

Euskalduna Jauregia, AB
Palacio Euskalduna, S.A.

Euskalduna Jauregia-Palacio Euskalduna AB, aurrerantzean Euskalduna Bilbao, Bilboko Musika Jauregiaren eta Kongresuen ustiapenaren titular gisa, biltzar-jarduera, ekitaldiak eta kultura- eta ikuskizun-jarduerak mantentzeko edo areagotzeko helburu estrategikoa du, bai emanaldi-kopuruari dagokionez, bai emaitza ekonomikoei dagokienez.

2026ko ekitaldi honetan, berriz ere diru-sarrera historikoen zifrak lortu dira, diru-sarrerak 8 milioitik gora finkatuz. Gainera, nazioko eta nazioarteko kongresu asko egin dira, tamaina eta fakturazio handikoak. Jardueran aritzeko beharrezkoak diren zerbitzuen eta ondasunen prezioen igoerak zuzenean eragiten du emaitza-kontu batean, eta cash flow positibo bat lortzea zailtzen du.

Publikoaren aldeko portaera horrek eta bere gain hartu beharreko gastu-maila handiak (muntaketak eta desmuntaketak, garbiketa, pertsonak... bezalako zerbitzuen prezioak igo egin direlako) diru-sarrerak gehiago eskatzera eta gastua lizitazio eta kontratu berrien bidez etengabe kontrolatzera garamatza, KPIren igoerarekin bat etorritik.

2027ko aurrekontu honetan, zaharkitzea saihesteko eta Euskalduna Bilbaok eskaintzen dituen espazio eta zerbitzu teknikoen berritzei ekiteko beharrezkoak diren inbertsioen kapituluari eusten diogu, besteak beste, abangoardian mantentzeko espazioen egokitzapenak, irisgarritasuna, segurtasuna, ingurumen-kontrola eta erosotasuna.

2026an, diru-sarrerak berreskuratzeko joera finkatu zen, finantza-berrorekarik edo bestelako neurririk hartu beharrik gabe. Gainera, zaharberritze- eta aparkaleku-kontzesionarioek diru-sarrerak handitzen ere laguntzen dute.

Euskalduna Jauregia-Palacio Euskalduna S.A., en adelante Euskalduna Bilbao, como titular de la explotación del Palacio de la Música y de Congresos de Bilbao, se plantea el objetivo estratégico de mantener o incrementar la actividad congresual y los eventos, así como la actividad cultural y de espectáculos, tanto en número de representaciones como resultados económicos.

En este ejercicio 2026, se vuelve a alcanzar cifras de ingresos históricos consolidando los ingresos en más de 8 millones. Además, se han celebrado un número importante de congresos nacionales e internacionales de gran tamaño y facturación. El incremento de los precios de los servicios y bienes necesarios para el ejercicio de la actividad, impacta directamente en una cuenta de resultados, dificultando poder obtener un cash flow positivo.

Este comportamiento favorable del público y el elevado nivel de gastos a asumir, debido al incremento de los precios de servicios como; montajes y desmontajes, limpieza, personas..., nos lleva a un mayor nivel de exigencia de ingresos y a un control constante del gasto vía nuevas licitaciones y contratos, en consonancia con el incremento del IPC.

En este presupuesto 2027 seguimos mantenemos el capítulo de inversiones necesarias para evitar la obsolescencia y abordar las renovaciones de espacios y servicios técnicos que ofrece Euskalduna Bilbao con el objetivo de mantener en vanguardia sus impactos de adecuación de espacios, accesibilidad, seguridad, control medio ambiental y confort, entre otros.

En el año 2026 se consolida la tendencia de recuperación de ingresos sin necesidad de recurrir a reequilibrios financieros ni otras medidas. Además, los concesionarios de restauración y aparcamiento contribuyen también, a una mayor generación de ingresos.



Euskalduna Jauregia, AB
Palacio Euskalduna, S.A.

2026rako ezarritako helburuak aztertzean, nahikotasunez bete direla esan dezakegu. Euskalduna Bilbaon ezarritako kudeaketa-sistema integratua eraginkorra da eta etengabeko hobekuntzara bideratuta dago.

Aurreko ekitaldietan bezala, kudeaketa hobetzeko ziurtagiri hauen jarraipena berritu eta egin dugu, eta dokumentu-sistema osoa eguneratu dugu antolamendu- eta funtzionamendu-egituraren azken aldaketen arabera, eta hizkuntza inklusiboa txertatu dugu bertan. Ziurtagiri berriak.

- Une EN ISO 9001:2015. Kalitatea kudeatzeko ziurtagiria.
- Une EN ISO 14001:2015. Ingurumen-kudeaketako ziurtagiria.
- Une 17001-2-2007. Irisgarritasun unibertsala kudeatzeko ziurtagiria. DALCO arauak.
- Une EN ISO 45001:2018. Laneko arriskuen prebentzioaren kudeaketa-ziurtagiria.
- Antolaketa osasungarria kudeatzeko sistema.
- Q kalitate turkiarra

Nabarmentzekoa da euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketa Euskalduna Bilbaon egiten diren jarduera guztietan. 2026an Euskara Plan berri bat onartu dugu. Bestalde, Berdintasunaren eta Aniztasunaren eremuan egindako lana nabarmendu behar da, baita Compliance eta Etikaren jardura ere, kudeaketarako eta gardentasunerako tresna gisa.

En el análisis de los objetivos marcados para el año 2026, podemos considerar que los mismos se han cubierto con suficiencia. El sistema de gestión integrado implantado en Euskalduna Bilbao se muestra eficaz y enfocado a la mejora continua.

Al igual que en ejercicios anteriores, hemos renovado y realizado el seguimiento de los siguientes certificados de mejora en la gestión, habiendo actualizado todo el sistema documental a los últimos cambios de la estructura organizativa y de funcionamiento, e introducido el lenguaje inclusivo en la misma. Certificados renovados;

- UNE EN ISO 9001:2015. Certificado de gestión de la calidad.
- UNE EN ISO 14001:2015. Certificado de gestión Medioambiental.
- UNE 17001-2-2007. Certificado de gestión de la accesibilidad universal. Normas DALCO.
- UNE EN ISO 45001:2018. Certificado de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Sistema de gestión de organización saludable.
- Q de calidad turística

Cabe destacar la presencia, uso y gestión del euskera en la totalidad de las actividades que se desarrollan en Euskalduna Bilbao. En el año 2026 hemos aprobado un nuevo plan de Euskera. Por otro lado, destacar la labor desarrollada en el ámbito de la Igualdad y Diversidad y la actividad del Compliance y la Ética como herramientas de gestión y transparencia.



**Euskalduna Jauregia, AB
Palacio Euskalduna, S.A.**

2026an Euskaldunako instalazioak mantentzeko eta modernizatzeko hainbat inbertsio egin dira, 2026/27 Inbertsio Planean jasota daudenak. Inbertsio horien helburua da Erakundearen interes-taldeei jauregi digitalizatu, moderno, berritzaile eta jasangarri baten berezko zerbitzuak eskaintzea. Datorren 2027an, Inbertsio Plana gauzatzeko eta garatzeko lanean jarraituko da.

Era berean, talde-lana eta denboren eta datuen kudeaketaren efizientzia eta efikazia bultzatzen duten software-inbertsioak nabarmentzen ditugu.

Kudeaketa-planak eta horiei dagozkien hobekuntza-jarduerak betearazita, gure bezeroen gogobetetze-maila mantendu eta handitu nahi dugu. Bestalde, behar diren metodoak ezarri nahi ditugu, langileen motibazioa eta parte-hartzea handitzeko, gure profesionalak etengabeko prestakuntzaren bidez birziklatzeko, eta gero eta zorrotzagoa den merkatuak dituen beharrei egokitutako instalazioak eskaintzeko.

1. 2026. urte amaierarako aurreikusitako egoera

Konpainiaren aktibo finkoek 1.324 mila euroko hazkundea izan dute 2026ko ekitaldian, egindako inbertsioen ondorioz.

Euskalduna Bilbao nazioarteko zirkuituko esparrurik garrantzitsuenen artean dago berriz ere, Global Eventex Awards 2026 sarietan Music Venue kategorian Platinum Award saria jaso ondoren.

Era berean, bereziki aipagarria da 2026ko ekitaldi honetan Euskaldunak AIPC Kongresua – International Association of Convention Centres- antolatu eta hartu duela bere instalazioetan, munduko konbentzio-zentro nagusiak eta MICE sektoreko lider exekutiboak bildu dituen.

En el año 2026 se han ejecutado diversas inversiones de mantenimiento y modernización de las instalaciones de Euskalduna recogidas en el Plan de Inversiones 2026/27 que tienen por objeto ofrecer a los grupos de interés de la Entidad, los servicios propios de un palacio digitalizado, moderno, innovador y sostenible. En el próximo año 2027, se continuará trabajando en la ejecución y desarrollo del Plan de Inversiones.

Así mismo, destacamos las inversiones de software que favorecen el trabajo en equipo y la eficiencia y eficacia en la gestión de los tiempos y los datos.

La ejecución de los planes de gestión y sus correspondientes acciones de mejora pretenden mantener e incrementar los niveles alcanzados en los índices de satisfacción de nuestros clientes; la aplicación de métodos que nos permitan aumentar la motivación e implicación del personal, el reciclaje de sus profesionales mediante la formación continua y una oferta de instalaciones acorde con las necesidades de un mercado cada vez más exigente.

1. Situación previsible a finales del año 2026

Los activos fijos de la compañía se han incrementado, durante el ejercicio 2026, en un total de 1.324 miles de € producto de las inversiones realizadas.

Euskalduna Bilbao vuelve a situarse entre los recintos más destacados del circuito internacional tras recibir el Platinum Award en la categoría Music Venue en los Global Eventex Awards 2026, considerados uno de los principales reconocimientos mundiales de la industria de los eventos y de las experiencias.

Así mismo, resulta especialmente reseñable que en este ejercicio 2026, Euskalduna ha organizado y acogido en sus instalaciones el Congreso AIPC – International Association of Convention Centres- que ha reunido a los principales centros de convenciones del mundo y a los líderes ejecutivos del sector MICE.



Euskalduna Jauregia, AB
Palacio Euskalduna, S.A.

2. 2027. urterako aurreikusitako egoera

Euskaldunak duen berezko jarduerari dagokionez, aurreikusitako egoera ekonomikoa aztertu ondoren eta gure jarduera-sektorerara eramanda, eta honezkero itxita dauden konpromisoak kontuan izanik, biltzar-arloko jardueran lortutako diru-sarrerei eustea aurreikusten dugu, baita kultura-arlotik datozen ere.

Horretarako, asmo handiko aurrekontua egin dugu diru-sarreraren eta gastuari eusteko, eta, aldi berean, ez dugu galdu negozio-ildo ez-konbentzional berriak irekitzeko aukera, diru-sarrera propioetatik eratorritako finantzaketa ekonomikoa ahalik eta denbora laburrenean hurbiltzeko helburu horretan laguntzeko.

Gure kontzesionarioetatik datozen diru-sarrerei dagokienez, diru-sarreraren aurreikuspenen ildo kontserbadore baten aldeko apustua egin da.

Aurreikuspenen arabera, 2027. urtean gure instalazioak modernizatzeko inbertsio-planarekin jarraituko dugu. Eraikinaren espazioak eguneratzen jarraituko dugu, eraikineko altzariak modernizatzen, ekipamendu mota horietan teknologia aurreratuenak sartzen, eta gizartearen berezko kudeaketa-sistemak hobetzen, enpresa digitala indartuko duten tresna teknologikoen bidez.

3. Aurrekontuetan jasotako inbertsioen zenbatekoa eta xedea

Ekipoen berezko zaharkitzea kontuan hartuta, ekipook hogeita bost urte baino gehiago baitaramatzate jardunean, eta, bestalde, negozioak nahitaez jarraitu behar duela kontuan hartuta, inbertsio-plan hau aurkeztu da.

2. Situación prevista para el año 2027

En cuanto a la actividad propia de Euskalduna, tras el análisis de la situación económica prevista, el traslado de la misma a nuestro sector de actividad y teniendo en cuenta los compromisos ya cerrados; prevemos el mantenimiento en los ingresos obtenidos en el área de la actividad congresual, así como, de los provenientes del área cultural.

Para este fin, hemos realizado un presupuesto ambicioso de ingresos y de contención de gasto, no perdiendo en paralelo la oportunidad de abrir nuevas líneas de negocio no convencionales que ayuden en este objetivo de acercar en el menor tiempo posible la financiación económica derivada de ingresos propios.

En cuanto a los ingresos provenientes de nuestros concesionarios, se apuesta por una línea conservadora en la previsión de ingresos.

Está previsto que, en el año 2027, continuemos con el plan de inversiones que nos permita modernizar nuestras instalaciones. Continueremos con la actualización de los espacios del edificio, modernización del mobiliario del edificio, introducción de las tecnologías más avanzadas en este tipo de equipamientos, y mejora de los sistemas de gestión propia de la sociedad por medio de herramientas tecnológicas integradas que fortalezcan la empresa digital.

3. Importes y destinos de las inversiones presupuestadas

Teniendo en cuenta la obsolescencia propia de los equipos, que tienen más de veinticinco años de funcionamiento, y teniendo en cuenta la necesaria continuidad del negocio, se presenta el siguiente plan de inversiones.



Txostena
Memoria

MERKATARITZAKO FORU SOZietateak / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, AB
Palacio Euskalduna, S.A.

Ibilgetu immateriala / <i>Inmovilizado Inmaterial</i>	340.000,00 €
Aplikazio informatikoak / <i>Aplicaciones informáticas</i>	340.000,00 €

Ibilgetu materiala / <i>Inmovilizado Material</i>	2.117.012,00 €
Euskalduna Bilbaoko instalazioak berritzea eta/edo mantentzea Renovación y/o mantenimiento de instalaciones de Euskalduna Bilbao	1.020.000,00 €
Negoio-lerro berrietarako inbertsioa Inversiones para nuevas líneas de Negocio	900.000,00 €
Euskalduna Bilbaoko ekipamendua berritzea eta/edo erostea Renovación y/o adquisición equipamiento de Euskalduna Bilbao	197.012,00 €