

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

08	EKONOMIA SUSTATZEKO PROMOCIÓN ECONÓMICA
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILAREN KUDEAKETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BIDEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
1	APLIKAZIOEN GARAPENA, MANTENTZE-LANA ETA LAGUNTZA INFORMATIKAKO ARLO DESBERDINETAN DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS			
1	Aplikazioen eta web-orrien mantentze eta egokitzeko emandako orduak Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones y páginas web.	20.000	20.000	22.139
2	Bezeroak fidelizatzeko eta laguntzeko orduak Horas de fidelización y asistencia clientes	3.000	3.000	661
2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS			
1	Berrituko diren ekipoen % /ekipoen kopuru osoa % Equipos a renovar / total equipos.	10	10	10
2	ERABILTZAILEARI APLIKAZIO INFORMATIKOEN ERABILERAN ARRETA EGOKIA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
1	BARNE CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
1	Barnen CAU laguntzako orduen kopurua Horas de asistencia CAU interno	1.300	1.300	1.142
2	TEKNOLOGIAKO AZPIEGITURAK ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
1	Lantiken estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik	5	5	