

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta Orientazio 09. Valoración y orientación	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 Valoración y orientación

Balorazio eta Orientazio Programaren xedea balorazio eta orientazioa dira, hala menpekotasunaren arloan nola desgaitasunaren arloan, bai eta osasunean eta hezkuntzan eskumenak dituzten sailekin arreta goiztiarren esku-hartzeen balorazioa eta koordinazioa eta baliabide soziosanitarioak eskuratzeko balorazioa ere.

Alde batetik, ardatza pertsonen gizarte- eta osasun-egoera, bai eta ingurunea ere, baloratzea da, Bizkaiko Foru Aldundiaren 2016ko urriaren 11ko 153/2016 Foru Dekretuan ezarri denarekin bat.

Aipatu den Bizkaiko Foru Aldundiaren Foru Dekretuaren abiaburua edo arrazoa autonomia pertsonala babesteari eta menpekotasun egoeran dauden pertsonen arretari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen aplikazioa izan da. Lege horrek autonomia pertsonala sustatzeko eta menpekotasun egoeran dauden pertsonen arreta sustatzeko oinarritzko baldintzak arautu ditu Autonomiarako eta Menpekotasunari Jaramon egiteko Sistema (SAAD) sortuz. Sistema horretan herri administrazio guztiek parte hartzen dute lankidetzan.

Halaber, hala gizarte zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak eta baita Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 DEKRETUAK ere, erregulazio hori zabaltzen dute.

Beste alde batetik, balorazio-programaren barruan eskabidea egiten duten pertsonen desgaitasun graduari buruzko balorazioak sartzen dira, urriaren 18ko 888/2022 Errege Dekretu berria aplikatuta. Dekretu horrek desgaitasun gradua onartzeko, deklaratzeko eta kalifikatzeko prozedura eta balorazio horren ondoriozko ekintzak ezartzen ditu.

El programa de Valoración y Orientación va encaminado a la valoración y orientación tanto en el ámbito de la dependencia como en el de la discapacidad así como la valoración para el acceso a recursos sociosanitarios y la valoración y coordinación de intervenciones de Atención Temprana con los departamentos competentes en salud y educación

Por un lado, se centra en valorar la situación social, sanitaria y del entorno de las personas, tal como se establece en el Decreto Foral 153/2016, de 11 de octubre 2016, de la Diputación Foral de Bizkaia.

Dicho Decreto Foral viene motivado por la aplicación de la Ley 39/2006, de 14 de Diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, que ha venido a regular las condiciones básicas de promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas.

Asimismo, tanto la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, como el DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, amplían esta regulación.

Por otro lado, dentro del programa de valoración se incluyen las valoraciones del grado de discapacidad de las personas que así lo soliciten, en aplicación del nuevo Real Decreto 888/2022, de 18 de octubre por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad, y las acciones que de dicha valoración se derivan.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Azkenik, programa honen barruan, osasunean eta hezkuntzan eskumenak dituzten sailtako profesionalekin lankidetzan Arreta Goiztiarraren beharizanaren balorazioa sartzen da, eta baita ume guztien Arreta Pertsonalizatuko Plana egitea eta horren jarraipena ere.

Hau guztia Arreta Goiztiarreko Zerbitzu Publikoaren prestazioa arautzen duen Bizkaiko Foru Aldundiaren urriaren 24ko 125/2017 Foru Dekretuaren itzalpean da, Euskal Autonomia Erkidegoko Arreta Goiztiarreko esku-hartze integralari buruzko otsailaren 2ko 13/2016 Dekretuaren aplikazioaren ondorioz.

Programaren barruan 9 helburu nagusi daude, muga horretara heltzeko ekintzak biltzen dituztenak.

Lehenengo helburua da, hala eskatzen duten herritarrei, oro har, oinarritzko informazioa ematea da, bai pertsonalki, bai telefono bidez, mendetasun-egoeraren balorazioarekin eta eskubidez jaso ditzakeen prestazio eta zerbitzuekin zerikusia duten gaiei buruzkoa, batik bat espedienteen tramitazioari buruzkoa, bai eta beharrezkotzat jotzen diren prestazio eta zerbitzu eta/edo profesionalak eskuratu ahal izateko aukerari buruzkoa ere.

Halaber, Oinarritzko Gizarte Zerbitzuetako profesionalei beharrezko informazio guztia ematea.

Bigarren helburuaren ardatza Bizkaiko Lurralde Historikoko eskatzen duten pertsonen menpekotasun egoera baloratzea da eta, hori egin ondoren, banakako arreta eskaintza programa bat egitea. Programa horren barruan egokienak izango diren esku hartzeko modalitateak zehaztuko dira, bai hasierako balorazioa denean, bai gerora pertsona dagoen egoera aldatzeagatik egindako berrikuspen-balorazioa denean.

Por último, en este programa se incluye la valoración de la necesidad de Atención Temprana en coordinación con profesionales de los departamentos competentes en salud y educación, y la elaboración y seguimiento de un Plan de Atención Personalizado para cada niño o niña

Todo ello en el marco del Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 125/2017, de 24 de Octubre, por el que se regula la prestación del Servicio Público de Atención Temprana, motivado por la aplicación de Decreto 13/2016, de 2 de febrero, de intervención integral en Atención Temprana en la Comunidad Autónoma del País Vasco

El programa se estructura en 9 objetivos generales que agrupan las acciones a desarrollar para su consecución.

Un **primer objetivo**, que consiste en proporcionar al público en general que lo solicita, información básica, tanto personal como telefónicamente, sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la situación de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho, principalmente acerca de la tramitación de los expedientes, y el acceso a las prestaciones y servicios y/o profesionales que se estime necesario.

Asimismo, se facilita la información necesaria a las/os profesionales de los Servicios Sociales de Base.

El **segundo objetivo** se centra en la realización de la valoración de la situación de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y en la elaboración de un Programa Individual de Atención (PIA) en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas, tanto si se trata de una valoración inicial como una valoración de revisión posterior por modificación de la situación en la que se encuentra la persona.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Horretarako arlo anitzeko lantaldeen bisitak egiten dira, medikuak edo psikologoak barne, mendekotasun egoera eragin duten patologien arabera, eta gizarte langileak ere tartean direla.

Helburu hori lortzeko bi ekintza burutuko dira:

Lehenengo eta behin, pertsona eskatzailearen maila guztietako balorazioa egingo da, hain zuzen ere, balorazio-taldeek egingo duten aurrez-aurreko bisitaldian. Talde horiek azterketak, elkarrizketak eta gainerako froga egoki guztiak egingo dituzte pertsona horren egoera erarik ahalik eta onenean ebaluatzeko behar diren datu guztiak biltzearen eta, gero, haren mendekotasun-graduari buruzko irizpen bat eman ahal izatearren.

Era berean, etxean egindako bisitan eta mendekotasunaren egoeraren balorazioa egin ondoren, bere beharretara ondoen egokitzen diren eta mendetasun-graduaren arabera eskubide izango lituzkeen zerbitzu eta prestazioen artean esku-hartze modalitateak zehaztuko dira eta betiere kontuan hartuta bai eskatzailearen lehentasunak, bai Oinarritzko Gizarte Zerbitzuetako profesionalen eta balorazioa egiten duen taldearen balorazioa. Elkarrizketa horren emaitza Banakako Arreta Eskaintzeko Programa ebazteko oinarria izango da.

Bai mendetasun-egoeraren balorazioa, bai Banakako Arreta Eskaintzeko Programan agindutako zerbitzu eta prestazioen orientazioa eta preskripzioa egintza eta ebazpen bakar batean bateratzen dira, prozedurak erraztu eta arintze aldera.

Bigarren ekintza da, hala badagokio, Banakako Arreta Eskaintzeko Programa berrikustea, preskribatutako zerbitzuetan eta prestazioetan egin beharreko aldaketak jasoz.

Para ello, se realizan visitas de equipos multidisciplinares que incluyen médicos/as o psicólogos/as, dependiendo de las patologías que dan lugar a la situación de dependencia, y trabajadores/as sociales.

Para la consecución de este objetivo se llevarán a cabo dos acciones:

En primer lugar, se realizará la valoración de las personas solicitantes en todos sus aspectos mediante visita presencial de los equipos de valoración, los cuales efectuarán los reconocimientos, entrevistas y demás pruebas que consideren necesarias y pertinentes para recoger todos los datos necesarios a fin de evaluar de la mejor manera posible la situación de la persona y poder posteriormente emitir un dictamen con el grado de dependencia.

Asimismo, en la visita domiciliaria y tras la valoración de la situación de dependencia, se determinarán las modalidades de intervención más adecuadas a sus necesidades de entre los servicios y prestaciones a los que tendría derecho según su grado de dependencia, y teniendo en cuenta tanto las preferencias de la persona solicitante como la valoración de los/as profesionales de los Servicios Sociales de Base y del equipo que realiza la valoración. El resultado de esta entrevista servirá de base para la resolución del Programa Individual de Atención (PIA).

Tanto la valoración de la situación de dependencia como la orientación y prescripción de los servicios y prestaciones prescritos en el PIA se unifican en un acto y una única resolución en aras de facilitar y agilizar procedimientos.

La segunda acción consiste, en su caso, en realizar la revisión del PIA recogiendo los cambios que proceda en los servicios y prestaciones prescritos.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Hirugarren ekintza da mendekotasun-graduaren balorazioa, eta laugarrena mendekotasun-egoeran dauden hiru urtetik beherakoen orientazioa (kolektibo horri baremo desberdin bat aplikatzen zaio).

Eta, gainera, arreta integrala emateko, hala badagokio, Arreta Eskaintzeko Banakako Programa egingo da eskubidez jaso ditzakeen zerbitzu edo prestazioekin.

Hirugarren helburua pertsonen desgaitasunaren arloko aholkularitza eskaintzea da bai zuzenean eta bai telefonoz informazioa emanda, batez ere gizarte bitartekoei, laguntza eta prestazio ekonomikoak eta indarrean dagoen araudi berriari buruz, bai eta espedienteen tramitazioen egoerari buruz ere. Azpimarratu behar da ahalegina egingo dela informazio hori pertsona interesdunaren egoerari eta inguruabarrei egokitze eta erraztasuna emango zaiola beharrezkotzat jotzen diren zerbitzu eta profesionalengana jotzeko.

Laugarren helburua da ezinduen diziplina arteko balorazioa egitea eta horiei orientazioa ematea, gizartearen eta erkidegoan integratuko direla bermatu ahal izateko. Helburu hau betetzeko bi ekimen garatuko dira.

Alde batetik, desgaitasuna duten pertsonen diziplina arteko balorazioa egiten da. Horretarako Lan eta Gizarte Gaietarako Ministerioak ezarri dituen arauak beteko dira eta horrela bermatuta geratuko da herritar guztiek baldintza berberetan jaso ditzaketela dagozkien onurak, eskubide ekonomikoak eta zerbitzuak. Ostean bidezko txostenak egingo dira. Gainera, balorazioaren testuinguruan mugikortasun-baremoa aplikatzen da, eta, hala badagokio, beste baremo posible batzuk.

La tercera y cuarta acción consisten, respectivamente, en la valoración del grado de dependencia y la orientación de menores de tres años en situación de dependencia, colectivo al que se aplica un baremo diferenciado.

Y, además, en aras de realizar una atención integral, se procederá, en su caso, a realizar el Programa Individual de Atención (PIA) con los servicios o prestaciones a los que pudiera tener derecho.

El **tercer objetivo** va dirigido a asesorar a las personas en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, información relacionada con la nueva normativa en vigor, así como de la situación de la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario.

El **cuarto objetivo** consiste en realizar la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se desarrollarán dos acciones.

Por un lado, se realiza la valoración interdisciplinar de las personas con discapacidad de acuerdo con la normativa establecida por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, de tal manera que se garantice la igualdad de condiciones de acceso de la ciudadanía a los beneficios, derechos económicos y servicios que le pudieran corresponder. Como consecuencia, se emitirán los correspondientes informes. Además, en el contexto de la valoración se aplica el baremo de movilidad y, en su caso, otros posibles baremos.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta Orientazio 09. Valoración y orientación	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 Valoración y orientación

Beste alde batetik, orientazioa emango da honako esparruetan: soziala, lanekoa, bestelakoak.

Horrez gain, ezindu batzuek dituzten mugikortasun arazoak ahal den neurrian arintzeko asmoz, behar diren irizpenak ematen dira desgaitasuna duten pertsonak garraiatzen dituzten ibilgailuentzako aparkatzeko txartelak udalaren bidez emateko.

Eta, aldi berean, Administrazioak (Justizia, Gizarte Segurantzak...) eskaerak egiten dituenean, bidezko txostenak egingo dira.

Bosgarren helburua arreta goiztiarraren beharrezko baloratzera zuzenduta dagoena da; lan hori Osasun Saila-Osakidetza eta Hezkuntza Saileko aditu profesionalekin bat burutzen da, eta Arreta-Plan Pertsonalizatua (APP) egiten da ume bakoitzarentzat hiru sistemen jarduketara koordinatu eta integratuen bidez. Eta APP horren markoan, baldin eta beharrezkotzat jotzen bada gizarte zerbitzuen arloko esku hartzea, Gizarte Esku Hartzeko Plan bat egingo da, Arreta Goiztiarreko zerbitzu publikoaren atal diren Umeen Garapenerako Zentroetan gauzatuko dena.

Arreta Goiztiarreko esku hartzeak garapenean nahasmenduak dituzten edo horrelakoak izateko arriskua duten 0 eta 6 urte arteko umeentzat ezarrita daude.

Helburu honen barruan, aldi berean, esku hartzeen eta emaitzako horien berrikuspenen jarraipena sartzen da.

Por otro lado, se realizarán labores de orientación en varios ámbitos: social, laboral, otros

Además, con el fin de paliar en la medida de lo posible los problemas de movilidad que pueden tener algunas personas con discapacidad, se emiten los dictámenes pertinentes para la expedición a través del Ayuntamiento correspondiente de tarjetas de estacionamiento para vehículos que transportan personas con discapacidad.

Así mismo, en situaciones en que existan peticiones desde la Administración (Justicia, Seguridad Social...) también se elaborarán los pertinentes informes.

Un **quinto objetivo** va dirigido a valorar la necesidad del servicio atención temprana, en coordinación con profesionales expertos/as del Departamento de Salud-Osakidetza y del Departamento de Educación y a elaborar un Plan de Atención Personalizado (PAP) para cada niño o niña con actuaciones coordinadas e integradas de los tres sistemas. Y, en el marco de ese PAP, de estimarse necesaria la intervención en servicios sociales, se realiza un Plan de Intervención Social que se llevará a cabo en los Centros de Desarrollo Infantil que forman parte del servicio público de Atención Temprana.

Las intervenciones en Atención Temprana, en todo caso, están dirigidas a niños y niñas de 0 a 6 años que presentan trastornos en su desarrollo o riesgo de padecerlos.

En este objetivo se incluye además el seguimiento de las intervenciones y las revisiones que conlleven.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Seigarren helburua desgaitasuna duten pertsonak lan-merkatu arruntaren sisteman sartzen laguntzeko da; horien inguruabarretara egokitutako lanpostuak lortzen lagunduko zaie. Horretarako, lanerako gaitasunerako txostenak egingo zaizkie lan-kontratua sinatuko duten edo lanpostu publikoa lortu duten ezinduei. Lanpostuaren ezaugarriak eta ezinduak dituen gaitasunak aztertuko dira kasu horietan.

Zazpigarren helburua programa honetan generoaren ikuspegia ezartzeari zuzenduta dagoena da. Ildo horretatik 65 urtetik gorako pertsonen artean tratatu txarren arriskuaren faktoreen neurketa egingo da mendekotasun-egoeraren balorazioaren testuinguruan.

Zortzigarren helburua osasun-arazo larriak edo muga funtzionalak eta/edo gizarte-bazterketako arriskua direla eta, aldi berean osasun- eta gizarte-arreta koordinatua eta egonkorra behar duten pertsonen premiak baloratzea da, betiere zentro sozio-sanitario baten edo komunitate mailan.

Azkenik, Bizkaiko Foru Aldundiaren azaroaren 22ko 135/2022 Foru Dekretua, Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailaren Erregelamendu Organikoa onartzen duena, indarrean jarritz geroztik, Zerbitzuak helburu berri bat du:

Un **sexto objetivo** va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias. Para ello es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizarán las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

Un **séptimo objetivo** está dirigido a avanzar en la incorporación en este programa de la perspectiva de género. En este sentido, se procederá a la medición de factores de riesgo de malos tratos en personas mayores de 65 años en el contexto de la valoración de la situación de dependencia.

El **octavo objetivo** va dirigido a valorar las necesidades de personas que, por causa de graves problemas de salud o limitaciones funcionales y/o de riesgo de exclusión social, necesitan una atención sanitaria y social simultánea, coordinada y estable, en un centro sociosanitario o a nivel comunitario.

Por último, con la entrada en vigor del Decreto Foral 135/2022, de 22 de noviembre, de la Diputación Foral de Bizkaia por el que se aprueba el Reglamento Orgánico del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, el Servicio cuenta con un nuevo objetivo:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Bederatzigarren helburua gizarte larrialdiak koordinatzeko zerbitzua ematera bideratuta dago, bat etorri Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuarekin, Bizkaiko Foru Aldundiaren abuztuaren 24ko 100/2022 Foru Dekretu berriak ezartzen duen bezala; dekretu horrek Bizkaiko Lurralde Historikoko Gizarte Larrialdien Koordinazio Zerbitzua nola eman arautzen du, eta gizarte larrialditzat jotzen du aurreikusi gabeko gertakari batek eragindako egoera, eraginpeko pertsonak babesgabetasun-egoera larrian geratu eta larrialdiko lehen arreta, berehalakoa eta ezinbestekoa behar dutenean.

Helburu horrekin batera joan daiteke, hala badagokio, krisi, larrialdi eta hondamendi egoerek eragindako pertsonen laguntzeko esku-hartze psikologikoa. Halako egoeratzat jotzen dira bat-bateko gertaerak, kolektibitate bati kalte material edo pertsonal larriak eragiten dizkietenak, heriotzak barne.

El **noveno objetivo** va dirigido a la provisión del servicio de coordinación a urgencias sociales, de conformidad a lo previsto en el Decreto 185/2015 de 6 de octubre de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, y tal y como establece el nuevo Decreto Foral 100/2022 de 24 de agosto de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la provisión del servicio de coordinación de urgencias sociales en el territorio histórico de Bizkaia, entendiéndose por urgencia social un hecho no previsto quedando la persona o personas afectadas en una situación de desprotección grave, que precisa de una primera atención de urgencia, inmediata e ineludible.

Dicho objetivo puede llevar asociado, en su caso, intervención psicológica de las personas afectadas por situaciones de crisis, emergencias y catástrofes, entendiéndose éstas como todo suceso repentino, que sobreviene produciendo graves daños materiales o personales sobre una colectividad, incluyendo la pérdida de vidas humanas.