

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 Inspección y Control de Servicios Sociales

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza-zentroak, etxebizitza komunitarioak, tutoretzapeko apartamentuak eta eguneko zentroak, indarkeria matxista jasan duten emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

Zentroak baimentzeko eta gizarte-zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregistratzeko prozesu administratiboen helburua da gizarte-baliabideak legerari egokitzea eta baliabide horiei buruzko informazio publikoa ematea.

Ikuskapen-prozesuaren bidez, zentroak indarreko araudira eta emandako zerbitzuaren kalitate-parametroetara egokitzen direla egiaztatzen da.

Gizarte-zerbitzuen arloko araudia betetzen ez dela egiaztatzen den kasuetan, zehapen-prozedurak izapidetzen dira, eta, hala badagokio, Gizarte Zerbitzuei buruzko Legean aurreikusitako zehapenak ezartzen dira.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei abuztuaren 24ko 119/2005 Foru Dekretuaren arabera ematen zaie arreta; dekretu horren bidez Gizarte Ekintza Sailaren iradokizunen eta kexen araubidea arautzen da erabiltzailearentzako arreta-unitatearen bidez.

Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales, viviendas comunitarias, apartamentos tutelados y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de violencia machista, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

Los procesos administrativos de autorización de centros y de registro de entidades, servicios y centros de servicios sociales cumplen el objetivo de garantizar la adecuación de los recursos sociales a la legalidad y aportar información pública sobre los mismos.

Mediante el proceso de Inspección se comprueba la adecuación de los centros a la normativa vigente y a parámetros de calidad en el servicio prestado.

En los casos en los que se constatan incumplimientos de la normativa en materia de servicios sociales, se procede a la tramitación de procedimientos sancionadores que finalizan con la imposición, en su caso, de las sanciones previstas en la Ley de Servicios Sociales.

Unidad de Atención a la Persona Usuaría

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto Foral 119/2005, de 24 de agosto, por el que se regula el Régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social a través de la unidad de atención a la persona usuaria.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Ikusapena eta kontrola 08. <i>Inspección y Control</i>	230.103 Gizarte zerbitzuen ikusapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y Control de Servicios Sociales</i>

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

La Unidad de Atención a la persona Usuaría es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Saila , Zentru Kudeat. eta Programa / Departamento, Centro Gestor y Programa

03	Gizarte Ekintza Acción Social
0308	IKUSKAPENA ETA KONTROLA INSPECCION Y CONTROL
230103	GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Acción e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILTZEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL	
1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS	
1	Kexa kopurua Nº de quejas	450
2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	10
2	ARAUDIA APLIKATZEA GIZARTE ZERBITZUEN ZERBITZUEI ETA ZENTROEI LAGUNTZAK EMATEKO APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACION DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	
1	EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES	
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	8
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	5
3	Ixteko foru aginduen kopurua Nº de Ordenes Forales de cierre	2
4	Zentro publikoen txosten teknikoen kopurua Nº de informes técnicos de centros públicos	5
2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS NO RESIDENCIALES	
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	5
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	10
3	Ixt Nº de Ordenes Forales de cierre	1
4	Zentro publikoen txosten teknikoen kopurua Nº de informes técnicos de centros públicos	2
3	ARAUDIA APLIKATZEA, GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Helburu eta Ekintzen Sail eta Egitarauka - GASTUAK
Objetivos y Acciones por Departamento y Programa - GASTOS

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Aurreikusia / Previsión
1	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	
1	Oinarrizko inskripzio kopurua Nº de inscripciones básicas	50
2	Inskripzio osagarrien kopurua Nº de inscripciones complementarias	200
3	Ezeztatze kopurua Nº de cancelaciones	20
2	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	
1	Datuak eguneratzeko jakinarazpen kopurua Nº de comunicaciones para actualización de datos	2.000
4	ARAUDIA APLIKATZEA, ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZENTROAK IKUSKATZEAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCION DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	
1	ZERBITZUAK ETA ZENTROAK OFIZIOZ IKUSKATZEA INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS	
1	Egoitza-zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de centros residenciales	340
2	Egoitza ez diren zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de centros no residenciales	120
2	SALAKETA EDO AGINDU BIDEZKO IKUSKAPENA INSPECCION POR DENUNCIAS O POR ORDEN	
1	Egoitza-zentroetako espedienteen kopurua Nº de expedientes de centros residenciales	25
2	Egoitzakoak ez diren zentroetako espedienteen kopurua Nº de expedientes por centros no residenciales	3
3	IKUSKAPENEN AURRETIAZKO ETA JARRAIPENEN JARDUERAK ACTUACIONES PREVIAS INSPECTORAS Y DE SEGUIMIENTO	
1	Arreta eskaini zaien eta dokumentu bidez oinarritutako kexa eta beste espediente batzuen kopurua Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados documentalmente	8
5	GIZARTE-ZERBITZUEN ARLOKO ERAKUNDEEI, ZERBITZUEI ETA ZENTROEI ZEHAPEN-ARAU BIDEA APLIKATZEA APLICAR EL REGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	
1	ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACION DE EXPEDIENTES SANCIONADORES	
1	Hasitako espediente kopurua Nº de expedientes iniciados	100
2	Ebatzitako espediente kopurua Nº de expedientes resueltos	100