

KALITATE POLITIKA POLÍTICA DE CALIDAD

Proceso de Selección
Hautaketa Prozesuak



LANGILEAK AUKERATZEKO PROZESUAREN helburua ahalik eta denbora gutxienean Bizkaiko Foru Aldundian herritarren zerbitzuen kudeaketarako eta zerbitzu horiek emateko profesional egokiak laneratzea da.

Bezeroak dira parte-hartzaileak, prozesuan parte hartzen duten epaimahai kalifikatzaileetako kideak, foru sailak, langileak hornitzen dituztenak eta Bizkaiko gizartea.

Bere helburua betetzeko berdintasun, meritu, gaitasun eta publizitate printzipioak betetzen ditu aplikatu beharreko legezko baldintzak betez gardentasunez eta modu arinean, erabilitako baliabideak optimizatuz eta une bakoitzean behar duten informazioa eta prozesuan parte hartzeko erosotasun-baldintzak emanez, tratu bikainarekin, pertsonalizatutako arretarekin eta behar ezberdinei erantzun egokia emanez, aniztasunari irtenbide eraginkorrak emanez.

Hautagaiek deialdiaren informazioarekin dituzten konpromiso neurgarriak eta hautaketa-prozesuaren garapenak objetibotasunarekin eta gardentasunarekin dituen konpromiso neurgarriak barne hartzen ditu.

Kudeatzeko garatzen den testuingurua aztertzen da, identifikatutako arriskuak eta aukerak jorratzen dira eta interesa duten alderdiak ekintza kolektibo batean integratzen dira. Ekintza kolektibo hori Hautaketa eta Prestakuntza Profesionalaren Zerbitzuaren inguruan antolatzen da, eta probak gauzatzeko beste zerbitzu batzuetako pertsonen eta hornitzaile ezberdinen ekarpenen lankidetzatza izaten du.

Araubide Juridikoaren eta Funtzio Publikoaren Zuzendaritza Nagusiak, Funtzio Publikoaren Zuzendariordetza Nagusiak eta Langileen Aukeraketarako eta Trebakuntzarako Zerbitzuko buruzagitzak konpromisoa hartu dute eta horretarako, prozesuari kudeaketa-sistema eman diote. Sistema hori etengabeko hobekuntzarako euskarria da bezeroen gogobetetasun-maila altuenak lortzeko eta alderdi interesdun guztien itxaropenak betetzeko, eta hala, prozesuari ekarpenak egiten dizkioten pertsona guztiek konpromiso hori hartzea espero da.

Era berean, sistemari laguntzeko konpromisoa adierazi dute beraien eskura dauden eta ezarriko diren hobekuntza helburuak lortzeko baliabideak emanez. Horrez gain, sistema hobetzea sustatzeko konpromisoa ere adierazi dute.

Bilbon, 2017ko azaroaren 24an

El PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL tiene como objetivo incorporar a la Diputación Foral de Bizkaia, en el menor plazo posible, las y los profesionales adecuados para la gestión y prestación de servicios a la ciudadanía.

Reconoce como sus clientes a las personas que participan, a quienes integran los Tribunales calificadoros que intervienen en el proceso, a los Departamentos Forales a los que provee de personal y a la sociedad vizcaína.

Desarrolla su objetivo cumpliendo los principios de igualdad, mérito, capacidad y publicidad, cumpliendo los requisitos legales aplicables, de manera transparente y ágil, optimizando los medios empleados y procurando a las personas la información que necesitan en cada momento, condiciones de comodidad para su participación en el proceso, trato excelente, una atención personalizada y una respuesta adecuada a sus distintas necesidades, dando soluciones eficaces a la diversidad.

Asume unos compromisos medibles con la información de las convocatorias a las personas aspirantes, y con el desarrollo del proceso selectivo con objetividad y transparencia.

Se gestiona considerando el análisis del contexto donde se desarrolla, abordando los riesgos y oportunidades identificados y mediante la integración de las partes interesadas en una acción colectiva que, articulada en torno al Servicio de Selección y Formación Profesional, cuenta con la colaboración de personas pertenecientes a otros servicios para la realización de pruebas, y con las aportaciones de distintos proveedores.

La Dirección General de Régimen Jurídico y Función Pública, la Subdirección General de Función Pública y la Jefatura del Servicio de Selección y Formación Profesional, muestran su compromiso dotando al Proceso de un Sistema de Gestión que actúa como soporte de la mejora continua, en aras a conseguir las más altas cotas en la satisfacción de sus clientes y en el cumplimiento de las expectativas de todas las partes interesadas, y se proponen conseguir la adhesión a este compromiso de todas las personas que realizan aportaciones al Proceso.

Asimismo manifiestan su propósito de apoyar el Sistema, aportando los medios que estén a su alcance y sean necesarios para conseguir los objetivos de mejora que se vayan estableciendo, y de impulsar su perfeccionamiento.

En Bilbao a 24 de Noviembre de 2017

Araubide Juridiko eta Funtzio Publikoaren zuzendari nagusia
Director General de Régimen Jurídico y Función Pública

Izpa/Fdo. Cesar González de Heredia