

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

05	OGASUNA ETA FINANTZAK HACIENDA Y FINANZAS
932123	ZERGA KUDEAKETA GESTION TRIBUTARIA

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	PFEZ-AREN, ONDAREAREN ETA FORTUNA HANDIEN KANPAINAKO AITORPENAK EGITEA CONFECCION DE DECLARACIONES CAMPAÑA IRPF, PATRIMONIO Y GRANDES FORTUNAS			
1	PFEZ AITORPENAK DECLARACIONES IRPF			
1	Itzultzeko diren aitorpenen kopurua Número de declaraciones a devolver	505.000	505.000	507.013
2	Ordaintzeko diren aitorpenen kopurua Numero de declaraciones a ingresar	165.000	165.000	180.327
2	AURKEZTUTAKO AITORPENAK, AURKEZTEKO BIDEAREN ARABERA DECLARACIONES PRESENTADAS SEGUN CANAL DE PRESENTACION			
1	AITORPENEN KOPURUA, BIDEAREN ARABERA NUMERO DE DECLARACIONES POR CANAL			
1	Kanal digitaletik aurkeztutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones presentadas por canal digital	485.000	485.000	508.196
2	Telefonoz aurkeztutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones presentadas por canal telefonico	95.000	95.000	112.191
3	Aurrez aurre aurkeztutako aitorpenen kopurua Numero de declaraciones presentadas por canal presencial	40.000	40.000	39.723
4	Automatikoki aurkeztutako aitorpenen kopurua (isilbidez) Numero de declaraciones presentadas automaticamente (tacitas)	50.000	50.000	27.237
5	Kanpainan hautatutako aitorpenen kopurua Numero de declaraciones seleccionadas en campaña	8.000	8.000	7.926
6	Aurkeztutako idazkien kopurua Numero de escritos presentados	9.500	9.500	5.770
3	ONDAREAREN ETA FORTUNA HANDIEN AITORPENAK DECLARACIONES DE PATRIMONIO Y GRANDES FORTUNAS			
1	AURKEZTUTAKO ONDARE AITORPENAK DECLARACIONES DE PATRIMONIO PRESENTADAS			
1	Aurkeztutako aitorpenen kopurua Numero de declaraciones presentadas	8.200	8.200	9.029
2	FORTUNA HANDIEN AITORPEN AURKEZTUAK DECLARACIONES DE GRANDES FORTUNAS PRESENTADAS			
1	AURKEZTUTAKO AITORPEN KOPURUA NUMERO DE DECLARACIONES PRESENTADAS	40	40	49



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
4	BETEBEHARRAK KONTROLATZEKO JARDUKETAK, PFEZ-ARI ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGARI DAGOKIENEZ ACTUACIONES DE CONTROL DE OBLIGACIONES EN RELACION CON EL IRPF E IMPUESTO DEL PATRIMONIO			
1	EGINDAKO ERREKERIMENDUAK PFEZ REQUERIMIENTOS EFECTUADOS IRPF			
1	Errekerimenduen kopurua Ez aurkezleak aurreko ekitaldiak Número de requerimientos No presentadoras ejercicios anteriores	4.000	4.000	9.221
2	Likidazio-proposamenen kopurua EZ aurkezleak aurreko ekitaldiak Numero de propuestas liquidacion NO presentadores ejercicios anteriores	2.000	2.000	1.764
2	EGINDAKO ERREKERIMENDUAK ONDAREA REQUERIMIENTOS EFECTUADOS PATRIMONIO			
1	Errekerimenduen kopurua EZ aurkezleak aurreko ekitaldiak Número de requerimientos NO presentadores ejercicios anteriores	350	350	680
2	Likidazio-proposamenen kopurua EZ aurkezleak aurreko ekitaldiak Numeros de propuestas de liquidacion NO presentadores ejerccios anteriores	50	50	161
3	DOKUMENTAZIO-ERREKERIMENDUAK ERRENTA ETA ONDAREA REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACION RENTA Y PATRIMONIO			
1	Errentaren dokumentazioa errekeritzea Requerimiento documentacion Renta	5.500	5.500	6.205
2	Ondarearen dokumentazioa errekeritzea Requerimiento documentacion Patrimonio	50	50	139
5	ERREKURTSOAK ERRENTA RECURSOS RENTA			
1	EBATZITAKO ERRENTAREN ERREKURTSOAK RECURSOS RESUELTOS DE RENTA			
1	Ebatzitako errenta errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos Renta	1.000	1.000	2.150
2	PFEZ LIKIDAZIO ETA ZIGOR PROPOSAMENAK PROPUESTAS DE LIQUIDACIÓN Y SANCIÓN IRPF			
1	Proposamenen kopurua Número de propuestas	300	300	433
6	SOZIJETATEEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			
1	URTEAN AURKEZTU DIREN SARTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A INGRESAR EN EL AÑO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	12.500	12.500	17.995
2	URTEAN AURKEZTU DIREN ITZULTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A DEVOLVER EN EL AÑO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	4.000	4.000	4.358
3	ZERO EMAITZAREKIN AURKEZTU DIREN AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS CON RESULTADO CERO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	18.000	18.000	18.605



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
7	SOZietateen Gaineko Zerga Likidatu eta Berrikustea LIQUIDACION Y REVISION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			
1	ATALAK EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS POR LA SECCIÓN			
1	Likidazio kopurua Número de liquidaciones	4.500	4.500	4.938
2	ATALAK EGINDAKO AGINDEIAK. REQUERIMIENTOS PRACTICADOS POR LA SECCIÓN			
1	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	2.500	2.500	6.373
2	Dokumentazioa falta delako eta emaniko datuak argitzeko Por falta de documentación y aclaración de datos consignados.	500	500	493
3	SOZietateen Zergari Buruzko Berrezartzea Errekurtsoak Ebaztea RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN EN RELACIÓN CON EL IMPUESTO DE SOCIEDADES.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	400	400	55
8	NORBERAREN LANAREN ETA HIGIKORREN KAPITALAREN ETA BESTELAKOEN ETEKIN-ATXIKIPENEN AITORPENAK KUDEATZEA; GESTION DE DECLARACIONES DE RETENCIONES SOBRE LOS RENDIMIENTOS DE TRABAJO PERSONAL, CAPITAL MOBILIARIO Y OTROS			
1	AITORPENAK JASOTZEA RECEPCIÓN DE DECLARACIONES			
1	Aitorpen kopurua Número de declaraciones	400.000	400.000	472.199
2	AITORPENA EZ AURKEZTEAGATIK EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS POR NO PRESENTAR DECLARACIONES			
1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	5.000	5.000	4.205
3	EGIN DIREN LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Egindako likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	4.000	4.000	1.407
9	EZ-EGOILIARREN ERRENTAREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE NO RESIDENTES			
1	EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Likidazioen kopurua Número de liquidaciones	500	500	878
2	EGINDAKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS PRACTICADOS			
1	Agiriak falta izateagatik Por falta de documentación	100	100	134
2	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	30	30	80
3	BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Ebatzitako errekurtsok Recursos resueltos	30	30	70
10	OINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES			
1	OINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGAGATIK AURKEZTUTAKO ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES PRESENTADOS POR I. SUCESIONES Y DONACIONES			
1	Jaraunspenegatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por herencias	17.000	17.000	18.037
2	Dohaintzengatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por donaciones	5.000	5.000	8.913
3	Bizitza-aseguruen polizen zioz aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por pólizas seguros vida	1.500	1.500	1.720
4	Gozamena sendotzeagatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por consolidación de usufructo	800	800	1.062
2	BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	100	100	102
11	EKONOMI JARDUEREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS			
1	FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASOTZEA, IDENTIFIKAZIOA, SEGIMENDUA ETA KONTROLA. RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			
1	Prozesatu eta izapidetutako aitortpenen kopurua Número de declaraciones procesadas y tramitadas.	4.000	4.000	4.657
2	LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	6.500	6.500	7.641
2	Diru-sarrera dakarten likidazio arrunten kopurua Número de liquidaciones ordinarias a ingresar	1.400	1.400	1.039
3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagiriaren kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja a devolver	200	200	233
3	BARNEAN HARTZEKO ETA BAZTERTZEKO AKORDIOAK ACUERDOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN			
1	Akordioen kopurua Número de acuerdos	500	500	466
4	ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	150	150	844
5	ZEHAPENA ZERGEN ARLOKO ARAU-HAUSTEENGATIK SANCIÓN DE INFRACCIONES TRIBUTARIAS			
1	Ezarritako zehapenen kopurua Número de sanciones impuestas	300	300	56



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
6	ERREKERIMENDUAK EGITEA PRACTICAR REQUERIMIENTOS			
1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	2.000	2.000	2.141
12	TASA ETA ORDAINARAZPENEN KUDEAKETA GESTION DE TASAS Y EXACCIONES DIVERSAS			
1	FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASO, IDENTIFIKATU, JARRAITU ETA KONTROLATZEA RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			
1	Espedienteen kopurua Número de expedientes	4.500	4.500	2.926
13	ONDASUN HIGIEZINEN GAINKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES			
1	LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	397.000	397.000	404.915
2	Diru-sarrera dakarten likidazioen kopurua Número de liquidaciones a ingresar	4.500	4.500	5.591
3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagiriaren kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja	2.500	2.500	2.770
4	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	1.000	1.000	520
2	ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	6.000	6.000	11.330
14	ZEHARKAKO ZERGA - BALIO ERANTSIAREN GAINKO ZERGA IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	15.000	15.000	16.207
2	Berrikusitako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	30.000	30.000	23.299
3	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	6.000	6.000	5.756
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Errekurtsu-kopurua Número de recursos	1.200	1.200	1.379
3	JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	Jasotako autolikidazio kopurua Número de autoliquidaciones recibidas	380.000	380.000	395.833



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
15	ZEHARKAKO ZERGAK - EZKUALDAKETEN GAINENAKO ZERGA ETA EJDZ IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES Y AJD			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOAK AUTOLICUDACIONES PRESENTADAS			
1	Bulego zentrolean aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficina central	55.000	55.000	58.815
2	Bulego likidatzaileetan aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficinas liquidadoras	15.000	15.000	16.509
2	EGINIKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Bulego zentrolean eginiko autolikidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas en oficina central	1.600	1.600	685
2	Likidazio-bulegoetan egindako likidazio kopurua Número de liquidaciones practicadas en oficinas liquidadoras	450	450	478
3	EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS			
1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	800	800	1.225
4	ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Ebatzitako errekursuoen kopurua Número de recursos resueltos	200	200	290
5	OKER EGINIKO SARRERAK ITZULTZEA DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	300	300	289
16	ZEHARKAKO ZERGAK - ZERGA BEREZIAK ETA INGURUMEN-ZERGAK IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTOS ESPECIALES Y MEDIOAMBIENTALES			
1	ZERGA BEREZIEN ZENTSUAREN KUDEAKETA GESTIÓN DEL CENSO DEL IIEE			
1	Izapidetutako alden kopurua Número de altas tramitadas	50	50	141
2	Berritze-kopurua Número de renovaciones	3	3	3
2	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLICUDACIONES PRESENTADAS			
1	Aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas	3.000	3.000	5.588
2	Berrikusitako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	30	30	70
3	LIKIDAZIOA LIQUIDACIÓN			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	300	300	400
2	Gasolio profesionala dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ibilgailu bakoitzeko) Número de devoluciones gasoleo profesional (una liquidación por vehículo)	48.000	48.000	51.888



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Nekazaritzako gasolioa dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ionuradun bakoitzeko) Número de devoluciones gasóleo agrícola (una liquidación por beneficiario)	270	270	223
4	ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS			
1	Errekerimendu-kopurua Número de requerimientos	40	40	639
17	ZEHARKAKO ZERGAK - JOKOAREN GAINEKO ZERGA-TASAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DE LA TASA FISCAL SOBRE EL JUEGO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	200	200	456
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	50	50	180
3	OKERREKO DIRU-SARREREN ITZULKETA-KOPURUA NÚMERO DE DEVOLUCIONES DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Okerreko diru-sarrerren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	80	80	22
4	AUTOLIKIDAZIOA AUTOLIQUIDACION			
1	Autolikidazio telematikoen kopurua Numero de autoliquidaciones telematicas	42.000	42.000	41.475
18	ZEHARKAKO ZERGAK - GARRAIOBIDE JAKIN BATZUEN GAINEKO ZERGA BEREZIAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO ESPECIAL SOBRE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	120	120	48
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	40	40	2
3	JENDEARENGANAKO ARRETA. ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
1	Telematikoki aurkeztutako aitopen kopurua Número de declaraciones presentadas telemáticamente	16.000	16.000	18.817
2	Telematikoki aurkeztutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua Número de exenciones/no sujeción presentadas telemáticamente	5.400	5.400	4.358
3	Onartutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua (akordio espresua) Número exenciones/no sujeción concedidas (acuerdo expreso)	1.200	1.200	906



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)

Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua

Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
19	ZEHARKAKO ZERGAK - ERABILITAKO IBILGAILUEN TRANSFERENTZAREN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA (OEZ) IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA SOBRE LA TRANSFERENCIA DE VEHICULOS USADOS (ITP)			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	70	70	80
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	35	35	1
3	JENDAURREKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	Telematikoki aurkeztutako aitorten kopurua, sarrera egiteko Número de declaraciones presentadas telemáticamente con ingreso	25.000	25.000	26.098
2	Mostradoeren emandako aitorten kopurua Número de declaraciones emitidas mostrador	6.000	6.000	5.030
4	OKERREKO DIRU-SARRERAK ITZULTZEA IBILGAILUAK DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS VEHICULOS			
1	Okerreko diru-sarreraren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	500	500	350
20	ZEHARKAKO ZERGAK - ASEGURU-PRIMEN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO SOBRE LAS PRIMAS DE SEGURO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	50	50	3
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	10	10	
3	OKERREKO DIRU-SARREREN ITZULKETA DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Okerreko diru-sarreraren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	10	10	
4	JENDAURREKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
1	Jasotako aitorten kopurua Número de declaraciones recibidas	2.000	2.000	2.142
21	ZENBAIT ZERBITZU DIGITALEN GAINEKO ZERGA IMPUESTO SOBRE DETERMINADOS SERVICIOS DIGITALES			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOAK BERRIKUSTEA REVISION DE AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Diru-sarrera eginda aurkeztutako autolikidazio kopurua Numero de autoliquidaciones presentadas con ingreso	450	450	632



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	ZERBITZU DIGITALEN GAINEKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS SOBRE SERVICIOS DIGITALES			
1	Errekerimendu kopurua Numero de requerimientos	25	25	
22	ZENBAIT FINANTZA-TRANSAKZIOREN GAINEKO ZERGA IMPUESTO SOBRE DETERMINADAS TRANSACCIONES FINANCIERAS			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOAK BERRIKUSTEA REVISION DE AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Diru-sarrera eginda aurkeztutako autolikidazio kopurua Numero de autoliquidaciones presentadas con ingreso	4.200	4.200	5.519
2	FINANTZA-TRANSAKZIOEN GAINEKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS SOBRE TRANSACCIONES FINANCIERAS			
1	Errekerimendu kopurua Numero de requerimientos	25	25	
23	HERRITARREN ARRETA ATENCION AL PUBLICO			
1	AURREZ AURREKO ARRETA ATENCION PRESENCIAL			
1	Gainerako atalen kontsulta kopurua (Eragiketa konplexuak) Número de consultas resto de secciones (Op.complejas)	80.000	80.000	79.959
2	Izapidetzen ari diren eragiketei buruzko kontsulta kopurua Número de consultas en operaciones en trámite	22.000	22.000	24.126
3	Bulego deszentralizatueta kontsulta kopurua Número consultas en oficinas descentralizadas	75.000	75.000	82.075
2	TELEFONO BIDEZKO ARRETA ATENCION TELEFONICA			
1	Erantzundako dei kopurua Numero de llamadas atendidas	1.000.000	1.000.000	852.223
3	ARRETA TELEMATIKOA ATENCION TELEMATICA			
1	Tributu-konsulten kopurua Numero de consultas tributarias	15.000	15.000	13.319
24	ERREGISTROA ETA JAKINARAZPENAK REGISTRO Y NOTIFICACIONES			
1	JAKINARAZPENAK NOTIFICACIONES			
1	Jasotze-agiririk gabeko jakinarazpen kopurua (milaka) Numero de notificaciones sin acuse de recibo (miles)	1.400	1.400	1.207.073
2	Jasotze-agiridun jakinarazpen kopurua Numero de notificaciones con acuse de recibo	330.000	330.000	277.830
3	Jakinarazpen telematikoen kopurua Numero de notificaciones telematicas	1.000.000	1.000.000	1.137.626
2	ERREGISTROKO SARRERAK ETA IRTEERAK ENTRADAS Y SALIDAS DE REGISTRO			
1	Paperean jasotako sarrera kopurua(tributu-ereduak ez direnak) Numero de entradas en papel(no modelos tributarios)	140.000	140.000	129.696



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
25	TRIBUTU-ZIURTAGIRIAK CERTIFICADOS TRIBUTARIOS			
1	EMANDAKO ZIURTAGIRIAK CERTIFICADOS EMITIDOS			
1	Aurrez aurre emandako ziurtagiri kopurua Número de certificados emitidos en presencial	95.000	95.000	92.527
2	Internet bidez emandako ziurtagiri kopurua Número de certificados emitidos por internet	250.000	250.000	249.795
3	Telefonoz eskatutako ziurtagiri kopurua Número de certificados solicitados por teléfono	30.000	30.000	12.144
4	Akordioak (diskette) elkarrengarritasuna Acuerdos (diskette) interoperabilidad	2.500.000	2.500.000	2.474.448
26	EBALUAZIO ETA HOBEKUNTZA SISTEMAK SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y MEJORA			
1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK KUDEATZEA GESTION DE QUEJAS Y SUGERENCIAS			
1	Kexa eta iradokizun kopurua Numero de quejas y sugerencias	600	600	639