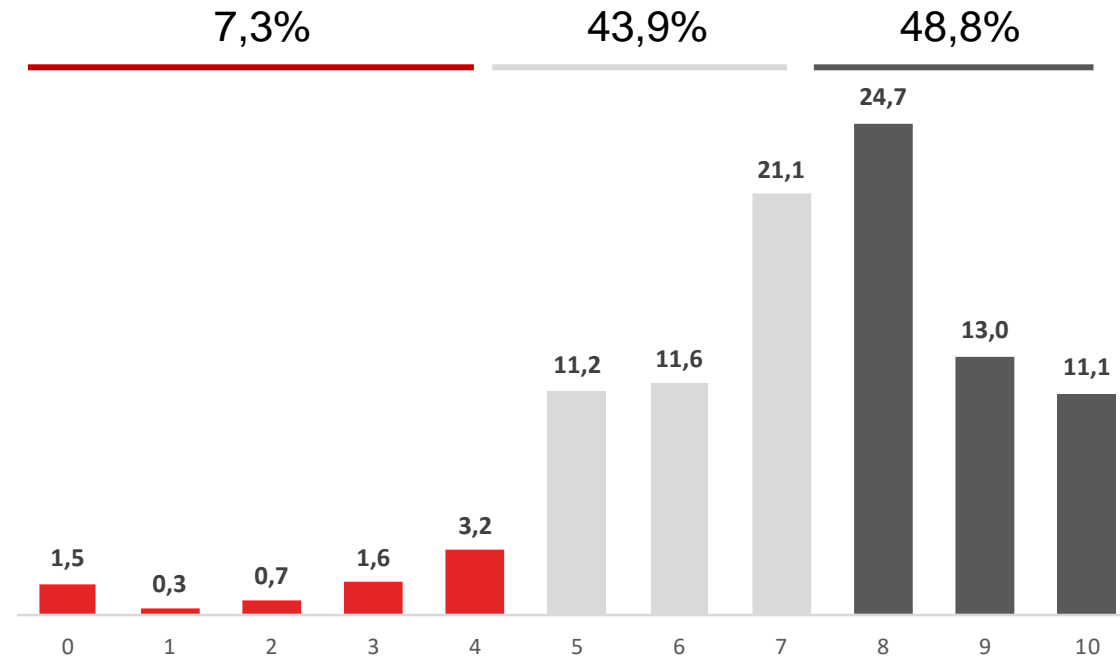


Iturria: Gizarte Ekintza Saila. BFA. 2020



Eranskina: Gai espezifikoak pandemia egoeran

**Bizkaiko egoitza-zentroetan Bizkaiko Foru Aldundiaren kudeaketaren balorazioa
COVID-19aren osasun-krisiari dagokionez (batez bestekoa %)**



Familien ardura nagusiak COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren egoera honetan (%) (erantzun espontaneoak)



Bizkaiko Foru Aldundiak COVID-19aren krisiari aurre egiteko eta neurri horiek betetzen direla bermatzeko hartu dituen neurrien ezagutza-maila (% bai, badaki)

