

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako		231.106 Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak
Foru Erakundea		231.106 Personas en situación de dependencia
Instituto Foral de Asistencia Social		

Bizkaiko Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeko (GUF) zerbitzu soziosanitarioek eta adinekoentzako zerbitzuek erakundeak Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen eskura jartzen dituen zentro eta zerbitzuen eskaintza biltzen dute, Gizarte Ekintza Sailak pertsona horiek ingresatzea erabakitzen duenerako.

Helburu orokorra pertsonen beren eskubideak baliatzen laguntzea da, eta, horretarako, laguntza ematen zaie beren bizi-proiektuetan, beren premiei arreta emanez eta beren gaitasunak sustatuz, bizi-kalitatea hobetzeko.

Helburu horretatik abiatuta, hau da, ematen diren zerbitzu guztietan erkidea dena, betearazpenaren baldintzak aldatu egiten dira, hala zerbitzuaren ezaugarrien arabera nola zentroaren berezitasunen arabera. Hala ere, esku hartzeko eredu orokor bat aurreikus daiteke, laguntza behar duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko, pertsona ardatz duen arretatik abiatuta, eta haien autonomia eta duintasuna lehenesten dira eta laguntza-jardunbide egokiak erabiltzen direla bermatzen da.

Aipatu den eredu horrek jarduteko ondoko oinarri hauek ditu:

1. Pertsonen laguntza ematea beren bizi-historiako trantsizioetan, beren bizi-proiektua garatzen lagunduz.
2. Erabiltzaileen premiak detektatzea, batez ere modu autonomoan bete ezin dituztenak eta, beraz, laguntza beharko dutenak.
3. Behar diren laguntzak ematea, haien «Bizitza eta Laguntzak» arreta- eta bizitza-plana osatuko duten esku-hartze eta jarduketara pertsonalizatu bidez, balorazio batetik eta bizi-historiatik abiatuta. Horretarako, kontuan hartuko dira haien bizi-historia eta premien balorazio integrala eta laguntza-sareak.

Los Servicios Sociosanitarios y para las Personas Mayores del Instituto Foral de Asistencia Social de Bizkaia (IFAS), agrupan la oferta de Centros y Servicios que el Instituto pone a disposición de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia y cuyo ingreso ha sido resuelto por el Departamento de Acción Social.

El objetivo general es apoyar a las personas en el ejercicio de sus derechos, acompañando sus proyectos de vida mediante la atención a sus necesidades, y fomentando sus capacidades, para mejorar su calidad de vida

Partiendo de este objetivo, común a cualquier tipología de servicio prestado, las características de ejecución varían en función, tanto del servicio, como de las peculiaridades del centro. No obstante se puede contemplar un modelo general de intervención tendente a mejorar la calidad de vida de las personas con necesidad de apoyos, desde la atención centrada en la persona, priorizando su autonomía y dignidad, y garantizando el desarrollo de buenas prácticas asistenciales.

El modelo referido define como pilares fundamentales de actuación:

1. Acompañar a las personas a lo largo de las transiciones de su historia vital apoyándoles en el desarrollo de su proyecto de vida.
2. Detectar las necesidades de las personas usuarias, fundamentalmente aquellas que no pueden satisfacer de forma autónoma y que, por lo tanto, van a requerir de apoyos.
3. Proveer los apoyos requeridos mediante intervenciones y actuaciones personalizadas que conformarán su Plan de Atención y Vida Vida y Apoyos, a partir de una valoración e historia de vida teniendo en cuenta su historia de vida y la valoración integral de sus necesidades y redes de apoyos.



Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		231.106 Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak 231.106 Personas en situación de dependencia
4. Helburuak ebaluatzea eta haien ondorioak baloratzea, bizi-kalitateari edo ongizateari dagokienez, Gizarte Ekintza Sailarekin koordinatuta.	4. Evaluar los objetivos y valorar sus efectos en términos de calidad de vida o bienestar en coordinación con el Departamento de Acción Social.	
5. Erakundearen jarduketa-printzipioak betetzea, eskumenen eta gizarte-antolaketaren esparruan.	5. Observar los principios de actuación del Instituto, dentro del marco competencial y de organización social.	
GUFEn pertsonen ematen dien erantzunaren helburua haien beharrak asetzea da, honako hauen bidez:	La respuesta que desde el IFAS se ofrece a las personas pretende cubrir sus necesidades a través de:	
- «Bizitza eta Laguntzak» arreta- eta bizitza-planean erabiltzaile bakoitzarentzat jasotako jarduketa espezifikoaren bidez. - Esku hartzea, komunikazioa eta elkarren arteko erlazioak sustatzeko taldeko ekintzak, hau da, jardura sozialak, kulturalak, jostetazkoak... eginez. - Gizarte-berrikuntzako proiektuen bidez, eta, hala badagokio, berrikuntza teknologikoko proiektuen bidez.	- Actuaciones específicas para cada persona usuaria contempladas en el Plan de Atención y Vida "Vida y Apoyos". - Acciones grupales tendentes a propiciar la participación, comunicación e interrelación, desarrollando actividades sociales, culturales, recreativas... - Proyectos de innovación social y, en su caso, tecnológica.	
Adinekoen arreta emateko programek ardatz izango dituzte bi unitate-mota, zeinak Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretuan araututa baitaude:	Los programas de atención de personas mayores se articularán a través de dos tipologías de unidades previstas en el Decreto 126/2019, de 30 de julio, de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi:	
- Bizikidetzaren unitateak, Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretuaren 24. artikularekin bat. - Unitate soziosanitarioak, Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretuaren 23. artikularekin bat.	- Unidades Convivenciales, con arreglo al artículo 24 del Decreto 126/2019, de 30 de julio, de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco. - Unidades Sociosanitarias, según lo definido en el artículo 23 del Decreto 126/2019, de 30 de julio, de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.	
Honako zentro hauek daude Laguntza Zerbitzuen Dibisioaren mende:	Dependen de la División de Servicios Asistenciales los siguientes centros:	



Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		231.106 Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak 231.106 Personas en situación de dependencia

Birjinetxe erreferentziatzeko eskualde-zentroa:

Birjinetxe erreferentziako eskualde-zentroak honako hauek ditu:

- Erantzun soziosanitarioa emateko 100 plaza, 20 plazako 5 unitatetan banatuta.
 - o Aldi baterako laguntza-baliabide bat da, autonomia funtzionala galtzen duten pertsonen laguntza soziosanitarioa ematen diona; helburua da pertsona horien gaitasun funtzionalak hobetzea eta, bizitzaren azken fasean dauden pertsonen kasuan, bizi-kalitatea ahal den neurrian hobetzea.
 - o Era berean, etxean edo mendekotasuna duten pertsonentzako egoitzetan mantentzen zailak diren pertsonen arreta emateko baliabidea da, baldin eta kasu horietan arreta soziosanitario trinkoko premiak dauden arren pertsonak ezin badira ospitaleratu.
- Bizkaiko egoitza-zentro guztiei laguntza emateko talde espezializatua. Talde horiek eginkizun hauek dituzte, besteak beste:
 - o Egoiliarrei beren eskubide guztiak baliatzeko eta, bereziki, beren bizi-proiektuarekin eta zainketekin zerikusia duten erabakietan autonomia eta parte-hartzea baliatzeko aukera emango dieten prozesuak ezartzeko orientazioa, aholkularitza eta laguntza ematea.

Centro Comarcal de Referencia Birjinetxe:

El Centro Comarcal de Referencia Birjinetxe cuenta con:

- Una respuesta sociosanitaria de 100 plazas distribuidas en 5 unidades de 20 plazas cada una.
 - o Se trata de una respuesta asistencial de carácter temporal para prestar asistencia sociosanitaria a personas en situación de pérdida de autonomía funcional con la finalidad de mejorar las capacidades funcionales y en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida.
 - o Así mismo, es el recurso para la atención en casos de difícil mantenimiento en el domicilio o en las residencias para personas en situación de dependencia por confluir en ellos necesidades de atención sociosanitaria intensa que, sin embargo, no requieren hospitalización.
- Un equipo especializado de apoyo para el conjunto de los centros residenciales ubicados en Bizkaia. Dichos equipos tienen entre sus funciones:
 - o Orientación, asesoramiento y acompañamiento en la implantación de procesos que favorezcan el ejercicio de todos los derechos de las personas residentes, y en particular el ejercicio de la autonomía y participación en las decisiones que tienen que ver con su proyecto de vida y los cuidados.



Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		231.106 Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak 231.106 Personas en situación de dependencia

- Lehentasuna ematea osasun-sistemarekin hitz egiteari, ibilbideen koordinazioa hobetzeko eta kanal berriak artikulatzeko bidean aurrerapausoak emateko osasun-sistema horrekin, oinarritzat hartuta ibilbide horiek sakonki ezagutzea, bai eta elkarrizketa azkartzeko erreferenteak diren pertsonak ere.
- Etengabe koordinatzea Osakidetza-ko asistentzia-maila guztiekin, zainketen jarraipena ziurtatzeko.
- Etengabeko prestakuntza espezializatua izatea, arlo sozial eta sanitarioko profesionalekin koordinatuta.
- Oro har, Bizkaiko erreferentziatzeko eskualde-zentroa den aldetik, zaintzaren, prebentzioaren, errehabilitazioaren edo errehabilitazio funtzionalaren arloan premiak dituzten pertsonentzako – instituzionalizatuak izan zein ez – erantzuna hobetuko duen baliabidea da Birjinetxe, eta osasun-sistema publikoarekin lankidetzan dihardu.
- Interlocución preferente con el sistema de salud para avanzar en la mejora de la coordinación en los diferentes itinerarios con dicho sistema de salud, y en la articulación de nuevos canales, desde el conocimiento en profundidad de dichos itinerarios, así como de las personas referentes para una interlocución fluida.
- Coordinación permanente con diferentes niveles asistenciales de Osakidetza para asegurar la continuidad de cuidados.
- Formación continua especializada y coordinada con profesionales del ámbito social y sanitario.
- En su conjunto, Birjinetxe como Centro Comarcal de Referencia en Bizkaia se articula como un recurso que, en colaboración con el sistema público de salud, mejorará la respuesta para personas, institucionalizadas o no, con necesidades de cuidados, de prevención, rehabilitación o recuperación funcional.

Leioa erreferentziatzeko eskualde-zentroa:

Leioa erreferentziatzeko eskualde-zentroak honako hauek izango ditu:

- Sei bizikidetzak-unitate (eraldaketa-prozesuan; 2025ean beste bi unitate ireki dira, eta gaur egun lau bizikidetzak-unitate daude zerbitzua ematen), Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretuaren 24. artikuluan zehaztutakoaren arabera, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren abuztuaren 24ko 119/2021 Foru Dekretuaren arabera (bizikidetzako unitateen antolaketa arautzen du mendekotasuna duten adinekoentzako egoitzen foru-zerbitzua ematean).

Centro Comarcal de Referencia Leioa:

El Centro Comarcal de Referencia Leioa contará con:

- Seis Unidades Convivenciales (en proceso de transformación, durante el 2025 se han abierto otras dos unidades, ascendiendo actualmente a cuatro las Unidades Convivenciales en funcionamiento) según lo definido en el artículo 24 del Decreto 126/2019, de 30 de julio, de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y con arreglo al Decreto Foral 119/2021, de 24 de agosto, de la Diputación foral de Bizkaia, por el que se regula la articulación de unidades convivenciales en la provisión del servicio foral residencial para personas mayores en situación de dependencia.



Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako		231.106 Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak
Foru Erakundea		231.106 Personas en situación de dependencia
Instituto Foral de Asistencia Social		

- 25 plaza dituen unitate soziosanitario bat, Birjinetxerako definitutako helburu berberak dituen, Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretuaren 23. artikuluan xedatutakoarekin bat etorrira.

- Una Unidad Sociosanitaria de 25 plazas dirigida a los mismos objetivos definidos en Birjinetxe, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 23 del Decreto 126/2019, de 30 de julio, de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Oro har, Uribeko gizarte-zerbitzuen sektoreko erreferentziazko eskualde-zentroa den aldetik, zaintzaren, prebentzioaren, errehabilitazioaren edo errekonstruzio funtzionalaren arloan premiak dituzten pertsonentzako –instituzionalizatuak izan zein ez– erantzuna hobetuko duen baliabidea da Leioa, eta osasun-sistema publikoarekin lankidetzan dihardu. Horrez gainera, bertan bizi diren pertsonen behar dituzten laguntzak emango zaizkiela bermatuko du.

En su conjunto, Leioa como Centro Comarcal de Referencia del sector de servicios sociales de Uribe se articula como un recurso que, en colaboración con el sistema público de salud, mejorará la respuesta para personas, institucionalizadas o no, con necesidades de cuidados, de prevención, rehabilitación o recuperación funcional, y garantizará los apoyos a las personas que residan en él.

Gernikako zentro soziosanitarioa:

Zentro hori sortzen ari dira, eta 2026ko urrirako amaituta egotea aurreikusi da. Aldi baterako laguntza-baliabide bat da, 25 pertsonari laguntza soziosanitarioa emateko.

Centro Sociosanitario de Gernika:

Centro en proceso de creación que se prevé esté finalizado para octubre del 2026. Se trata de un recurso asistencial de carácter temporal para prestar asistencia sociosanitaria a 25 personas.

Elorrio egoitza-zentroa:

Elorrio egoitza-zentroak bi bizikidetzak 25 plaza, Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretuaren 24. artikuluan zehaztutakoaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren abuztuaren 24ko 119/2021 Foru Dekretuan (bizikidetzako unitateen antolaketa arautzen du mendekotasuna duten adinekoentzako egoitzen foru-zerbitzua ematean) xedatutakoaren arabera.

Centro Residencial Elorrio:

El centro residencial Elorrio cuenta con dos unidades convivenciales de 25 plazas cada una según lo definido en el artículo 24 del Decreto 126/2019, de 30 de julio, de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y con arreglo al Decreto Foral 119/2021, de 24 de agosto, de la Diputación foral de Bizkaia, por el que se regula la articulación de unidades convivenciales en la provisión del servicio foral residencial para personas mayores en situación de dependencia.

Euskailurik gabeko zentroaren akreditazioa du.

Cuenta con la acreditación de Centro no sujeciones.



Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		231.106 Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak 231.106 Personas en situación de dependencia

Erabiltzaileentzako zerbitzuak:

Laguntza Zerbitzuen Unitate Teknikoa

Unitate honek kualifikazio handiko laguntza teknikoa ematen die Laguntza Zerbitzuen Zuzendaritzari eta zentroei, arreta-ereduari eta eman beharreko zerbitzu eta programei dagokienez.

Era berean, ikerketa- eta berrikuntza-proiektuak sustatu eta koordinatu behar ditu, bai eta banaketa ebaluatu ere, bizi-kalitatea eta ongizatea ardatz hartuta.

Bizkaiko Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen (GUFE) laguntza-zerbitzu soziosanitarioek eta adinekoentzako laguntza-zerbitzuek honako lehentasun hauek dituzte ekitaldi honetan:

- Pertsona ardatz duen arreta-eredua ezartzen jarraitzea.
- Zentroetan euskailurik ez erabiltzeko kultura hedatzea.
- Kudeaketa aurreratuaren garapenaren barruan, asistentzia kudeatzeko aplikazio berria ezartzea.
- Zentroen eredu kontzeptual berria garatzea, antolamendu funtzionala, eremu arkitektonikoa eta ekipamenduak bizikidetzak-unitateak sortzea bideratuta.
- Berrikuntza teknologikoa eta soziala sustatzea.

Servicios para las personas usuarias:

- Unidad Técnica de Servicios Asistenciales

Esta Unidad aporta a la Dirección de Servicios Asistenciales y a los centros, el apoyo técnico altamente cualificado respecto al modelo de atención y servicios y programas a prestar.

Asimismo, ha de promover y coordinar proyectos de investigación e innovación y la evaluación de la división en términos de calidad de vida y bienestar.

Los Servicios Asistenciales Sociosanitarios y para las Personas Mayores del Instituto Foral de Asistencia Social de Bizkaia (IFAS), tienen como prioridad en el presente ejercicio:

- Continuar la implantación del modelo de Atención Centrada en la Persona.
- Extender la cultura de la no sujeción en los centros.
- Dentro del desarrollo de la gestión avanzada, implantar la nueva aplicación de gestión asistencial.
- Desarrollo del nuevo modelo conceptual de los centros, orientando la organización funcional, el ámbito arquitectónico y los equipamientos a la creación de unidades convivenciales.
- Promover la innovación tecnológica y social.