

Lantik SAMP

Lantik SAMP

I. LANTIK SAMP sozietatearen xedea

Lantik SAMP Bizkaiko Foru Aldundiak (aurrerantzean, BFA) sortu zuen 1981. urtean sozietate anonimo publiko gisa, eta, harrezkero, Foru Erakundearen barneko jarduera bat gauzatzen ari da, informazioaren teknologietan espezializatuak diren giza baliabideak eskainiz. Baliabide horiek hainbat gauza ahalbidetzen dizkiote, besteak beste:

Bizkaiko Foru Aldundiak zehazturiko Informazio Sistemen Politika planifikatzea eta betearaztea.

Foru eta Toki Administrazioarako konponbide osoak ematea, IKTen erabileran oinarrituta.

Produktu, zerbitzu eta know how teknologiko lehiakorrek izatea, bere merkatu eta bezeroentzat ezagunak eta dokumentatuak.

Lidergo posizio aktiboari eustea etorkizuneko Herri Administrazioaren antolaketa, funtzionamendu eta garapenaren arlo beharren plangintzan eta soluzioan.

Lantik SAMP sozietateak zerbitzuak ematen dizkio Bizkaiko Foru Aldundiari erreferentziazko Esparru Agindu baten bidez. Urtero gauzatzen da Agindu hori, hedabide propio bati egindako enkargu baten bidez, eta bertan egiten diren jarduerak arautzen dira. Gaur egun, honako zerbitzu hauek ematen dira:

1. Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

2. Ekipamendu informatikoa.

3. Informazio sistemaren ustiapena.

4. Politika Teknologikoak prestatzea.

I. Objeto de la Sociedad LANTIK, S.A.M.P.

Lantik, S.A.M.P. fue constituida en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia (en adelante DFB) bajo la forma de sociedad anónima pública, y desde entonces desarrolla una actividad interna para la Institución Foral, a la que dota de recursos humanos especializados en tecnologías de la información, que le permitan, entre otros:

Planificar y ejecutar la Política de Sistemas de Información definida por la Diputación Foral de Bizkaia.

Proveer soluciones integrales para la Administración Foral y Local, basadas en el uso de las TIC.

Disponer de productos, servicios y know how tecnológico competitivos, y convenientemente informados y documentados para sus mercados y clientes.

Mantener una posición activa de liderazgo en el planteamiento y solución de las necesidades de organización, funcionamiento y desarrollo de la Administración Pública del Futuro.

Lantik, S.A.M.P. presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de una Encomienda Marco de referencia, que se materializa anualmente mediante un encargo a medio propio, en el que se regula la prestación de la actividad, que actualmente contempla los siguientes servicios:

1. Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación.

2. Equipamiento informático.

3. Explotación del sistema de información.

4. Elaboración de Políticas Tecnológicas.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

5. Azpiegiturak ezartzea, konfiguratzeta eta mantentzea.

6. Kalitatea.

7. Laguntza teknikoa (lanpostua).

8. Aholkularitza.

9. Bezeroa fidelizatzea eta bezeroei laguntzea.

10. Prestakuntza.

11. Egiaztapena eta sinadura elektronikoa.

12. Segurtasun logikoa.

13. Berrikuntza eta kanpo-proiektzioa.

14. Beste zerbitzu batzuk.

LANTIK SAMP sozietatearen jarduera-esparruan Foru eta Toki administrazioak daude, eta horiek Lantiken zerbitzuak eta produktuak behar dituzte.

LANTIK SAMP sozietate bat denez, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago, eta Bizkaiko Foru Aldundiko organigramako foru-sail bakoitzeko ordezkariak osatutako Administrazio Kontseiluko presidentea da titularra.

II. LANTIK SAMP sozietatearen jardueraren edukia

LANTIK SAMP sozietatearen jarduera nagusia BFAri zein herritarrei eskainitako informazio-teknologiaren zerbitzuak operatiboak eta aurrez ikusitako kalitatearekin mantentzea da. Hala, bitarteko propioaren enkarguan definitutako zerbitzu-mailaren akordioak beteko dira, arestian zerrendatu diren moduan.

Funtzio hori betetzeko eskuragarri daude azpiegiturak, pertsonak eta bitartekoak; askotan

5. Implantación, configuración y mantenimiento de Infraestructuras.

6. Calidad.

7. Asistencia técnica (puesto de trabajo).

8. Consultoría.

9. Fidelización y asistencia a las/los clientes.

10. Formación.

11. Certificación y firma electrónica.

12. Seguridad lógica

13. Innovación y Proyección Exterior

14. Otros servicios.

El ámbito de la actividad de LANTIK, S.A.M.P. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

LANTIK, S.A.M.P., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales, cuyo titular es el presidente del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

II. Contenido de la actividad de LANTIK, S.A.M.P.

La actividad principal de LANTIK, S.A.M.P. es la de mantener operativos y con la calidad prevista los servicios de Tecnologías de la Información prestados tanto a la DFB, como a la ciudadanía, cumpliendo los Acuerdos de Nivel de Servicio definidos en el encargo a medio propio y enumerados anteriormente.

Para poder ejecutar dicha función, se dispone de infraestructuras, personas y medios, que en



Lantik SAMP

Lantik SAMP

ikusezinak diren arren, aldundiaren sistemek eta zerbitzu teknologikoak urte osoko egun guztietako 24 orduetan funtzionatzea ahalbidetzen dute modu seguruan, BFaren negozioak jarraitzea bermatzeko.

Horrez gain, oinarritzko eta funtsezko elementuak hornitzen, koordinatzen eta mantentzen dira, hala nola zibersegurtasuna, komunikazioak, zerbitzariak eta BFAko erabiltzaileen lanpostuak. Horiei ere arreta eta euskarria eskaintzen zaie eta, horretarako kanal anitzez baliatzen da, eta behar izanez gero, prestakuntza ere ematen da.

Kanpoko proiektzioa eta berrikuntza ere LANTIK SAMP sozietatearen misio dira. Izan ere, bideratuta dago konponbide berritzaileak asmatzeko eta garatzeko gaitasuna suspertzera eta sustatzera, baita erakundetik kanpo zabaltzen den irudia optimizatzerara eta finkatzera ere.

Egiten diren jarduera guztiak kalitatea kudeatzeko sistema heldu eta irmo batek gobernatzen ditu. Sistema horrek zazpi ISO ziurtagiri eta LANTIK SAMPentzat erdi-mailako informazio-sistamarako Segurtasuneko eskema nazionalaren (ENS) ziurtagiria ditu.

III. LANTIK SAMPren lehentasunezko proiektuak eta jarduerak

Azpiegitura teknologikoak eta zerbitzu korporatiboak emateaz gain, LANTIK SAMP sozietateak informazio teknologiekiko zerikusia duten proiektuak eta estrategiak lortzen parte hartzen du, horien buru Bizkaiko Foru Aldundia bada.

2027rako proiektu aipagarrienak hauek dira:

Ahaldun Nagusiari Laguntzeko Unitatea

Proiektua: Bizkaimedia

Laguntza ematea prentsa-aretoan aurkezpenak egiteko eta edukien kudeatzailea hobetzea

muchas ocasiones resultan invisibles, pero que posibilitan el funcionamiento de los sistemas y servicios tecnológicos forales 24x7x365, de forma segura y redundada, con el objetivo de garantizar la continuidad del negocio de la DFB.

Además, se proveen, coordinan y mantienen elementos básicos y primordiales, como la ciberseguridad, las comunicaciones, los servidores y los puestos de trabajo de las personas usuarias de la DFB, a quienes también se presta atención y soporte por medio de diferentes canales, y formaciones en caso requerido.

La innovación y la proyección exterior son también una misión de LANTIK, S.A.M.P., dirigida a estimular e impulsar la capacidad de idear y desarrollar soluciones novedosas, así como a optimizar y consolidar la imagen que se difunde fuera de la organización.

Toda la actividad que se ejecuta está gobernada por un sistema de gestión de calidad maduro y sólido, que cuenta con 7 certificaciones ISO y además de la certificación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) para sistema de información de Nivel medio para LANTIK, S.A.M.P.

III. Proyectos y Actividades Prioritarias de LANTIK, S.A.M.P.

Además de proporcionar infraestructuras tecnológicas y servicios corporativos, LANTIK, S.A.M.P. participa en la consecución de proyectos y estrategias relacionadas con las tecnologías de la información que lidera la Diputación Foral de Bizkaia.

De cara a 2027, los proyectos más relevantes son los siguientes:

Unidad de Apoyo a la Diputada General

Proyecto: Bizkaimedia

Asistencia para la preparación de comparecencias en sala de prensa y mejoras en el gestor de contenidos



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Bizkaia.eus – Landings

BFAn beharrezko kanpamentzat atari zehatzak garatzea.

Proiektua: Ekitaldiak

Laguntza ematea eta prestatzea ekitaldiak kudeatzeko aplikazioan detektatutako kasuetan eta konfigurazioan. Laguntzaile berezien kudeaketa berria eta hobekuntzak sarbide-kontrollean.

Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza

Zeharkako proiektuak Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoaren (BAT) barnean:

Berria egoitza: Egoitza elektronikoko osagai guztiak berregituratzea (Nire oharrak, Formularioak, Herritarren karpeta, Nire gogokoak, harpidetzak...).

Herritarrekiko harremanen datu-basea: herritarrek emandako informazioa bateratuta jasotzen duen aplikazioa garatzea.

Sinadura elektronikoa. Sinadura elektronikoko bitartekoak eta aplikazioak ematen ditu eta foru-erakundeetan modu estentsiboan ezartzen ditu.

Elkarreragingarritasuna: Bizkaiko Foru Aldundiak eskatzen dituen datuak beste administrazio batzuekin trukatzeko zerbitzuak, dagoeneko administrazioaren esku dagoen dokumentazioa herritarrek aurkeztu ez dezaten.

Prozeduren katalogoa: Prozedura-katalogo berria. Horri esker, administrazioarekin komunikatzen diren herritarrei eta erakundeei egin daitezkeen izapideei buruzko informazioa ematen zaie.

Proyecto: Bizkaia.eus – Landings

Desarrollo de portales específicos para las campañas necesarias en DFB.

Proyecto: Ekitaldiak

Soporte y preparación de Soporte a la configuración y casuísticas detectadas en el aplicativo de gestión de eventos. Nueva gestión de asistentes especiales y mejoras en el control de accesos.

Dirección de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales

Proyectos transversales dentro de la Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa (BAT):

Sede Berria: Reestructuración de todos los componentes de la sede electrónica (Mis avisos, Formularios, Carpeta ciudadana, Mis favoritos, suscripciones...)

Base de Datos de Relaciones Ciudadanas: evolución del aplicativo que alberga la información aportada por las personas ciudadanas de forma consolidada.

Firma electrónica: Proporciona los medios y aplicativos de firma electrónica, así como su implantación extensiva a entidades forales.

Interoperabilidad: servicios para intercambios de datos entre la Diputación Foral de Bizkaia y otras administraciones, para evitar que la ciudadanía presente documentación que ya obra en manos de la administración.

Catálogo de procedimientos: Nuevo catálogo de procedimientos que permite informar a las personas y entidades que se relacionan con la administración, de los trámites que se pueden realizar.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Sarrera eta irteeren kudeatzailea: Tresna horrekin erregistratutako dokumentazioa barnean banatzen da eta ateratzen diren jakinarazpenak eta komunikazioak kudeatzen dira.

DENA: Proiektu horri esker, posible izango da euskal administrazio publikoetan dauden espedienteak leku zentralizatu batetik kontsultatzea.

Ahalduntzeen erregistroa: ordezkaritza legala, boluntarioa, baimendua, gaitua eta pertsona juridikoaren ordezkariaren ziurtagiri kualifikatuak aurkeztea ahalbidetzen duena, eta, gainera, elkarreraginkorra izango dena.

Prozeduren kudeatzailea (Artez): Artez plataformaren hainbat moduluen bilakaera (espedienteak kudeatzea, ekintzen eta jarduketan erregistroa, zeregin ontzia, izapideak eta konfigurazioak, ohar ontzia).

EMON: Dirulaguntzen prozesu osoa kudeatu eta izapidetzeko korporazioaren azpiegitura.

Xedapen orokorrak: Bizkaiko Foru Aldundian onesten den araudia izapidetzeko tresna.

Dataekin eta AArekin lotutako proiektuak:

IDE Bizkaia / GeoBizkaia: Informazio geografikoari buruzko sistema korporatiboa izateko plataforma. Hainbat foru sailetatik datorren informazio geoespaziala barne hartzen du, eta horrek georreferentziazko informazioa bistaratzea, partekatzea eta aztertzea ahalbidetzen du.

Data eta analitika aurreratua: Datuaren kultura finkatzea. Datuak gobernatzeko eta kalitatea bermatzeko lanak, bai eta datuen bizi-zikloa kudeatzeko ere. BFAko zein kanpoko informazio-iturriak aztertzeko jarduerak, erabakiak hartzea errazteko eta kudeaketaren eraginkortasun ahalbidetzeko.

Gestor de Entradas y Salidas: Herramienta que permite la distribución interna de la documentación registrada, así como la gestión de los notificaciones y comunicaciones salientes.

DENA: Proyecto que posibilitará la consulta de todos los expedientes que obran en las distintas administraciones públicas vascas desde un lugar centralizado.

Registro de Apoderamientos: permite la representación legal, voluntaria, autorizada, habilitada, y certificados cualificados de representante de persona jurídica, siendo además interoperable.

Gestor de Procedimientos (Artez): Evolución de los diferentes módulos de la plataforma Artez (gestor de expedientes, registro de actos y actuaciones, bandeja de tareas, tramitación y configuración, bandeja de avisos).

EMON: Infraestructura corporativa para la gestión y tramitación del proceso completo de subvenciones.

Disposiciones de carácter general: Herramienta de tramitación de la Normativa que se aprueba en la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyectos de Data e IA:

IDE Bizkaia / GeoBizkaia: Plataforma para disponer de un sistema de información geográfica corporativo. Incluye información geoespacial proveniente de los diferentes departamentos forales, lo que permite visualizar, compartir y analizar la información georreferenciada.

Data y analítica avanzada: Afianzamiento de la cultura del dato. Labores de gobernanza y calidad del dato, así como gestión de su ciclo de vida. Actividades analíticas tanto de fuentes de información de la DFB como externas, que faciliten la toma de decisiones y favorezcan la eficiencia de la gestión



Lantik SAMP

Lantik SAMP

AA sortzailea: AA azpiegiturak kudeatzea AAren garapenak integratzeko algoritmoak modelatzea eta edukia sortzea ahalbidetzen duten teknologietan.

AdiBAT - eAdmin zerbitzu adimendunak. Administrazio elektronikoa espezializatutako elkarrizketa-laguntzailea.

Opendata: Funtzionalitate berriak garatzea eta datu-multzo berriak aurkeztea.

Herritarrentzako arreta: Herritarrei Laguntzeko Eredua: Herritarrekiko harremana kudeatzeko tresna (CRM), Bizkaiko Foru Aldundiarekiko premien eta harremanen ikuspegi osoa izatea ahalbidetzen duena.

Hitzorduen eta ilaren kudeatzailea: Jendearentzako arreta kudeatzeko tresna, hitzorduen eta ilaren sistema baten bidez.

Bideo-deia: Bideo-deiak txertatzea herritarrentzako arreta-zerbitzuan lan korporatiboko idazmahaiaren bitartez.

Webguneak

Bizkaia.eus: Bizkaia.eus webgunean eduki eta egitura berriak argitaratzea,

Bizkaia Gardena: Bizkaia Gardena atariko edukiak eguneratzea.

Bizkaia Partaidetza: Bizkaia Partaidetza atariko edukiak eguneratzea.

Proiektua: Govtech

Govtech estrategia babestea, erronkak, laborategiak eta bootcampak sortzeko lanetan parte hartuta, hartara Startup ekosistema, Scaleup eta ETE digitalak BFara hurbiltzeko, bai lurraldean, bai nazioartean, Bizkaiko sektore publikoan berrikuntza teknologikoa sustatzeko helburuarekin.

IA Generativa: Gestión de la infraestructura de IA para integrar los desarrollos de IA con las tecnologías que permiten modelar algoritmos y generar contenido

AdiBAT -Servicios inteligente eAdmin. Asistente conversacional especializado en administración electrónica.

Opendata: Desarrollo de nuevas funcionalidades y presentación de nuevos conjuntos de datos.

Atención ciudadana: Modelo de Atención Ciudadana: Herramienta para la gestión de la relación con la ciudadanía (CRM), que permita disponer de una visión completa de las necesidades e interrelaciones con la Diputación Foral de Bizkaia.

Gestor de citas y colas: Herramienta para la gestión de la atención al público mediante un sistema de citas y colas.

Videollamada: Incorporación de la videollamada en el servicio de atención ciudadana a través del escritorio de trabajo corporativo.

Páginas WEB

Bizkaia.eus: Publicación de nuevos contenidos y estructuras en la web de Bizkaia.eus,

Bizkaia Gardena: actualización de contenidos en el portal de Bizkaia Gardena.

Bizkaia Partaidetza: actualización de contenidos en el portal de Bizkaia Partaidetza

Proyecto: Govtech

Soporte a la estrategia Govtech participando en la creación de retos, laboratorios, y bootcamps que permitan acercar al ecosistema Startup, Scaleup y pymes digitales a la DFB, tanto a nivel de territorio, como en el ámbito internacional, con el objetivo de fomentar la innovación tecnológica en el sector público de Bizkaia.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Berrikuntza-proiektuak

Teknologia hasiberrietako kontzeptu-frogak eta dinamizazio-ekintzak egitea, baita lurraldeko ekosistema teknologikoa sortzea ere. Aipamen berezia egin behar zaio teknologia kuantikoekin lotutako lan-esparruari.

Azpiegiturak hedatzen, talentua bultzatzen eta teknologia kuantikoen inguruko hedapen- eta dibulgazio-jarduerak egiten laguntzea.

Lurraldeko industrian teknologia kuantikoen ezarpena eta aplikazioa bultzatzeko programa.

GovTech4All Europako partzuergoan parte hartzea, SGA-2 (Single Grant Agreement) bigarren fasearen barruan, 2025-2027 aldian, bi proiektu pilotutan probatzeko SGA-1en garatutako Security Frameworkaren integrazioa, kriptografia postkuantikoaren (PQC) eta zifratze homomorfikoaren (FHE) funtzionaltasuna eskainiz.

Zibersegurtasuneko eta ziberzaintzako proiektua

Biziur: Zibersegurtasun-ekosistema mantentzea, Bizkaiko Foru Aldundia arrisku ezagunak maila onargarri batzuen barruan mantentzen saiatu dadin, antolaketa-neurriak, neurri operatiboak eta teknikoak ezarri.

Ziberadimenaren zerbitzua eta "Segurtasuneko bulego teknikoa" informazioaren segurtasunaren barnean programetan, proiektuetan eta ekintzetan elkarrekin lan egiteko.

ENS ziurtagiria: Segurtasun Eskema Nazionalaren ziurtagiria. Ziurtagiria BFA eta foru-erakunde guztietara zabaltzea, egiaztatzeko aldundiak betetzen dituela estatu-araudian ezarritako segurtasun-baldintzak

Proyectos de Innovación

Pruebas de concepto en tecnologías emergentes, acciones de dinamización y generación de ecosistema tecnológico del territorio. Especial mención al ámbito de trabajo relacionado con las tecnologías cuánticas.

Soporte en el despliegue de infraestructuras, impulso del talento y actividades de difusión y divulgación alrededor de las tecnologías cuánticas

Programa para el impulso en la adopción y aplicación de las tecnologías cuánticas en la industria del territorio.

Participación en el consorcio europeo GovTech4All, dentro de su segunda fase SGA-2 (Single Grant Agreement) en el período 2025-2027, con objeto de testear en dos proyectos piloto la integración del Security Framework desarrollado en el SGA-1, ofreciendo la funcionalidad de Criptografía Post-Cuántica (PQC) y cifrado Homomórfico (FHE).

Proyecto de Ciberseguridad y Cibervigilancia

Biziur: Mantenimiento del ecosistema de ciberseguridad con el que la Diputación Foral de Bizkaia tratará de mantener los riesgos conocidos dentro de unos niveles aceptables, mediante la implementación de medidas organizativas, operativas y técnicas.

Servicio de ciberinteligencia y "Oficina Técnica de Seguridad" para la cooperación en programas, proyectos y acciones dentro del ámbito de la seguridad de la información.

Certificación ENS: Certificación del Esquema Nacional de Seguridad. Ampliar la certificación a la totalidad de DFB y entidades forales, de cara a acreditar que la Diputación cumple con los requisitos de seguridad establecidos por la normativa estatal.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Europako araudira egokitzea: Europako NIS2 zuzentarau berria betetzeko prestatzea; horrek betekizunak areagotzen ditu zibersegurtasunaren arloan administrazio publikoentzat.

Aplikazioetarako sarbide-kontrola: Sarbide logikoak kudeatzea asteko egun guztietako 24 orduetan identitatea eta pribilegioak gobernatzeko aplikazioetan, postontzietan, sare-karpetetan...erabiltzaileen eta identitateen biziklo osoan zehar

Urrutiko sarbideak bi aldiz egiaztatzea: Egiaztapen-sistema bi pausotan (adibidez, erabiltzailea/pasahitza gehi kode osagarri bat), kanpotik korporazio-sarera konektatzean.

Identitateak kudeatzea: Sistema bat ezartzea modu seguruagoan eta automatizatuan erakundeko erabiltzaileak identifikatzeko.

Gailu mugikorrek kudeatzea: Sistema horri esker, posible da korporazioko telefonoak eta tabletak gobernatu eta babestea eta bermatu egiten da ezarritako politikak betetzen dituztela, segurtasunekoak barne

Sarera sartzea baliozkotzea: Sistema horrek aurretiaz berrikusten du korporazio-sarera konektatzen diren ekipoei segurtasun-baldintzak betetzen dituztela.

Iruzur digitalaren kontrako borroka: Mezu elektroniko bidez egiten diren engainu-saiakeren (phishing) aurkako neurriak ezartzea. Prestakuntza eta kontzientziakzioa zibersegurtasunean, segurtasun digitalaren kultura hobetzeko.

Cyberzaintzarekin batera lan egitea: Mehatxu aurreratuen aurka sistemek duten babesa indartzea. Horretarako, Euskadin zibersegurtasunean erreferentzia den zentro horrekin batera lan egingo da.

BISASE: Komunikazioen segurtasunerako soluzio integrala Bizkaiko Foru Aldundiarentzat, bere

Adaptación a la normativa europea: Preparación para el cumplimiento de la nueva directiva europea NIS2, que eleva las exigencias en materia de ciberseguridad para las administraciones públicas.

Control de accesos a aplicaciones: Gestión de accesos lógicos 24x7 para la gobernanza de la identidad y los privilegios en las aplicaciones, buzones, carpetas de red... a lo largo de todo el ciclo de vida de las personas usuarias e identidades.

Doble verificación en accesos remotos: Sistema de verificación en dos pasos (por ejemplo, usuario/contraseña más un código adicional) cuando se conecta a la red corporativa desde el exterior.

Gestión de identidades: Implantación de un sistema que permite identificar de manera más segura y automatizada a cada usuario de la organización.

Gestión de dispositivos móviles: Sistema que permite gobernar y proteger los teléfonos y tabletas corporativas, garantizando que cumplen con las políticas establecidas, incluidas las de seguridad.

Validación en el acceso a la red: Sistema que revisa previamente que los equipos que se conectan a la red corporativa cumplen con las condiciones de seguridad necesarias.

Lucha contra el fraude digital: Implantación de medidas contra intentos de engaño por correo electrónico (phishing). Formación y concienciación en ciberseguridad para mejorar la cultura de seguridad digital.

Colaboración con Cyberzaintza: Refuerzo de la protección de los sistemas frente a amenazas avanzadas mediante el trabajo conjunto con este centro de referencia en ciberseguridad en Euskadi.

BISASE: Solución integral de seguridad de las comunicaciones para la Diputación Foral de



Lantik SAMP

Lantik SAMP

menpeko erakundeentzat eta barne-baliabideetara konektatzeko baimena duten bestelako kanpo-erakundeentzat

Migrazio teknologikoak:

Azpiegiturak plataforma teknologikoen bertsio berrietara integratzeari esker, posible da Bizkaiko Foru Aldundiarentzat aurrera egitea ez soilik zaharkitze teknologikoak sortzen dituen segurtasun-arriskuak ekidinez (sistemak eguneratuta egon behar dira zaurgarritasunak saihesteko), baizik eta berrikuntza ere errazten du eta zerbitzuaren operatibitatea ziurtatzen da. Horrekin lotuta, sistemen migrazioko lanak, datu-baseak eta aplikazioen zerbitzariak landuko dira, beste plataforma batzuen artean.

Herri Administrazio Publikoa eta Erakunde Harremanetarako Foru Saila

Proiektua: Erasoen erregistroa - Kanpoko indarkeria

Bizkaiko Foru Aldundiko langileen aurkako indarkeria-kasuak kudeatzeko aplikazio berria ezartzea eta garatzea

Proiektua: Ergonomia eta faktore psikosozialak

Lan-baldintzak, behar ergonomikoak, ergonomia eta arrisku psikosozialekin lotutako gaiak neurtzeko aplikazio bat mantentzea.

Proiektua: Kontratazioaren arloko errekurtsu berezien kudeatzailea.

Egoitza elektronikoaren edo lizitazio-plataformaren bidez aurkezten diren kontratazio-arloko errekurtsu bereziak izapidetzen direnean hobekuntzak ezartzea kontratazio-espeditenteen kudeatzailean zentralizatuta.

Proiektua: Gobernu Kontseiluak

Gobernu Kontseiluak babesten dituzten azpiegituren euskarria eta monitarizazioa. Gaiak

Bizkaia, sus entidades dependientes y otras organizaciones externas con conexión autorizada a recursos internos.

Migraciones Tecnológicas:

La migración de las infraestructuras a las nuevas versiones de plataformas tecnológicas permite avanzar a la Diputación Foral de Bizkaia no solo evitando los riesgos de seguridad que conlleva la obsolescencia tecnológica (los sistemas deben estar actualizados para evitar vulnerabilidades), sino que también favorece la innovación y aseguran la operatividad del servicio. En este sentido se abordarán tareas migración de sistemas, bases de datos y servidores de aplicaciones, entre otras plataformas.

Departamento Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales

Proyecto: Registro de Agresiones - Violencia Externa

Implantación y evolución del nuevo aplicativo de gestión de casos de violencia hacia los empleados de Diputación Foral de Bizkaia

Proyecto: Ergonomía y Riesgos psicosociales

Mantenimiento del aplicativo de mediciones de condiciones laborales, necesidades ergonómicas ergonomía y asuntos relacionados con riesgos psicosociales.

Proyecto: Gestor de recursos especiales en materia de contratación

Mejoras en la tramitación centralizada del gestor de expedientes de contratación, de los recursos especiales en materia de contratación que se presenten a través de la Sede electrónica o en la plataforma de licitación.

Proyecto: Consejos de Gobierno

Monitorización y soporte a las infraestructuras que soportan los Consejos de Gobierno. Adecuaciones



Lantik SAMP

Lantik SAMP

kudeatzeko eta izapideak hobetzeko kasuistiketara egokitzea.	a casuísticas de gestión y mejora de la tramitación en la gestión de asuntos.
Proiektua: Erakundeen kudeatzailea	Proyecto: Gestor de entidades
Aplikazio berria BFaren erakundeei buruzko informazioa kudeatzeko.	Nuevo aplicativo para la gestión de la información relativa a las Entidades de la DFB.
Proiektua: Gaitasun digitalak	Proyecto: Competencias digitales
Aldundiko langile publikoen gaitasunak kudeatzeko sistema berria, gaitasun-arlo ezberdinak eta beren prestakuntza-ibilbideak kontuan hartuta lanpostuaren arabera.	Nuevo sistema de gestión de las competencias del empleado público foral, considerando diferentes áreas competenciales y sus itinerarios formativos según el puesto de trabajo
Proiektua: Lan Eskaintza Publikoa	Proyecto: Oferta Pública de Empleo
Kudeaketa berregituratzea, lan-eskaintza publikotik eratorritako kontratazio-zerrenden egoitzaren bidez. Lan-deialdiak eta kontratazio-zerrendak kudeatzeko aplikazioen garapen teknologikoa.	Reestructuración de la gestión de la gestión a través de sede de las listas de contratación derivadas de la oferta pública de empleo. Evolución tecnológica de los aplicativos de gestión de convocatorias de empleo y listas de contratación.
Proiektua: Langileen 360º-ko ikuspegia	Proyecto: Visión 360º Empleado
Langileen 360º-ko ikuspegia proiektua funtzionalki berrikustea ahalbidetzeko Bizkaiko Foru Aldundiaren langileen eta egitura organikoaren informazio guztia kudeatu ahal izatea.	Revisión funcional del proyecto visión 360º empleado para posibilitar la gestión de toda la información de personal y de estructura orgánica de la diputación Foral de Bizkaia.
Proiektua: ARGIA:	Proyecto: ARGIA
ARGIAren espedienteetan sinadura elektronikoa txertatzea. Izapideak egokitzea eta homogeneizatzea	Incorporación de la firma electrónica en los expedientes de ARGIA. Adecuaciones y homogenización de las tramitaciones
Proiektua: Ibilgailuak	Proyecto: Parque móvil
Bizkaiko Foru Aldundiko ibilgailuen kudeaketarako aplikazioak zentralizatzea, ibilgailuen kudeaketa eraginkorragoa izan dadin.	Centralización de los aplicativos de la gestión del parque móvil de Diputación Foral de Bizkaia, que permita una gestión más eficiente de los vehículos.
Proiektua: Udal-kontabilitatea	Proyecto: Contabilidad Municipal
Tokiko erakundeen informazio ekonomikoa eta aurrekontuei buruzkoa bidaltzeko sistema guztiz berregituratzea. Egonkortasun, likidazio eta udal-aurrekontua gauzatzeko galdetegen arauen	Reestructuración integral del sistema de envío de información económico-presupuestaria de entes locales. Adecuaciones por cambios normativos en los formularios de estabilidad, liquidaciones y



Lantik SAMP

Lantik SAMP

aldaketengatiko egokitzeak. Udaldako informazio-sistemaren aldagaietan doikuntzak egitea.

Proiektua: Kontratazioen kudeatzailea

Kontratazio-espedienteen kudeatzailea ezartzea, horien funtzionalitateak optimizatzeko eta osagarri korporatiboekin.

Proiektua: Bizkaiko Aldizkari Ofiziala berritzea

Bizkaiko Aldizkari Ofizialean funtzionalitate berriak diseinatzea, hura eratzea eta erabiltzea errazteko zerbitzu berriez hornitzeko.

Proiektua: Larrialdiak kudeatzeko sistema integratua.

Bizkaiko suhiltzaileek larrialdiak kudeatzeko erabiltzen dituzten sistemak estandarizatzea, horien errendimendua optimizatzeko, modernizatzeko eta funtzionaltasunak gehitzeko.

Proiektua: Boluntarioak kudeatzea.

Boluntarioak kudeatzeko sistema berria herritarrei deia egiten zaizkienean larrialdi-egoeretan.

Ingurune Naturala eta Nekazaritza Sustatzeko Saila

Proiektua: Natura aplikazioa

Aplikazio hori naturaguneen eta babestutako espezieen negozioaren muina da. 2026an diseinuan lan egin da laginketa-prozeduran eskuratutako datuak sartzeko. 2027an espero da aplikazioa garatzen jarraitu ahal izatea, beste prozedura batzuetan eskuratutako negozio-datuak txertatuz.

Proiektua: EHIZA-AR aplikazioa

ejecución presupuestaria municipal. Ajustes en indicadores del sistema de información de Udaldak.

Proyecto: Gestor de Contratación

Integración del gestor de expedientes de contratación con componentes corporativos y optimización de sus funcionalidades.

Proyecto: Remodelación del Boletín Oficial de Bizkaia

Diseño de nuevas funcionalidades en el Boletín Oficial de Bizkaia para dotarle de nuevos servicios que faciliten su elaboración y uso.

Proyecto: Sistema Integral de Gestión de Emergencias

Estandarización de los sistemas de gestión de emergencias empleados por las y los Bomberos de Bizkaia, con el objetivo de optimizar su rendimiento, abordar su modernización y ampliar sus funcionalidades.

Proyecto: Gestión de personas voluntarias.

Nuevo sistema de gestión de personas voluntarias en caso de llamamientos a la ciudadanía, derivados de situaciones de emergencia.

Departamento Foral de Medio Natural y Agricultura

Proyecto: Aplicación de Natura

Esta aplicación es el núcleo del negocio de espacios naturales y especies protegidas. En 2026 se ha trabajado en el diseño para incluir los datos obtenidos del procedimiento de muestreo. En 2027 se espera poder seguir desarrollando la aplicación incluyendo los datos de negocio obtenidos de otros procedimientos.

Proyecto: Aplicación de EHIZA-AR



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Ehizako eta arrantzako baimenak eta lizentziak kudeatzeko aplikazioa garatzea. 2027rako espero da ehizako eta arrantzako lizentziekin lotutako negozio-datuak txertatu ahal izatea.

Proiektua: EGAN-MUGIDE

2027an espero da animalien osasuneko negozio-informazioa txertatzen jarraitu ahal izatea.

Euskara, Kultura eta Kirol Saila

Proiektua: Udalekuak aplikazioa

Udalekuetan izena emateko prozesu osoa egiteko aplikazioa, BFAko egoitza elektronikoaren bidez, baita ondorengo komunikazioak eta izapideak egiteko ere.

Proiektua: Dirulaguntzak

BFAren egoitza elektronikoaren bidez dirulaguntzak izapidetu eta kudeatzea.

Proiektua: Eskola Kirolaren aplikazio berria

Eskola Kirola kudeatzeko soluzio teknologikoa analizatzea, diseinatzea eta garatzea, aplikazio osoagoa, integratuagoa eta zerbitzuaren egungo beharrei egokituago dagoena garatzeko helburuarekin. Proiektuak barne hartzen du aplikazio berria aztertzea eta egungo aplikazioan egokitzapenak egitea, trantsizioa gertatu bitartean.

Ogasun eta Finantzen Foru Saila

Proiektua: Errenta

Errenta2025erako beharrezko egokitzapenak egin eta gero 2025ean onetsi zen zerga-erreforma zela eta, Errenta26n aurreikusi da beharrezko araudi-aldaketak jorratzea eta hobekuntzak txertatzea zergaren barne-kudeaketako prozesuetan.

Desarrollo de la aplicación para gestionar los permisos y licencias de caza y pesca. Para 2027 se espera poder incluir los datos de negocio relacionados con las licencias de caza y pesca.

Proyecto: EGAN-MUGIDE

En 2027 se espera continuar con la incorporación de la información de negocio de sanidad animal.

Departamento Foral de Euskera, Cultura y Deporte

Proyecto: Aplicación de Udalekuak

Aplicativo para realizar el proceso completo de inscripción a Udalekuak mediante la sede electrónica de DFB, así como el resto de las comunicaciones y tramitaciones posteriores.

Proyecto: Subvenciones

Tramitación y gestión de subvenciones a través de la sede electrónica de la DFB.

Proyecto: Nueva aplicación de Deporte Escolar

Análisis, diseño y evolución de la solución tecnológica para la gestión de Deporte Escolar, con el objetivo de avanzar hacia una aplicación más completa, integrada y adaptada a las necesidades actuales del servicio. El proyecto contempla tanto el estudio de la nueva aplicación como las adaptaciones necesarias en la aplicación actual mientras se produce la transición.

Departamento Foral de Hacienda y Finanzas

Proyecto: Renta

Tras realizarse para Renta2025 las adaptaciones necesarias con motivo de la reforma fiscal aprobada en 2025, en Renta 2026 se prevé abordar los cambios normativos necesarios e



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: BATUZ

Urte anitzeko proiektua da eta xedea jarduera ekonomikoak garatzen dituzten eta Bizkaiko Lurralde Historikoko araudiaren mende dauden guztiek zerga-betebeharrak betetzen dituztela kontrolatzea eta laguntzea da, baita ere horiek aurkeztea modu proaktiboan erraztea.

2027ko ekitaldian aplikazioak garatzen jarraituko da, osagaiak *Crea* y *Crece* legearen eskakizunetara egokituko dira eta makinatik makinara komunikatzeko mekanismoak txertatuko dira BEZa aurkezteko. 2026ko efektuak dituzten araudi-egokitzapenak ere egingo dira sozietateentzat eta hobekuntza funtzional batzuk ere bai, egungo kanpainan sozietateen gaineko zergaren zirriborroak ezarri eta gero.

Proiektua: Ogasuna egoitzan

Kontuan hartuta gaur egun Ogasunaren online zerga-izapideak Egoitzatik egiten direla, 2027an lanean jarraituko da, zergak Egoitzan hobeto erabiltzea ahalbidetuko duten funtzionalitateak garatzeko eta herritarrei eta lurraldeko erakundeei aurkezteko mekanismoak eta bitartekoak erraztuko dira.

Proiektua: Sendaudit

Iruzurraren aurkako borrokan barne hartutako proiektua. Auditoretzaren eta zerga-kontrolaren lana arintzen laguntzeko aplikazio suite bat da. 2027ko ekitaldian datu-iturriak hornitzen jarraituko da eta alerten motorrarekin modulu berriak sortzea analizatu eta ezarriko da eta funtzionalitate berriak ere bai datuen kalitatea hobetzeko.

incorporar mejoras en los procesos internos de gestión del impuesto.

Proyecto: BATUZ

Es un proyecto plurianual, dirigido a la asistencia y control del cumplimiento de las obligaciones tributarias de todas las personas que desarrollan actividades económicas y que están sujetas a la normativa del Territorio Histórico de Bizkaia, así como a facilitar de forma proactiva la presentación de éstas.

Durante el ejercicio 2027 se continuará trabajando en la evolución de los diferentes aplicativos, se adaptarán los diferentes componentes a los requerimientos de la Ley Crea y Crece, así como incorporando mecanismos de comunicación máquina a máquina para las presentaciones de IVA. También se llevarán a cabo las adaptaciones normativas con efecto del 2026 para sociedades y algunas mejoras funcionales, tras la implantación de los borradores del impuesto de sociedades en la campaña actual.

Proyecto: Hacienda en Sede

Teniendo en cuenta que actualmente los trámites tributarios online de Hacienda se realizan desde la Sede, en 2027 se seguirá trabajando en el desarrollo de funcionalidades que permitan una mejor operación de los diferentes impuestos en Sede, facilitando los mecanismos y medios de presentación a la ciudadanía y entidades del territorio.

Proyecto: Sendaudit

Proyecto enmarcado dentro de la lucha contra el fraude. Se trata de una suite de aplicaciones que contribuye a apoyar la labor de auditoría y control fiscal. Durante el ejercicio 2027 se continuará con el aprovisionamiento de fuentes de datos, analizando e implementando la creación de nuevos módulos como el motor de alertas, así como nuevas funcionalidades orientadas a la mejora en la calidad del dato.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Web-zerbitzuen bidezko ereduak aurkeztea eta trukatzeta.

2026ko ekitaldian lanean ari gara askotariko informatika-ereduak analizatzen eta ezartzen, baita ere nazioarteko ereduak ere web-zerbitzuen bitartez eta teknologia horren bidez dagozkien trukaketak egiten ditugu AEATrekin. 2027an jarraitu egingo dugu ereduak eta dagozkien trukatzek aurkezteko garapenak egiten.

Proiektua: SAP/SAC migrazioa (SAP analytics Cloud)

Kontuan hartuta 2026an lanean ari garela BFaren aurrekontuak SACen ("SAP analytics cloud") bidez sortzeko proiektuan, 2027an jarraitu egingo dugu sozietate publikoen aurrekontuak finkatzeko zatiarekin, SACera migratzeko bigarren fase batean.

Ekonomia Sustatzeko Foru Saila

Proiektua: Bulego birtuala egoitza elektronikora migratzea

Proiektuaren helburua da herritarrei, enpresei eta aholkularitzei Bizkaiko Foru Aldundira telematikoki sartzeko atari bakarra eskaintzea, BFAko egoitza elektronikoaren bidez, pixkanaka. Espedienteak herritarren karpetan sartzeta, sailetako espedienteen egoerari ikusgarritasun handiagoa emateko. Espero dugu garapen nagusiak 2026an bukatzea.

Proyecto: Presentación e intercambio de modelos por Servicio web.

Durante el ejercicio 2026 se está trabajando en el análisis e implantación de diferentes modelos informativos como modelos de ámbito internacional mediante servicios web, así como los intercambios correspondientes mediante dicha tecnología con la AEAT. Durante el 2027 se continuará con desarrollos relacionados con la presentación de modelos y sus correspondientes intercambios.

Proyecto: Migración SAP/SAC (SAP analytics Cloud)

Teniendo en cuenta que durante el 2026 se está trabajando en el proyecto de elaboración de presupuestos de la DFB mediante SAC ("SAP analytics cloud"), durante el 2027 se continuará con la parte de consolidación de presupuestos de sociedades públicas como fase dos de migración a SAC.

Departamento Foral de Promoción Económica

Proyecto: Migración de la Oficina Virtual a Sede

El proyecto tiene como objetivo ofrecer a la ciudadanía, empresas y asesorías, una única puerta de acceso telemático a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la sede electrónica de DFB, de forma progresiva. Incorporación de Expedientes en Carpeta Ciudadana para dar una mayor visibilidad de la situación de los expedientes departamentales. Se espera que los desarrollos principales finalicen en 2026.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Dirulaguntzen dekretuak parametrizatzea.

Helburua da Dekretu-espedienteen eta Deialdi-espedienteen izapideen fluxua zabaltzea Ekuneten eta eskarien editore berria txertatzea. Horri esker, zerbitzuek dirulaguntzen eskaerak eta programaren datu orokorrak, ukatzeko arrazoiak eta justifikazioaldiak definituko dituzte.

Proiektua: Hobekuntzak EKUNETen

Helburua plataforman hobekuntzak egitea da, adibidez, 390 kontrola hobetzea, kobratu ezin diren itzultzeetan erantzukizunak besterentzea, dirulaguntzen plan estrategikoa aldatzea, elkarreragingarritasuneko MINIMISeko web-zerbitzu berriak, hitzarmenen izapidetzeak aldatzea, izapide berriak garatzea deialdien espedienteetan ebaluazio-batzordeen jarduketak gordetzeko eta antolatzeako, espedienteen lotutako gogorazpenen kudeaketa hobetzea, berraztertzeako errekursoak kudeatzeko hobekuntzak ezartzea, BDNSrekin konektatzea izapidetzean kontsultak egiteko eta gaizki egindako diru-sarrerak itzultzea.

REPPE hobetzeko proiektua

Erakundeen eta pertsonen erregistroaren espedienteen kudeaketa hobetzeko proiektua Horien artean hauek daude:

Zirriborroak eta dokumentazioa modu eraginkorrean kudeatzea.

Integritatea eta kanpo-baliozkotzea kontrolatzea.

Ondasun-erkidegoen kudeaketa integrala

Proyecto: Parametrización de decretos de subvenciones.

Tiene como objetivo la ampliación del flujo de tramitación de los expedientes de Decreto y expedientes de Convocatoria en Ekunet, así como la inclusión de un nuevo editor de solicitudes que va a permitir a los servicios la definición de las solicitudes de subvención, así como los datos generales del programa, motivos de desestimación, periodos justificativos.

Proyecto: Mejoras EKUNET

Tiene como objetivo la realización de diferentes mejoras en la plataforma, entre ellas, mejora del control 390, derivación de responsabilidad en reintegros incobrables, modificaciones del Plan Estratégico de subvenciones, Nuevos servicios web de interoperabilidad de MINIMIS, modificación de la tramitación de convenios, Desarrollo de nuevos trámites en los expedientes de convocatorias para conservar y trazar las actuaciones de las comisiones evaluadoras, Mejoras en la gestión de recordatorios vinculados a expedientes, Mejoras en la gestión de recursos de reposición, Conexión con la BDNS para realizar consultas durante la tramitación y Devolución de ingresos indebidos

Proyecto Mejoras REPPE

Proyecto de mejoras en la gestión de expedientes del Registro de Entidades y Personas. Entre ellas se incluyen:

Gestión Eficiente de Borradores y Documentación.

Control de Integridad y Validación Externa.

Gestión Integral de Comunidades de Bienes



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Gizarte Ekintza Foru Saila

Proiektua: Etxetic

Hamaika zentro Etxetic martxan jarri eta gero, 2025ean zentro guztietan zerbitzua modu homogeneoan emateko definizioan lan egin zen eta tableta berriro diseinatu zen sarbidea eta irudia berberak izan zitezen erabiltzaile guztientzat. Era berean, identifikatu zen zer datuk bidaiatu behar zuten zentroen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren artean, horrela, tresnak definitu eta garatzeko eta tresna horiei esker, posible izateko ebaluatzea zerbitzuak zer inpaktu sortzen duen menpekotasun-egoeran daudenen eta beraien zaintzaileen bizi-kalitatean.

2026an lan egin da definitutako datu-trukaketak egiteko eta tabletaren diseinu berria garatu eta ezarri da. Gainera, agente-koadroak definitu dira erabiltzaileen profilak ezagutzeko eta zerbitzu-prestazioko jarraipeneko agente-koadroak definitu dira.

Proiektua: Bizkaiko gizarte-historiaren bisorea

2026an tresna horren diseinuan aurrera egin da eta prototipoaren erabilgarritasun/nabigazio geruzan lan egin da. Kalkulatzen da 2027an mugarrien edo entregaren arabera garatzen aurrera egingo dela.

Proiektua: Gizarte Ekintzaren eta Osakidetzaren arteko elkarreragingarritasuna arreta goiztiarraren esparruan.

2026an Osakidetzaren eta BFaren Gizarte Ekintza Sailaren artean datuak trukatzeko garapenean aurrera egin da; ideia 2027an trukaketa hori martxan jartzea da.

Departamento Foral de Acción Social

Proyecto: Etxetic

Una vez puestos en marcha once centros Etxetic, en 2025 se trabajó la definición para la prestación homogénea del servicio en todos ellos y se rediseñó la Tablet para que la imagen y el acceso fuera la misma para todas las personas usuarias. Asimismo, se identificaron qué datos debían viajar entre los centros y la Diputación Foral de Bizkaia para poder definir y desarrollar herramientas que permitan evaluar el impacto del servicio en la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de dependencia y sus personas cuidadoras.

En 2026 se ha trabajado para materializar los intercambios de datos definidos y el desarrollo e implantación del nuevo diseño de la Tablet. Además, se han definido los cuadros de mando para conocer el perfil de las personas usuarias y se han definido los cuadros de mando de seguimiento de la prestación del servicio.

Proyecto: Visor de la Historia Social de Bizkaia

Avanzado el diseño de esta herramienta en 2026, trabajando la capa de usabilidad/navegación del prototipo, se estima poder avanzar en el desarrollo por hitos o entregas durante 2027.

Proyecto: Interoperabilidad entre Acción Social y Osakidetza en Atención Temprana.

Durante 2026 se ha avanzado en el desarrollo del intercambio de datos entre Osakidetza y Acción Social de DFB, con idea de poner en uso dicho intercambio en 2027.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Datuak ustiatzea

2025ean aurrerapen handia egin eta gero (data batean egoerako agente-koadroak garatuz), 2026an daten arteko analisi-koadro batzuekin lan egin da (ebolutiboak), etxeTIC zerbitzurako aipatu denaz gain. 2027an lerro horretan lanean jarraituko dugu.

Horrez gain, askotariko agente-taulak ikusarazteko modua berrantolatu behar da, errazagoa eta intuitiboagoa izan dadin

Proiektua: Errolda eta Gizarte Segurantzarekin trukeak automatizatzea, bidegabeko kobrantzarik egin ez dadin.

2025ean, aurrerapausoak egin ziren familia-giroan zaintzeko prestazio ekonomikoari buruzko datuak Errolda eta Gizarte Segurantzarekin trukatzeko lanetan, bereziki bidegabeko kobrantzarik egin ez dadin. 2026an lanean hasi gara gurutzatze-efektuengatik automatizatu behar diren zereginak identifikatzen.

Proiektua: e-Administrazioa, Administrazio elektronikoa garatzea

Aurrerapen gehiago egin ditugu egoitza elektronikoan argitaratutako prozeduren inprimakiak hobetzeko, bai eta BFAn egiten ari diren prozeduren kudeatzaile berriak eskatutako egokitzapenak egiteko ere.

Proiektua: Elkarreragingarritasuna

Aurrera egitea beste administrazio publiko batzuekiko elkarreragingarritasunari dagokionez, bai lagatzailearen ikuspegitik, Bizkaiko elkarreragingarritasun nodoan zerbitzu berriak sortuta, bai lagapen-hartzailearenetik, espedienteak izapidetzean beste administrazio batzuei egindako kontsultak sartuta.

Proyecto: Explotación de Datos

Tras realizar un gran avance en 2025, desarrollando cuadros de mando de situación a una fecha, en 2026 se han trabajado algunos cuadros de análisis entre fechas (evolutivos), además de lo ya mencionado para el servicio etxeTIC. Durante 2027 se seguirá avanzando en esta línea.

También se quiere reorganizar la forma de visibilizar los distintos cuadros de mando para que sea más sencilla e intuitiva.

Proyecto: Automatización de cruces con Padrón y Seguridad Social para evitar cobros indebidos.

En 2025 se avanzó en la realización de los cruces con padrón y seguridad social de la PECEF, sobre todo con el objetivo de evitar la generación de cobros indebidos. En 2026 se han iniciado los trabajos para poder identificar las tareas a automatizar por efecto de los cruces.

Proyecto: e-Administración, Desarrollo de la Administración Electrónica

Se sigue avanzando en mejorar los formularios de los procedimientos publicados en la sede electrónica y en realizar las adaptaciones requeridas por el nuevo gestor de procedimientos que se está desarrollando a nivel de toda DFB..

Proyecto: Interoperabilidad

Avanzar en la interoperabilidad con otras administraciones públicas, tanto desde la perspectiva del cedente, generando nuevos servicios en el nodo de interoperabilidad de Bizkaia, como desde la del cesionario, incorporando las consultas realizadas a otras administraciones en la tramitación de expedientes.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Haurrak:

2026an espedienteak irekitzeko izapidetzeak, programen kudeaketa eta harrerarako eta adopzioarako prestakuntza kudeatu eta erregistratzeko tresnak landu ziren eta orain, ezohiko konpentsazioen kudeaketa-zerbitzurako 2027an proiektu gakoetako bat izango da. Izan ere, prozesu horretan egiten diren zeregin gehienak eskuz gauzatzen dira.

Hitzarmenak eta itunak kudeatzea.

2026an aurrera egin da hitzarmenak formalizatzeko prozeduretan eta formalizazio hori erregistratzeko lanetan. 2027an aurrera egingo da itunpeko deialdiak izapidetzen eta kudeatzen eta horiek formalizatzen.

Proiektua: Gaitu

2026ko lehen erdian zehar azterlan sakona egin da desgaitasunak baloratzeko atalean. Horren bitartez, zerbitzuak berriro diseinatzeko proiektu bat planteatuko da eta arreta goiztiarreko zerbitzuei, desgaitasunen balorazioari eta 3 urtetik beherakoen menpekotasunak baloratzeari eragingo zaie. Horrenbestez, hobetzeko eta garatzeko ekintzak detektatu dira eta 2026an hasi dira ezartzen eta 2027an jarraitu egingo dute.

Proiektua: dirulaguntzen kudeaketa integratzea Emonen.

2026an desgaitasun-erakundeen eta adinekoen elkarteetan dirulaguntzen deialdiak kudeatzeko dirulaguntzen zeharkako plataforma (EMON) garatzen bukatu da. 2027an ordu batzuk gorde dira dirulaguntzen, baremazioen eta justifikazioen aplikazioa egokitzeko eta BTE dirulaguntzen tresna txertatzen lan egin nahi da eta haurren dirulaguntzetan, siucas-en eta izendunetan ere bai

Infancia:

Tras abordar en 2026 la tramitación de la apertura del expediente, la gestión de programas, y la herramienta de gestión y registro de la formación para el acogimiento y la adopción, se plantea la gestión de las compensaciones extraordinarias como uno de los proyectos clave para el servicio en 2027 ya que la mayor parte de las tareas que se realizan en este proceso se realizan manualmente.

Gestión de convenios y conciertos.

Durante 2026 se ha avanzado en los procedimientos de formalización de los convenios y en el registro de esa formalización. Durante 2027 se avanzará tanto en la tramitación y gestión de las convocatorias de concertación como en la formalización de estas.

Proyecto: Gaitu

Durante la primera mitad de 2026 se ha hecho un estudio profundo en la sección de valoración de la discapacidad para plantear un proyecto de rediseño de servicios que afecta los servicios de atención temprana, valoración de la discapacidad y valoración de la dependencia para menores de 3 años. Como consecuencia se han detectado acciones de mejora y desarrollo que han comenzado a implantarse en 2026 y que continuarán en 2027.

Proyecto: integración de la gestión de subvenciones en Emon.

Durante 2026 se ha rematado el desarrollo en la plataforma transversal de subvenciones (EMON) de la gestión de las convocatorias de subvenciones para las entidades de discapacidad y las de asociaciones de personas mayores. En 2027 se han reservado unas horas para adaptar la aplicación de subvenciones, baremación y las justificaciones, y se quiere trabajar la incorporación a la herramienta de las subvenciones de BTE y las subvenciones de Infancia, así como en siucas o, las nominativas.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Sailaren webgunea

Lan handia egin zen 2025ean eta 2026an gizarte-zerbitzuen webgunean eta espero dugu 2027an proiektua egitea. Lanean jarraitzen dugu gure webguneak modernizatzen eta mantentzen eta fokua jartzen informazioa eta herritarrentzako arreta hobetzeko bestelako kontuetan.

**Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa
Sustatzeko Foru Saila**

Proiektua: Zehapenen aplikazioa eta Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agendako Ministerioarekin integratzea

Lurreko garraioaren arloko zehapen-espeditenteak kudeatzeko aplikazioa ezartzen bukatzea Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agenda Ministerioaren aplikazioarekin.

Proiektua: Zehapenen aplikazioa - buletinak

2026an garatzen ari den salaketa-buletinak digitalizatzeko aplikazio berria ezartzen bukatzea.

Proiektua: Prozesuak automatizatzea – RPA.

Robotizazio-prozesuekin jarraitzea RPA teknologiarekin.

Proiektua: GMAO Bizkaibusen

2026an aurreikusita dago GMAO ezartzea Bizkaibusen emakidadunen autobus-zerbitzua gainbegiratzeko, ibilgailuetan SAE txertatuz. 2027an markesinetan jarriko dira.

Proiektua: Bizkaibusen flota eskuratzeko izapidetzeak

Bizkaibus flota eskuratzeko prozesua digitalizatzea.

Proyecto: Web Departamental

Trabajado intensamente en 2025 y 2026 el espacio web de servicios sociales, esperamos materializar el proyecto en 2027. Seguimos trabajando en modernizar y mantener todas nuestras páginas web y poniendo foco en otras cuestiones de mejora en la información y atención al público.

**Departamento Foral de Transportes,
Movilidad y Turismo**

Proyecto: Aplicación de Sanciones e Integración con MITMA

Finalizar la implantación de la integración de la aplicación para la gestión de expedientes sancionadores en materia de transporte terrestre, con la aplicación del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

Proyecto: Aplicación de Sanciones - Boletines

Finalizar la implantación de la nueva aplicación de digitalización de los boletines de denuncia que se está desarrollando en 2026.

Proyecto: Automatización de procesos - RPA

Continuación de los procesos de robotización con la tecnología RPA.

Proyecto: GMAO en Bizkaibus

Durante 2026 está prevista la implantación de GMAO, para la supervisión del servicio de autobuses de las concesionarias de Bizkaibus, incorporando el SAE embarcado. Quedará pendiente para 2027 la incorporación de las marquesinas.

Proyecto: Tramitación de la adquisición de flota de Bizkaibus

Digitalización del proceso de adquisición de flota en Bizkaibus.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Autobusak ikuskatzea Bizkaibusen

Aplikazio berria Bizkaibusen autobusen ikuskaritzak kudeatzeko eta GMAOrekin integratzea.

Proiektua: Bizkaibusen ibilbideen planifikatzailea

2026an ibilbideen planifikatzaile berria, Bizkaibusen egungo eskaintza, modelizatzen ari dira, 2027ko eskaintza eskuratzeko. 2027an zerbitzua eta emisioak eskaripean modelizatzen jarraituko da.

Proiektua: Bizkaibusen agente-koadroa.

Bizkaibusen iturri (ticketing, SAE...) ezberdinen datuak integratzeko espazioa sortzen jarraitzea eta datu horiek Power BI n ikustea.

Proiektua: Bizkaibusen aplikazioa

Bizkaibusen aplikazioa berriz diseinatzeko jarraitzea eta funtzionaltasun berriak sartzea.

Proiektua: Bizkaibusen webgunea

Webgunea hobetzea diseinuan, erabilgarritasunean eta datuen kalitatean eta webgune berria ingelesez.

Proiektua: Turismoko webgunea

Webgunean kanpaina eta produktu berriak gehitzea Eguneratuta mantentzea 2026an garatzen ari diren turismo-behatokia

Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Proiektua: Emakume eta gizonen berdintasunerako 4/2018 Foru Araua

Bizkaiko Indarkeria Matxistaren Behatokia finkatzen jarraituko da eta datuak jaso eta analitzatzeko tresnak hobetuko dira. Aurreikusi da, baita ere, korporazio-sistema sustatzea

Proyecto: Inspecciones de autobuses en Bizkaibus

Nueva aplicación para la gestión de inspecciones de los autobuses en Bizkaibus e integración con GMAO.

Proyecto: Planificador de rutas en Bizkaibus

Durante 2026 se está modelizando en el nuevo planificador de rutas, la oferta actual de Bizkaibus, para obtener la oferta de 2027. En 2027 se continuará modelizando el servicio a demanda y las emisiones.

Proyecto: Cuadro de mando en Bizkaibus.

Continuar con la creación de un espacio para la integración de datos de diferentes fuentes (ticketing, SAE...) de Bizkaibus y visualización de estos datos en Power BI.

Proyecto: App de Bizkaibus

Continuar con el rediseño de la app de Bizkaibus e incorporación de nuevas funcionalidades.

Proyecto: Web de Bizkaibus

Mejoras en la web respecto a diseño y usabilidad y en la calidad del dato, y nueva página en inglés

Proyecto: Web de Turismo

Incluir en la web nuevas campañas y productos. Mantener actualizado el observatorio de turismo que se está desarrollando en 2026.

Departamento Foral de Empleo, Cohesión Social e Igualdad

Proyecto: NF 4/2018 para la Igualdad de Mujeres y Hombres

Se continuará con la consolidación del Observatorio de Violencia Machista de Bizkaia mediante la mejora de los instrumentos de recogida y análisis de datos. Se prevé también el



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Berdintasunerako Foru Planaren jarraipena egiteko eta Berdintasunaren webgunea mantendu eta garatuko da.

impulso del sistema corporativo para el seguimiento del Plan Foral de Igualdad y el mantenimiento y evolución del sitio web de Igualdad.

Proiektua: Balorazio-tresna espezializatuak

Proyecto: Instrumentos de valoración especializados

Balorazio-tresnak sortu edo garatuko dira eta aurreko ekitaldietan hasitako sistema osatuko da. Tresna horri esker, esku-hartze egokituagoak emango dira gizarteratze-zerbitzuetan.

Se elaborarán o evolucionarán los instrumentos de valoración, completando el sistema iniciado en ejercicios anteriores. Esta herramienta permitirá una intervención más adaptada en los servicios de inclusión social.

Proiektua: Gizarteratze-zerbitzuetako sarreraren, bukatzeen eta itxarote-zerrenden prozedurak.

Proyecto: Procedimientos de ingresos, ceses y listas de espera en servicios de inclusión social

Aurreikusita dago prozedura automatizatu berriak ezartzea sarrerak, bukatzeak, luzapenak eta itxarote-zerrendak kudeatzeko eta plangintzaren efizientzia hobetuko da eta baliabideen esleipena ere bai.

Está prevista la implantación de nuevos procedimientos automatizados para la gestión de ingresos, ceses, prórrogas y listas de espera, mejorando la eficiencia en la planificación y asignación de recursos.

Proiektua: Aginte-koadroa eta datuen analitika

Proyecto: Cuadro de mando y analítica de datos

Aurreikusi da aginte-koadro operatibo bat garatuko dela adierazleen jarraipena hobetzeko eta erabakiak hartzen laguntzeko

Se prevé el desarrollo de un cuadro de mando operativo para mejorar el seguimiento de indicadores y apoyar la toma de decisiones.

Proiektua: BAT plataformekin integratzea

Proyecto: Integración con plataformas BAT

Sailaren zerbitzuak aldundiaren korporazio-plataformekin (egoitza elektronikoa, herritarren karpeta, Ardatz, Artez eta EKUNET) gehiago integratuko dira, administrazio-efizientzia hobetuko da eta herritarren esperientzia digitala ere bai.

Se ampliará la integración de los servicios del Departamento con las plataformas corporativas de la Diputación (Sede Electrónica, Carpeta Ciudadana, Ardatz, Artez y EKUNET), mejorando la eficiencia administrativa y la experiencia digital de la ciudadanía.

Azpiegiturak eta Lurralde Garapena Sustatzeko Foru Saila

Departamento Foral de Infraestructuras y Desarrollo Territorial

Proiektua: Errepideen GIS

Proyecto: GIS de Carreteras

Errepideen GIS aplikazioan funtzionaltasun gehiago sartu nahi dira, bai bistaratzeko, bai kontsultatzeko.

Ampliación las funcionalidades de la aplicación del GIS de carreteras con nuevas funcionalidades GIS, ya sean de visualización o de consulta.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Udal-mugarteak GIS migrazioa papera digitalizatu ondoren

GIS tresna garatzeko proiektua da. Horri esker, posible izango da udal-mugekin lan egitea paper guztia digitalizatzen denean eta datuak eguneratzea posible izango da.

2026an lanean jarraitu da tresna bigarren fasean garatzen.

2027an proiektua hirugarren fasean sartuko da eta bukatu egingo da.

Proiektua: Bizikleta-zirkuituen bisorearen berringeniaritza.

Bisorearen berringeniaritza osoa. Web-aplikazio progresioa, murgiltzailea, irisgarria, elkarreragingarria eta pertsonalizagarria izango da eta lerrokatuta egongo da egungo estandarrekin eta Bizkaiko Foru Aldundiaren web-arkitekturarekin.

2027an kartografia-lanak ere egingo dira, besteak beste, hegaldi berriak kargatzea eta askotariko beharrak.

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea (GUFÉ)

Proiektua: GUFÉren webgune berria.

2027an aurrera egingo da funtzionalitate berriak txertatzen lan-poltsak kudeatzeko.

2026an NireGUFÉ sortu da. Bertan, langileek eta langile ohiek beren nominak eta enpresa-ziurtagiriak kontsultatu ahalko dituzte eta lan-poltsi buruzko informazioa emango da.

Proiektua: Ordezkapenak telematikoki kudeatzea

2026an hasi zen eta 2027an GUFÉk jarraitu egin nahi du bere langileen ordezkapenen kudeaketa automatizatzen, hutsik dauden lanpostuak

Proyecto: Límites municipales migración GIS tras digitalizado papel

Proyecto para el desarrollo de la herramienta GIS que permitirá trabajar con los límites municipales una vez digitalizado todo el papel, permitiendo la actualización de datos.

Durante el 2026 se ha continuado trabajando en el desarrollo de la herramienta en una segunda fase.

Para 2027, el proyecto entrará en una última fase 3, para culminar el proyecto.

Proyecto: Reingeniería del visor de circuitos ciclables.

Reingeniería completa del visor, transformándolo en una aplicación web progresiva, inmersiva, accesible, interoperable y personalizable, alineada con los estándares actuales y la arquitectura corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia.

Durante 2027 se abordarán también diferentes trabajos de cartografía que incluirán la carga de nuevos vuelos y diversas necesidades.

Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS)

Proyecto: Nueva web de IFAS.

En 2027 se va a avanzar con la incorporación de nuevas funcionalidades para la gestión de las bolsas de trabajo

En 2026 se ha creado NireGUFÉ, donde personal y ex-personal podrán consultar sus nóminas y certificados de empresa, además de proporcionar información sobre las bolsas de trabajo.

Proyecto: Gestión Telemática de Sustituciones

En 2026 se ha iniciado y en 2027 IFAS desea continuar con la automatización de la gestión de sustituciones de su personal en base a un nuevo



Lantik SAMP

Lantik SAMP

azkarrago eta gardenago eskaintzeko prozesu berri baten bidez.

Proiektua: Trebetu – Laguntza kudeatzeko aplikazioan hobekuntzak egitea.

2027an, ordu batzuk gordeko dira GUFeko egoitzetako laguntza-kudeaketarako aplikazioa hobetzen eta aurrera eramaten jarraitzeko.

Gaikuntza

Proiektua: Erakundea kudeatzeko Gaikuntza jarduketa-sistema.

2027rako honako hobekuntza eta zeregin hauek egitea aurreikusten da:

- Defentsa judizialen prozedurak hobetzea.
- Inbentarioko prozedura hobetzea.
- Helduei arreta ametako prozedura hobetzea.

Proiektua: Gaikuntzarako webgune berria.

2026an Gaikuntzarako webgune berrian lanean hasi gara eta 2027an bukatzea espero dugu.

Bizkaiko Batzar Nagusiak

Proiektua: Egoitza elektronikoa

Egoitza Elektronikoa ikusgai egon behar duten izapideak (Foru Arauen proiektuen alegazioak, aurrekontuen foru-arauari alegazioak, herritarren eta udalaren araudiaren ekimena, eskaeren batzordean agertzeko eskaerak...) analizatzen bukatu eta gero, webgunean zerbitzu pertsonalizatu eta pribatu bat sortzen hasiko gara, non herritarrek parte hartu duten izapideen/espedienteen izapideen egoera kontsultatu ahalko duten, baita ere jakinarazpenak jaso edo dokumentazio-eskaerei erantzun. Izapidetza egungo legebiltzar-kudeaketako aplikazioarekin integratuko da.

proceso de ofrecimiento de vacantes más ágil y transparente.

Proyecto: Mejoras en Trebetu – Aplicación de gestión asistencial

En 2027 se estima reservar unas horas para seguir evolucionando y mejorando la aplicación de gestión asistencial de las residencias de IFAS.

Gaikuntza

Proyecto: Sistema de Actuaciones de Gaikuntza core en la gestión de la entidad.

Para 2027 se estiman realizar las siguientes mejoras/tareas:

- Mejoras en procedimiento de defensas judiciales.
- Mejoras en procedimiento de inventario.
- Mejoras en procedimiento de atención a personas adultas.

Proyecto: Nueva web de Gaikuntza.

En 2026 se ha comenzado con la nueva Web para Gaikuntza que se espera finalizar en 2027.

Juntas Generales de Bizkaia

Proyecto: Sede Electrónica

Realizado un análisis de los trámites que deben ser visibles en Sede Electrónica (Alegaciones a proyectos de Norma Foral, Alegaciones a Norma Foral de Presupuestos, Iniciativa Normativa Popular y Municipal, Solicitud de comparecencia en la Comisión de peticiones...) se comenzará a crear en la web un espacio personalizado y privado donde la ciudadanía podrá iniciar y consultar el estado de los trámites/expedientes en los que puede participar, así como recibir notificaciones o responder a requerimientos de documentación. Se integrará la tramitación con la aplicación de gestión parlamentaria actual.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Legebiltzar-saioak digitalizatzea

2026an legebiltzar-saioak digitalizatzen hasi gara webgunean modu historikoan jasotzeko. 2027an prozesu horrekin jarraituko da eta aurreko legegintzaldietako saioak ere digitalizatu egingo dira.

Biscaytik fundazioa

Proiektua: Plataforma teknologikoaren bilakaera.

BiscayTIKek Bizkaiko lurralde historikoko toki-erakundeei zerbitzuak eskaintzeko erabiltzen duen plataformaren bilakaera teknologikoa.

Lantik SAMP

Proiektua: Migrazio teknologikoak

Zor teknikoari dagokionez, eragin handiena duten aplikazioak eguneratzea eta aplikazio teknologiko zaharkituak berritzea.

Proiektua: Behagarritasuna

Plataforma teknologikoaren behagarritasun-bikaintasuneko zentroa sustatzea, prebentzioaren, etengabeko hobekuntzaren, denbora errealeko behaketaren eta aurreikusteko gaitasunaren irizpideei jarraikiz, prozesuen automatizazioaren bidez arazoak konpontzera bideratuta egongo dena, Bizkaiko Foru Aldundiak erabiltzen dituen aplikazioen errendimendua hobetu ahal izateko.

Proiektua: Intranet berria

Korporazioaren intranet berria diseinatu eta ezartzea, ingurune kolaboratzailea sor dadin sustatzeko.

Proiektua: Lantik Analytics

LANTIK SAMP sozietateak "Data Driven" erakunde gisa ahalduztzeko estrategian aurrera egitea; horretarako, beharrezkoak diren tresnak jarriko

Proyecto: Digitalización de sesiones parlamentarias

En 2026 se está implantando la digitalización de las sesiones parlamentarias para mostrarse en la web a modo de histórico. Durante 2027 se continuará con este proceso, digitalizando además las sesiones ya celebradas en legislaturas anteriores.

Fundación BiscayTIK

Proyecto: Evolución de la Plataforma Tecnológica

Evolución tecnológica de la plataforma sobre la que BiscayTIK presta sus servicios a las entidades locales del territorio histórico de Bizkaia.

Lantik, S.A.M.P.

Proyecto: Migraciones Tecnológicas

Actualización de las aplicaciones que mayor impacto tienen en cuanto a la deuda técnica existente, con la renovación de las aplicaciones tecnológicas obsoletas.

Proyecto: Observabilidad

Impulsar el centro de excelencia de observabilidad de la plataforma tecnológica bajo criterios de prevención, mejora continua, observación en tiempo real y predictibilidad, orientado a resolución de problemas mediante la automatización de procesos, que posibilite una mejora del rendimiento de las aplicaciones utilizadas por la Diputación Foral de Bizkaia.

Proyecto: Nueva Intranet

Diseño e implantación de una nueva intranet corporativa, que fomente la creación de un entorno colaborativo.

Proyecto: Lantik Analytics

Avanzar en la estrategia para empoderar a LANTIK, S.A.M.P. como una entidad "Data Driven", mediante la disposición de herramientas que



Lantik SAMP

Lantik SAMP

ditugu eskuragarri honako hauek ahalbidetzeko: datuak askatasunez aztertzea, analisi aurreratuak egitea, iragarpena, preskripzioa eta hiztegi korporatibo bateko datuen kalitatea kontrolatzea.

Proiektua: Softwarearen kalitatea.

LANTIK SAMP sozietateak garatutako softwarearen kalitatea kontrolatzeko egungo sistemak eboluzionatzea eta gaur egun dauden probazko prozesuak nahiz sistemak eta metodologiak optimizatzea.

Proiektua: IT zerbitzuen eta harremanen gordailua

Erakundearen eta harremanei buruzko informazioa dokumentatzeko tresna bat ezartzea, bai emandako IT zerbitzuei dagokienez, bai funtzionatzeko beharrezkoak diren hardware-elementuei dagokienez.

Proiektua: CMDB eta egoitzen mapa

Proiektu honen helburua da teknologiari lotutako erabakiak modu integratuan hartzea ahalbidetzea, betiere kontuan hartuta zenbait aldatetek zerbitzuetan eragin ditzaketen kalteak; horretarako, errendimendua hobetzeko eta monitorizatzeko tresnak erabiliko dira.

Proiektua: Arazoen ebazpenaren kudeaketa

Proiektua: "Botoi gorria"

Inguratzen gaituen perimetroan segurtasun-gorabeherak etengabe areagotzen ari direnez, "Botoi gorria" izeneko proiektua abiarazi da. Helburua da segurtasun-gorabehera bat egon daitekeenaren abisua jasotzen denean, kanpoaldearekiko konexioak ixteko sistema automatizatu bat ezartzea. Bizkaiko udalerriekiko konexioekin hasten da, eta perimetroko hainbat eremutara zabaltzen joango da.

Proiektua: Cloud estrategia

Cloud azpiegituren zerbitzu aurreratuak eta fidagarriak eskaintzeko beharrezkoak diren

permitan el análisis libre de los datos, la realización de analítica avanzada, predicción, prescripción y el control de la calidad de los datos contenidos en un diccionario corporativo.

Proyecto: Calidad del Software

Evolucionar los actuales sistemas de control de la calidad del software desarrollado por LANTIK, S.A.M.P., y optimizar tanto los sistemas y procesos de pruebas, como las metodologías existentes.

Proyecto: Repositorio de Servicios TI y Relaciones

Implantar una herramienta que documente la información de la organización y relaciones, en cuanto a los servicios TI prestados, así como los elementos hardware necesarios para su funcionamiento.

Proyecto: CMDB y Mapa de Dependencias

Este proyecto se basa en permitir adoptar decisiones tecnológicas, con conocimiento sobre las afecciones que ciertos cambios pueden provocar en los servicios, de forma integrada; con herramientas de monitorización y mejora de rendimiento.

Proyecto: Gestión de resolución de problemas

Proyecto: "Botón rojo"

Ante el aumento constante de los incidentes de seguridad en el perímetro que nos rodea, se lanza el proyecto "Botón rojo" consistente en establecer un sistema automatizado de cierre de conexiones con el exterior, ante un aviso de posible incidente de seguridad. Se inicia con las conexiones con los municipios de Bizkaia e irá creciendo a distintos ámbitos del perímetro.

Proyecto: Estrategia Cloud

Disponer de una estrategia que asegure contar con las capacidades necesarias para ofrecer servicios



Lantik SAMP

Lantik SAMP

gaitasunak izatea ziurtatuko duen estrategia bat izatea, cloud publiko nagusietarako sarbidea gaituta, SaaS eta PaaS zerbitzuen porfolioa erabili ahal izateko.

Proiektua: Aplikazioen *hosting*-a

Cloud publikoan hosting soluzio bat eskaintzea teknologiarari edo garapen-araudiari dagokionez Lantiken estandarrak betetzen ez dituzten aplikazio edo soluzioetarako, hartara, BFari, foru-erakundeei, udalei, beste erakunde batzuei eta herritarrei IT zerbitzuak ematen dizkieten sistemen segurtasuna arriskuan jarri gabe zerbitzua eman ahal izateko. Aplikazio horiek ez dira, inola ere, foru-azpiegiturarekin integratuko.

Proiektua: Bizkaia SAre SEgurua (BISASE)

Proiektuaren helburua da BizkaiaSareko gaur egungo komunikazio-sarea sare segurua izateko trantsizioa egitea, aintzat hartuta zibererasoak ugaritzen ari direla. Zehazki, hauxe da BizkaiaSarea: Bilboko metropoli-eremutik kanpoko BFAko askotariko egoitzak eta kanpo-hornitzaileen azpiegiturak gure *datacenter*-etara konektatzen dituen sarea. Elkar konektatuta dauden elementu guztiek ezarritako segurtasun-estandarrak betetzen dituztela eta gure azpiegituran modu seguruan txertatzen direla ziurtatu nahi da. Ahultasunak minimizatzea eta gure datuen eta sistema kritikoen babesa bermatzea da gure helburua. Zibersegurtasunaren arloko jardunbide sendoak ezartzea funtsezkoa da egungo testuinguruan gure erakundearen osotasuna eta erresilientzia mantentzeko.

Proiektua: Segurtasun-politikak berrikustea eta optimizatzea

Segurtasun-politika eraginkorrak artikulatzea eta egokitzea, eta segurtasuna kaltetu dezaketen gertakariak eragin ditzaketen mehatxuen, zibererasoen eta puntu ahulen jarraipen proaktiboa eta iraunkorra egitea egunero eta orduero.

avanzados y confiables de infraestructuras cloud, habilitando el acceso a las principales cloud públicas, para poder hacer uso de su porfolio de servicios SaaS y PaaS.

Proyecto: Hosting de aplicaciones

Ofrecer una solución de hosting en cloud pública a aquellas aplicaciones o soluciones que no cumplan los estándares de Lantik en cuanto a tecnología o normativa de desarrollo, de modo que se pueda dar servicio sin comprometer la seguridad de los sistemas que prestan servicios IT a la BFA, EEFF, Ayuntamientos, otras entidades y ciudadanía. Estas aplicaciones no se integrarán, en ningún caso, con la infraestructura foral.

Proyecto: Bizkaia SAre SEgurua (BISASE)

Proyecto que se centra en transicionar la actual red de comunicaciones BizkaiaSarea (red que conecta las diferentes sedes de la DFB externas al núcleo metropolitano de Bilbao y las infraestructuras de proveedores externos a nuestros datacenters) a una red segura en un contexto de ciberataques crecientes. Se pretende asegurar que todos los elementos interconectados cumplan con los estándares de seguridad establecidos y se integren de manera segura en nuestra infraestructura. Buscamos minimizar las vulnerabilidades y garantizar la protección de nuestros datos y sistemas críticos. La adopción de prácticas de ciberseguridad robustas es esencial para mantener la integridad y la resiliencia de nuestra organización en el contexto actual.

Proyecto: Revisión y optimización de las políticas de seguridad

Articular y adaptar políticas efectivas de seguridad y efectuar un seguimiento proactivo y permanente 24x7 de amenazas, ciberataques y puntos vulnerables que pueden desembocar en incidentes que afecten a la seguridad.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Balio-proba baten bidez ebaluatzea ea egokia den erabiltzaile pribilegiatuak kudeatzeko tresnak edo zerbitzuak izatea.

Pribilegio handiak dituzten erabiltzaileak kudeatzeko irtenbide teknologiko aurreratuak inplementatzearen eraginkortasuna eta egokitasuna zehaztea da helburua. Balio-proba bat eginez, zenbait alderdi ebaluatuko dira, hala nola erabiltzeko erraztasuna, monitorizatze eta ikuskatzeko gaitasuna, eta eskaintzen diren babes-neurrien sendotasuna. Azken helburua da bermatzea erabiltzaile pribilegiatuen kudeaketa modu seguru eta eraginkorrean egingo dela, lotutako arriskuak minimizatuz eta erakundearen zibersegurtasun jarrera indartuz.

Proiektua: Urrutiko mahaigaineko proiektuak aurkezten dituen segurtasun-erronkak balio-proba baten bidez ebaluatzea

Urrutiko mahaigaineko soluzioak inplementatzearekin lotutako segurtasun-erronkak identifikatu eta jorratzean datza. Mehatxu zibernetikoak gero eta gehiago diren egungo testuingurua ikusita, proiektu honen helburua da eskura dauden tresna eta zerbitzuen egokitasuna ebaluatzea, lanpostu-inguruneak modu seguru eta eraginkorrean kudeatuko direla bermatzeko.

Proiektua: Protokolo kriptografikoen segurtasuna hobetzea

LANTIK SAMP sozietatean dauden komunikazio-protokoloen segurtasuna hobetzen jarraitu nahi dugu.

Proiektua: Azpiegitura korporatiboak etengabe hobetzea

BFari eta Bizkaiko foru-sektore publikoari zerbitzuak ematen dizkieten azpiegitura teknologiko korporatiboak mantentzea, eboluzionatzea eta eguneratzea.

Proyecto: Evaluar mediante una prueba de valor, la idoneidad de contar con herramientas y/o servicios de gestión de usuarios privilegiados

Se centra en determinar la efectividad y adecuación de implementar soluciones tecnológicas avanzadas para la gestión de usuarios con privilegios elevados. A través de una prueba de valor, se evaluarán aspectos como la facilidad de uso, la capacidad de monitoreo y auditoría, y la robustez de las medidas de protección ofrecidas. El objetivo final es garantizar que la gestión de usuarios privilegiados se realice de manera segura y eficiente, minimizando los riesgos asociados y fortaleciendo la postura de ciberseguridad de la organización.

Proyecto: Evaluar mediante una prueba de valor los retos de seguridad que presenta el proyecto de escritorio remoto

Se centra en identificar y abordar los desafíos de seguridad asociados con la implementación de soluciones de escritorio remoto. En el contexto actual de crecientes amenazas cibernéticas, este proyecto busca evaluar la idoneidad de las herramientas y servicios disponibles para garantizar una gestión segura y eficiente de los entornos de puesto de trabajo.

Proyecto: Mejora en la Securitización de Protocolos Criptográficos

Se persigue avanzar en la mejora de la seguridad de los protocolos de comunicación existentes en LANTIK, S.A.M.P.

Proyecto: Mejora Continua en las Infraestructuras Corporativas.

Mantenimiento, evolución y actualización de las infraestructuras tecnológicas corporativas que dan servicio a la DFB y el sector público foral de Bizkaia.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Produktuen portfolioa

LANTIK SAMP sozietateak portfolio bat izatea, dauden soluzioen nahiz produktuen gaineko ezagutza korporatiboa bultzatzeko eta horien arrazionalizazioa ahalbidetzeko.

Proyecto: Portfolio de Productos

Disponer de un portfolio en LANTIK, S.A.M.P., que habilite la racionalización y fomenta el conocimiento corporativo de las soluciones y productos existentes.

Proiektua: Proiektuen kudeaketa

Proiektuak kudeatzeko plataforma zabaltzen aurrera egitea

Proyecto: Gestión de Proyectos

Avanzar en el despliegue de la plataforma de gestión de proyectos.

Proiektua: Aplikazioak nabigatzaile berrietara egokitzea

Jada garatuta dauden aplikazioak egokitzea, web-nabigatzaileen bertsio berrietan exekutatu ahal daitezen.

Proyecto: Adaptación de las Aplicaciones a los Nuevos Navegadores

Adaptación de las aplicaciones ya desarrolladas para que puedan ejecutarse en las nuevas versiones de navegadores web.

Proiektua: Informazioa ustiatzea

Zerbitzua neurtzea eta hobetzeko ekintzak planteatzea ahalbidetzen duten aginte-taula eta txosten interaktiboak garatzea.

Proyecto: Explotación de Información

Desarrollo de cuadros de mando e informes interactivos que permiten medir el servicio y plantear acciones de mejora.

Proiektua: Arreta-eredu berria

Erabiltzaileentzako arreta-eredua eraldatzea, kontaktua estuagoa izan dadin; hala, honako alderdi hauek sustatu nahi dira: komunikazioa, zerbitzuaren kudeaketa, ahalduntze digitala eta gogobetetasunaren neurketa.

Proyecto: Nuevo Modelo de Atención

Transformación del modelo de atención a las personas usuarias basado en un contacto más estrecho en el que se fomente la comunicación, la gestión del servicio, el empoderamiento digital y la medición de la satisfacción.

Proiektua: Lanpostuen aktiboak kudeatzea

Lanpostuen aktiboak eta gobernantza kudeatzeko irismena definitzea. Ibilbide-orrria ezartzea aktiboen kudeaketa efikaz ezartzeko eta erabiltzaileak lanpostuan duen esperientzia ere bai.

Proyecto: Gestión de Activos de Puesto de trabajo

Definición de alcance de gestión de activos de puesto de trabajo y su gobernanza. Establecimiento de hoja de ruta para implementar una gestión eficaz de los activos, así como la experiencia de persona usuaria en el puesto de trabajo.

Proiektua: Service Desk ezartzea

Tiketak kudeatzen dituzten talde guztien analisia, diseinua eta ezarpena egitea, erabiltzaileen arretako ITILeko praktika onenenak.

Proyecto: Implantación de Service Desk

Análisis, diseño e implantación en todos los grupos que gestionan tickets, de las mejores prácticas de ITIL en la atención a personas usuarias.



Lantik SAMP

Lantik SAMP

Proiektua: Ticketing kudeatzeko eredu berria.

Ticketing kudeatzeko eredu berri bat ezartzea erabiltzaileen 360 ikuspegian oinarrituta. Sarbidea izango dute jakinarazpenetara, bisitatutako ezagutza-artikuluetara edo erantzun dituzten gogobetetasun-inkestetara.

Proiektua: Zibersegurtasunean kontzientziatzeko bulegoaren zerbitzua

Segurtasun-kultura hobetzeko zibersegurtasunean kontzientziatzeko bulegoaren zerbitzua. Modu horretan, posible izango da arrisku-maila arintzea zibersegurtasuneko arazo potentzialen aurrean.

IV. LANTIK SAMPren kapital-aurrekontua

2027rako ibilgetuaren inbertsioa 7.897.429 eurokoa da, eta horietatik 2.896.000 € 2027ko kapital-dirulaguntzen bidez finantzatzeko dira; gainerakoa, berriz, aurreko ekitaldiko dirulaguntzekin eta Lantiken maniobra-funtsarekin.

Hona hemen inbertsioen xedea, foru-erakunde eta sailen arabera:

Proyecto: Nuevo Modelo de Gestión de Ticketing

Implantación de un nuevo modelo de gestión de ticketing basado en la visión 360 de la persona usuaria, con acceso a comunicaciones, artículos de conocimientos visitados o encuesta de satisfacción que se hayan contestado.

Proyecto: Servicio de oficina de concienciación en ciberseguridad

Servicio de oficina de concienciación en ciberseguridad para mejorar la cultura de seguridad, de forma que permita mitigar el nivel de riesgo frente a potenciales incidentes de ciberseguridad.

IV. Presupuesto de capital de LANTIK, S.A.M.P.

Las inversiones en inmovilizado para 2027 ascienden a 7.897.429 €, de los que 2.896.000 € serán financiados mediante subvenciones de capital de 2027, y el resto con subvenciones de ejercicios anteriores, remanentes y fondo de maniobra de Lantik.

El destino de las inversiones por departamentos y entidades forales:



**Txostena
Memoria**

MERKATARITZAKO FORU-SOZETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik SAMP
Lantik SAMP

INBERTSIOEN HELBURUA / DESTINO INVERSIONES		ZENBATEKOA (€) IMPORTE (€)
LANTIK	LANTIK	6.871.429
INGURUNE NATURALA ETA NEKAZARITZA	MEDIO NATURAL Y AGRICULTURA	50.000
GIZARTE EKINTZA	ACCIÓN SOCIAL	120.000
EUSKARA, KULTURA ETA KIROLA	EUSKERA, CULTURA Y DEPORTE	60.000
OGASUN ETA FINANTZAK	HACIENDA Y FINANZAS	250.000
GARRAIOAK, MUGIKORTASUN ETA TURISMOA	TRANSPORTES, MOVILIDAD Y TURISMO	20.000
GOBERNAMENDU ONAREN, HERRITARRENGANAKO LAGUNTZAREN ETA ZERBITZU DIGITALEN ZUZENDARITZA NAGUSIA	DIRECCIÓN GENERAL DE BUEN GOBIERNO, ATENCIÓN CIUDADANA Y SERVICIOS DIGITALES	130.000
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARREMANAK	ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	120.000
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARREMANAK - HAUTESKUNDEAK	ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES - ELECCIONES	30.000
AHALDUN NAGUSIAREN KABINETEA	GABINETE DE LA DIPUTADA GENERAL	20.000
EKONOMI SUSTAPENA	PROMOCIÓN ECONÓMICA	5.000
AZPIEGITURAK ETA LURRALDE GARAPENA	INFRAESTRUCTURAS Y DESARROLLO TERRITORIAL	40.000
ENPLEGUA, GIZARTE KOHESIOA ETA BERDITASUNA	EMPLEO, INCLUSIÓN SOCIAL E IGUALDAD	51.000
GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA	INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL	130.000
INBERTSIOAK GUZTIRA / TOTAL INVERSIONES		7.897.429

Ez dago aurreikusita 2027an Lantik SAMPren
kapital soziala gehitzea.

No se prevé ningún incremento del capital social
de Lantik, S.A.M.P. en 2027.