

Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
Gizarte Ekintza Saila hiru zuzendaritza nagusik osatzen dute. Jarraian, oinarritzko bi zuzendaritzei buruzko alderdirik esanguratsuenak aipatuko dira (izan ere, hirugarrena, Bizi-Luzetasunaren eta Erronka Demografikoaren Zuzendaritza Nagusia, 2025eko bukaeran eratu baizen).		El Departamento de Acción Social se articula en torno a tres direcciones generales. A continuación se reseñan los aspectos más destacados relativos a las dos principales (ya que la tercera, La Dirección General de Longevidad y Reto Demográfico, se constituyó a finales del 2025).
Administrazioaren eta Gizarte Sustapenerako Zuzendaritza Nagusia.		Dirección General de Administración y Promoción Social.
Bere esparruaren barruan, sailaren administrazio orokorrerako eta gobernurako, saileko aholkularitza juridikorako, informazio-prozesuak eta sistemak ezartzeko eta kudeatzeko, eta langileen administrazioarako beharrezkoak diren eginkizunak garatzen dira.		Dentro de su ámbito se desarrollan las funciones necesarias para la administración general y gobierno del departamento, la asesoría jurídica departamental, la implantación y gestión de procesos y sistemas de información, así como la administración de personal.
Saileko inbertsio-plana kudeatzea, saileko gizarte-zerbitzuetarako beharrezkoak diren azpiegiturak zuzkitzera bideratuta, eta plan estrategikoaren kudeaketa ere zuzendaritza nagusiaren ardura dira, baita Bizkaiko Foru Aldundiarenak ez diren zentroak eta gizarte zerbitzuak ikuskatu, baimendu, ebaluatu eta homologatzeko eginkizunak ere.		La gestión del plan de inversiones departamental, orientado a la dotación de las infraestructuras necesarias para los servicios sociales del departamento y la gestión del plan estratégico también son responsabilidad de la dirección general, así como las funciones de inspección, autorización, evaluación y homologación de los centros y servicios sociales que no sean propios de la Diputación Foral de Bizkaia.
Haren jarduera-eremuaren barruan, halaber, babesgabetasun-egoeran edo egoera horretan egoteko arriskuan dauden haur eta nerabeen babesa nabarmentzen da.		Dentro de su ámbito de actividad, destaca asimismo la protección a la infancia y adolescencia en situación de desprotección, o riesgo de estarlo.
Zuzendaritza nagusiak garatzen dituen jarduera nagusiak honako hauek izan dira:		Las principales actividades desarrolladas dentro de la dirección general han sido las siguientes:
– Komunikazioei dagokienez, alde batetik, 2025ean zehar, Gizarte Ekintza Sailak 112.836 sarrera izan ditu; Bestaldetik, NT aplikazioaren bitartez, 137.387 jakinarazpen bidali dira, horietatik 99.736 administrazio-jakinarazpenak izanik.		– En relación a las comunicaciones, a lo largo del año 2025, el número de entradas que han tenido como destino el Dpto. de Acción Social ha ascendido a 112.836.; por otro lado, a través de la aplicación NT se han enviado 137.387 notificaciones, de las cuales 99.736 han sido notificaciones administrativas.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– Herriarrei telefono bidezko arreta emateko telefonoan (94 406 60 00) saileko zerbitzu guztietako deiak artatu dira, normaltasun osoz. 123.713 dei jaso dira, eta lehen mailan 119.005 deiari eman zaie arreta. – 20 prestakuntza-ikastaro antolatu dira lanposturako prestakuntzako modalitatearen barruan. Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 16 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 36 ikastaroak. – Langileen administrazioiko 25.246 espediente izapidetu dira (gorabeherak, lizentziak eta baimenak), oporrak, txandak eta antzinasun egunen eskaerez gain. – Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, Arreta goiztiarra, Desgaitasuna, Ikuskaritza, etab.). – 2025ean, modu elektronikoan izapidetu daitezkeen prozedurak argitaratzen jarraitu da. Guztira, urte amaieran 66 prozedura elektroniko daude. – EtxeTIC zentro berriak irekitzeko, protokoloak eta tresnak definitu behar dira, zentro guztiek zerbitzu homogeneoa eman dezaten. Horregatik, hausnartzeko eta tresnak diseinatzeko hainbat lan egin dira, eta proiektuak aurrera jarraituko du 2026an ere. Proiektu hau, Next Generation funtsekin finantzaturik dago.	– El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 94 406 60 00, ha atendido llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad. Se han recibido 123.713 llamadas habiendo sido atendidas en primer nivel 119.005. – Se han organizado 20 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, iniciativa complementada con 16 cursos de formación externa y 36 cursos de microinformática. – Se han tramitado 25.246 expedientes de administración de personal (incidencias, licencias y permisos), además de las solicitudes de vacaciones, turnos y días por antigüedad. – Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, Atención temprana, Discapacidad, Inspección, etc.). – Durante el 2025 se han seguido publicando procedimientos como tramitables electrónicamente. En total a final de año hay 66 procedimientos electrónicos. – La apertura de nuevos centros etxeTIC requiere de la definición de protocolos y herramientas para la prestación de un servicio homogéneo desde todos los centros. Por ello se ha continuado con los trabajos de reflexión y diseño de herramientas. Este proyecto ha tenido financiación de los Fondos Next dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– Lan handia egin da gure webguneei dagokienez (diseinua, eguneratzea, argitaratzea...), baita kudeaketan hobekuntzak eta garapenak egin ere (hainbat prozeduraren ezarpena eta automatizazioa: berraztertze-errekurtsoaren izapidetzea, datu pertsonalen aldaketa, bidegabeko kobrantzen kudeaketa... nabarmenduz). – Gobernu Kontseilurako 129 gai izapidetu dira (2024an baino % 5 gutxiago), eta horietatik 107 akordioak izan ziren eta 12 foru dekretuak. – Informazio eta dokumentazio eskaerak kudeatu dira (30 Batzar Nagusietakoak, 43 Arartekoarenak eta 7 Herriaren Defendatzailearenak). – Gizarte Ekintza Sailaren jendaurreko hainbat ekitaldi antolatu eta prestatzea (jardunaldiak, ikastaroak, jaiak, sariak, prestakuntza-hitzaldiak...). – Umeen Zerbitzura bideratutako babesik gabe geratzeko arrisku egoeran diren adingabeak babesteko 1.357 espediente abiarazi dira. – Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitarau espezializatua. 2025ean 176 adingaberi eman zaie arreta. – Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko familia-jarduketarako egitarauan, guztira, 58 adingaberi eman zaie arreta. – Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2025. urtean 1.625 adingabe artatu dira. – Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2025. urtean 96 adingaberi eman zaie laguntza. – 67 familia-harrera berri formalizatu dira.		– Se ha realizado un amplio trabajo en relación a nuestras páginas web (diseño, actualización, publicación...), así como mejoras y desarrollos en la gestión (implantación y automatización de diferentes procedimientos, destacando la tramitación del recurso de reposición, modificación de datos personales, gestión de cobros indebidos...). – Se han tramitado 129 asuntos al Consejo de Gobierno (un 5% menos que en el año 2024), de los que 107 fueron acuerdos y 12 fueron decretos forales. – Se ha realizado la gestión de solicitudes de información y documentación (30 de Juntas Generales, 43 del Ararteko y 7 de la Defensoría del Pueblo). – Organización y preparación de diversos actos públicos del Departamento de Acción Social (jornadas, cursos, fiestas, premios, charlas formativas...). – Se han iniciado 1.357 expedientes para atender a personas menores en situación de desprotección, derivadas al Servicio de Infancia. – Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar Durante el año 2025 han sido atendidos 176 menores. – Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 58 menores. – Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2025 se ha intervenido con 1.625 menores. – Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2025 han sido atendidos 96 menores. – Se han formalizado 67 nuevos acogimientos familiares.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
- Adopzio nazionalari dagokionez, adopzioari buruzko 40 eskabide berri jaso dira (13 adingabe adoptatu direla) eta, nazioarteko adopzioari dagokionez, eskabide bakarra (1) hartu, eta ez da adopziorik gauzatu. 2025ean 757 sarrera berri izan dira haurrak babesteko zentroetan (horietatik, 435 lagundu gabeko adingabe atzerritarrenak izan dira). - Familien Elkargunerako Zerbitzu Espezializatua eman da, eta 2025. urteko abenduaren 31ra arte 253 kasutan eman da arreta. Horietatik kasu berriak 82 izan dira, eta orotara 5.045 jarduketa egin dira. 2025ean, egoitzak baimentzeko ditugun prozesuen artean, aurretiazko 14 baimen eman ziren, funtzionamendurako 2 baimen, 1 ezeztapen eta zentro publikoen 12 txosten tekniko. Egoitzak ez diren zentroen kasuan, 6 aurretiazko baimen eman dira, 5 funtzionamendurako, 2 ezeztapen eta egoitzakoak ez diren zentro publikoen 4 txosten tekniko eman dira. 2025ean ikuskapen arloan zera egin da: aurretik egin beharreko ikuskapen ekintzak direla-eta espediente 1 zabaldu da, eta jarraipeneko 2 espediente; bestalde, 450 izan dira ofizioz zabaldutako ikuskapen espedienteak, 3 salaketengatik zabaldutakoak eta 8 aginduagatik zabaldutakoak. - Bestalde, 140 zehapen espediente zabaldu dira 2025ean, eta 112 bukatu ditugu. - Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea, 2025ean, 360 kexa eta 13 iradokizun izapidetu dira.		- Se han recibido 40 nuevas solicitudes para la adopción nacional (siendo 13 los niños y niñas adoptados) y 1 respecto a la internacional, no formalizándose ninguna adopción de este tipo. - Se han producido 757 nuevos ingresos en centros de protección a la infancia, correspondiendo 435 de ellos a menores extranjeros no acompañados). - Se ha proporcionado un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado que, a 31 de diciembre de 2025, ha atendido un total de 253 casos. Del total, han sido casos nuevos 82 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 5.045. - En 2025, en lo que atañe a centros residenciales, se han dado 14 autorizaciones previas, 2 de funcionamiento, 1 de cancelacion y se han elaborado 12 informes técnicos de centros públicos; En cuanto a autorizaciones de centros no residenciales, se han concedido 6 previas, 5 de funcionamiento, 2 de cancelación y confeccionado 4 informes técnicos de centro no residencial público. - En cuanto a la inspección, en 2025 se ha tramitado 1 expediente de actuaciones previas inspectoras, 2 expedientes de seguimiento, y se han tramitado 450 expedientes de inspección de oficio, 3 por denuncias y 8 por orden. - Los expedientes sancionadores que se han iniciado en 2025 han sido 140, y se han resuelto 112. - La Unidad de Atención a la persona Usuaria ha tramitado, durante 2025, 360 quejas y 13 sugerencias.



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
Pertsonen Autonomia Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia. Zuzendaritza Nagusi honi dagokio mendeko pertsonen laguntzeko zerbitzuak garatzea, eta, horretarako, alde batetik, desgaitasuna duten pertsonen eta, bestetik, adinekoei emango die arreta. Halaber, bere eskuduntzen artean hirugarren sektore soziala sustatzea nabarmentzen da, gizarte-zerbitzuen eremuan. 2025ean garatu diren jarduerak azpimarragarrienak honako hauek dira: – Desgaitasuna baloratzeko prozesuari buruzko informazioa helarazi zaie 13.000 pertsonari baino gehiagori. – Jasotako ebazpenen kopuruari dagokionez, guztira, 25.407 ebazpen eman dira; 22.341 balorazioen eta BAPen (Banakako Arreta Programa) ebazpenak izan dira, eta 3.066 BAParen berrikuspenenak. Erabakitzeko batz besteko denbora 80 eguneko izan da, BAPa berrikusteko salbu (49 egun). – Arreta Goiztiarreko zerbitzuari orientatutako 3.343 balorazio egin dira, 2.961 preskripzio onartuta. – Desgaitasun-mailari buruzko 9.681 ebazpen onartu dira. Ebazteko batez besteko epea 166 eguneko izan da (iaz baina 34 gehiago). – Aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopuruari dagokionez, aurtun 8.690 izan dira; horiei, elkarreragingarritasunaren bidez lortutakoak gehitu behar zaizkie. – Familia-ingurune zainketetarako prestazioari dagokionez, 2025ean gorakada nabarmena izan da (25.523 eta 23.678, hurrenez hurren), eta hori zaintzaileei laguntzeko prestazio ekonomikoetan ere gertatu da (990 vs. 904).	Dirección General de Promoción de la Autonomía Personal A esta Dirección General le corresponde desarrollar los servicios de apoyo a las personas dependientes, centrando su atención en las personas discapacitadas, por un lado, y en las personas mayores, por otro. Asimismo entre sus atribuciones destaca la promoción del tercer sector social, en el ámbito de los servicios sociales. Las actividades más reseñables desarrolladas en el año 2025 han sido las siguientes: – En relación a la DEPENDENCIA: Se ha informado sobre el proceso de valoración de la misma desde la Sección 3.651 consultas. – Se han dictado 25.407 resoluciones, 22.341 de valoración y PIA (Programa Individual de Atención), y 3.066 de revisión de PIA. El tiempo medio de resolución ha sido de 80 días para la valoración y 49 para la revisión de PIA. – Se han realizado 3.343 valoraciones orientadas al servicio de Atención Temprana, aprobándose 2.961 prescripciones. – Discapacidad: el número de resoluciones del grado de discapacidad emitidas ha sido de 9681. El plazo medio de resolución ha sido de 166 días (34 más que el año pasado). – El número de informes para tarjetas de estacionamiento emitidos ha sido de 8.690 (aparte de los expedidos a través de interoperabilidad). – Por lo que se refiere a la prestación para cuidados en el entorno familiar, durante 2025 ha habido un aumento significativo en su número (25.523 frente a 23.678), lo que también ha ocurrido en las prestaciones económicas vinculadas al apoyo de las personas cuidadoras (990 vs. 904).	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– Doako pentsioaren hartzaileei dagokienez, 4.775 lagunek erretiroaren arloko pentsioen hartzaile dira (4.541 2.024an) eta 3.457 pentsio, berriz, baliaezintasunari dagozkio. Gainera, gaur egun, gutxieneko diru-sarreraren 36 (44) sorospen, hirugarren pertsonari laguntzeko 1 sorospen eta osasun-laguntzaren 3 onuradun kudeatzen dira, baita mugikortasunerako eta garraio-gastuetarako 16 sorospen ere. – GIZATEKi (etxeko laguntza- eta irisgarritasun-produktuak) dagokionez, 2.156 laguntza eman dira. – 74 pertsonak jaso dute Laguntzaile Pertsonalagatiko Prestazioa (71, 2.024an) – 2.167 pertsona izan dira Egoitza-Zerbitzuari Lotutako prestazioaren onuradun (2024 urtean 2.210). – Adinekoak: Plazak ematen zaizkie Foru Aldundiaren Eguneko Zentro batzuetan eta Banakako Laguntza Ekonomikoak beste udal zentro batzuetan, edo kudeaketa pribatuko zentroetan sartu direnei. – 2025ean etxean bizitzen jarraitzeko zerbitzua eman den eguneko 12 zentroetan zerbitzu horren onuradun izan diren erabiltzaileak 2.126 izan dira; haietatik 1.551 emakumeak. – Mendekotasunen bat duten pertsona nagusien 5.170 egoitza-plazari eutsi zaie eta 6.190 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte. – Eguneko zentroetan etxean egoteko laguntza-zerbitzua (ETXETIC eredua). Egun, Etxaniz, Etxebarri, Zalla, Mungia, Basauri, Ondarroa, Estartetxe, Sestao-Berria, Karmelo, Bizigura eta Ugao-Ganek ematen dute. 2025ean etxeko laguntza-zerbitzua eman duten 11 eguneko zentroetan zerbitzu hori 3.754 lagunek jaso dute, horietatik 2.149 emakumezkoak.	– En cuanto a las personas perceptoras de pensión no contributiva 4.775 (4.541 en 2.024) personas son perceptoras de pensiones en el ámbito de la jubilación, y 3.457 pensiones en el de la invalidez. Además, actualmente se gestionan 36 (44) subsidios de ingresos mínimos, 1 subsidio de ayuda a tercera persona y 3 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, así como 16 subsidios de movilidad y gastos de transporte. – Con respecto a GIZATEK (productos de apoyo y accesibilidad en el hogar), se han concedido 2.156 ayudas – 74 personas han sido perceptoras de la Prestación por Asistente Personal (71 en 2.024) – 2.167 personas (2.210 en 2024) han sido beneficiarias de la Prestación Vinculada al Servicio Residencial. – Personas Mayores: Se les proporcionan plazas en varios Centros de Día forales y Ayudas Económicas Individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en otros centros municipales o de gestión privada. – Las personas usuarias que se han beneficiado de este servicio en los 12 centros de día que en 2025 han prestado el servicio de apoyo en el hogar han sido 2.126, de las cuales 1.551 fueron mujeres. – Se han mantenido 5.170 plazas residenciales para personas mayores dependientes, beneficiándose de las mismas 6.190 personas. – Servicio de apoyo a la permanencia en el hogar incluido en los centros de día (modelo ETXETIC). Actualmente se presta desde los C.D. Etxaniz, Etxebarri, Zalla, Mungia, Basauri, Ondarroa, Estartetxe, Sestao-Berria, Karmelo, Bizigura y Ugao-Gane. Las personas usuarias que se han beneficiado de este servicio en 2025 han sido 3.754, de las cuales 2.149 fueron mujeres.	



Sail Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social		
– Mendekotasuna duten Pertsonak: Desgaitasunen bat duten pertsonentzako egoitza-zentroetan 931 plazari eutsi zaie, eta 963 pertsonak aprobetxatu ahal izan dituzte (horietariko 401, emakumezkoak). – 1.126 plaza kudeatu dira eguneko zentroetan, desgaitasunen bat duten pertsonari arreta emateko. Proposamen horrez gain, 404 plaza eskaini dira laguntza duten etxebizitzetan, 392 plaza lanbide-zentroetan eta 414 laguntza norberaren autonomia sustatzeko zentroetarako. – Adinekoen autonomia sustatzeko zentroetan 518 pertsonari eman zaie arreta (223, emakumezkoak). – Itundutako egoitza-unitate sozio-sanitarioetan 283 pertsonari eman zaie arreta. – Bestalde, 2023an, intentsitate txikiko osasun-baliabideetan plazak behar dituzten profilentzako zerbitzu berri bat jarri zen martxan, 55 erabiltzaileekin 2025ean.		– Personas Dependientes: Se han mantenido 931 plazas en centros residenciales para personas con discapacidad de las que se han beneficiado 963 personas (siendo de ellas 401 mujeres). – Se han gestionado 1.126 plazas en centros de día, para la atención a personas discapacitadas. Esta propuesta se ha complementado con 404 plazas en viviendas con apoyos, 392 plazas en centros ocupacionales, y 414 asistencias al centros de promoción de la autonomía personal. – Se ha atendido a 518 personas en centros de promoción de la autonomía para personas mayores (223 mujeres). – 283 personas han sido atendidas en unidades residenciales socio sanitarias concertadas. – Por otra parte, en 2023 se puso en marcha un nuevo servicio para perfiles que requieren de plazas en recursos sanitarios de baja intensidad, con 55 personas usuarias en 2025.