

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	01. Katastroa eta Zerbitzuak 01. Catastro y Servicios	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Programa hau Katastroak eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusiari atxikita dago Antolaketa, Berrikuntza eta Argitalpenak Zerbitzuaren bitartez. Honako hau da bere helburua:

1. Sailaren kudeaketa hobetzea, informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabiliz.

Ekitaldi honetan, honako ekintza zehatz hauek egin dira:

1.1. Aplikazio informatikoen garapena.

Informazio eta Sistemen Zuzendariordetzak koordinaturiko arlo honetan, 196.812 ordu inguru erabili dira; 2024. urtean baino %20 gutxiago.

Proiektu garrantzitsuenak, erabilitako baliabideen ikuspegitik, hauexek izan dira:

- Errenta
- Sozietateen gaineko zerga egoitzan.
- BATUZ

Aplikazioak hobetzeko eta ekitaldiko jarduerari moldatzeko jarduerai dagokienez, hauek dira lanik nabarmenenak:

- Ogasuneko Zuzendaritza Nagusia:
 - BIHren eroldarekin lotutako lanak, eguneratzea eta trukeak.
- Zerga Zuzenen Zerbitzuaren proiektuak:
 - 2024ko Sozietateen kanpaina.
- Zeharkako Zergen Zerbitzuan honako eskaera hauek nabarmendu daitezke:

Este Programa, adscrito a la Dirección General de Catastro y Servicios a través del Servicio de Organización, Innovación y Publicaciones, tiene como objetivo el siguiente:

1. Mejorar la Gestión del Departamento mediante el uso de las tecnologías de Información y Comunicación.

Las acciones concretas realizadas durante el ejercicio son las siguientes:

1.1. Desarrollo de aplicaciones informáticas.

Este ámbito, coordinado por la Subdirección de Información y Sistemas, ha empleado en torno a 196.812 horas, una cifra un 20% inferior a la de 2024.

Los proyectos de mayor relevancia, desde el punto de vista de los recursos consumidos, han sido los siguientes:

- Renta
- Impuesto de Sociedades en sede.
- BATUZ

Por lo que respecta a las actuaciones de mejora y adaptación de las aplicaciones a la actividad de ejercicio se pueden destacar los siguientes trabajos:

- Dirección General de Hacienda:
 - Trabajos vinculados con el censo del SII, su actualización e intercambios.
- Proyectos del Servicio de Tributos Directos:
 - Campaña de Sociedades 2024.
- En el Servicio de Tributos Indirectos destacan las siguientes peticiones:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	01. Katastroa eta Zerbitzuak 01. Catastro y Servicios	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
- 2025 urterako, eskualdaketen programa egokitzea. - 369 ereduaren aldaketak. - Zerga berezien Kontabilitate-liburuen Berehalako Horniketaren (SILICIE): 2024ko berrikuntzak.	- Adaptación del programa de transmisiones para el 2025 - Modificaciones del modelo 369. - Novedades 2024 del SILICIE.	
▪ Zergadunaren profilaren arabera Zergak Kudeatzeko Zerbitzuan nabarmendu behar dira: - OHZren eta EJZren jaso-agiriak jaulkitzea - Garapena, PFEZ Bizkaian aurkezten duten pertsonak fisikoei operazioen bolumena ager dakien. - 036aren laguntza-programako aldaketak. ▪ Zergadunarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzuan egindako jarduerak honako hauek izan dira: - 650. eta 652. ereduak egoitzaren bidez aurkeztea ordaindu beharra dagoenean. - Bizkaibai 2ko ereduak egokitzea ▪ Ikuskapenerako Zuzendariordeztza. - Akta bakarrak kudeatzea. Azterlana egitea. - Ikuskapen-espedienteen dokumentu-kudeaketa elektronikoa. ▪ Koordinazio eta Laguntza Teknikoko Zuzendariordeztza. - KLTZ egokitzea, lizenperen hodeian lanbide-ziurtagiria duen sinadura onar dezaten. ▪ Hauek izan dira Zerga-bilketako Zuzendariordeztzaren jardura nagusiak:	▪ En Servicio de Gestión Tributaria por perfil de contribuyente destacan: - Emisión de recibos de IBI e IAE - Desarrollo para que PF que presentan IRPF en Bizkaia les aparezca el volumen de operaciones. - Modificaciones en el programa de ayuda del 036. ▪ En el Servicio de Información y Atención al Contribuyente las actuaciones realizadas han sido: - Presentación por Sede de los modelos 650 y 652 a ingresar. - Adaptación de modelos en Bizkaibai 2 ▪ Subdirección de Inspección. - Gestión de actas únicas. Elaboración de estudio. - Gestión documental electrónica de los expedientes de inspección. ▪ Subdirección de Coordinación y Asistencia Técnica. - Adaptar SCAT para que admitan firma con certificado profesional en la nube de Izenpe. ▪ Las principales realizaciones de la Subdirección de Recaudación han sido:	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	01. Katastroa eta Zerbitzuak 01. Catastro y Servicios	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
- S1 eta erlazionatutako aplikazioak mantentzea. - Zerga-bilketako enkante elektronikoak. - Z3ko gorabeherak. ▪ Informazio eta Sistemetako Zuzendariordetzak hauetara bideratu ditu baliabide gehienak: - Nazioarteko ereduak aurkezteko web-zerbitzua. 238. ereduaren inplementatzea. - Errenta hedatuaren web-zerbitzu berria. ▪ Finantzen, Aurrekontuen eta Ondarearen Zuzendaritza Nagusia: - Gastuaren mantentzea BKONen. ▪ Hona hemen Katastroaren eta Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusiko lanik garrantzitsuenak: - Katastroko balioak berriro kalkulatzeko. - KATW-ren funtzionalitate berriak. Errepresentazioa. - Ogasunaren webguneko hobekuntzak eta aldaketak. ▪ Aholkularitzako eta Zerga Politikako Zuzendariordetza: - Erakunde-konpromisoak. Kupoak eta ekarpenak kudeatzeko aplikazioa garatzea.	- Mantenimiento de S1 y aplicaciones relacionadas. - Subastas electrónicas de Recaudación. - Incidencias en Z3. ▪ La Subdirección de Información y Sistemas ha dedicado la mayor parte de sus recursos a: - Servicio web presentación modelos internacionales. Implementar modelo 238. - Nuevo servicio web de renta extendida. ▪ En la Dirección General de Finanzas, Presupuestos y Patrimonio: - Mantenimiento del gasto en BKON. ▪ En la Dirección General de Catastro y Servicios los trabajos más importantes fueron: - Recálculo de valores de catastro. - Nuevas funcionalidades de KATW. Representación - Mejoras y modificaciones en Web Ogasuna. ▪ En la Subdirección de Asesoramiento y Política Fiscal. - Compromisos institucionales. Desarrollo de la aplicación de gestión del Cupo y Aportaciones.	

1.2. Mikroinformatikako inbertsioak.

Lanpostuak ordenagailu eramangarri hornitzeko 2021ean hasitakoildoari jarraituta, inbertsiorik garrantzitsuenak hauek izan dira: 137 eramangarri, 135 hedapen-oinarri, 36 CPU eta 392 pantaila.

1.2. Inversiones Microinformáticas.

Continuando en la línea iniciada en 2021 de dotar los puestos con ordenadores portátiles, la inversión más importantes han consistido en la adquisición de 137 portátiles, 135 bases de expansión y 36 CPU's y 392 pantallas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak	01. Katastroa eta Zerbitzuak	920.110 Foru Plan Informatikoa
05. Hacienda y Finanzas	01. Catastro y Servicios	920.110 Plan Informático Foral

2. Erabiltzaileari arreta egokia bermatzea aplikazio informatikoen eta interneten erabileraren arloan.

2025ean Ogasuneko langileek erabiltzaileen laguntza-zerbitzura (EAZ) egindako dei erregistratuak 14.194 izan ziren, 2024an egindako 14.263 deietatik ez oso urrun.

Kanpotik jasotako deiei dagokienez, 2025eko ekitaldian 25.059 dei izan ziren; horrek esan nahi du kopurua % 2,7 handitu zela 2024ko 24.383ko kopuruarekin alderatuta.

2. Garantizar la adecuada atención al, usuario/a en el uso de las aplicaciones informáticas e internet.

Durante 2025 el total de registros de llamadas del personal de Hacienda al servicio de ayuda a los usuarios (CAU) ha sido 14.194 una cifra practicamente igual a las 14.263 de 2024.

Respecto a las llamadas recibidas del exterior, para el ejercicio 2025 han alcanzado la cifra de 25.059, lo que ha supuesto un aumento del 2,7% en relación a las 24.383 de 2024.