

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

07	HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDE HARREMANAK ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALE
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILEKO KUDEAKETA HOBETU, EUSKARRI INFORMATIKO BIDEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS			
1	INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK, MANTENTZEA ETA LAGUNTZA GARATU DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS			
1	Zuzentze- eta egokitzapen-mantenimenduaren orduak. Horas de mantenimiento correctivo y adaptativo.	21.773	21.773	17.930
2	Funtzionaltasun edo aplikazio berriak garatzeko ordu kopurua. Horas de desarrollo de nuevas funcionalidades o aplicaciones.	50.804	51.667	51.396
3	Fidelizaziorako, aholkularitzarako, kalitaterako eta politika teknologikoak prestatzeko erabilitako orduak. Horas de fidelización, consultoria, calidad y elaboración de políticas tecnológicas.	4.330	4.330	2.948
2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS			
1	Berritu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak % equipos a renovar/total equipos	10	10	10
2	ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATU APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN. GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS.			
1	LANPOSTUARI EMANDAKO LAGUNTZAREN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE LA ASISTENCIA A PUESTO DE TRABAJO			
1	Lanpostuan laguntza teknikorako emandako ordu-kopurua Número de horas dedicadas por asistencia técnica en puesto de trabajo	5.300	5.300	4.188