

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak	02. Ogasuna	932.123 Zerga Kudeaketa
05. Hacienda y Finanzas	02. Hacienda	932.123 Gestión Tributaria

Zuzeneko Zergak

Zuzeneko Zergen Zerbitzuak aginduta dauka gure zerga-sistemako zuzeneko zergak kudeatzea. Hauexek dira: Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zerga, Ondarearen gaineko Zerga, Sozietateen gaineko Zerga, Ez-egoiliarren Errentaren gaineko Zerga, Kreditu Erakundeetako Gordailuen gaineko Zerga eta Oinordetza eta Dohaintzen gaineko Zerga; horiei gehitu behar zaizkie zerga kontzeptu horietako batzuegatik ezarrita dauden konturako ordainketak, alegia, Norberaren Lanaren eta Higikorren Kapitalaren Etekinen gaineko Atxikipenak, Higiezinaren Kapitalaren Etekinen gaineko atxikipenak eta konturako sarrerak, Kapitalaren Irabazkinen gainekoak eta Jarduera Ekonomikoen gainekoak, PFEZaren Zatikako Ordainketak eta Sozietateen gaineko Zergaren konturako ordainketak.

Zuzeneko Zergen Zerbitzuan 4 atal hauek daude:

- Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren eta Ondarearen gaineko Zergaren Atala.
- Herritarrei PFEZari eta Ondarearen gaineko Zergari buruzko Arreta Emateko Atala
- Sozietateen gaineko Zergaren, Egoiliar ez diren Errentaren gaineko Zergaren eta Konturako Ordainketen Atala
- Oinordetza eta Dohaintzen gaineko Zergaren Atala.

Hauexek dira Zuzeneko Zergen Zerbitzuko atalek egiten dituzten jarduketak nagusiak:

- Aurkezten diren autoliquidazioak berrikustea eta likidatzea.

Tributos Directos

El Servicio de Tributos Directos tiene encomendada la gestión de los Impuestos Directos que con tal carácter forman parte de nuestro sistema tributario, es decir, Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, Impuesto sobre el Patrimonio, Impuesto de Sociedades, Impuesto sobre la Renta de no Residentes, Impuesto sobre Depósitos en Entidades de Crédito e Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones, a los que hay que añadir los pagos a cuenta que sobre algunos de dichos conceptos tributarios están establecidos y que se concretan en las Retenciones e Ingresos a Cuenta sobre los Rendimientos de Trabajo Personal, del Capital Mobiliario, del Capital Inmobiliario, de Ganancias del Capital y de Actividades Económicas, Pagos Fraccionados del I.R.P.F. y Pagos a cuenta del Impuesto sobre Sociedades.

El Servicio de Tributos Directos está integrado por 4 secciones:

- Sección del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas e Impuesto sobre el Patrimonio.
- Sección Atención al Público de I.R.P.F. y Patrimonio
- Sección de Impuestos sobre Sociedades y sobre la Renta de No Residentes y Pagos a Cuenta.
- Sección del Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.

Las principales funciones que se llevan a cabo por las distintas secciones que componen el Servicio de Tributos Directos son:

- Revisión y liquidación de autoliquidaciones presentadas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	932.123 Zerga Kudeaketa 932.123 Gestión Tributaria

- Egindako likidazioen kontra aurkezten diren errekurtsioak ebaztea.
- Zergadunentzako aurrez aurreko arreta urte osoan, mota guztietako jarduketak barnean hartuta.

Bestalde, aipatu behar da Zuzeneko Zergen Zerbitzuan ere BATUZ proiektua ezarri egingo dela. Proiektua apurka-apurka ezarriko da, zergadunen jarduera ekonomikoaren epigrafeen arabera, datozen hilabeteetan, onartu den egutegiari jarraiki, eta horretarako, tresna teknologiko berriak ezarriko dira fakturazio-sistemetan (TicketBAI); jarduera ekonomikoak egiten dituzten pertsona guztiek, direla fisikoek, direla juridikoek, informazioa emateko betebeharrak parekatuz, pertsona juridikoei eragiketa ekonomikoen erregistro-liburua kudeatzeko betebeharra ezarrita; azkenik, Bizkaiko Foru Ogasunak aitorpenen zirriborroak jarriko ditu zergadunen esku, euren jarduera ekonomikoen etekinak zergapetzen dituzten zerga nagusiei dagokienez zerga-betebeharrak errazago bete ditzaten.

Zeharkako Zergak

Zeharkako Zergen Zerbitzuaren funtzioen barruan ondoren azalduko ditugun zergekin zerikusia duten agiri eta egintza guztiak kudeatzeko, berrikusteko eta kontrolatzeko behar diren jarduerak egitea dago; hauek dira zergak: Balio Erantsiaren gaineko Zerga, Ondare Eskualdaketa eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zerga, Aseguru-primen gaineko Zerga, Zerga bereziak, Ingurumenaren gaineko Zergak eta zorte, enbido edo zorizko jokoak zamatzen dituzten tasak.

- Resolución de los recursos presentados contra las liquidaciones practicadas.
- Atención presencial a las personas contribuyentes durante todo el año, abarcando todo tipo de actuaciones.

Por otra parte, comentar que el Servicio de Tributos Directos tampoco es ajeno a la implantación del proyecto BATUZ, cuya implantación se realizará de forma progresiva, en función de los epígrafes de la actividad económica de los contribuyentes, en los próximos meses, de acuerdo al calendario aprobado, mediante el establecimiento de nuevos instrumentos tecnológicos en los sistemas de facturación (TicketBAI); la equiparación de las obligaciones de información para todas las personas, sean físicas o jurídicas, que realizan actividades económicas, mediante el establecimiento de la obligación de llevanza de un libro registro de operaciones económicas para las personas jurídicas; y la puesta a disposición de los contribuyentes por parte de la Hacienda Foral de Bizkaia de borradores de declaraciones, a fin de facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, en relación con los principales impuestos que gravan los rendimientos de sus actividades económicas.

Tributos Indirectos

Las funciones del Servicio de Tributos Indirectos comprenden el conjunto de actividades encaminadas a la gestión, revisión y control de todos los documentos y actuaciones con trascendencia tributaria referentes al Impuesto sobre el Valor Añadido, Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, Impuesto sobre Primas de Seguros, Impuestos Especiales, Impuestos Medioambientales, las Tasas que gravan los juegos de suerte, envite o azar, Impuesto sobre Transacciones Financieras e Impuesto sobre Servicios Digitales.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	932.123 Zerga Kudeaketa 932.123 Gestión Tributaria

BEZaren Atala

2021eko uztailaren 1ean indarrean hasi zen BEZaren leihatila bakarreko araubide berezi berriari buruzko garapen informatikoekin jarraituko dute, baita BATUZ proiektuari lotutakoekin ere.

Zenbait arau aldatzearen ondorioz, egungo autolikidazio-ereduak egokitu egingo dira, eta eredu berri bat onetsiko da (319 eredu).

Ondare Eskualdaketen eta Ekintza Juridiko Dokumentatuen Atala

Notario-protokolo elektronikoa ezarri denez gero, egintza juridiko dokumentatuaren modalitatearen kudeaketa garatuko da agiri mota horretarako.

600 ereduaren egoitza elektronikoaren bidez aurkezteko aukera eguneratzen eta hobetzen jarraituko da.

Zerga Berezien Atala

Beharrezko informatika garapenak egiten jarraituko dugu, batetik, ingurumen-zerga berriak eta zerga bereziak eta, bestetik, gasolio profesionalaren itzulketak kudeatu, berrikusi eta kontrolatzeko.

Zenbait Garraiobideren gaineko Zerga Bereziaren, Ibilgailuen Bigarren Eskualdaketen, Aseguru Primeren gaineko Zergaren eta Jokoaren gaineko Zerga Tasaren Atala.

Ibilgailuen eta jokoaren gaineko fiskalitatean ezar litezkeen arau aldaketan ondorioz beharrezkoak diren egokitzapen eta garapen informatikoak burutuko dira.

Sección de IVA

Continuarán los desarrollos relativos al régimen especial de ventanilla única del IVA que está en vigor desde el 1 de julio de 2021 y los relativos al proyecto BATUZ.

Como consecuencia de diferentes cambios normativos, se adaptarán los modelos existentes de autoliquidación y se aprobará un nuevo modelo (modelo 319).

Sección de Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados

A raíz de la implantación del protocolo notarial electrónico, se desarrollará la gestión de la modalidad Acto Jurídico Documentado para este tipo de documento.

Seguirá la actualización y mejora de la presentación telemática del modelo 600 a través de la Sede electrónica

Sección de Impuestos Especiales

Se continuarán los desarrollos informáticos necesarios para la gestión, revisión y control de los nuevos impuestos medioambientales y de los impuestos especiales, así como de las devoluciones del gasóleo profesional.

Sección de Impuesto Especial sobre Determinados Medios de Transporte, Segunda Transmisión de Vehículos, Impuesto sobre las Primas de Seguros y Tasa Fiscal sobre el Juego.

Se llevarán a cabo las adaptaciones y desarrollos informáticos necesarios como consecuencia de los cambios normativos que puedan establecerse en la fiscalidad de los vehículos y juego.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	932.123 Zerga Kudeaketa 932.123 Gestión Tributaria

2022an indarrean sartu ziren zergen garapen informatikoekin jarraituko da: zenbait zerbitzu digitalen gaineko zerga eta finantza transakzioen gaineko zerga.

Zergadunari informazioa eta laguntza ematea

Zergadunarentzako Informazio eta Laguntza Zerbitzua (ZILZ) hiru ataletan antolatuta dago (Zerga Informazioko Atala, Bulego Deszentralizatuen Atala, Erregistro eta Jakinarazpenen Atala) eta eginkizun nagusia zergadunei eta herritarrei informazioa eta zerga-laguntza ematea da, euren zerga-betebeharrak errazago bete ditzaten.

Hiru arreta-bide eskaintzen dizkiegu herritarrei: aurrez aurreko arreta, telefono bidezko arreta eta arreta telematikoa.

Gainera, ZILZen eskumenekoa da erregistro- eta jakinarazpen-lanak egitea. Hala, Ogasunak Bilbon daukan bulegoa erregistro orokor gisa erabiliko da eta deszentralizatutako bulegoen egoitzak erregistro eskuordetu modura.

Bestalde, sail osoaren kexen eta beste idazki mota batzuen izapidetza eta ebazpena egiten ditugu, eta errentaren urteko kanpaina kudeatzeko "errenta-prozesuan" lankidetzan aritzen gara.

Urtero ebaluatzen da herritarrek gure zerbitzuekiko duten gogobetetze maila.

Se continuará con los desarrollos informáticos de los impuestos cuya concertación entró en vigor en el 2022: Impuesto sobre Determinados Servicios Digitales e Impuesto sobre las Transacciones Financieras.

Información y Atención al Contribuyente

El Servicio de Información y Asistencia al Contribuyente (SIAC) está organizado en tres secciones (Secc. de Información Tributaria, Secc. de Oficinas Descentralizadas y Secc. de Registro y Notificaciones) y tiene como cometido principal ofrecer servicios de información y asistencia tributaria a los/las contribuyentes y ciudadanos/as para facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Ofrecemos a la ciudadanía tres canales de atención: atención presencial, atención telefónica, y atención telemática.

Además, son competencia del SIAC las labores de registro y notificaciones, actuando la sede de Hacienda de Bilbao como registro general y las sedes de las oficinas descentralizadas como registros delegados.

Por otra parte, gestionamos la tramitación y resolución de las quejas, sugerencias y otro tipo de escritos de todo el departamento y colaboramos en el "proceso de renta" para la gestión de la campaña anual de renta.

Todos los años se evalúa el nivel de satisfacción de la ciudadanía con nuestros servicios de campaña de renta.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	932.123 Zerga Kudeaketa 932.123 Gestión Tributaria

Zerga Informazioaren Atala

Aurrez aurreko kanalean lankidetzan aritzen gara oinordetzekin, eskualdaketeekin, erroldekin eta errentarekin, laguntza ona emateko zergadunei aipatutako arloetan Bilboko bulego zentrolean. Bestalde, telefono bidezko kanalean, Zugaztelen laguntzarekin eta zerga kudeaketako gainerako arloekin koordinatuta geroz eta zerbitzu gehiago emateko eta erabiltzaileenganako arreta hobetzeko lan egiten dugu.

Bulego Deszentralizatuak Koordinatzeko Atala

Hona hemen hiru jarduketa-eremu nagusiak: publikoarentzako arreta bulego deszentralizatueta (arretarako unitate integralak dira), hurbileko zerbitzua ematen saiatuz, urteko errentaren kanpainan laguntzea (informazioa emanda, aitorpenak aurkezten lagunduz eta errekurtsioak ebatzita) eta jakintzaren kudeaketa (horrek berekin ekarriko du Gure Gida zergei buruzko informazioko gida praktikoa mantentzeko lanetan jarraitzea).

Laguntza-sistemetan lanean jarraituko dugu, kanal digitaletarako nagusiki, kanal horretara ohituta ez dauden erabiltzaileentzat laguntza gehien behar duen kanala delako.

Erregistroaren eta Jakinarazpen Atala

Atal honetan jendeari laguntzeko zerbitzuak eskaintzen ditugu izapideen arloan. Izapideak bizkortzeko eta errazteko gure leihatila bakarra da.

Atal honen ardura da, gainera, Saileko erregistroa eta jakinarazpenak kudeatzea.

Sección de Información Tributaria

En el canal presencial, colaboramos con sucesiones, transmisiones, censos y renta para ofrecer una buena asistencia a los y las contribuyentes de las áreas mencionadas en la oficina central de Bilbao. Por otra parte, en el canal telefónico, con la colaboración de Zugaztel y en coordinación con el resto de áreas de gestión tributaria, trabajamos por ofrecer cada vez más servicios y por mejorar la atención al público.

Sección de Coordinación de Oficinas Descentralizadas

Tres van a ser sus principales ámbitos de actuación: la atención al público en oficinas descentralizadas (siendo unidades integrales de atención), tratando de ofrecer un servicio de cercanía; colaboración en la campaña de Renta anual (mediante la facilitación de información, asistencia en la presentación de declaraciones y resolución de recursos) y la gestión del conocimiento (lo cual implicará seguir trabajando en el mantenimiento de la guía práctica de información tributaria Gure Gida).

Continuaremos trabajando en sistemas de asistencia para los canales digitales principalmente, por ser el canal en el que es más necesaria la asistencia para personas usuarias no familiarizadas con el mismo.

Sección de Registro y Notificaciones

Desde esta sección ofrecemos los servicios de atención al público del área de trámites. Es nuestra ventanilla única para las operaciones de trámite más rápidas y sencillas.

Además, esta sección se encarga de gestionar el registro y las notificaciones del Departamento.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	932.123 Zerga Kudeaketa 932.123 Gestión Tributaria

Zerga-kudeaketa, zergadunaren profilaren arabera

Zergadunaren profilaren arabera Zerga Kudeaketako Zerbitzua 2020ko urtarrilean sortu zen, zergapekoen tratamenduaren eta zergadunen tipologiaen arteko bateragarritasunean beste urrats bat emateko, betiere zergapekoak zergapean dauden zerga bakoitzaren ikuspegitik begiratuta, zerga-tratamendua ikusmolde integraletik jorratuta, zergadunen tipologiai multzoka banatuta. Horrela, bada, sasoia zenean, Jarduera Ekonomikoak Egiazatzeko Atala, Aurrez Aurreko Egiaztapenen Unitatea eta Zergadun Handien Zerga-kontrolako Unitatea sortu zirenean hasi zen bidea, eta orain aipaturiko zerbitzu berri horretan txertatzean amaituko da.

Zergadunaren profilaren arabera Zerga Kudeaketako Zerbitzu hori izango da, halaber, tokiko zergak kudeatzeko arduraduna, Tokiko Zergen Atal bakarraren bidez.

Zergak Kudeatzeko Zerbitzuaren eginkizunak honako hauek dira, zergadunaren profilaren arabera:

- PFEZaren eta BEZaren autoliquidazioak eta jarduera ekonomikoak egiten dituzten pertsona fisikoen ondarearen gaineko zerga berrikustea eta batera likidatzea.
- Zuzeneko eta zeharkako zergei dagozkien zerga-kudeaketako prozedurak modu koordinatuan gauzatzea, aurrez aurreko egiaztapenen unitatearen esparruan.

Gestión tributaria por perfil del contribuyente

El Servicio de Gestión Tributaria por Perfil del Contribuyente se crea en enero de 2020, con objeto de dar un paso más en la compatibilización entre el tratamiento de los obligados tributarios desde la óptica de cada uno de los impuestos a los que se encuentran sujetos, con su tratamiento desde un punto de vista integral, sectorizando las distintas tipologías de contribuyentes. De esta manera, el camino que ya se inició, en su momento, con la creación de la Sección de Comprobación de Actividades Económicas, de la Unidad de Comprobaciones Presenciales y de la Unidad de Control Tributario de Grandes Contribuyentes, finaliza ahora con su integración en este nuevo servicio.

Este Servicio de Gestión Tributaria por Perfil del Contribuyente también será el responsable de la gestión de los tributos locales, a través de una única Sección de Tributos Locales.

Son funciones del Servicio de Gestión tributaria por perfil del contribuyente las siguientes:

- Revisión y liquidación conjunta de autoliquidaciones presentadas de IRPF e IVA, así como del impuesto sobre el Patrimonio de las personas físicas que realizan actividades económicas.
- La ejecución coordinada de los procedimientos de gestión tributaria correspondientes a los impuestos directos e indirectos en el ámbito de la Unidad de Comprobaciones Presenciales.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	02. Ogasuna 02. Hacienda	932.123 Zerga Kudeaketa 932.123 Gestión Tributaria

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">– Balio Erantsiaren gaineko Zergari, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergari eta Zergadun Handien Zerga Kontrolerako Unitateari atxikitako zergadunen Ondarearen gaineko Zergari lotutako zerga-kudeaketako prozedurei dagozkien eskumenak baliatzea. | <ul style="list-style-type: none">– El ejercicio de las competencias correspondientes a los procedimientos de gestión tributaria con relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y al Impuesto sobre el Patrimonio de los contribuyentes adscritos a la Unidad de Control Tributario de Grandes Contribuyentes. |
| <ul style="list-style-type: none">– Nolanahi ere, ekonomia-jardueren gaineko zergaren errolda eta matrikula sortzea, eta hura eta Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga kudeatzea, udalek eskumen hori laga dutenean, bai eta horiekin lankidetzan aritzea ere, lagapenik ez dagoen kasuetan. | <ul style="list-style-type: none">– La generación, en todo caso, del censo y la matrícula del Impuesto sobre Actividades Económicas y la gestión del mismo y del Impuesto de Bienes Inmuebles, cuando se hubiere cedido dicha competencia por los Ayuntamientos, así como la colaboración con éstos en los casos en los que no exista tal cesión. |
| <ul style="list-style-type: none">– Foru Aldundiko gainerako sailen zerga-sarreraren likidazioa. | <ul style="list-style-type: none">– La liquidación de los ingresos tributarios de los demás Departamentos de la Diputación Foral. |