

## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                              | ATALA / SECCIÓN                                  | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                          |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 04. Euskara, Kultura eta Kirola<br>04. Euskera, Cultura y Deporte | 01. Zerbitzu Nagusiak<br>01. Servicios Centrales | 920.110 Foru plan informatikoa<br>920.110 Plan Informático Foral |

Programa honek Foru Aldundiaren Sail guztien azpiegitura informatikoa sortzeko eta mantentzeko burutzen diren jarduerak eta hortik datozen kostuak jasotzen ditu. Azpiegitura hori erabakiak hartzeko eta administrazio kudeaketaren eraginkortasuna areagotzeko behar den informazio sistemaren euskarria da. LANTIK, ABMP sozietate informatikoari eman zaio aipatu lanen ardura, Bizkaiko Foru Aldundiak berak helburu horretarako sortu duen sozietateari, hain zuzen ere.

Jarduerok honela sailka daitezke:

### \* Plangintza osoa

Sailaren Plan Informatikoa gertutzeko jardura da. Honako aztergaiak ditu:

- Sailaren egitura organikoa (etorkizunerako asmoak).
- Egitura funtzionala (urteko plangintza).
- Benetako egitura (administrazio zirkuituak, informazioaren fluxua).
- Mekanizaziorako proposamena.

### \* Urteko plangintza

Sailaren premiak aztertu ondoren, eta berak zeintzuk lehenesten dituen aintzat hartuta, ekitaldian zehar erabili beharreko baliabideak ebaluatzen dira, aurrekontuetan sar daitezzen.

### \* Aplikazioen garapena

Jardura garrantzitsuenak hauexek dira:

- Proiektua zuzentzea.
- Beharrezko buruzko azterlana eta mekanizaziorako proposamena.
- Analisi funtzionala.

Este Programa comprende todas las actividades y costes inherentes a la creación y mantenimiento de la infraestructura informática de cada Departamento de la Diputación Foral, al objeto de soportar su sistema de información para la adopción de decisiones y buscar una mayor eficacia en la gestión administrativa; labores encargadas a la sociedad informática LANTIK, S.A.M.P., que la propia Diputación Foral de Bizkaia ha creado a tal fin.

Estas actividades pueden agruparse en:

### \* Planificación global.

Consiste en la realización del Plan Informático del Departamento, contemplando:

- Estructura orgánica del mismo (proyección futura).
- Estructura funcional (planificación anual).
- Estructura real (circuitos administrativos flujo de información).
- Propuesta de mecanización.

### \* Planificación anual.

En base a las necesidades del Departamento y las prioridades establecidas por el mismo, se evalúan los recursos a dedicar durante un ejercicio para su inserción en los presupuestos.

### \* Desarrollo de las aplicaciones.

Las actividades más significativas son:

- Dirección del proyecto.
- Estudio de las necesidades y propuesta de mecanización.
- Análisis funcional.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

### Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 04. Euskara, Kultura eta Kirola<br>04. Euskera, <i>Cultura y Deporte</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01. Zerbitzu Nagusiak<br>01. <i>Servicios Centrales</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 920.110 Foru plan informatikoa<br>920.110 <i>Plan Informático Foral</i> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Programazioa.</li><li>– Saioak eta ezarpena.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>– Programación.</li><li>– Pruebas e implantación.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
| Alderdi teknologikoari dagokionez egingo diren azterlanak hauek izango dira:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Los estudios que desde el punto de vista tecnológico se realizarán son los siguientes:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Saileko gelak eta aplikazio berezien instalazioa eta mantentze teknikoa.</li><li>– Ekoizkin berrien azterketa eta informatikaren merkatuaren ezagutza.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>– Mantenimiento técnico de las salas y aplicaciones especiales del Departamento.</li><li>– Estudio de nuevos productos y conocimiento del mercado informático.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| 2027an proiektu hauek egingo dira:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | En 2027 se van a realizar los siguientes proyectos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Proiektua: Udalekuak-en aplikazioa.<br/><br/>Udalekuak-en harpidetza-prozesu osoa BFaren egoitza elektronikoaren bidez egiteko aplikazioa, bai eta horri lotutako gainerako komunikazioak eta ondorengo izapideak ere.</li><li>▪ Proiektua: Dirulaguntzak<br/><br/>Dirulaguntzak BFaren tresna transbertsal eta korporatiboen bidez izapidetzea eta kudeatzea.</li><li>▪ Proiektua: Euskara eta Kultura atari berria.<br/><br/>Proiektu honen muina da Euskara eta Kulturarako web-atari berria diseinatzea, bai eta Foru Liburutegirako ere, BFaren estrategia digitalarekin lerrokaturiko arkitektura modernoan oinarritua.</li><li>▪ Proiektua: Eskolako Kirola aplikazioa.<br/><br/>Proiektu honen helburua da Eskolako Kirola aplikazioa bilakarazi eta modernizatzea, soluzio teknologiko moderno, intuitibo, erabilgarri eta eragindako talde guztientzat irisgarri bat eskaintzeko.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Proyecto: Aplicación de Udalekuak.<br/><br/>Aplicativo para realizar el proceso completo de suscripción a Udalekuak mediante la sede electrónica de DFB, así como el resto de las comunicaciones y tramitaciones posteriores.</li><li>▪ Proyecto: Subvenciones<br/><br/>Tramitación y gestión de subvenciones a través de las herramientas transversales y corporativas de la DFB.</li><li>▪ Proyecto: Nuevo portal Euskera y Cultura.<br/><br/>Este proyecto se centra en el desarrollo de un nuevo portal web para Euskera y Cultura, así como para la Biblioteca Foral, basado en una arquitectura moderna y alineada con la estrategia digital de la DFB.</li><li>▪ Proyecto: Aplicación Deporte Escolar.<br/><br/>Este proyecto tiene como objetivo la evolución y modernización de la aplicación de Deporte Escolar, proporcionando una solución tecnológica actual, intuitiva, usable y accesible para todos los colectivos implicados.</li></ul> |                                                                         |



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

### Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                  | ATALA / SECCIÓN                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL               |
|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| 04. Euskara, Kultura eta Kirola       | 01. Zerbitzu Nagusiak          | 920.110 Foru plan informatikoa        |
| 04. Euskera, <i>Cultura y Deporte</i> | 01. <i>Servicios Centrales</i> | 920.110 <i>Plan Informático Foral</i> |

#### \* Aplikazioen mantentzea

Jada garatuta dauden aplikazioetan beharrezkoak diren moldaketak edo zuzenketak egitean datza. Moldaketak arautegiak aldatu direlako edo aplikazioen funtzionamendurik onena bilatzeko egiten dira.

#### \* Baliabideen administrazioa

Atal honetan ondorengo jarduerak sartzen dira, bestek beste:

- Sailari bere datuak erabili eta ustiatzeko laguntza teknikoa ematea.
- Baliabideen kudeaketa:
  - Datuen segurtasun fisiko eta logikoaren kontrola.
  - Ekoizkinen inbentarioa.

#### \* Erabiltzaileari arreta

Erabiltzaileen Arretarako Zentroaren (EAZ) helburua lanpostuetan sortzen diren arazo guztiak konpontzea da. Lehenengo fasean, arazoa telefonoz konpontzeko saiakera egiten da. Euskarri-teknikoaren edo hirugarren pertsona baten laguntza behar denean, gorabehera bigarren fase batera pasatzen da. Gorabehera guztiak erregistratu egiten dira, sailaren egoera aztertu ahal izateko eta emandako zerbitzuaren estatistikak prestatu ahal izateko.

#### \* Barruko prestakuntza

Erabiltzen diren tresnen berrikuntza:

- Erabiltzailea ekoizkin berriei egokitzea.
- Kontsultetarako, gorabeheretarako, arazoetarako, eskaeretarako, kexetarako eta iradokizunetarako laguntza.

#### \* Mantenimiento de aplicaciones.

Consiste en la realización de las adaptaciones o correcciones necesarias en las aplicaciones ya desarrolladas. Las adaptaciones se realizan por cambios de normativas o como consecuencia de la búsqueda del óptimo funcionamiento de las aplicaciones.

#### \* Administración de recursos.

En este apartado se contemplan actividades tales como:

- Asistencia técnica al Departamento en el uso y explotación de sus datos.
- Gestión de recursos:
  - Control de seguridad física y lógica de los datos.
  - Inventario de productos.

#### \* Atención al usuario.

El Centro de Atención al Usuario (CAU) tiene como objetivo solventar todos aquellos problemas que surgen en el puesto de trabajo. En una primera fase se pretende solucionar el problema por vía telefónica. En aquellos casos en la que se requiera el apoyo de un técnico de soporte o una tercera persona la incidencia pasa a una segunda fase. Todas las incidencias son registradas para poder analizar el estado del departamento y elaborar estadísticas del servicio ofrecido.

#### \* Formación interna.

Puesta al día en las herramientas utilizadas:

- Adaptación del usuario a los nuevos productos.
- Soporte a consultas, incidencias, problemas, peticiones, quejas y sugerencias.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK

Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Saila, Zentru Kudeat. eta Programa / Departamento, Centro Gestor y Programa

04 Euskara, Kultura eta Kirola  
Euskera, Cultura y Deporte  
0401 ZERBITZU NAGUSIAK  
SERVICIOS CENTRALES  
920110 FORU PLAN INFORMATIKOA  
PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Acción e Indicador

| Kodea / Código | Deskribapena / Descripción                                                                                                                                                               | Aurreikusia / Previsión |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>1</b>       | <b>SAILAREN KUDEAKETA HOBETU EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ<br/>MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS</b>                                                  |                         |
| 1              | INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK GARATU, MANTENTZEA EGIN ETA LAGUNTZA ESKAINI<br>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS |                         |
| 1              | Aplikazioetan egindako mantentze eta egokitze orduak eta web orrien.<br>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones y páginas web.                                | 15.804                  |
| 2              | Aplikazio eta web-orri berriak garatzeko orduak<br>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones y páginas web.                                                                             | 8.620                   |
| 3              | Politika teknologikoekin lotutako orduak (antolakuntza, aholkularitza, kalitatea eta prestatzea)<br>Horas de organización, consultoría, calidad y elaboración de políticas tecnológicas. | 850                     |
| 2              | EKIPOAK BERRIZTATZEA<br>RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS                                                                                                                                        |                         |
| 1              | Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak<br>% Equipos a renovar / total equipos.                                                                                                     | 100                     |
| <b>2</b>       | <b>APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA<br/>BERMATU<br/>GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS</b>       |                         |
| 1              | BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA<br>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO                                                                                                 |                         |
| 1              | Barruko EAZ-k konpondutako gorabehera kopurua<br>Nº de incidencias resueltas por el CAU interno.                                                                                         | 2.550                   |