

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

Gobernamendu On eta Gardentasunerako aurrekontu egitaraua sortu da honako helburu estrategiko hauei estaldura emateko, zeinak, oro har, sail arteko izaera dutela kontuan harturik, Bizkaiko Foru Aldundiko gainerako zuzendaritza nagusiekin eta Bizkaiko Foru Sektore Publikoko erakundeetako zuzendaritza nagusi eta kudeatzailetzekin elkarlanean garatuko baitira:

- Bizkaiko Foru Aldundiaren sail arteko ekimenak, proiektuak eta jarduketak zuzendu, bultzatu eta koordinatzea, administrazio modernoa eta bere kudeaketa ereduaren aldetik berritzailea lortze aldera.
- Zerbitzu publikoak ebaluatzeko eta hobetzeko sistema komunak diseinatzea, herritarren ongizatea areagotuko dutenak.
- Baliabideak erabiltzean eraginkortasun ratio handiagoak lortzea xede duten ekimen eta proiektuak bultzatzea.
- Administrazioa eta bere foru sektore publikoa bultzatzea, gardentasunaren, osotasunaren eta gobernu onaren estandar gorenek gidatutako zuzendaritza-talde batek eta langileek gidatuta eta kudeatuta.
- Gardentasuna eta balio publikoaren sorrera sustatzea, datu irekiak erabiliz.
- Foru Sektore Publikoko erakundeetan korporazio politika homogeneoak betetzeko eta ezartzeko kultura sustatzea.

El Programa presupuestario de Buen Gobierno y Transparencia se crea con la finalidad de dar cobertura a los siguientes objetivos estratégicos, que atendiendo, con carácter general, a su naturaleza interdepartamental se desarrollarán en colaboración con el resto de Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia así como las Direcciones Generales y Gerencias de las Entidades del sector público foral de Bizkaia:

- La dirección, impulso y coordinación de iniciativas, proyectos y actuaciones de naturaleza interdepartamental de la Diputación Foral de Bizkaia encaminadas a la consecución de una administración moderna e innovadora en su modelo de gestión.
- El diseño de sistemas comunes de evaluación y mejora de los servicios públicos que redunden en el bienestar de la ciudadanía.
- El impulso de iniciativas y proyectos encaminados a lograr mayores ratios de eficiencia en el uso de los recursos.
- El impulso de una Administración y su Sector Público Foral liderada y gestionada por un equipo de dirección y personal guiados por los más altos estándares de transparencia, integridad y buen gobierno.
- El fomento de la transparencia y la generación de valor público a través del uso de datos abiertos.
- El impulso de la cultura del cumplimiento e implementación de políticas corporativas homogéneas en las entidades del Sector Público Foral.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>
- Informazioaren segurtasunaren eta datu pertsonalen babesaren esparruetan jarduteko programak bultzatu, programatu, lagundu, diseinatu, kudeatu eta ebaluatzea, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoei buruzko 2016/679 (EB) Erregelamendua, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa eta Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen 311/2022 Errege Dekretua betez. - Proiektuen eta planen plangintza, jarraipena eta ebaluazioa egiteko metodologia ezartzea, gobernu-ekintza koordinatua eta monitorizatua bermatzeko - Proiektuei lotutako helburuak eta adierazleak etengabe hobetzea, bai eta kalitatea eta metodologiaren egokitasuna aztertzea ere, beharrezko hobekuntzak identifikatu eta ezartzeko. - Administrazioan eta foru-sektore publikoan ebaluazioaren kultura bultzatzea. - Herritarrekiko harremanak eta herritarrak erakunde-bizitzan duen parte-hartzea sustatzea. - Herritarren Partaidetzarako eta Partaidetza Sozialerako Foru Ereduan aurrera egitea. - Prestakuntza areagotzea eta metodologiak eta tresnak ematea, Bizkaiko Foru Aldundiko langileak partaidetzaren sustatzaile aktibo izan daitezen.		
- El impulso, programación, asistencia, diseño, gestión y evaluación de los programas de actuación en los ámbitos de seguridad de la información y protección de datos personales, dando cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679, relativo a las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales y Real Decreto 311/2022, que regula el Esquema Nacional de Seguridad. - La implementación de una metodología de planificación, seguimiento y evaluación de proyectos y planes al objeto de garantizar una acción de gobierno coordinada y monitorizada - La mejora continua en relación con los objetivos e indicadores vinculados a los proyectos, así como el análisis de la calidad y adecuación de la metodología a efectos de identificar e implementar las mejoras necesarias - El impulso de la cultura de la evaluación en la Administración y en el sector público foral. - Potenciar las relaciones con la ciudadanía y su participación en la vida institucional. - El avance en el Modelo Foral de Participación Ciudadana y Social - La intensificación de la formación y la provisión de metodologías y herramientas para que el personal de la Diputación Foral de Bizkaia sea promotor activo de la participación.		

Aurrekontu egitarau honen kudeaketari eta aipatutako helburu estrategikoen lorpenari begira, Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen Zuzendaritza Nagusiak azterlanak eta txostenak egingo ditu, bai eta kudeaketa eredu propioak diseinatzeko eta sailei eta Bizkaiko foru sektore publikoko erakundeei eredu horiek ezartzen laguntzeko proiektuak ere, honako esparru hauetan:

En orden a la gestión de este programa presupuestario y a la consecución de los objetivos estratégicos mencionados, la Dirección General de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales elaborará estudios e informes así como proyectos de diseño de modelos propios de gestión y apoyo a los Departamentos y entidades del sector público foral de Bizkaia en la implementación de los mismos en los siguientes ámbitos:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

Gobernu Onaren esparruan

- Eremu korporatiboetako plangintzarako tresna komunak: kontratazioa, arauak prestatzea eta finkatzea, besteak beste, gobernu bateratuaren ekintza-batasuna mantentzeko.
- Sailen arteko irismena duten proiektuak, foru-zerbitzu publikoen prestazioa hobetzeko eta herritarrengana hurbiltzeko eta haietara iristeko.
- Foru-erakundeentzako betetze-programak eta BFAren betetze-esparru orokorra garatzea.
- Proiektu, irizpide eta metodologia komunak, Bizkaiko Foru Aldundian kudeaketa aurreratu komuneke eredua garatuko dituztenak modu homogeneoan, bai Foru Administrazioan zein haren menpeko erakundeetan.

Gardentasunaren eta datu irekien esparruan

- 2026-2028 aldirako Gardentasunaren eta Datu Irekien Plana egitea eta Gardentasunaren Urteko Plana egitea, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 26. artikulua ezartzen duenaren arabera.
- Foru sailek eta foru sektore publikoko erakundeek sistema lagungarri bat izan dezaten publizitate aktiboaren arloko betebeharrak betetzeko eta, halaber, informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen ondoriozko betebeharrak betetzeko.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren datu irekien estrategia berria diseinatzea, gardentasuneko foru planaren eta datu irekien bidez 2026-2028an.

En el ámbito del Buen Gobierno

- Instrumentos comunes de planificación en ámbitos corporativos: contratación, elaboración y consolidación normativa, entre otros, al objeto de mantener una unidad de acción de gobierno común.
- Proyectos de alcance interdepartamental encaminados a la mejora de la prestación de los servicios públicos forales y su acercamiento y acceso a la ciudadanía.
- Desarrollo de los programas de cumplimiento para las entidades forales y del marco general de cumplimiento de la DFB.
- Proyectos, criterios y metodologías comunes que desarrollen un modelo de gestión avanzada común en la Diputación Foral de Bizkaia de forma homogénea, tanto en la Administración Foral como en las entidades dependientes de la misma.

En el ámbito de la Transparencia y los datos abiertos

- Elaboración del Plan de Transparencia y datos abiertos 2026-2028 y elaboración de la Memoria Anual de Transparencia, según establece el art. 26 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia.
- Apoyo a los departamentos y entidades del sector público foral en el cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa así como a la obligaciones derivadas del ejercicio del derecho de acceso a la información pública.
- Diseño de una nueva estrategia de Datos abiertos de la Diputación Foral de Bizkaia a través del Plan Foral de transparencia y datos abiertos 2026-2028.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

- Sentikortze, prestakuntza eta informazio ekintzak martxan jartzea, gardentasunaren antolaketa-kultura sendo eta indartsua eraikitze eta datuak irekitzea, zerbitzu publiko hobeak sortzeko bidea den aldetik.
- Erakundeen arteko lankidetzaren sustatzea gardentasunaren, gobernamendu onaren eta datu irekien arloan, modu proaktiboan parte hartuz lantalde, batzorde eta antzeko organoetan, Bizkaiko Foru Aldundiak derrigor parte hartu behar duenean nahiz erakundeari berari parte hartzea interesatzen zaionean.
- Sareak sortzea eragile berrerabilzaileekin, unibertsitateekin eta ikerketa-zentroekin, besteak beste, foru-datu irekien berrerabilpena maximizatzeko, balioa sortzeari dagokionez.

Programazio horrekin bat, hona hemen 2026ko ekitaldian arlo horietan egingo diren jarduketak nagusiak, laburbilduta:

- Identifikazioa, diseinua eta euskarri metodologikoa foru unitate eskudunei, jarduketa korporatiboetan eta sailen arteko jarduketetan.
- Sailei eta foru erakundeei laguntzea kudeaketa eta zerbitzuak ebaluatze eta tresnak ematen, zerbitzu-gutun bidez.
- Sailei eta foru erakundeei laguntzea zerbitzuak herritarrengana hurbiltzen, langileak prestatuz eta sensibilizatuz eta edukiak irakurketa errazeko irizpideetara egokituz.
- Gobernu irekiaren esparruan aurrera egiten jarraitzea, gardentasuna eta datu irekiak eta parte-hartzea bultzatuz.

- Puesta en marcha de acciones de sensibilización, formación, información, para la construcción de una cultura organizativa sólida y fuerte en transparencia y la apertura de datos, como vía para la generación de mejores servicios públicos.
- Impulso a la colaboración interinstitucional en materia de transparencia, buen gobierno y datos abiertos participando de forma proactiva en los diversos Comités, Comisiones u órganos de similares características en los que la participación de la Diputación Foral de Bizkaia sea preceptiva o en su caso, de interés para la propia institución.
- Creación de redes con agentes reutilizadores, universidades y centros de investigación, entre otros, para maximizar la reutilización de los datos abiertos forales en clave de creación de valor.

Conforme con dicha programación, las principales actuaciones que se acometerán en estos ámbitos durante el ejercicio 2026 pueden resumirse como sigue:

- Identificación, diseño y soporte metodológico a las unidades forales competentes, en actuaciones de carácter corporativo e interdepartamental.
- Apoyo a los Departamentos y entidades forales en la dotación de herramientas de evaluación de la gestión y de los servicios, a través de cartas de servicio.
- Apoyo a los Departamentos y entidades forales en el acercamiento de sus servicios a la ciudadanía, a través de la formación y sensibilización del personal y adecuación de contenidos a criterios de lectura fácil.
- Continuar avanzando en el ámbito del gobierno abierto a través del impulso a la transparencia y los datos abiertos y la participación.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia
- Bilbao-Bizkaia Open Data Eskolan proiektu berriak garatzea Bilboko Udalarekin eta Euskal Herriko Unibertsitatearekin, agenteek (ikasleak, irakasleak eta ikertzaileak) datu irekiak erabiliz beharrak eta arazoak ebazteko ezagutza eta berrikuntzak sortzeko azpiegitura esparrua emate aldera. - Foru-sektore publikoko entitateentzako kudeaketa aurreratu komuneko eredia garatzea, foru sektore publikoko erakundeekiko kohesioa sendotuz. - Informaziorako eta eremu korporatiboetarako sarbidea izateko plataforma garatzea Bizkaiko Foru Aldundiarentzat eta foru-erakundeentzat. - Arau-plangintza egiteko eta ebaluatzeke lana koordinatzea Bizkaiko Foru Aldundian. - Foru-sektore publikoko entitateetan betetze-programen garapenaren koordinazioa. - BFAren 2026-2028ko Gardentasunaren eta datu irekien plan berria egitea. - BiscayTIKen laguntzarekin toki erakundeak babestea Open data Bizkaia bidez datu irekien ataria izan dezaten. - Datu irekien estrategia garatzea, Open Data Bizkaia potentziala optimizatuz, ekosistema publiko-pribatu kolaboratzaile eta berritzaile bat sortuz, datu irekien bidez Bizkaia datuak irekitzearen eta balioa sortzearen inguruan. - Desarrollo de nuevos proyectos en Aula Open data Bilbao-Bizkaia en colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao y la Universidad del País Vasco, con el objeto proporcionar el marco de infraestructura necesario para que sus agentes (alumnado, profesorado, investigadores) generen conocimiento e innovaciones en la resolución de necesidades y problemas sociales utilizando datos abiertos. - Desarrollo de un modelo de gestión avanzada común para las entidades del sector público foral, consolidando la cohesión de las entidades del sector público foral. - Desarrollo de la plataforma de información y acceso a ámbitos corporativos para la Diputación Foral de Bizkaia y Entidades Forales. - Coordinación de la elaboración y evaluación de la planificación normativa anual en la Diputación Foral de Bizkaia. - Coordinación del desarrollo de los programas de cumplimiento en las entidades del sector público foral. - Elaboración del nuevo Plan de Transparencia y datos abiertos de la DFB 2026-2028. - Apoyo a las Entidades Locales, con la colaboración de BiscayTIK, en disponer del portal de datos abiertos a través de la adhesión a Open data Bizkaia. - Desarrollo de la estrategia de datos abiertos, a través de la optimización del potencial de Open Data Bizkaia, creación de un ecosistema público-privado colaborativo e innovador en torno a la apertura de datos y la generación de valor para Bizkaia a través de los datos abiertos.		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>
- Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea kudeatzea, prozedura eta erantzunerako diseinu on batean erabiltzen dela bermatzea, baita elkarlaneko gardentasuna garatzeko eskubidea ere. - Publizitate aktiboko edukien katalogoa handitzea, katalogo hori beste administrazio publiko batzuetako publizitate aktiboko katalogoekin alderatuz eta herritarrek gehien eskatzen duten informazioa zabaltzea. - DATAKOM proiektua datuen kazetaritza sustatzeko, Open data Bizkaia, unibertsitateko ikasleen eta komunikabideen arteko lankidetzaren bidez. - Open Data Bizkaian argitaratutako datu irekien berrerabilpena bultzatzea. - Gobernu Onaren arloko <i>onboarding</i> programa bat garatzea BFAko eta foru-entitateetako kargudun berrientzat. - BFAk garbi jokatzeko sistema osatuko duten <i>compliance</i> elementuak ezartzea.		
- Gestión del Derecho de Acceso a la Información Pública sobre un buen diseño organizacional, procedimental y de respuesta, así como al desarrollo de la transparencia colaborativa. - Ampliación del catálogo de contenidos de publicidad activa a través de la comparación con catálogos de publicidad activa de otras Administraciones Públicas y de la información más demandada por la ciudadanía - Proyecto DATAKOM para la promoción del periodismo de datos a través de la colaboración entre Open data Bizkaia, estudiantes universitarios y medios de comunicación. - Impulso de la reutilización de los datos abiertos publicados en Open Data Bizkaia - Desarrollo de un programa de onboarding en materia de Buen Gobierno para nuevos cargos de la DFB y EEFF - Implementación de elementos de compliance que complementen el sistema de integridad institucional de DFB		
Datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan, helburu estrategiko hauek bete nahi dira: - Oro har, uztailaren 4ko 81/2023 FORU DEKRETUAREN bidez onetsitako Bizkaiko foru-sektore publikoen informazio-segurtasunerako eta datu pertsonalen babeserako politika zabaltzea eta betetzea. - Oro har, eta datuen babesaren zein informazioaren segurtasunaren bi eremuak barne hartuta, zibersegurtasuna indartzea neurri teknikoen, antolakuntzako eta operazionalen bidez.		En el ámbito de la protección de datos y seguridad de la información, se pretende dar cobertura a los objetivos estratégicos siguientes: - Con carácter general difusión y cumplimiento de la Política de seguridad de la información y protección de datos personales del sector público foral de Bizkaia, aprobada por DECRETO FORAL 81/2023, de 4 de julio. - También con carácter general y abarcando los dos ámbitos tanto de la protección de datos como de seguridad de la información potenciar la ciberseguridad a través de medidas organizativas, operacionales y técnicas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

1.- Datuen babesa

- Datu pertsonalen arloko egokitzapenari eustea, BFaren eta foru erakundeen esparruan, Datuak Babesteko Europako apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduen eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren arabera.
- Foru-aldundien webguneetan (bizkaia.eus eta atarileku) argitaratutako datuak babesteko informazioa berrikustea, eguneratzea eta etengabe hobetzea.
- Tratamendu-jarduerak DBEOren eta Datuak Babesteko Lege Organikoaren eskakizunetara egokitzeko eta betetzeko laguntza, bai eta Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrean eta Datuak Babesteko Lege Organikoan ezarritako eskubide pertsonalen arloan aurkeztzen diren eskaerak behar bezala gauzatzeko, betetzeko eta erantzuteko aholkularitza ere.
- Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin lankidetzan aritzea, BFari edo foru-erakundeei informazioa edo gainerako ekintzak edo neurriak eskatzen zaizkienean.
- Bizkaiko Foru Aldundian eta foru-erakundeetan pribatutasuna kudeatzeko antolaketa-eredua definitzea eta hedatzea.
- Datuen babesaren arloko neurri teknikoak eta antolakuntzakoak identifikatzea eta garatzea.

1.- Protección de datos

- Continuación de la adecuación, en el ámbito de la DFB y las entidades forales en materia de datos personales al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril Europeo de Protección de Datos y a la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y Garantía de los derechos digitales.
- Revisión, actualización y mejora continua de la información de protección de datos publicada en las páginas web forales (bizkaia.eus y atarileku).
- Asistencia en materia de adecuación y cumplimiento de las actividades de tratamiento a las exigencias del RGPD y LOPDGDD, así como asesoramiento para el correcto ejercicio, cumplimiento y respuesta de las solicitudes que se presenten en materia de derechos personales establecidos tanto en el RGPD como en la LOPDGDD.
- Colaboración con la Autoridad Vasca de Protección de Datos, ante las solicitudes de información o resto de acciones o medidas que realice a la DFB o a las Entidades Forales.
- Definición y despliegue del modelo organizativo para la gestión de la privacidad en la Diputación Foral de Bizkaia y Entidades Forales.
- Identificación, impulso y desarrollo de medidas técnicas y organizativas en materia de protección de datos.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

2.- Informazioaren segurtasuna

- BFArekin eta foru erakundeekin egin beharreko jardueretan segurtasun-esparru bat ezartzen eta garatzen jarraitzea, Segurtasunaren Eskema Nazionalari buruzko maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan ezarritakoaren arabera, eta jarduteko eta legitimazio publikorako estandarrak lortzen saiatzea.
- Arriskuen analisia: BFArako eta foru erakundeentzako arriskuen analisi eta kudeaketako aldiari behingo prozesuarekin jarraitzea, hainbat segurtasun-alerta ezartzeko beharra landuz.
- Informazio eta Komunikazio Teknologien Sistemen Segurtasunaren Estatuko Txosten Nazionalaren (INES) urteko eguneraketa eta betetzea.
- Informatikako Jokabide Kodea betetzen den egiaztatzeke jarraipena egitea
- Informazioaren segurtasunaren arloko neurri teknikoak eta antolakuntzakoak identifikatzea, sustatzea eta garatzea. Bereziki, hainbat gairi buruzko araudia eta/edo prozedurak diseinatu eta antolatzea: kontratazioko informazioaren segurtasunari buruzko klausulak, metadatuak ezabatzea, informazioa sailkatzea, etiketatzea eta tratatzea, sarbide logikoen kudeaketa, gorabeheren kudeaketa, segurtasun-kopiak, azken konexioaren abisua, telelana, lanpostuaren babesa, langileen kudeaketa, software gaiztoaren kontrako babesa, rola eta zereginak banatzea...

Programazio horren arabera, hona hemen 2026ko ekitaldian arlo horietan egingo diren jarduketak nagusiak, laburbilduta:

2.- Seguridad de la Información

- Continuar con la instauración y desarrollo de una esfera de seguridad en las actuaciones para con la DFB así como con las entidades forales en virtud de lo determinado en el Real Decreto 311/2022, 3 de mayo, Esquema Nacional de Seguridad, intentando conseguir unos estándares de actuación y legitimación pública.
- Análisis de riesgos: Continuación con el proceso periódico de Análisis y Gestión de Riesgos para la DFB y entidades forales trabajando la necesidad de instaurar diferentes alertas de seguridad.
- Actualización y cumplimentación anual del Informe Nacional del Estado de la Seguridad de los Sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (INES).
- Seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta Informática.
- Identificación impulso y desarrollo de medidas técnicas y organizativas en materia de seguridad de la información. En especial, diseño y organización de normativa y/o procedimientos de diversas materias: cláusulas de seguridad de la información en contratación, eliminación de metadatos, clasificación, etiquetado y tratamiento de la información, gestión de accesos lógicos, gestión de incidentes, copias de seguridad, aviso última conexión, teletrabajo, protección del puesto de trabajo, gestión de personal, protección software malicioso, segregación de roles y tareas...

Conforme con dicha programación, las principales actuaciones que se acometerán durante el ejercicio 2026, en estos ámbitos, pueden resumirse como sigue:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>
• BFArako Tratamendu Jardueren Erregistroa mantentzea, eguneratzea eta etangabe berrikustea, eta funtsezko aldaketak eta egiturak ezartzea. • BFAk herritarrei ematen dizkien administrazio elektronikoko zerbitzuetan arriskuak aztertzeo aldian behingo prozesuarekin jarraitzea. • Arriskuen tratamendurako planeko zeregin komunak garatzen eta gauzatzen jarraitzea. Plan hori foru-erakundeetako segurtasun-arduradunek egin eta onartu dute, eta BFAk abiarazi eta foru-erakundeei aurkeztu dien arriskuen analisi-prozesuaren emaitza da. • Foru-erakundeak DBEOra egokitzea. • BFAko eta foru erakundeetako tratamendu-arduradunei laguntza ematea eskubideak baliatzearen ondoriozko erreklamazioen eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzak hasitako salaketen erantzunean eta ebazpenean. • BFAko eta foru erakundeetako tratamendu-arduradunei laguntzea segurtasun-gorabeherak konpontzen, bai DBEOren 33. eta 34. artikuluetako datuen babesarekin lotutakoak, bai informazioaren segurtasunarekin eta dagozkien agintaritzei (DBEB/DBEA) edo CCN-CERT erakunde ofizialei informazioa eta informazioa helaraztearekin lotutakoak. • LANTIKeko ELZrekin hitz egitea, zibersegurtasun-intzidentetean informazio-abisuak jakinarazteko eta segurtasun-neurri teknikoak aplikatzeko, BFAko eta, hala badagokio, foru erakundeetako langileei aplikatzen dakizkiekeenak. • Mantenimiento, Actualización y revisión continua del Registro de actividades de Tratamiento para DFB (RAT), así como la implementación de modificaciones esenciales y de estructuras. • Continuación con el proceso periódico de Análisis de riesgos en los Servicios de Administración electrónica prestados a la ciudadanía por DFB. • Continuación con el desarrollo y ejecución de las tareas comunes del plan de tratamiento de riesgos elaborado y aprobado por los Responsables de Seguridad de las Entidades Forales, resultado del proceso de análisis de riesgos iniciado y presentado por DFB a las Entidades Forales. • Adecuación de entidades forales al RGPD. • Acompañamiento y soporte a los Responsables de tratamiento de DFB y de las Entidades forales en la respuesta y resolución de reclamaciones derivadas del ejercicio de derechos y de denuncias incoadas por la Autoridad Vasca de Protección de Datos. • Acompañamiento y soporte a los Responsables de tratamiento de DFB y de las EEEFF en la resolución de incidentes de seguridad, tanto los relacionados con Protección de datos artículos 33 y 34 RGPD como los producidos en Seguridad de la información y comunicación y reporte de los mismos a las autoridades correspondientes: autoridad de control (AVPD/AEPD) u Organismos Oficiales CCN-CERT. • Interlocución con el CAU de LANTIK para la Comunicación de avisos informativos en incidentes de ciberseguridad y la aplicación de medidas técnicas de seguridad, aplicables tanto al personal empleado de DFB como y en su caso, al de las Entidades Forales.		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>
- Bizkaiko foru-sektore publikoko informazio-segurtasunerako eta datu pertsonalak babesteko politika kudeatzeko antolaketa-eredua hedatzea. - Bizkaiko foru sektore publikoko Datuak Babesteko eta Informazioaren Segurtasunerako Zuzendaritza Batzordeak hartutako erabakiak ezartzea. - Berme nahikoa eskaintzen duten beharrezko segurtasun-neurri teknikoak eta segurtasun-alertak ezartzea. - Foru langile publikoei etengabeko prestakuntza eta sentsibilizazioa ematea datuen babesari eta informazioaren segurtasunari buruz. - Indarrean jartzen den araudi orokorra betetzeko beharrezkoak diren txostenak, jarraibideak, Gobernu Kontseiluaren erabakiak edo pribatutasunaren arloko administrazio-xedapen orokorrak egitea, eta gainerako foru-sailei laguntzea beren araudi propioan sartu beharreko pribatutasun-kapituluak eta -atalak berrikusten.		
Planen ebaluazioaren eta jarraipenaren esparruan	- Despliegue del modelo organizativo para la gestión de la Política de seguridad de la información y protección de datos personales del sector público foral de Bizkaia. - Implementación de las decisiones adoptadas por el Comité de Dirección en materia de Protección de Datos y en Seguridad de la Información del sector público foral de Bizkaia - Instauración de necesarias medidas técnicas de seguridad y alertas de seguridad que ofrezcan suficiente garantía. - Formación continuada y sensibilización del personal público foral, en materia de protección de datos y seguridad de la información. - Elaboración de Informes, Instrucciones, Acuerdos de Consejo de Gobierno o disposiciones administrativas de carácter general en el ámbito de la privacidad que resulten necesarias para el cumplimiento de la normativa general que, en su caso, entre en vigor y apoyo al resto de departamentos forales en la revisión de las cláusulas y apartados de privacidad a incluir en su normativa propia.	
- Plangintza estrategikoaren eta kudeaketaren alderdi komunak instrumentalizatzea. - Sailen artean adostuta ezarritako helburu estrategiko orokorrak betetzera bideratutako gobernu-ekintza bultzatzea.	En el ámbito de la evaluación y seguimiento de planes - Instrumentalización de los aspectos comunes de planificación estratégica y de gestión. - Potenciar una acción de gobierno orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos globales establecidos de común acuerdo entre los departamentos.	
Programazio horren arabera, 2026ko ekitaldian arlo horretan egingo diren jarduketa nagusiak honela laburbil daitezke:	Conforme a dicha programación, las principales actuaciones que se acometerán durante el ejercicio 2026, en este ámbito, pueden resumirse en:	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia
- Plangintza, jarraipen eta ebaluaziorako tresna komunak hornitzen laguntzea. - Sailei jomugak eta helburuak zehazten laguntzea, helburu horiek betetzeko estrategia orokor bat ezarri, eta helburuak lortzeko plan zehatzak garatzen laguntzea. - Euskarri metodologikoa sailen arteko eta sailen barruko proiektu sektorialetan, helburu komuna lortzen lagunduz. - Agintaldi-planaren jarraipena, koordinazioa eta kontrola egitea, eta haren eragina neurtzea.	- Apoyo en la dotación de herramientas de planificación, seguimiento y evaluación comunes. - Apoyo a los departamentos en la definición de metas y objetivos, estableciendo una estrategia general para su cumplimiento, así como apoyo en el desarrollo de planes concretos para la consecución de los objetivos. - Soporte metodológico en proyectos interdepartamentales e intradepartamentales de naturaleza sectorial facilitando la consecución del objetivo común. - Seguimiento coordinación y control del plan de mandato así como la medición del impacto del mismo.	
Herritarren eta gizartearen partaidetzaren eremuan	En el ámbito de la participación ciudadana y social	- Asesoramiento y organización a petición de los departamentos, de procesos de participación ciudadana y social necesarios para el desarrollo y ejecución de políticas públicas comunes en los diferentes departamentos forales. - El impulso y apoyo a la implementación de políticas, estrategias y actuaciones de los departamentos forales y de las entidades forales que fomenten procesos de participación ciudadana y social. - Impulso de la formación al personal de la Diputación Foral de Bizkaia así como el desarrollo y el acceso a las herramientas metodológicas necesarias para que los departamentos y las entidades forales puedan seguir profundizando en la incorporación de la participación dentro de su gestión cotidiana.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

- Parte-hartzea sustatzea, gizarte-ekimeneko foroak sortuz eta foru- eta udal-administrazioekin hitz egiteko formulak bultzatuz.
- Umeen eta nerabeen partaidetza sustatzea.

Programazio horren arabera, 2026ko ekitaldian arlo honetan egingo diren jarduketak nagusiak honela laburbil daitezke:

- Parte-hartzearen arloko politika publikoen azterketa.
- "Partaidetza Bizkaia" marka garatzea eta markari balioa ematea.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza-ataria ikusgarriago egitea eta atarirako sarbidea hobetzea.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren Herritarren Partaidetzarako Mapa eguneratzea, dauden organoetan fokua jarritz.
- Xedapen orokorrak egiteari lotutako partaidetza-prozesuen egutegia sortzea eta zabaltzea.
- Xedapen orokorren lanketan parte-hartzearen jarraipena eta ebaluazioa egiteko prozedurak optimizatzea.
- Bizkaitarren Sarea datu-basea indartzea.
- Deliberazio-demokraziaren tresnak garatzea, foru-zerbitzu eta -politika publikoak hobetzeko.
- Bizkaiko toki-erakundeen arteko lankidetzak eta ikaskuntza partekatua bultzatzea partaidetzaren arloan.

- El fomento de la participación potenciando la creación de foros de iniciativa social y el impulso de fórmulas de interlocución con la administración foral y municipal.
- El fomento de la participación infantil y adolescente.

Conforme a dicha programación, las principales actuaciones que se acometerán durante el ejercicio 2026, en este ámbito, pueden resumirse en:

- Análisis de políticas públicas en materia de participación.
- Desarrollo y puesta en valor de la marca "Partaidetza Bizkaia".
- Mejora de la visibilidad y el acceso al portal de participación de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Actualización del Mapa de Participación ciudadana de Diputación Foral de Bizkaia, poniendo el foco en los órganos existentes.
- Generación y difusión del calendario de procesos participativos vinculados a la elaboración de disposiciones de carácter general.
- Optimización de los procedimientos de seguimiento y evaluación de la participación en la elaboración de disposiciones de carácter general.
- Refuerzo de la Base de Datos Bizkaitarren Sarea.
- Desarrollo de instrumentos de democracia deliberativa al objeto de buscar la mejora de los servicios y políticas públicas forales.
- Apoyo a la colaboración y el aprendizaje compartido en materia de participación entre las entidades locales de Bizkaia.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

- Umeen eta nerabeen partaidetza bultzatzea.
- Bizkaiko udalerrietan partaidetza-prozesuak eta partaidetza-organo egonkorak abian jartzen laguntzea.
- Herritarrek parte hartzeko prozesuak sustatzen dituzten foru-sailen eta toki-erakundeen jarduerak babestea.
- Foru-langileen partaidetzaren arloko gaikuntza areagotzea.
- Gobernu irekia ereduko parte hartzeko estrategia, plan eta erakunde arteko sareetan parte hartzea, gure parte-hartze ereduak sakontzen jarraitzeko eta Bizkaia partaidetzaren arloan erreferente gisa posizionatzeko.
- Partaidetzako Buletin Digitalen aldizkako hedapena eta horietan harpidetzeko formulak ezartzea.
- “BizkaiaGara” ekimena garatzea eta ekimen horri balioa ematea Bizkaiko herritarren aktibazio eta gizarte-konpromiso handiagotzeko.
- Impulso de la participación infantil y adolescente.
- Apoyo a la puesta en marcha de procesos participativos y órganos estables de participación en los municipios de Bizkaia.
- Apoyo a las actuaciones de los Departamentos Forales y de las Entidades locales que fomenten procesos de participación ciudadana.
- Intensificación de la capacitación en materia de participación del personal foral.
- Participación en estrategias, planes y redes interinstitucionales de participación de gobierno abierto que permitan seguir profundizando en nuestro Modelo de Participación y posicionar a Bizkaia como un territorio referente en materia de participación.
- Difusión periódica de Boletines Digitales de Participación así como el establecimiento de fórmulas para la suscripción a los mismos.
- Desarrollo y puesta en valor la iniciativa “BizkaiaGara” para conseguir una mayor activación y compromiso social de la ciudadanía de Bizkaia.