

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak Biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria

Zerga-bilketa

Zerga-bilketa, gehienbat tribuen gainekoa dena, Bizkaiko Lurralde Historikoan Ekonomia Itunak eragiten dituen eskumenen funtsezko oinarrietariko bat da.

Iruzurraren aurkako borroka

Zerga-bilketa, zergak aplikatzeko prozeduretako bat, zerga-ikuskapeneko eta -kudeaketako beste prozedurekin koordinatu beharko da, iruzurraren aurka borrokatzeko politikan.

Bizkaiko Foru Ogasunak iruzur mota horren aurkako borrokan sakon eragin aldera, 2026ko ekitaldian honako neurri hauek hartzea erabaki da:

1.- Zordun handiei buruzko ikerketa.

Zordun handiei (300 mila eurotik gora) dagokienez, ikuskatzaileek ikerketa sakona egiten jarraituko dute, foru-ogasunaren bulegoetara bertaratzeko errekerimendua kontuan hartuta eta hirugarren pertsonen erabileraren bidez ondasunak ezkutatzeko aukera ikertzea.

2.- Arreta berezia jarriko da Ogasun Publikoaren aurkako delituetatik datozen zorretan, organo judizialekin lankidetzan.

3.- Zordunek formalizatutako ordaintzeke dauden hipotekak kontrolatzea.

4.- Masa aktiborik gabeko hartzekodunen konkurtsoen kontrola.

Recaudación

La función recaudatoria, de carácter principalmente tributario, constituye uno de los pilares fundamentales de las competencias derivadas del Concierto Económico en el Territorio Histórico de Bizkaia.

Lucha contra el fraude

La Recaudación, uno de los procedimientos de aplicación de los tributos, se deberá coordinar con los otros procedimientos de Inspección y la Gestión Tributaria, en la política de lucha contra el fraude.

En aras a incidir exhaustivamente en la lucha contra este tipo de fraude desde esta Hacienda Foral de Bizkaia, se ha decidido adoptar las siguientes medidas en el ejercicio 2026:

1.- Investigación sobre grandes deudores

Se continúan las labores de investigación exhaustiva, a cargo de personal inspector, en relación a los grandes deudores (más de 300 mil €), teniendo como premisa el requerimiento de personación en las oficinas de la hacienda foral de este tipo de contribuyentes y la investigación de posibles ocultamientos de bienes mediante la utilización de terceras personas.

2.- Se continuará con el seguimiento especial de deudas derivadas de delitos contra la Hacienda Pública, en colaboración con los órganos judiciales.

3.- Control de las hipotecas formalizadas por deudores pendientes de pago.

4.- Control de los concursos de acreedores sin masa activa.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak Biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria

Zerga-bilketaren kudeaketa

Zerga-bilketaren kudeaketak desberdindu egin daitezkeen funtsezko bi alderdi ditu:

1. Erakunde laguntzaileen bitartez eta zordunak berez egiten dituen edo bahiturengatik sarrerekin egiten diren kobrantzen kudeaketak espediente kopuru oso handia eragiten dute. Kudeaketa hori ordainketaren kudeaketari lotuta dago, hala, sarreren itzulketetan nola aurrekontuetako gastu edo aurrekontuetatik kanpoko eragiketetan.
2. Berariaz zerga-bilketaren kudeaketari dagokionez esan behar da funtzioa kobrantza egiteko egin behar diren jarduketak guztiak burutzea dela, eta hori geroratzeak kudeatuz edo betearazpen-prozeduraren bidez.

a. Diruzaintza Zerbitzua

Zerbitzuaren helburua Foru Ogasuneko diruzaintza kudeatzea da eta hori azkar eta era eragingarrian egitea. Horretarako, agindu zaizkion funtzioak betetzen ditu eta, aldi berean, kobrantza guztiak burutzen ditu. Helburuen artean lehentasun osoa du zergadunen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren zordunen sarrera eta ordainketen erlazioak erraztea.

Kudeaketaren ardatza eragingarritasuna izango da eta ahaleginak egingo dira teknologia berriak aprobetxatzeko eta barne kudeaketari informazioa ahalik eta arinen eta kosturik merkeenean emateko, bai eta segurtasun handiagoa ere banku-transakzioetan.

Gestión recaudatoria

La gestión recaudatoria tiene dos aspectos fundamentales y diferenciados:

1. La gestión de cobro realizada a través de las entidades colaboradoras y de forma espontánea por la o el deudor o bien por ingresos de embargos, que supone un volumen muy importante de expedientes y de importes. Esta gestión está ligada con la gestión de pago, bien de devoluciones de ingresos, como de gastos presupuestarios o de operaciones extrapresupuestarias.
2. La gestión recaudatoria propiamente dicha, cuya función consiste en llevar a cabo todas las actuaciones necesarias para que el cobro de deudas, bien gestionando aplazamientos o bien mediante el procedimiento ejecutivo.

a. Servicio de Tesorería

Tiene como objetivo gestionar la Tesorería de la Hacienda Foral con agilidad y eficacia, a través de las funciones que tiene encomendadas, así como realizar todos los cobros, teniendo como objetivo prioritario el facilitar las relaciones de ingresos y pagos de las/los contribuyentes y acreedores de la Diputación Foral de Bizkaia.

La gestión se enmarcará en la eficiencia, tratando de aprovechar las nuevas tecnologías y proporcionando a la gestión interna la información con la mayor rapidez y al menor coste, junto con una mayor seguridad en las transacciones bancarias.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak Biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria

Ahaleginen ardatza gaur egungo teknologiarekin bat datozen ordainbide berriak ezartzea da, zergadunak bere zorrak ordaintzeko erraztasun handiagoak izan ditzan (zordunketa kontuan, ordainketa bizum bidez), eta aztertu egingo dira zerga likidazio guztien ordainketa banku helbideratzearen bidez ordaintzeko aukera eta laguntzaileak ez diren finantza erakundeetan ordaintzeko aukera.

Halaber, ahaleginak egingo dira zorren konpentsazioen eta beste administrazio batzuen embargoen prozedura guztiak mekanizatzeko.

b. Zerga-bilketa Betearazleko Zerbitzua:

Eskumen nagusia zordunaren eduki ekonomikoa duten ondasun eta eskubide guztiak premiatzea eta betearaztea da.

2026. urteko helburutzat ezarri da enkanteak bide telematikoz egiteko aukera, bai eta ondasunak enkanteen prozedura erabili gabe besterentzea ahalbidetzen duten arau-aldaketak egiteko aukera ere; horrek arindu egingo du zenbait zor kobratzea.

c. Beste zerga-bilketa prozedura batzuen zerbitzua:

Honako hauek izango dira zeregin nagusiak: ordainketa-geroratzeak, konkurtso-prozedurak eta erantzukizun-deribazioak kudeatzea eta izapidetzea.

Aldaketak proposatuko dira atzerapenen araudian, eta, horri esker, zordun askok berriro eskatu ahal izango dituzte eta beren zerga-goera normalizatu ahal izango dute.

Los esfuerzos se centrarán en implantar nuevas formas de pago acordes con la tecnología actual y enfocadas a facilitar a los contribuyentes el pago de sus deudas y la información instantánea de los ingresos y se estudiará la posibilidad de implantar el pago mediante domiciliación bancaria de cualquier liquidación tributaria y la posibilidad de pago en entidades financieras no colaboradoras.

También se tratarán de mecanizar todos los procedimientos de compensaciones y tramitación (envío y recepción) de embargos a terceras administraciones

b. Servicio de Recaudación Ejecutiva:

Tiene como principal competencia el apremio y ejecución de todos los bienes y derechos con contenido económico de la persona deudora.

Se establece como objetivo para 2026 la posibilidad de establecer subastas vía telemática y cambios normativos que permitan la enajenación de bienes sin la utilización del procedimiento de subastas lo que agilizará el cobro de ciertas deudas.

c. Servicio de otros procedimientos de Recaudación:

Tendrá como tareas principales la gestión y tramitación de los aplazamientos de pago, los procedimientos concursales y las derivaciones de responsabilidad.

Se propondrán cambios en la normativa de aplazamientos lo que simplificará el procedimiento y se ahorrarán trámites burocráticos.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	934.126 Zergak Biltzeko Kudeaketa 934.126 Gestión Recaudatoria

d. Zerga-bilketa Ikertzeko Unitatea

Zordun handien eta sozietate-sareen kobrantza ikertzea eta koordinatzea.

300 mila eurotik gorako zorra geroratzeko bermeen kontrola.

Delitu fiskal guztiak ikertzea eta kobratzea.

Zordunen kreditu-txartelak kontrolatzea.

Ondasunak kentzearen, zigortzeko moduko kaudimengabezien eta zordunei lotuta dauden beste delitu penal batzuen balizko izapideak egitea.

Masa aktiborik gabeko zordunen konkurtsoen kontrola.

Kudeaketa hobetzeko eta zerbitzuak emateko jarduketak

- Enkante elektronikoaren prozedura ezartzea.
- Prozesu informatikoak garatzea tributu-likidazioa mugaeguneratu eta berehala kontuko zordunketa egin ahal izateko.

d. Unidad de Investigación de Recaudación

La investigación y coordinación del cobro de grandes deudores y entramados societarios.

El control de garantías de aplazamientos de deuda superior a 300 mil euros.

La investigación y cobro de todos los delitos fiscales.

Control de tarjetas de crédito en manos de deudores.

La tramitación de posibles delitos de alzamientos de bienes, insolvencias punibles y otros delitos penales en relación con deudores.

Control de concurso de acreedores sin masa activa.

Actuaciones de mejora en la gestión y prestación de servicios

- Implementar el procedimiento de subasta electrónica.
- Desarrollar procesos informáticos para permitir el cargo en cuenta inmediato al vencimiento de la liquidación tributaria.