

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

Programa honen bidez, Lantik, ABMP sozietateak Gizarte Ekintza Sailari emandako zerbitzuak finantzatzeko dira, zeinak sailaren izapidetze-, kudeaketa- eta informazio-sistema garatzeko eta mantentzera bideratuta dauden.

1. Aplikazio informatikoen garapena

Aplikazio zaharkituak ARDATZ gizarte-zerbitzuen informazio-sistema integratuan eta aplikazio korporatiboetan integratzea.

Sailaren prozedurak elektronikoki izapidetzeko formularioak mantentzea eta garatzea egoitza elektronikokan.

Sailaren administrazio-izapideak automatizatzea eta haietan elkarreragingarritasuna txertatzea.

Elkarreragingarritasun-zerbitzu berriak garatzea eta beste sistema soziosanitario batzuekin integratzea.

Kudeaketan teknologia berrien erabilera txertatzeko tresnak egokitzea (RPA, datuen analisia, adimen artifiziala...).

Datuak eta adierazleak ustiatzeko sistema automatizatua egitea, erabakiak hartzera bideratuta.

2. Erabiltzaileei eta haien familiei informazioa emateko tresnak garatzea eta mantentzea.

Webean gizarte-zerbitzuen espazio berri bat garatzea, modernoa, dinamikoa, hurbila eta herritarrek erraz ulertzeko modukoa.

Erabiltzaileei eta zaintzaileei abisuak eta interesa dakiekeen informazioa bidaltzeko sistema automatizatzea.

Desde este programa se financian los servicios prestados por Lantik, S.A.M.P. al Departamento de Acción Social destinados al desarrollo y mantenimiento del sistema de tramitación, gestión e información departamental.

1. Desarrollo de aplicaciones informáticas

Integración de las aplicaciones obsoletas en el sistema integrado de información de servicios sociales ARDATZ, y en las aplicaciones corporativas.

Mantenimiento y desarrollo de formularios para la tramitación electrónica de los procedimientos del departamento en la Sede electrónica.

Automatización e integración de la interoperabilidad en la tramitación administrativa del departamento.

Desarrollo de nuevos servicios de interoperabilidad e integración con otros sistemas sociosanitarios.

Adaptación de las herramientas para introducir el uso de las nuevas tecnologías en la gestión (RPA, analítica de datos, inteligencia artificial...).

Elaboración de un sistema de explotación de datos e indicadores automatizado orientado a la toma de decisiones.

2. Desarrollo y mantenimiento de las herramientas de difusión de la información a las personas usuarias y sus familias

Desarrollo en la web de un nuevo espacio de servicios sociales moderno, dinámico, cercano y de fácil comprensión para la ciudadanía.

Automatización de envíos de avisos e información de interés a las personas usuarias y sus personas cuidadoras.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

3. Antolaketa

- Sailaren proiektu estrategikoen jarraipena egitea.
- Foru Plan Informatikoaren eguneraketa eta jarraipena egitea.
- Sistema informatikoak erabiltzeko baimenak kudeatzea eta kontrolatzea.
- Instalazioetarako eta langileentzako ekipamendu informatikoetan egindako inbertsioak kudeatzea.

3. Organización

- Seguimiento de los proyectos estratégicos del departamento.
- Actualización y seguimiento del Plan Informático Foral del Departamento.
- Gestión y control de autorizaciones a los sistemas informáticos.
- Gestión de inversiones en equipamiento informático para las instalaciones y el personal.