

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	03. Auzitegi Ekonomiko-Administratiboa 03. Tribunal Económico-Administrativo	932.121 Ekonomia- Administrazioko Erreklamazioei buruzko Ebazpen 932.121 Resolución de Reclamaciones Económico- Administrativas

**Ekonomia eta Administrazio Kontuetarako
Bizkaiko Foru Epaitegia**

Bizkaiko Foru Auzitegi Ekonomiko Administratiboa Bizkaiko Foru Ogasunak jaulkitzen dituen zergen aplikazioari eta zerga-zehapenen ezarpenari dagokienez berrikusteko funtzioa egiten duen organoa da. Auzitegiak instantzia bakarrean jarduten du eta doako prozedura eta izaera askea duena da. Halaber, Auzitegiak Bizkaiko Foru Aldundiaren zuzenbide publikoko beste sarrera batzuen bilketen kasuan jarduten du.

2027rako estimatutako lan-kargari dagokionez, aurreikuspenen arabera, auzi kopurua bere horretan mantenduko da, eta berriro ere 1.000 ingurukoa izango da aurkeztutako erreklamazio kopurua.

Auzitegiak 2027rako ezarri duen lehentasunezko helburua prozedura-kudeatzaile berria ezartzea da. Proiektu estrategiko horren diseinuan eta garapenean lankidetzat estua izan du Lantikekin azken bi ekitaldietan. Hori lortzeak goitik behera aldatuko du erreklamazioak izapidetzeko prozedura, aurkezpenetik jakinarazpen-faseraino.

Prozedura ekonomiko-administratiboa foru-aldundiaren espedienteen eta gaien kudeatzailean sartzeak hobekuntzak ekarriko ditu bi alderdi nagusi hauean:

El Tribunal Económico-Administrativo Foral de Bizkaia

El Tribunal Económico-Administrativo Foral de Bizkaia es el órgano que, en única instancia y mediante un procedimiento gratuito y con carácter independiente, ejerce la función revisora de los actos de aplicación de los tributos y de imposición de sanciones tributarias dictados por la Hacienda Foral de Bizkaia, así como los de recaudación de otros ingresos de derecho público de la Diputación Foral de Bizkaia.

En cuanto a la carga de trabajo estimada para el año 2027, las proyecciones apuntan a una continuidad en la litigiosidad, previéndose que el volumen total de reclamaciones presentadas se sitúe nuevamente en el entorno de las 1.000 solicitudes.

El Tribunal establece como objetivo prioritario para el de 2027 la implantación de su nuevo gestor procedimental, un proyecto estratégico en cuyo diseño y desarrollo se ha colaborado estrechamente con Lantik durante los dos últimos ejercicios. Su consecución supondrá una transformación integral en la tramitación de las reclamaciones, desde su interposición hasta la fase de notificación.

La integración del procedimiento económico-administrativo en el Gestor de expedientes y asuntos de la Diputación Foral articulará mejoras en dos vertientes principales:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	03. Auzitegi Ekonomiko-Administratiboa 03. Tribunal Económico-Administrativo	932.121 Ekonomia- Administrazio Erreklamazioei buruzko Ebazpen 932.121 Resolución de Reclamaciones Económico- Administrativas

(i) Alde batetik, herritarrentzako zerbitzuaren optimizazioan, errazagoa izango baita dokumentazioa telematikoki eskuratzea eta espedientei denbora errealean jarraipena egitea. Informazio guztia foru-aldundiaren egoitza elektronikoko herritarren karpeta zentralizatuta eta eskuragarri egongo da. Hala, administrazio digitala sendotuko da, eta zergadunek ez dute joan-etorririk egin beharko.

(ii) Bestetik, auzitegiaren barne-efizientzia; izan ere, administrazio-izaerako jarduketa eta lan-fluxu jakin batzuen automatizazioak barne-kudeaketa bizkortuko du, eta erreklamazioak ebazteko epeak murriztuko. Horrek zuzeneko onura ekarriko die interesdunei.

Kudeaketa-modu eta tresna teknologiko berri horiek ezartzeaz gain, prestakuntza-plan integral bat gauzatuko da. Programa horrek auzitegiari adskribatutako langile guztien gaikuntza eta kualifikazioa bermatuko du, eta, hala, eredu operatibo berrirako trantsizio efizientea eta emandako zerbitzu publikoaren etengabeko hobekuntza ziurtatuko dira.

Azkenik, auzitegiak bere jarduketan zabalkundea egiten jarraituko du, garrantzitsuentzat jotzen dituen erabakiak bere webgunean argitaratuz, hartutako irizpideen berri emateko bai zergadunei bai Foru Ogasuneko organoei.

(i) Por un lado, en la optimización del servicio a la ciudadanía, al facilitar el acceso telemático a la documentación y el seguimiento en tiempo real de los expedientes. Toda la información estará centralizada y disponible en la Carpeta Ciudadana de la sede electrónica de la Diputación Foral, consolidando la administración digital y evitando los desplazamientos presenciales por parte de las y los contribuyentes.

(ii) Por otro, en la eficiencia interna del Tribunal, por cuanto la automatización de determinadas actuaciones y flujos de trabajo de carácter administrativo agilizará la gestión interna, reduciendo los plazos de resolución de las reclamaciones, en beneficio directo de las personas interesadas.

La adopción de estos nuevos modos de gestión y herramientas tecnológicas vendrá acompañada de la ejecución de un plan de formación integral. Este programa garantizará la capacitación y cualificación de todo el personal adscrito al Tribunal, asegurando una transición eficiente hacia el nuevo modelo operativo y la mejora continua del servicio público prestado.

Por último, el Tribunal continuará con la labor divulgadora de sus actuaciones, mediante la publicación en su página web de aquellos acuerdos que considera más relevantes, a fin de hacer partícipes de los criterios adoptados tanto a los y las contribuyentes, como a los diversos órganos de la Hacienda Foral.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Saila , Zentru Kudeat. eta Programa / Departamento, Centro Gestor y Programa

05	Ogasuna eta Finantzak <i>Hacienda y Finanzas</i>
0503	AUZITEGI EKO.-ADMINISTRATIBOA <i>TRIBUNAL ECONOMICO-ADMINISTRATIVO</i>
932121	EKONOMIA-ADMINISTRAZIO. ERREKLAMAZIO. BURU. EBAZP. <i>RES RECLAMACIONES ECONON-ADMINISTRATIVAS</i>

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Acción e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	FAEA-REN ERREKLAMAZIOAK RECLAMACIONES DEL TEAF	
1	AURKEZTUTAKO ERREKLAMAZIOAK <i>RECLAMACIONES PRESENTADAS</i>	
1	Aurkeztutako erreklamazio-kopurua <i>Número de reclamaciones presentadas</i>	1.100
2	90 EGUN BAINO LEHEN ADIERAZITAKO ERREKLAMAZIO EKONOMIKO-ADMINISTRATIBOAK <i>RECLAMACIONES ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS PUESTAS DE MANIFIESTO EN MENOS DE 90 DÍAS</i>	
1	90 egun igaro baino lehen adierazitako erreklamazio ekonomiko-administratiboen ehunekoa <i>Porcentaje reclamaciones económico administrativas puestas de manifiesto en menos de 90 días</i>	90
3	EBATZITAKO ERREKLAMAZIOAK <i>RECLAMACIONES RESUELTAS</i>	
1	Ebatzitako erreklamazioen kopurua <i>Número de reclamaciones resueltas</i>	1.100
4	EBATZITAKO ERREKLAM KOP, EGINDAKOEN GAINEAN <i>RECLAMACIONES RESUELTAS SOBRE PLANTEADAS</i>	
1	Ebatzitako erreklamazioen ehunekoa, egindakoen gainean <i>Porcentaje de reclamaciones resueltas sobre planteadas</i>	100
5	EBAZPENAK TXOSTENGILEKO <i>RESOLUCIONES POR PONENTE</i>	
1	Ebazpen kopurua txostengileko <i>Número de resoluciones por ponente</i>	78
6	ONETSITAKO ERREKLAMAZIO EKONOMIKO-ADMINISTRATIBOARIKO KOORDINAZIOA <i>COORDINACIÓN CON LAS RECLAMACIONES ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS ESTIMADAS</i>	
1	Onetsitako erreklamazio ekonomiko-administratiboen ehunekoa <i>Porcentaje de reclamaciones económico administrativas estimadas</i>	25
7	FAEA-REN ERABAKIEN AURKAKO ADMINISTRAZIOAREKIKO AUZI-ERREKURTSOA <i>RECURSOS CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVOS PLANTEADOS CONTRA ACUERDOS TEAF</i>	
1	FAEAREN erabakien aurka jarritako administrazioarekiko auzi-errekurtsoen kopurua <i>Número de recursos contencioso-administrativos planteados contra acuerdos TEAF</i>	160
8	FAEA-REN ERABAKIEN AURKAKO ADMINISTRAZIOAREKIKO AUZI-ERREKUTSO ONETSIK <i>RECURSOS CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVOS ESTIMADOS CONTRA ACUERDOS DEL TEAF</i>	
1	FAEAREN erabakien aurka administrazioarekiko auzi-errekurtso onetsien kopurua <i>Número de recursos contencioso-administrativos estimados contra acuerdos del TEAF</i>	55
9	WEB ORRIAN ARGITARATUTAKO EBAZPENAK <i>RESOLUCIONES PUBLICADAS EN LA WEB</i>	



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	Web orrian argitaratutako ebazpen kopurua Número de resoluciones publicadas en la web	20