
FORU FUNDAZIAOK / FUNDACIONES FORALES

BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

I. Biscaytik Fundazioaren xedea eta haren jardueraren edukia

Biscaytik Fundazioa Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik sortu zen 2008an eta irabazi asmorik gabeko fundazio publikoa da. Bere helburu nagusia herritarrekiko arretarekin zerikusia duten kudeaketa-praktiketan eta teknologietan ezagutza- bultzatzeko dagokion jarduerak sustatzea da, Komunikazio-Teknologien bidez, herritarrak Administrazioa online hurbiltzea bultzatzeko.

Biscaytik proiektu berritzailea da, aitzindaria nazioarteko mailan, eta honako helburu nagusiak ditu:

1. Administrazioa herritarrei hurbildu.
2. Bizkaiko Udalen tresna informatikoak homogeneizatu.
3. Informazio-Teknologien aplikazioan eta Udal Administrazioaren ezagutza eremuan erreferentzia puntu bilakatu Bizkaia; Bake Eder Ezagutza espezializatua Zentroaren laguntzarekin.

Biscaytik Fundazioaren jarduera eremuan zerbitzu hauek eskatzen dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udal eta mankomunitatea guztiak sartzen dira. Tokiko erakundeek borondatez erabaki dezakete zerbitzu eta produktu hauei atxikitzea.

Biscaytik Fundazioa, sozietate publikoa den aldetik, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago.

I. Objeto y contenido de la actividad de la Fundación Biscaytik

La Fundación Biscaytik fue creada en el año 2008 por la Excm. Diputación Foral de Bizkaia y es una fundación pública sin ánimo de lucro entre cuyos fines fundacionales está la promoción de cuantas actividades procedan para el impulso del conocimiento en las tecnologías y prácticas de gestión relacionadas con la atención a la ciudadanía a través de las tecnologías de la comunicación, a fin de potenciar el acercamiento on-line de la ciudadanía a la Administración.

Biscaytik es un proyecto innovador, pionero a nivel internacional, que tiene como objetivos principales:

1. Acercar la Administración a la ciudadanía.
2. Homogeneizar las herramientas informáticas de los ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.
3. Convertir Bizkaia en referente, en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Administración Municipal, con el apoyo del Centro de Conocimiento especializado Bake Eder.

El ámbito de la actividad de la Fundación Biscaytik abarca a todos los ayuntamientos y mancomunidades del Territorio Histórico de Bizkaia que requieran sus servicios y productos. La adhesión a estos servicios y productos es voluntaria por parte de las entidades locales.

La Fundación Biscaytik, como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

Biscaytik fundazioaren gobernu-organo gorenaren Patronatua da. Estatutuen 12. artikuluan aurreikusitakoaren arabera, patronatua kide anitzeko organoa da. Gutxienez hamabi (12) kidek eta gehienez hamabost (15) kidek osatzen dute, eta Bizkaiko Foru Aldundiak izendatutako pertsona fisiko edo juridikoek osatzen dute. Dokumentu hau egiteko datan, Patronatua honako pertsona hauek osatzen dute, guztiak Bizkaiko Foru Aldundiak proposatuak:

Ager Izagirre Loroño jauna (lehendakaria), Javier Bikandi Irazabal jauna, Maite Asensio de la Villa andrea, Maite de Iturrate Ibarra andrea, María Susana González Rómulo andrea, Joseba Mariezkurrena Cuesta jauna, Angel Anero Murga jauna, Jon Eramunda Larrea Arrutia jauna, Begoña Ibarra Zuazo andrea, Alejandro Guillermo Pelaéz Astorkia jauna, Imanol Landa Jauregui jauna, Josu Xabier Llano Hernaiz jauna.

II. Lehentasuna eta garrantzirik gehien duten jarduerak.

Biscaytik Fundazioaren helburuen barruan, besteak beste eta 2027ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehentasunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

- @bizkaia.eu helbide elektronikoa doan bizkaitar guztientzat, 10GB-ko disko birtuala barne.
 - Zerbitzuaren mantenimendu zuzentzaile eta ebolutiboa
 - Plataformaren segurtasuna handitzeko beste funtzionaltasun batzuk.
 - Ziurtagiri elektronikoak erabiltzea, atarian identifikazioak egiteko.

El máximo órgano de gobierno de la fundación Biscaytik es el Patronato, De acuerdo con lo previsto en el artículo 12 de los estatutos el patronato es un órgano colegiado compuesto por un mínimo de doce (12) miembros y un máximo de quince (15) miembros integrado por personas físicas o jurídicas designadas por la Diputación Foral de Bizkaia / Bizkaiko Foru Aldundia. A la fecha de elaboración de este documento el Patronato está compuesto por las siguientes personas, todas ellas propuestas por la Diputación Foral de Bizkaia:

Don Ager Izagirre Loroño (Presidente), Don Javier Bikandi Irazabal, Doña Maite Asensio de la Villa, Doña Maite de Iturrate Ibarra, Doña María Susana González Rómulo, Don Joseba Mariezkurrena Cuesta, Don Angel Anero Murga, Don Jon Eramunda Larrea Arrutia, Doña Begoña Ibarra Zuazo, Don Alejandro Guillermo Pelaéz Astorkia, Don Imanol Landa Jauregui, Don Josu Xabier Llano Hernaiz

II. Actividades prioritarias y relevantes.

Dentro de los objetivos de la Fundación Biscaytik para el ejercicio 2027 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

- Correo electrónico gratuito para todos los vizcaínos/as @bizkaia.eu, incluyendo un disco virtual de 10GB.
 - Mantenimiento correctivo y evolutivo del servicio.
 - Nuevas funcionalidades encaminadas al aumento de la seguridad de la plataforma.
 - Identificación en el portal por medio de certificados electrónicos.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- Zenbait izapide modu telematikoan egitea (udal/mankomunitate bakoitzak zehaztutakoak), kontu horretako datuak erabiliz tramitaziora sartzeko erabiltzaile gisa.
- Implementación de ciertos trámites de forma telemática (los especificados por cada ayuntamiento/mancomunidad) utilizando los datos de dicha cuenta como usuario de acceso para la tramitación.
- Udal-kudeaketako sistema informatikoa:
 - Honako oinarritzko moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea: Bizkaiko ehunka udal eta mankomunitateetan dagoeneko ezarritako erregistro, errolda eta espedienteak.
 - Oinarritzko moduluak abian jartzea: erregistroa, errolda, espedienteak, zergakudeaketa eta diru bilketa proiektuarekin bat egin gura duten Bizkaiko udal eta mankomunitateetan.
 - Kontabilitatea, Zerga kudeaketa, Derrigorrezko Diru-bilketa, Faktura elektronikoaren plataforma, Giza Baliabideak eta Nominak, Borondatezko Diru-Bilketa, Gizarte Ekintza eta Lizitazio Elektroniko moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea:
 - Web atarietako edukien mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea, tokiko 100 administrazio baino gehiagotan.
 - Tramitazio elektronikoari dagokion konponbidea osatzen duten osagai guztien mantentze ebolutiboa, zuzentzailea eta moldagarria: egoitza elektronikoa, identifikazio eta sinadura elektronikoa, jakinarazpen elektronikoa, etab
 - Proiektuarekin bat egin gura duten udaletan/mankomunitateetan web atari berriak abian jartzea.
 - Udal gardentasun saila ekoizpenean jartzea moduluari atxikitu nahi diren udal/mankomunitateetan.
- Sistema informático de gestión municipal:
 - Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes ya implantados en más de un centenar de ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.
 - Puesta en producción de los módulos base: Registro, Padrón, Expedientes, gestión tributaria y recaudación en ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia que deseen adherirse al proyecto.
 - Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos de Contabilidad, plataforma de factura electrónica, Gestión Tributaria, Recaudación Voluntaria, Recaudación Ejecutiva, Recursos Humanos y Nóminas, Acción Social y Licitación electrónica.
 - Mantenimiento evolutivo, correctivo y de contenidos de los Portales Web con la Administración, implantados en más de 100 administraciones locales.
 - Mantenimiento evolutivo, correctivo y adaptativo de todos los componentes que conforman la solución de tramitación electrónica: Sede electrónica, identificación y firma electrónica, notificación electrónica, etc.
 - Puesta en producción del portal web en nuevos ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto.
 - Puesta en producción del área de transparencia municipal en los



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- Datuen Babeserako Lege Organikoa: ezarpen egokiaren azterketa eta segimendua.
- Elkarreragingarritasuna: Datuak beste herri administrazio batzuekin trukatzeko.
- UDALA ZABALTZEN lankidetzaren eta partaidetza-plataformaren aplikazioa.
- e-learning plataforma, BiscayTIK eskaintzen dituen aplikazioen ezaugarri funtzionalen eta lege-ezaugarri garrantzitsuen inguruko prestakuntza jasotzeko
- Tokiko erakundeetan artxibo elektronikoa bakarrik ezartzea.
- Sektorerik gabeko ekonomia- eta finantza-jardueraren barne-kontrolerako aplikazioa ezarri eta zabaltzea.
- Open Data udalen ikuspegia. Open Data soluzioari zerbitzua ematen dion plataforma Bizkaiko toki-erakundeetan ezartzea eta hedatzea.
- BiscayTIKeko Gizarte Zerbitzuen moduluan laguntza teknikoa, mantentze zuzentzailea, moldatzailea eta ebolutiboa emateko zerbitzuak.
- Mantentimendu egokitzatzaileak udal kudeaketa administratiborako plataforman, Herri Administrazioen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legea eta Sektorerik Gabeko Ekonomia- eta Finantza-jardueraren Barne-kontrolerako Aplikazioa ezarri eta zabaltzeko.
- Aginteen koadroa, BiscayTIK-en eta hirugarren hornitzaileen tresna-
- ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al módulo.
- Ley Orgánica de Protección de Datos: análisis y seguimiento de la correcta implantación.
- Interoperabilidad: Intercambio de datos con otras AAPP.
- Plataforma de colaboración y participación UDALA ZABALTZEN
- Plataforma de e-learning para la formación en aspectos funcionales de las aplicaciones que BiscayTIK, así como en aspectos legales relevantes.
- Implantación en los entes locales del archivo electrónico único
- Implantación y despliegue de la aplicación para la gestión del control interno de la actividad económica financiera del sector público
- Open Data enfoque ayuntamientos. Implantación y despliegue en los entes locales de Bizkaia, de la plataforma que da servicio a la solución de Open Data.
- Servicios de soporte técnico, mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo en el módulo de Servicios Sociales de BiscayTIK.
- Mantentimientu adaptatibos en la plataforma de gestión administrativa municipal para acometer el cumplimiento de las leyes 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Cuadro de mandos con integración con otras soluciones del ecosistema de herramientas



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

ekosistemaren beste soluzio batzuekin integratuta, erabakiak hartzeko 360°-ko ikuspegia emango diena toki-erakundeetako arduradunei, adierazleen azalpenaren bidez erakundearen beraren egoeraren ikuspegia emanaz honako arlo hauetan: kontabilitatea, bilketa, espedienteak, erregistroa, errolda, gizarte-zerbitzuak, etab.

- Web-aplikazioa eta mugikorra(HARTU), herritarrei udal-espazioen erreserbak egiteko aukera ematen diena (frontoia, txokoa, erabilera anitzeko gelak, etab.). Aplikazio hori Biscaytik-eko hainbat modulurekin integratuta dago (Padron, Recaudación,), eta horrek aukera ematen dio udalari udal-espazioen erreserben kudeaketa integratua egiteko.
- Espedienteen moduluaren barruan, kide anitzeko organoen konponbidea garatu da. Horri esker, toki-erakundearen gobernu-organok mantendu eta deialdiak kudeatu daitezke. Gure espediente-kudeatzailearekin, dokumentazio-biltegiarekin eta komunikazio-kudeatzailearekin, Azure Direktorio Aktiboaren autentifikazioarekin eta sinadura-zatirako GILTZA-lizenperekin integratuta dago.
- Garapen eta Zerbitzu Berriak
 - Biscaytik plataformaren bilakaera funtzionala eta teknologikoa. Biscaytik Fundazioa bere aplikazioak eguneratzeko prozesuan murgilduta dago, eta, hala, plataformaren bilakaera teknologikoa egiten ari da, plataformaren egonkortasuna eta funtzionaltasuna bermatzeko.
 - Biscaytik informazio-sistemaren ENS ziurtagiria lortzea, administrazio elektronikoari zerbitzua ematen diona.
 - Herritarren arteko harreman eta partaidetza sustatzeko egungo aplikazioaren bilakaera,

de Biscaytik y de terceros proveedores que facilitará una vision 360° para la toma de decisiones a los responsables de las entidades locales dándoles mediante la exposición de indicadores una visión del estado de la propia entidad en las siguientes materias: contabilidad, recaudación, expedientes, registro, padrón, servicios sociales etc...

- Aplicación web y móvil (HARTU)que permite a la ciudadanía realizar reservas de espacios municipales (frontón, txoko, aulas multiuso, etc). Esta aplicación está integrada con diferentes módulos de Biscaytik(Padron,Recaudacion,), lo que permite al ayuntamiento una gestión integrada de las reservas de espacios municipales.
- Dentro del módulo de expedientes se ha desarrollado la solución de Órganos Colegiados, que permite realizar el mantenimiento de los órganos de gobierno de las entidades locales y la gestión de sus convocatorias. Está integrado con nuestro Gestor de Expedientes, Repositorio de documentación y Gestor de comunicaciones ,Autenticación Azure Directorio Activo y para la parte de firma con GILTZA-lizenpe.
- Nuevos Desarrollos y Servicios
 - Evolución funcional y tecnológica de la plataforma Biscaytik. Fundación Biscaytik se encuentra inmerso en un proceso de actualización de sus aplicativos realizando así una evolución tecnológica de la plataforma que garantice la estabilidad y funcionalidad de la misma.
 - Obtención de la certificación ENS del sistema de información Biscaytik que da servicio a la administración electrónica.
 - Evolución de la actual app de relación y participación ciudadana hacia un modelo



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

Herritarren Karpetan integratutako eredu bateratu baterantz, Progressive Web App (PWA) teknologian oinarritutako aplikazio baten bidez. Horri esker, ingurune bakar, irisgarri eta gailu mugikorretara egokitu batean, udal informazioa, komunikazioak eta zerbitzuak eskuratu ahal izango dira.

- HARTU eta NIK plataformen integrazioa garatzea, herritarrek identifikatu ahal izan daitezen, beren erreserbak kudeatu ditzaten eta telefono mugikorra udal instalazioetarako sarbide-kredentzial gisa erabil dezaten. Jarduketa honen bidez, erreserba-prozesua erabat digitalizatuko da, identifikaziotik eta, hala badagokio, ordainketatik hasi eta instalazioen irekieraraino. Horrela, udalei kudeaketa eraginkorragoa, seguruagoa eta automatizatuagoa eskainiko zaie.
- Genero-ikuspegia duen aurrekontugintzaren proiektu pilotua. Biscaytik-en aplikazioetan beharrezko egokitzapenak garatzea, datuen bilketan eta ustiapenean genero-ikuspegia pixkanaka txertatzeko. Lortutako informazioa adierazle korporatiboen tresnen bidez aztertu ahal izango da, balizko genero-arrakalak identifikatzeko, zerbitzuen eragina ebaluatzeko eta etorkizuneko hobekuntza-jarduketak bideratzeko.
- Sinadura biometrikoko soluzio baten garapena eta ezarpena, aurrez aurreko arreta-prozeduretan integratua, sinadurak eta baimenak elektronikoki jasotzea ahalbidetuko duena. Horrela, paperezko dokumentazioa ezabatuko da eta trazabilitatea zein espediente elektronikoa ere integratzea bermatuko dira. Jarduketa hau gaur egun gauzatzen ari diren proiektu pilotuetan oinarritzen da.
- Funtzionarioaren Ataria, UDALKUDEA, ezartzea eta hedatzea Bizkaiko toki-erakundeetan. Atazak, jakinarazpenak eta sarbideak kudeatzeko plataforma,

integrado en la Carpeta Ciudadana, mediante una aplicación web progresiva, *Progressive Web App*, que permita ofrecer desde un entorno único, accesible y adaptado a dispositivos móviles el acceso a la información, comunicaciones y servicios municipales.

- Desarrollo de la integración de HARTU con NIK para que la ciudadanía pueda identificarse, gestionar sus reservas y utilizar el teléfono móvil como credencial de acceso a los espacios municipales reservados. Con esta actuación se completará digitalmente el proceso de reserva, desde la identificación y el pago, cuando proceda, hasta la apertura de las instalaciones, facilitando a los ayuntamientos una gestión más eficiente, segura y automatizada.
- Proyecto piloto de presupuestación con perspectiva de género. Desarrollo de las adaptaciones necesarias en las aplicaciones de Biscaytik para incorporar progresivamente la perspectiva de género en la recogida y explotación de datos. La información obtenida podrá ser analizada mediante las herramientas corporativas de indicadores, permitiendo identificar posibles brechas, evaluar el impacto de los servicios y orientar futuras actuaciones de mejora.
- Desarrollo e implantación de una solución de firma biométrica integrada con los procedimientos de atención presencial que permita la captura electrónica de firmas y consentimientos, eliminando documentación en papel y garantizando la trazabilidad e integración con el expediente electrónico. Basado en proyectos piloto actualmente en ejecución.
- Implantación y despliegue del Portal del funcionario, UDALKUDEA, en los entes locales de Bizkaia. Plataforma para gestionar tareas, notificaciones, accesos orientado a



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- | | |
|---|--|
| <p>erabiltzailearen eraginkortasuna eta esperientzia hobetzeko.</p> <ul style="list-style-type: none">- KIDE ANITZEKO ORGANOEN kudeaketarako konponbidearen osagarri gisa, BIDEO-AKTAK aplikatu nahi dira, kide anitzeko organo horien saioak eta akta elektronikoa kudeatu eta egin ahal izateko.- ADITUZ ticketing-plataforma(udalen eta partikularren gorabeheren kudeaketa egiten duena) MENDIXera (low-code garapen-plataforma) migratzea.- Errola-kudeaketarako sistema berriaren hedapen progresiboa, lurralde-informazioa eta informazio pertsonala bereizteko eredu oinarritua eta Estatistika Institutu Nazionalarekin (INE) informazioa trukatzeko prestakua. Jarduketa honi esker, errola-datuen eguneratze arinagoa sustatuko da eta administrazioen arteko interoperabilitatea indartuko da.- Udal-zerbitzuen plataforma partekatu baterantz pixkanakako bilakaera, udalerriek zerbitzu berrietara atxikitzeko, eta Biscaytik ekosistemaren barruan gaitasun komunak berrerabiltzeko aukera izan dezaten. Garapen hau ziurtagiri digitalen kudeaketa zentralizatuarekin eta bestelako zerbitzu korporatiboekin hasiko da. <ul style="list-style-type: none">• Biscaytiken erabiltzaileentzako arreta<ul style="list-style-type: none">- Udalentzako lehenengo mailako euskarria EAZ.<p>Udaletako komunikazio-atea da. Zerbitzu horrek udalek aurkeztutako gorabeherak irekitzen eta ixten ditu. Biscaytikek eskaintzen dituen zerbitzuetan prestatu da, norbaitek erabiltzaileari jakinarazten dizkion gorabeheren helarazte-prozesua zuzena izan dadin.</p> | <p>mejorar la eficiencia y la experiencia del usuario.</p> <ul style="list-style-type: none">- Como complemento de la solución para la gestión de los ORGANOS COLEGIADOS se pretende desarrollar la aplicación de VIDEOACTAS para poder gestionar y realizar las sesiones de estos órganos colegiados y su acta electrónica.- Migración a MENDIX(plataforma de desarrollo low-code)) de la plataforma de ticketing ADITUZ(gestión de las incidencias tanto de EELL como particulares).- Despliegue progresivo del nuevo sistema de gestión padronal, basado en la separación de la información territorial y personal y preparado para el intercambio de información con el Instituto Nacional de Estadística. Esta actuación permitirá avanzar hacia una actualización más ágil de los datos padronales y una mayor interoperabilidad entre administraciones.- Evolución progresiva hacia una plataforma compartida de servicios municipales, que permita a los ayuntamientos adherirse a nuevos servicios, activar módulos, gestionar altas y bajas y reutilizar capacidades comunes dentro del ecosistema Biscaytik, iniciándose con la gestión centralizada de certificados digitales y otros servicios corporativos. <ul style="list-style-type: none">• Atención a personas usuarias Biscaytik<ul style="list-style-type: none">- Soporte de primer nivel medite el CAU.<p>Es la puerta de comunicación de los ayuntamientos. Este servicio es el que abre y cierra las incidencias presentadas por los ayuntamientos. Formado en los servicios que ofrece Biscaytik, para que la transmisión de la incidencia que le hace la persona usuaria sea correcta.</p> |
|---|--|



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Udalentzako bigarren mailako euskarria.

EAZk gorabeherak erregistratutakoan, gorabehera horiek goragoko maila bati jakinaraziko zaizkio, eta, hala, zuzenean konponduko dira, edo, bestela, Garapen Atalari bidaliko zaizkio, softwarean beharrezkoak diren aldaketak egin daitezten. Euskarriaren bigarren maila hori dagoenez, posible da gorabeherak konpontzeko prozesua azkartzea, bai eta udalekin harreman zuzena izatea ere.- Udalentzako “in situ” euskarria.

Horren xedea da erabiltzaileei prestakuntza ematea eta erabiltzaileek Biscaytiken aplikazioekin izan ditzaketen eguneroko arazoak konpontzen laguntzea.- Gorabeheren jarraipena.- Gogobetetzearen ebaluazioa eta zerbitzu karta. Udalen gogobetetzea baloratzeko, inkestak egiten dira —zerbitzuka—, gorabeherak konpontzeari eta beste behar batzuei buruzkoak, hain zuzen ere.- Tokiko erakundeetako langileei zuzendutako etengabeko prestakuntza eta laguntza-eredua garatzea, aplikazio eta zerbitzu digital berrien ezarpena eta erabilera eraginkorra errazteko. Prestakuntza-ekintzak, autoikaskuntzarako edukiak eta laguntza espezializatua eskainiko dira, | <ul style="list-style-type: none">- Soporte de segundo nivel a los ayuntamientos.

Tras el registro de las incidencias por el CAU, éstas se elevan a un nivel superior, en el que se solucionan de forma directa, o en su caso se remiten al Área de Desarrollo para que se realicen los cambios pertinentes en el software. La existencia de este segundo nivel de soporte, agiliza la resolución de las incidencias y permite el contacto directo con los ayuntamientos.- Soporte “In situ” a los ayuntamientos.

Su función es la de formar a los usuarios y ayudar a solventar los problemas del día a día que con las aplicaciones de Biscaytik puedan tener los usuarios- Seguimiento incidencias- Evaluación de la satisfacción y carta de servicios. Para valorar la satisfacción de los ayuntamientos se realizarán encuestas por servicios, sobre la resolución de incidencias, así como de nuevas necesidades.- Formación y acompañamiento permanente al personal de las entidades locales para facilitar la implantación y el uso eficiente de las nuevas aplicaciones y servicios digitales, mediante acciones formativas, contenidos de autoaprendizaje y soporte especializado. |
|--|--|
- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Antolamendua<ul style="list-style-type: none">- Udal/mankomunitate berriak modulu berriei atxikitzerakoan adostutakori buruzko dokumentuak kudeatzea.- Aplikazioen azken erabiltzaileei eskainiko den prestakuntza kudeatzea. Plataforma berriak sortzen dira, zergei eta diru-bilketari | <ul style="list-style-type: none">• Organización<ul style="list-style-type: none">- Gestión de la documentación para lo conveniado en adhesión de nuevos ayuntamientos/mancomunidades o nuevos módulos.- Gestión de las formaciones a impartir a los usuarios finales de las aplicaciones. Se generan nuevas plataformas con videos |
|---|--|



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

buruzko aplikazioetarako prestakuntza-bideoekin eta Udaleko Administrazio Kudeatzailearekin (UAK) lotutako beste batzuekin.

- Biscaytiken EAZ zerbitzua kudeatzea, hala Biscaytik proiektura atxikitutako erakundetako funtzionarioei dagokionez, nola herritarrei dagokionez.
- Proiektua eta Bake Eder Zentroa dinamizatzea:
 - Biscaytik proiektua zabaltzeko ekintzak: nazioarteko lehiaketak, hitzaldiak, ekitaldieak, e.a. bezalakoetan parte hartzea, baita zentroan bertan egindako ekitaldiak koordinatzea, kudetzea eta antolatzea ere.

formativos para aplicaciones de tributaria y recaudacion y otros relacionados con el gestor administrativo municipal (GAM).

- Gestión del servicio de CAU Biscaytik, tanto para el funcionariado de las entidades adheridas al proyecto Biscaytik como a la ciudadanía.
- Dinamización del Proyecto y del Centro Bake Eder:
 - Actividades de difusión del proyecto Biscaytik, como participación en certámenes internacionales, charlas, eventos, etc. así como la coordinación, gestión y organización de los eventos a realizar en el Centro.

III. Biscaytik Fundazioaren kapital-aurrekontua

2027rako ibilgetuko inbertsioak 100.000,00€ koak izango dira, eta kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko da.

Inbertsioen xedea honako da.

III. Presupuesto de capital de la Fundación Biscaytik

Las inversiones en inmovilizado para 2027 ascienden a 100.000,00€, de los que la totalidad serán financiados mediante subvenciones de capital.

El destino de las inversiones es el siguiente:

	Zenbatekoa € / Importe €
Fundazioari zerbitzua ematen dieten eta Sistemen Korporazio Azpiegituraren zatia diren, zerbitzarien, lizentziak informatika ekipoak, inprimagailuen ... berezko ekipamendua Equipamiento de la arquitectura propia de servidores, licencias equipos informáticos, impresoras... que dan servicio a la Fundación y que forman parte de su Infraestructura Corporativa de Sistemas	75.000
Altzariak eta Instalazioak / Mobiliario e Instalaciones	25.000
Erabateko Inbertsioak / Total Inversiones	100.000

Ez da aurreikusten Biscaytik Fundazioa sozietatearen kapitala handituko denik 2027 urtean.

No se prevé ningún incremento del capital fundacional de Fundación Biscaytik en 2027.