

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
06. Transportes, Movilidad y Turismo		

Egitarau honetara biltzen diren jarduera eta kostu guztiak Bizkaiko Foru Aldundia bere Informazio Sistemaren euskarri gisa osatzen ari den azpiegitura informatikoaren eraketa eta mantenuari lotuta daude. Azpiegitura horren helburuak erabakiak hartzeko informazioa gehitzea eta kudeaketaren eraginkortasuna areagotzea dira, eta Bizkaiko Foru Aldundiak horretarako beren-beregi sortu duen LANTIK, ABMP Sozietate Informatikoaren bitartez osatzen ari da.

Jarduerok honela sailka daitezke:

- Epe luze, ertain eta laburrerako plangintza (informatikako planak, mekanizazioarako proposamenak, informatikako proiektuak, urteroko aurrekontuak).
- Baliabideak garatzea eta sartzea (analisisa, programazioa, hardwarea eta softwarea eskuratzea, eskaintzaren eta artearen egoeraren azterketak, Sozietate Informatikoaren barne egitura).
- Sartutako baliabideak administratzea (erabiltzaileen prestakuntza, Sailari laguntza teknikoa ematea bere datuak erabili eta ustiatzeko, etab.)
- Informatika zerbitzu zentralizatuak, Erakundean bertan informazio kopuru handiak tratatzeko eta datuak bateratzeko, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren hainbat Sailek batera erabiltzekoak nahiz Aldundi osoarentzat orokorrak diren aplikazioak.

2027ko ekitaldian garatuko diren alderdi nagusiak hauexek dira:

- Zehapenen aplikazioa eta MITMArekin integratzea.
- Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agenda Ministerioa garatzen ari den zehapen-espedienteak izapidetzeko aplikazioa garatzea: salaketa-buletinen digitalizazioa.

Este Programa comprende todas las actividades y costos inherentes a la creación y mantenimiento de la Infraestructura Informática con la que la Diputación Foral de Bizkaia se está dotando para soportar su Sistema de Información en aras a un mayor nivel de información para tomar decisiones y una mayor eficacia en la gestión, a través de la Sociedad Informática LANTIK, S.A.M.P., que la propia Diputación Foral de Bizkaia ha creado a este fin.

Estas actividades se pueden agrupar en:

- Planificación a largo, medio y corto plazo (planes informáticos, propuestas de mecanización, proyectos informáticos, presupuestos anuales).
- Desarrollo e implantación de recursos (análisis, programación, adquisición de hardware y software, estudios de oferta y estado del arte, infraestructura interna de la Sociedad Informática).
- Administración de los recursos implantados (formación de personas usuarias, asistencia técnica al Departamento en el uso y explotación de sus datos, etc.).
- Servicios informáticos centralizados para el tratamiento de grandes volúmenes de información y consolidación de datos a nivel de la Institución, así como aplicaciones comunes a varios Departamento, o generales de la Diputación Foral de Bizkaia.

Para el ejercicio 2027, los principales desarrollos van a consistir en:

- Aplicación de Sanciones e Integración con MITMA.
- Evolución de la aplicación para tramitar expedientes sancionadores que está desarrollando el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana: digitalización de los boletines de denuncia



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
06. Transportes, Movilidad y Turismo		
<ul style="list-style-type: none">– Bizkaibusen <i>app</i> berria birdiseinatzea eta garatzea, funtzio berriak sartuz.– Bizkaibusen flota-eskurapena izapidetzea: eskuratzeko prozesua digitalizatzea.– Autobusen ikuskapena kudeatzeko aplikazio berria ezartzea eta GMAOrekin integratzea.– Visitbiscay turismo-webgunearen mantentze-lanak, kanpaina eta produktu berriak, planak eta jarduerak. 2026an garatzen ari den turismo-behatokia eguneraturik mantentzea.– “Bizkaibizi” bizikletak mailegatzeko appa mantentzea.– Sailaren webgunearen atalak eguneratzea eta zaharkituta dauden edukiak ezabatzea.– GMAO BBLNrekin integratzea. Markesinak txertatzea.– Aginte-taula: garraio-datuen espazioa (Power BI edo parekoa). Integrazioa egiten jarraitu (ticketing, ULS...).– Bizkaibusen ibilbideen planifikatzailea.– Bizkaibusen webgunea: webgunea hobetzea diseinuari eta erabilgarritasunari eta datuaren kalitateari dagokienez; webgune berria ingelesez.– Prozesuak automatizatzea - RPA	<ul style="list-style-type: none">– Rediseño y desarrollo de la nueva app de Bizkaibus, incorporación de nuevas funcionalidades.– Tramitación de la adquisición de flota de Bizkaibus: digitalización del proceso de adquisición.– Implementación de una nueva aplicación de gestión de inspecciones de autobuses e integración con GMAO.– Mantenimiento de la web de turismo “visitbiscay”, nuevas campañas y productos, planes y actividades. Mantener actualizado el observatorio de turismo que se está desarrollando en 2026.– Mantenimiento de la app de préstamos de bicicletas “bizkaibizi”.– Actualizar los apartados de la web departamental y eliminar los contenidos obsoletos.– Integración de GMAO con BBLN. Incorporación de las marquesinas.– Cuadro de mando: espacio de datos de transporte (Power BI o equivalente). Continuar integración (ticketing, SAE...).– Planificador de rutas en Bizkaibus.– Web de Bizkaibus: mejoras en la web respecto a diseño y usabilidad y en la calidad del dato, nueva página en inglés.– Automatización de procesos – RPA	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Saila , Zentru Kudeat. eta Programa / Departamento, Centro Gestor y Programa

06	Garraioak, Mugikortasun eta Turismoa Sustatzeko Transportes, Movilidad y Turismo
0601	ZERBITZU NAGUSIAK SERVICIOS CENTRALES
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Acción e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	SAILEKO KUDEAKETA HOBETU EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS	
1	APLIKAZIO INFORMATIKOAK GARATU DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS	
1	Bezeroen fidelizazioko eta laguntzarako orduak Horas de fidelización y asistencia a clientes	700
2	Garapeneko langileen dedikazio-orduak Horas dedicación de personal de desarrollo	12.000
2	EKIPOAK BERRITU RENOVACION DE LOS EQUIPOS	
1	Berritu diren ekipoen kopurua Número de equipos renovados	20
2	APLIKAZIO INFORMATIKOEN ERABILERAN ARRETA EGOKIA BERMATU GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION EN EL USO DE APLICACIONES INFORMATICAS	
1	BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO	
1	CAUko langileen dedikazioko orduak Número de horas dedicación personal CAU	1.100