

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

Bidaiarien garraioa:

2027an Bizkaiko errepide bidezko bidaiarien hiri arteko garraio publikoaren jarduera osoa kudeatuko da, gaur egun dagoen eskaerari erantzun egokia emateko. Hori guztia, zerbitzuaren ingurumen-kalitatea eta -iraunkortasuna handitzeko egiten da, zerbitzuaren kostuak, arrazoizkotasun-parametro batzuen barruan, mantenduz.

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Sailak uste du Bizkaibus zerbitzuak oraingo zein etorkizuneko beharrianak ase behar dituela. Horretarako, plangintza lanetan jarraituko du, garraio eskaera berriei erantzuteko asmoz, enpresa operatzaileen arteko osagarritasuna sustatuz. Gaur egun, buru-belarri ari da Bizkaibus hiriarteke garraio-zerbitzuaosatzen duten zerbitzu-kontratuak berritzeko lanetan.

2027an, bidaiariak garraiatzeko Bizkaibusen zerbitzu publikoa ezartzeko aurreproiektuei buruz 2026ko apirilean egindako informazio publikoaren izapidean jasotako 1.063 idazkietako alegazioak aztertu eta ebatziko dira, eta beharrezko lanak hasiko dira zerbitzu berria emateko kontratuak lizitatzeko.

Informazioaren eremuan, eta horrek kalitatezko zerbitzu bat emateko duen garrantziaz jabeturik, hedapenerako hurrengo baliabide hauen hobekuntzan lanean jarraituko da:

- Bezeroaren Arreta Zerbitzuaren telefono bidezko arreta.
- Bizkaibus Zerbitzuaren WEB orrialdea.

Transporte de personas viajeras:

Durante 2027 se continuará gestionando la práctica totalidad del transporte público interurbano de personas viajeras por carretera en Bizkaia, con el objetivo de dar una adecuada respuesta a la demanda de movilidad existente. Todo ello, con el propósito de aumentar la calidad y la sostenibilidad medioambiental del servicio de manteniendo, dentro de unos parámetros de razonabilidad, los costes del mismo.

El Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo entiende que es necesario que el servicio Bizkaibus atienda a las necesidades actuales y futuras. Para ello continuará trabajando en las labores de planificación al objeto de atender nuevas demandas de transporte promoviendo la complementariedad entre las diferentes empresas operadoras. En la actualidad está inmerso en los trabajos de renovación de los contratos de servicio que conforman el servicio de transporte interurbano Bizkaibus

En 2027 se valorarán y resolverán las alegaciones contenidas en los 1.063 escritos recibidos en el trámite de información pública de los Anteproyectos de establecimiento del servicio público de transporte de personas viajeras de Bizkaibus llevado a cabo en abril de 2026 y se iniciarán los trabajos necesarios para la licitación de los subsiguientes contratos a través de los cuales se prestará el nuevo servicio.

En el ámbito de la información y conscientes de la importancia que tiene la misma para la prestación de un servicio de calidad, se continuará trabajando en los siguientes instrumentos:

- Atención telefónica del Servicio de Atención al Cliente.
- Página WEB del Servicio Bizkaibus



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">– Bizkaibussen mugikorrerako aplikazioa– Informazio estatikoa autobus geltokietan. Beharrezko inbertsioak eta hobekuntzak egiten ari dira geralekuetan zerbitzuari buruzko informazioa denbora errealean eman ahal izateko.– Publizitate kanpainak egitea.– Sare sozialak: facebook, twitter– Bizkaibus zerbitzuaren erreklamazio eta eskaeren tratamenduaren hobekuntza. | <ul style="list-style-type: none">– Aplicación para móviles de Bizkaibus– Información estática en las paradas de autobús. Se están realizando las inversiones y mejoras necesarias para poder ofrecer información en tiempo real del servicio en las paradas.– Emisión de campañas publicitarias.– Redes Sociales: facebook, twitter– Mejora en el tratamiento de reclamaciones y solicitudes del servicio Bizkaibus. |
|---|---|

Era berean, Bizkaibus zerbitzua irisgarriago egin nahi dugu pertsona guztientzat, eta, horrenbestez, irisgarritasuna hobetzeko neurriak bultzatuko ditugu, bereziki desgaitasunen bat duten erabiltzaileentzat:

También queremos hacer más accesible el servicio Bizkaibus a todas las personas, por lo que impulsaremos medidas de mejora de la accesibilidad especialmente para las personas usuarias que sufren algún tipo de discapacidad:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Mugitzeko desgaitasuna: geltokiak hobetzea, udalerriekin lankidetzan, eta autobusetan instalatutako elementu teknikoak hobetzea, autobusaren eta geralekuaren arteko erlazioa egokia izan dadin.– Ikusteko desgaitasuna: Navilens sistema ezarri nahi da.– Gor-mutuen kolektiboa. SVisual sistema instalatu nahi da, kolektibo horiei gidariarekin komunikatzen laguntzeko, hark arazoak konpontzen lagun diezaien.– Desgaitasun kognitiboa: herritarrei ematen diegun informazioa hobetzea eta sinplifikatzea. | <ul style="list-style-type: none">– Motora: Mejorando las paradas en colaboración con los municipios y mejorando los elementos técnicos instalados en los autobuses para que la interrelación bus-parada sea adecuada.– Visual: Para ello se quiere implantar el sistema Navilens– Colectivo de personas sordomudas. Se quiere instalar el sistema SVisual para ayudar a estos colectivos a comunicarse con el conductor y que le pueda resolver– Cognitiva: mejorando y simplificando la información que damos a la ciudadanía |
|--|--|



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiariaren garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

Garraioaren Koordinazio Estrategikoa

1. Bizkaiko garraio publikoa hobetzeko eta optimizatzeko neurriak garatzea.

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Sailak Bizkaiko garraio publikoaren sistema guztien koordinazioa eta etengabeko hobekuntza sustatuko ditu, eta Bizkaiko garraio publikoa hobetzeko eta optimizatzeko 2023-2027 aldirako neurriak garatzeko akordioa bete dadin bultzatuko du.

Bizkaiko lurralde historikoan eskumenen banaketa konplexua da, Autonomia Estatutuaren eta Lurralde Historikoen Legearen (LHLaren) ondorioz. Eskumenen banaketa horren eraginez, Bizkaian garraioaren eskumenak dauzkaten erakundeak BFA, EAE, udalak eta estatua dira.

Lurralde berean hainbeste operadore lanean aritzearen ondorioz (batzuetan zona berean bat baino gehiago jardunez), ezinbestekoa da garraio publikoaren plangintza egitea, zerbitzuaren eta fondo publikoen erabileraren eraginkortasunerako eta eragingarritasunerako irizpideak bilatuz, kalitatezko zerbitzu bat emateko baina bikoiztasunak ekiditeko, zeharkakotasuna eta intermodaltasuna mesedetuz, eta errepikatzen diren edo elkar zapaltzen duten garraio zerbitzuak osagarri bihurtuz.

2. Tarifa-integrazioa eta txartel bakarraren erabilera ezartzea operadore guztien artean.

2027an, tarifa-integrazioan eta txartel bakarrean aurrera egiteko behar diren jarduketak garatzen jarraituko da. Horiei esker, zona bakoitzaren barruko joan-etorri eta tarifa guztietarako ordainbide bera erabiliko da, Euskadiko Mugikortasun Agintaritzaren baitan elkarreragingarritasunari eta hiru lurralde historikoen artean kontzeptualki berdinak diren tarifen sistemari buruz hartutako erabakiak betez: Profil sozial komunak, erabileraren araberako deskontu progresiboak eta doako garraio-aldaketak.

Coordinación Estratégica del Transporte

1. Desarrollo de las medidas de mejora y optimización en el transporte público de Bizkaia

El Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo promoverá la coordinación y la mejora continua del conjunto de los sistemas de transporte público de Bizkaia impulsando el cumplimiento del acuerdo para el desarrollo de medidas de mejora y optimización en el transporte público de Bizkaia 2023-2027

En el Territorio Histórico de Bizkaia existe una distribución competencial compleja, resultante del Estatuto de Autonomía y de la Ley de Territorios Históricos (LTH), que hace que las Administraciones con competencias de transporte en Bizkaia sean: la DFB, la CAPV, los Ayuntamientos y el Estado.

Con tantos operadores trabajando en el mismo territorio e incluso coincidiendo en varias zonas, es imprescindible que se planifique el transporte público con criterios de eficiencia y eficacia en el servicio y en el uso de los fondos públicos, para dar un servicio de calidad, pero evitando duplicidades, favoreciendo la transversalidad y la intermodalidad, transformando servicios de transportes concurrentes o redundantes en complementarios.

2. Implantación de la Integración tarifaria y el Uso del Billeto único entre todos los operadores.

En 2027 se continuará desarrollando las actuaciones precisas para avanzar en la integración tarifaria y el billete único, que supondrán un mismo medio de pago para todos los desplazamientos y mismas tarifas dentro de cada zona cumpliendo con los acuerdos tomados en el seno de la Autoridad de la Movilidad de Euskadi de interoperabilidad y sistema tarifario conceptualmente iguales entre los tres TTHH: Perfiles sociales comunes, descuentos progresivos por uso y transbordos gratuitos.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Saila , Zentru Kudeat. eta Programa / Departamento, Centro Gestor y Programa

06	Garraioak, Mugikortasun eta Turismoa Sustatzeko Transportes, Movilidad y Turismo
0603	GARRAIOAK TRANSPORTES
441111	BIDAIARIEN GARRAIOA TRANSPORTE DE PERSONAS VIAJERAS

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Acción e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	ERREPIDEKO BIDAIAIARI GARRAIOAREN GARAPENA DESARROLLO DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA	
1	BIDAIARIEN GARRAIO ZERBITZUAREN KONTRATUAK CONTRATOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE VIAJEROS	
1	Programa kontratuak. Egindako milaka kilometro Contratos programa. Miles de kilómetros recorridos	30.000
2	Programa kontratuak. Lerro kopurua Contratos programa. Número de líneas	105
3	Garraiatutako milaka bidaiari Miles de viajeros transportados	40.000
4	Autobusen kopurua Número de autobuses	364
2	AZTERLAN ETA LAN TEKNIKOAK ESTUDIOS Y TRABAJOS TÉCNICOS	
1	Jarduketa kopurua Número de actuaciones	10
2	ERREALITATEA GENERO-IKUSPEGITIK EZAGUTZEA CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO	
1	BIDAIARIEN KUDEAKETA, GENEROAREN ARABERA BEREIZIA GESTIÓN VIAJEROS Y VIAJERAS DESAGREGADA POR GÉNERO	
1	Gizonen kopurua Porcentaje hombres	40
2	Emakumeen kopurua Porcentaje mujeres	60
2	GIZON ETA EMAKUMEEN ARTEKO ALDEAK BIZKAIBUS ERABILTZEAN DIFERENCIAS ENTRE HOMBRES Y MUJERES EN USO BIZKAIBUS	
1	Emakume bidaiarien gogobetetze-maila Grado satisfacción viajeras	8
2	Gizon bidaiarien gogobetetze-maila Grado satisfacción viajeros	8
3	BERDINTASUN-PLANAK EZARTZEA GARRAIOBIDEEN EMAKIDETARAKO KONTRATUETAN PLANES IGUALDAD EN CONTRATOS CONCESIÓN TRANSPORTE PÚBLICO	
1	Berdintasun-planen kop Número planes igualdad	6



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
3	HERRITARREI EMATEN ZAIEN ZERBITZUA HOBETZEA GENERO-IKUSPEGIA KONTUAN HARTUZ MEJORAR EL SERVICIO PRESTADO A LA CIUDADANÍA TENIENDO EN CUENTA LA PERSPECTIVA DE GÉNERO	
1	JARRAIPENA EGITEA BERDINTASUN-PLANAK EGITEKO ORDUAN SEGUIMIENTO EN LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES DE IGUALDAD	
1	Berdintasun-planen kopurua Número de planes de igualdad	6
4	EMAKUMEEK ESKATUTA GAUEZ GERALEKUEN ARTEAN GELDITZEKO ZERBITZU BAT EMATEA PROPORCIONAR UN SERVICIO DE PARADAS NOCTURNAS INTERMEDIAS A DEMANDA DE LAS MUJERES	
1	ZERBITZUA LINEA GUZTIETAN MANTENTZEA MANTENIMIENTO DEL SERVICIO EN TODAS LAS LÍNEAS	
1	Geraleku artean geld. zerbit: emaku. erabiltzaileen kop. Número de usuarias del servicio de paradas a demanda	1.000