

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte kohesioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
09. Empleo, Cohesión Social e Igualdad		

Programa honen bidez finantzatzen dira Lantik ABMP erakundeak Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sailari emandako zerbitzuak, bere informazio-sistema mantendu, garatu eta ahalik eta gehien integratzeko.

1. Aholkularitza eta aplikazio informatikoen garapena

1.1. Informazio-sistemaren integrazioa helburu duten zerbitzuak.

Gizarte-zerbitzuak kudeatzeko aukera ematen duten aplikazioen esparruan ARDATZ informazio-sistemaren mantentze-lanak eta hobekuntzak, eta emakumearen arloko programak gehitzearekin jarraituko da.

1.2. Bestelako proiektu informatikoak

- Gizarte Kohesioaren arloan: egoitza elektronikoan laguntzak izapidetzeko kudeaketa-aplikazioak mantentzea. Beste alde batetik, lankidetzaren eta aniztasun-laguntzei buruzko informazioa baloratzeko eta ustiatzeko sistema aztertzea, eta gazteriaren arloko webgunea hobetzea.
- Berdintasunaren arloan, egoitza elektronikoan laguntzen izapideak kudeatzea.
- Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusian, Ardatz kudeaketa-aplikazioa mantentzea, aztertzea eta egokitzea, Zerbitzuko kasuak izapidetzeko.
- Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusian, Ekunet aplikazioa aurtengo dekretuek ezarritako arau-aldaketetara egokitzea.

Desde este programa se financian los servicios prestados por Lantik, S.A.M.P. al Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad, con el fin de mantener, desarrollar e integrar al máximo su sistema de información.

1. Consultoría y Desarrollo de aplicaciones informáticas

1.1. Servicios orientados a la Integración del Sistema de Información.

En el ámbito de las aplicaciones que permiten gestionar servicios sociales, mantenimiento y mejoras del sistema de información ARDATZ, y se continuará con la integración de los programas del área de mujer.

1.2. Otros Proyectos Informáticos

- En el área de Cohesión Social mantenimiento de los aplicativos de gestión de la tramitación de ayudas en Sede electrónica. Por otra parte, estudiar el sistema de valoración y explotación de la información de ayudas de cooperación y diversidad y mejorar la web de juventud.
- En el área de Igualdad, gestión de la tramitación de ayudas en Sede electrónica.
- En la Dirección General de Inclusión Social, mantenimiento, estudio y adaptación del aplicativo de gestión Ardatz para la tramitación de los casos del Servicio.
- En la dirección General de Empleo, adaptar el aplicativo Ekunet a los cambios normativos establecidos por los decretos del año en curso.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte kohesioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
09. <i>Empleo, Cohesión Social e Igualdad</i>		

2. Sailaren web-orri eta aplikazioak garatu, mantendu eta hobetzea:

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/2018 Foru Araua.

Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia sendotzen jarraituko da, datuak biltzeko eta aztertzeko tresnak hobetuz. Berebat, sistema korporatiboa bultzatzeko asmoa dago, Berdintasunerako Foru Planaren jarraipena egiteko eta Berdintasuneko webgunea mantentzeko eta garatzeko.

Proiektua: Balorazio-tresna espezializatuak

Gaszteentzako eta kasu espezializatuentzako balorazio-tresnak prestatuko dira, aurreko ekitaldietan hasitako sistema osatzearren. Tresna horri esker, esku-hartze egokituagoa egin ahal izango da gizarte-inklusioko zerbitzuetan.

Era berean, 2027an jarduketa hauek egingo dira sailaren web-orriak, kudeaketa-aplikazioak eta prozedurak garatzeko, egokitzeko eta hobetzeko:

- Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren, Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiaren eta Gizarte Kohesioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren webguneak garatzea eta hobetzea.
- Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren, Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren eta Gizarte Kohesioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren aginte-koadroak garatzea.

2. Desarrollo, mantenimiento y mejora de las páginas y aplicaciones web del Departamento:

Norma Foral 4/2018 para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

Se continuará con la consolidación del Observatorio de Violencia Machista de Bizkaia mediante la mejora de los instrumentos de recogida y análisis de datos. Se prevé también el impulso del sistema corporativo para el seguimiento del Plan Foral de Igualdad y el mantenimiento y evolución del sitio web de Igualdad.

Proyecto: Instrumentos de valoración especializados

Se elaborarán los instrumentos de valoración dirigidos a jóvenes y a casos especializados, completando el sistema iniciado en ejercicios anteriores. Esta herramienta permitirá una intervención más adaptada en los servicios de inclusión social.

Asimismo, durante 2027 se llevarán a cabo las siguientes actuaciones de desarrollo, adaptación y mejora de las páginas web, aplicaciones de gestión y procedimientos del Departamento:

- Desarrollo y mejora de las páginas web de la Dirección General de Empleo, de la Dirección General de Igualdad y de la Dirección General de Cohesión Social.
- Desarrollo de los cuadros de mando de la Dirección General de Empleo, Dirección General de Inclusión Social y de la Dirección General de Cohesión Social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte kohesioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
09. <i>Empleo, Cohesión Social e Igualdad</i>		

- Arreta Pertsonalizatuko Plana egiteko eta jakinarazteko prozedura berria.
- BD: lehenengo baloraziorako tresna teknikoa.
- Familia ugarien espedienteen kudeaketa
- Esku-hartzeen eta balorazioen aplikazio berria.
- Ezarritako prozedurak berrikustea eta hobetzea.
- Zuzendaritzaren web orri guztien bilakaera.

3. Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- Foru Informatika Plana egitea, eta haren jarraipena eta kudeaketa egitea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa.
- Erabiltzaileentzako aholkularitza eta antolakuntza-euskarria: premia informatikoei erantzuteko betekizunak antzematean.
- Eskainitako zerbitzuen gaineko gogobetetasuna monitorizatzea.
- CAUn erregistratutako tiketak zuzen ebatzi direla egiaztatzeke jarraipena egitea.

- Nuevo procedimiento de elaboración y comunicación del Plan de Atención Personalizada.
- DV: instrumento técnico de primera valoración.
- Gestión de expedientes de familias numerosas.
- Nueva aplicación de intervenciones y valoraciones.
- Revisión y mejora de los procedimientos implantados.
- Evolución de todas las páginas web de la Dirección.

3. Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración, seguimiento y gestión del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones en equipamiento.
- Asesoramiento y soporte organizativo a usuarios: en la toma de requisitos para cubrir las necesidades informáticas.
- Monitorización de la satisfacción de los servicios ofrecidos.
- Seguimiento de la correcta resolución de los tickets registrados en CAU.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Saila , Zentru Kudeat. eta Programa / Departamento, Centro Gestor y Programa

09	Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sus. Empleo, Cohesión Social E Igualdad
0901	ZERBITZU NAGUSIAK SERVICIOS CENTRALES
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Acción e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	SAILAREN KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS	
1	INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK ETA MANTENTZEA EGITEA, ETA LAGUNTZA EMATEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS	
1	EAZ orduak "in situ" euskarri teknikoa 2. maila Horas C.A.U. Soporte técnico "In Situ" 2º Nivel	1.600
2	Garapenerako langileen dedikazio-orduak (mantentze-lanetarako eta aplikazio berriak garatzeko orduak) Horas de Dedicación de personal de desarrollo (Horas de mantenimiento y desarrollo de nuevas aplicaciones)	21.700
3	Bezeroak fidelizatzeko eta haiei laguntzeko langileen dedikazio-orduak Horas de Dedicación de personal de Fidelización y asistencia a clientes	800