

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
10. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
10. Infraestructuras y Desarrollo Territorial		

Programa honek azpiegitura informatiko guztia sortzearen eta mantentzearen berezko jardura eta kostu guztiak hartzen ditu barruan, saileko administrazio-unitate guztiei kudeaketan eraginkortasun handiagoa bermatzen dieten tresna informatikoak emateko beharrezkoak direnak, eta erabakiak hartzeko orduan informazio kalitatezkoa eta fidagarria erraz lortzen laguntzen dutenak.

Testuinguru horretan, Lantik, ABMP sozietatearekiko lankidetzeta eta koordinazioa funtsezkoak dira korporazio-kultura bat sortu eta berorri eusteko (Bizkaiko Foru Aldundiak horrexetarako sortu du sozietate informatiko hori).

Azpiegitura informatikoa ez ezik, Egitarauak beste jardura batzuk ere hartzen ditu barnean zenbait sistema antolatzaile ezartzeko, sistema horiek beharrezkoak baitira harturiko soluzio informatikoei eusteko, eta alderantziz.

Jarduerak honako hauek dira:

Epe luze, ertain eta laburrerako planifikazioa; planifikazio horretan haxe sartzen da:

- Politika teknologikoa zehaztea eta sailaren plan teknologikoaren ardatz estrategiko nagusiak ezartzea, baita horren epe ertainerako eta epe luzerako helburuak ere.
- Ekimen estrategiko nagusiak eta ardatz estrategikoei errokatzea gauzatzea.
- Ekimen estrategikoak garatzea saileko garapen informatikoen bidez.
- Onetsitako proiektuen burutzapena kontrolatzea, LANTIK ABMPra bideraturiko garapen-eskaeren bidez eta, hala denean, sozietate horrek azpikontrataturik.

Este Programa aglutina todas las actividades y costos inherentes a la creación y mantenimiento de la Infraestructura Informática necesaria para dotar a las distintas unidades administrativas del Departamento de herramientas informáticas que garanticen una mayor eficacia y eficiencia en la gestión y para la obtención de una manera simple de información de calidad y fiable para la toma de decisiones.

En este contexto, la colaboración y coordinación con Lantik, S.A.M.P., Sociedad Informática que la propia Diputación Foral de Bizkaia ha creado a este fin, es fundamental al objeto de fomentar y mantener una cultura corporativa.

Además de la gestión de la infraestructura informática también comprende las actividades derivadas de la implantación de sistemas organizativos necesarios para soportar las soluciones informáticas adoptadas y viceversa.

Estas actividades se pueden agrupar en:

Planificación a largo, medio y corto plazo, que comprende:

- Definición de la política tecnológica y establecimiento de los principales ejes estratégicos del plan tecnológico departamental así como de sus objetivos a medio y largo plazo.
- Elaboración de las principales iniciativas estratégicas y de su alineamiento con los ejes estratégicos.
- Desarrollo de las iniciativas estratégicas mediante proyectos de desarrollos informáticos departamentales.
- Control de ejecución los proyectos aprobados a través de peticiones de desarrollo derivadas a LANTIK, S.A.M.P. y en su caso subcontratadas por ésta.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
10. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
10. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i>		
<ul style="list-style-type: none">• Urteko aurrekontua egitea eta haren jarraipena egitea.• Adierazle estrategikoen emandako emaitzak ebaluatzea; horiei esker, plan teknologikoa berrikusi eta egokitu daiteke urtean.• Sailen Informazio Sistemen Ikerketa; horrela, informazio integrareko sistema bat eskaini ahal izango zaie Sailaren menpeko zerbitzu eta enpresei.• Aplikazio berrien garapena (aplikazioen sailen informazio-sisteman sartuko dira) eta ustiaperetan egindako aplikazioen mantentzea.• Beharizanen azterketa eta beharrezko ekipamenduen eskurapena, aukeraturiko soluzioei eutsi ahal izateko.• Egitarauaren kudeaketa, jarraipena eta kontrola, bai ekonomiaren aldetik, bai helburuak lortzeko dagokionez.• Informazio kopuru handietarako integraturiko zerbitzu informatikoak eta datuen finkapena Erakundearen.• Aplikazio informatikoak erabiltzeko beharrezko atzipenak eta baimenak kudeatzea, jarraitzea eta kontrolatzea.• Sailaren aplikazioen inbentarioaren kudeaketa. Hauexek biltzen ditu: funtzionalitateen eta bertsioen kontrola, ildo estrategikoen lerrokatzea, kalitate kontrola, ondoriozko arriskuen kudeaketa, etab.	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración del presupuesto anual y seguimiento del mismo.• Evaluación de los resultados arrojados por los indicadores estratégicos que permiten anualmente la revisión y adecuación del plan tecnológico.• Estudio de Sistemas de Información Departamentales en orden a ofrecer al conjunto de Servicios y Empresas dependientes del Departamento un sistema de Información integral.• Desarrollo de nuevos aplicativos, integrándolos en el sistema de información departamental y mantenimiento de las aplicaciones en explotación.• Análisis de necesidades y adquisición del equipamiento necesario para soportar las soluciones elegidas.• Gestión, seguimiento y control de la ejecución del programa a nivel económico como de la consecución de los objetivos.• Servicios informáticos integrados para grandes volúmenes de información y consolidación de datos a nivel de Institución.• Gestión, seguimiento y control de los accesos y permisos necesarios para utilización de aplicaciones informáticas.• Gestión del inventario de aplicaciones departamental que incluye: control de funcionalidades y versionado, alineamiento con la directrices estratégicas, control de calidad, gestión de riesgos derivados, etc.	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Saila , Zentru Kudeat. eta Programa / Departamento, Centro Gestor y Programa

10	Azpiegiturak eta Lurralde Garapena Infraestructuras y Desarrollo Territorial
1001	ZERBITZU NAGUSIAK SERVICIOS CENTRALES
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMÁTICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Acción e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	SAILAREN KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS	
1	ARLO EZBERDINETAN INFORMATIKAKO APLIKAZIOAK, MANTENTZE-LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS	
1	Aplikazioak mantentzeko, egokitzeko eta garatzeko erabilitako orduak Horas de mantenimiento, adaptaciones y desarrollo de aplicaciones	3.900
2	Planifikatutako eskariak garatzeko ordu-kopurua Horas de desarrollo de pedidos planificados	19.700
3	Antolaketa eta aholkularitzako ordu-kopurua Horas de organización y consultoría	1.600
2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS	
1	Berritu beharreko ekipiak/ ekipiak guztira (%) Equipos a renovar/ total de equipos (%)	7
2	ERABILTZAILEEI APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZEKO LAGUNTZA EGOKIA EMATEN ZAIELA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS	
1	BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO	
1	Barruko EAZ-k ebatzitako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU interno	1.800