

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

07	HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDE HARREMANAK
	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALE
925130	DIGITALIZAZIOA ETA HERRITARRENGANAKO LAGUNTZA
	DIGITALIZACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA ETA KANAL ANITZEKO ZERBITZUAK EZARTZEA ESTABLECER LA ADMINISTRACION ELECTRONICA Y SERVICIOS MULTICANAL EN LA DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA			
1	ELKARRERAGINGARRITASUN PLATAFORMA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD			
1	Bizkaia Nodoaren bidez guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados mediante el Nodo Bizkaia	9.000.000	9.000.000	9.395.861
2	BFAk guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados por la DFB	6.000.000	6.000.000	5.800.562
3	Toki-erakundeek guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados por EELL	400.000	400.000	814.960
4	Plataforman gaitutako elkarreragingarritasun-zerbitzu berrien kopurua Número de servicios de interoperabilidad nuevos puestos a disposición en la plataforma	15	15	7
2	ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA SUSTATZEA PROMOVER LA ADMINISTRACION ELECTRONICA			
1	EGOITZA ELEKTRONIKOAN IZAPIDE ELEKTRONIKOAK SUSTATZEA IMPULSO DE LOS TRAMITES ELECTRONICOS EN LA SEDE ELECTRONICA			
1	Zerbitzuak-prozedurak berriró diseinatzea egoitzan izapidetzeko Rediseño de servicios/procedimientos para su tramitación en sede	50	50	16
2	Izapidetze elektronikoen %, aurkezpen guztiekin alderatuta % de tramitaciones electrónicas respecto al total de presentaciones	70	70	71
3	Elektronikoki egindako jakinarazpenen %, guztira bidalitako jakinarazpenekin alderatuta % de notificaciones notificadas electrónicamente respecto del total de notificaciones enviadas	90	90	83
4	Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoa inskribatutako ahalordetze kopurua Nº apoderamientos inscritos en el Registro Electrónico de Apoderamientos	20.000	20.000	34.398
5	Ordez kariaren bidez egindako jarduketaren % % de actuaciones realizadas mediante representante	70	70	74
3	HERRITARREI ARRETA EMATEKO EREDU BERRIA NUOVO MODELO DE ATENCION CIUDADANA			
1	AURREZ AURREKO ARRETA-EREDU BERRIAREN EZARPENA IMPLANTACIÓN DEL NUOVO MODELO DE ATENCIÓN PRESENCIAL			
1	Gaitutako funtzionarioaren laguntzarekin egin diren aurkezpenen kopurua Número de presentaciones realizadas mediante la asistencia de funcionario habilitado:	5.000	5.000	7.896
2	Herritarrentzako arreta-eredu berria duten bulegoetan izapidetutako kontsulten eta izapideen kopurua Número de consultas y trámites atendidos en las oficinas del nuevo modelo de atención ciudadana	150.000	150.000	160.591



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Beste administrazio publiko batzuekin SIR bidez trukaturako erregistro-idazpenen kopurua Número de asientos registrales intercambiados con otras AAPP via SIR	45.000	45.000	60.186
4	Aurrez aurreko agerraldiaren bidez egindako apud acta borondatezko ahalordetzeen kopurua Número de apoderamientos volutarios apud actas realizados por comparecencia presencial	50	50	32
4	ESTRATEGIA DIGITALA ESTRATEGIA DIGITAL			
1	2027 AGENDA DIGITALA HEDATZEA DESPLIEGUE DE LA AGENDA DIGITAL 2027			
1	Agendan jasotako jarduketara-ildoetatik proiektu berriak abiarazi diren jarduketara-lerroen kopurua Nº de líneas de actuación recogidas en la agenda en las que se han puesto en marcha proyectos nuevos	8	8	7
2	Jarduera-ildoak garatzeko proiektu berrien kopurua Nº de proyectos nuevos de desarrollo de las líneas de actuación	16	16	15
2	2027 AGENDA DIGITALEKO ARLOETAN EGINDAKO SENTSIBILIZAZIOA ETA PRESTAKUNTZA SENSIBILIZACION Y FORMACION EN LAS AREAS DE LA AGENDA DIGITAL 2027			
1	Prestakuntza- eta zabalkunde-ekintzen kopurua Número de acciones formativas y divulgativas	5	5	5
2	Bertaratu diren pertsonen kopurua Número de asistentes	1.000	1.000	1.100
5	DOKUMENTUEN KUDEAKETA INTEGRALA OPTIMIZATZEA OPTIMIZAR LA GESTION INTEGRAL DOCUMENTAL			
1	DOKUMENTU-FUNTSAK BALORATZEA VALORACIÓN FONDOS DOCUMENTALES			
1	Baloratutako dokumentu-funtsen kopurua Número de fondos documentales valorados	50	50	4
2	DOKUMENTUAK SAILKATZEKO KOADROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL			
1	Definitutako dokumentu-funtsen kopurua Número de fondos documentales definidos	50	50	4
3	ADMINISTRAZIO-ARTXIBOAREN KUDEAKETA - SAILAK GESTIÓN ARCHIVO ADMINISTRATIVO-DEPARTAMENTOS			
1	Transferitutako espediente kopurua Número de expedientes transferidos	200.000	200.000	331.983
2	Mailegatutako espediente kopurua Número de expedientes prestados	10.000	10.000	54.611
3	Egindako itzulketa kopurua Número de devoluciones efectuadas	10.000	10.000	55.451
4	Erantzundako eskari telematikoen kopurua Número de peticiones telemáticas atendidas	250	250	
4	DOKUMENTU-FUNTSAK ESPURGATZEA EXPURGO DE FONDOS DOCUMENTALES			
1	Espurgatutako kutxa kopurua Número de cajas expurgadas	30.000	30.000	13.087