

Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Euskalduna Jauregiak 2025eko ekitaldia itxi du, cash flow positibo batekin, eta, ondorioz, ez da beharrezkoa izan ustiapenerako dirulaguntzak erabiltzea. Ekitaldi honetan, Euskaldunak 8.800.000 euroko diru-sarreraren muga gainditu du, eta diru-sarreraren errekorra hautsi du bigarren urtez jarraian

2025ean, urteko egunen % 88 okupatu dira. Okupazio-indize horri esker, eta 385 Meetings & Events ekitaldien eta 343 emanaldien kopuruari esker, 2025rako ezarritako helburuak lortu ahal izan ditugu, eta Estatuko biltzar-jauregien rankingean dugun posizio pribilegiatuari eutsi ahal izan diogu, baita 400.000 bisitari ingururi ere.

Euskaldunaren instalazioetan 2025ean zehar 728 ekitaldi eta emanaldi egon ziren.

Gastu-mailari eustea lortu dugu, nahiz eta langile, konponketa eta ordezeko piezak bezalako funtsezko partidetan kostuak handitu diren. Testuinguru horretan, gastua zorrotzago kudeatu behar izan dugu, eta diru-sarrerak sortzeko diziplina handiagoa behar izan dugu. Ondorioz, gure ekonomia- eta finantza-eraginkortasuna hobetu dugu, eta, horri esker, Ekoizpen Propiora bideratutako inbertsioa indartu ahal izan dugu.

Ekitaldian, eta kalitatearen aldeko apustuarekin jarraituta, Euskalduna Jauregiak honako ziurtagiri hauek berritu ditu: ISO 9001:2015 Kalitatearen Kudeaketa, ISO 14001/2015 Ingurumen Kudeaketa, OHSAS 18001/2007 Laneko Segurtasun eta Osasun Kudeaketa eta UNE 187004/2008 Biltzar Jauregien Turismo Kalitatea. Dokumentu honetan adierazi bezala, beste bi ziurtagiri eskuratu dira: Irisgarritasun Unibertsalaren UNE 170001-2 eta U.S. Green Building Council-ek emandako LEED ziurtagiria.

Euskalduna Jauregia cierra el ejercicio 2025, con un cash flow positivo lo que ha hecho innecesario un año más la utilización de subvenciones a la explotación. Euskalduna supera en este ejercicio la barrera de los 8.800.000 de euros de ingresos batiendo un récord histórico de ingresos por segundo año consecutivo.

En el año 2025 se ha alcanzado una ocupación del 88% de los días del año. Este índice de ocupación, unido al número de eventos de Meetings&Events 385 y las 343 representaciones, nos ha posibilitado alcanzar los objetivos marcados para el año 2025 y nos ha permitido mantener nuestra privilegiada posición en el ranking de Palacios de Congresos del Estado, así como una asistencia cercana a los 400.000 visitantes.

En las instalaciones de Euskalduna se realizaron a lo largo de 2025 un total de 728 eventos y representaciones.

Hemos logrado contener el nivel de gastos a pesar del incremento de costes en partidas clave como personal, reparaciones y repuestos. Este contexto nos ha exigido una gestión más rigurosa del gasto y una mayor disciplina en la generación de ingresos. Como resultado, hemos mejorado nuestra eficiencia económica y financiera, lo que nos ha permitido reforzar la inversión destinada a Producción Propia.

Durante el ejercicio, y como continuación de la apuesta por la calidad, Euskalduna ha renovado y adecuado sus sistema de gestión a las certificaciones de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, Gestión Medioambiental ISO14001/2015, así como el Certificado Medioambiental LEED según el U.S. Green Building Council, Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo OHSAS 18001/2007, Gestión de la Accesibilidad Universal según normas DALCO UNE 170001-2 y de Calidad Turística de Palacios de Congresos UNE 187004/2008.



Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Euskalduna Jauregian egindako jarduera osoak 2025ean izan duen eragin ekonomikoak BPGren 111,75 milioi euro sortzen lagundu du, eta Euskadin 1.566 pertsonen enplegu iraunkorrari eustea. Halaber, Euskaldunan egindako jarduerak berarekin dakarte 11,71 milioi euroko zerga-itzulera.

Horregatik guztiagatik, Euskalduna finkatu da ekitaldien, bertaratu gehien izan dituen kongresuen eta nazioarteko hitzordu eta deialdien epizentro gisa, eta gero eta eragin handiagoa dute hiriko ostalaritza-okupazioan. Gainera, lehen mailako erreferentzia-puntua da Meetings & Events jarduera ugarirentzat, bai eta kultura-, gizarte- eta aisialdi-adierazpen ugarirentzat ere.

1. Izaera eta Jarduera Nagusiak.

Jarduera

Euskaldunaren jarduerak, 2025eko ekitaldian, 728 ekitaldi jaso zituen guztira: 385 Meetings & Events eta 343 kultura-emanaldi.

Euskalduna 2025ean % 88ko okupaziora iritsi zen.

2025eko ekitaldian diru-sarreraren errekor historikoa lortu da, aurreko ekitaldian baino % 2,08 gehiago, eta erakundeak lurralde historikoko bizitza ekonomiko eta sozialean eta, bereziki, kapitalean duen posizionamendua finkatzen dute. Euskaldunak kultur ekarpena eta Bilbo eta Bizkaiko negozio- eta lanbide-turismoari emandako bultzada berretsi ditu. Berezi, denboraldi turistiko klasikoaren urtarokotasuna galtzen laguntzen du, eta kalitatezko kultura eta Euskalduna Bilbaok publikoari eskainitako programazioa sendotzen ditu.

El impacto económico de la actividad total desarrollada en Euskalduna Jauregia a lo largo del año 2025, ha contribuido a una generación de 111,75 millones de euros del PIB y al mantenimiento del empleo de 1.566 personas en Euskadi. Así mismo, la actividad realizada en Euskalduna ha supuesto unos retornos fiscales de 11,71 millones de euros.

Por todo ello, Euskalduna se consolida como epicentro de eventos, congresos con mayor número de asistentes y citas y convocatorias internacionales que repercuten cada vez más en la ocupación hostelera de la ciudad, siendo, además, un punto de referencia de primer orden para un gran número de actividades Meetings&Events, así como para múltiples manifestaciones culturales, sociales y de ocio.

1. Naturaleza y Actividades Principales.

Actividad

La actividad de Euskalduna durante el ejercicio 2025 acogió un total de 728 eventos: 385 Meetings & Events y 343 representaciones culturales.

Euskalduna alcanzó en 2025 una ocupación del 88%.

En el ejercicio 2025 se ha alcanzado récord histórico de ingresos, un 2,08% más que el ejercicio anterior y consolidan el posicionamiento de la Entidad en la vida económica y social del Territorio Histórico y, en particular, de su capital. Euskalduna revalida su aportación cultural y el empuje al turismo profesional y de negocios de Bilbao y Bizkaia como destino. En particular, contribuye a la desestacionalización de las clásicas temporadas turísticas y consolida la cultura de calidad y la programación ofrecida por Euskalduna Bilbao a su público.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Biltzar eta bilera jarduerak

2025ean zehar Euskaldunak 385 Meetings&Events jaso ditu. Horietako % 23 eskualdekoak ziren, % 39 estatukoak eta gainerako % 38 nazioartekoa.

Bilera eta ekitaldi profesionalak egiteko formatuari dagokionez, % 100 aurrez aurrekoak izan ziren.

Biltzar-jarduera eta enpresa-jarduera profesional hori diru-sarreraren % 43,17 izan da Euskaldunarentzat. Meetings & Events enpresaren jarduerak 3,8 milioi euroko diru-sarrerak eragin ditu. Berriz ere milioi bat euroko diru-sarreraren muga gainditu da urteko hiru hilabetetan.

Meetings & Events direlakoan kopurua honela banatzen da:

Actividad Meetings&Events

A lo largo de 2025, Euskalduna ha acogido 385 Meetings&Events. De los cuales, el 23% fue de ámbito regional, el 39 % estatal y el 38% restante de procedencia internacional.

En cuanto al formato de celebración de las reuniones y eventos profesionales, estos fueron en un 100% presenciales.

Esta actividad congresual y profesional empresarial ha supuesto para Euskalduna el 43,17% de sus ingresos. La actividad de Meetings&Events ha generado unos ingresos de 3,8 millones de euros. Se han vuelto a superar la barrera del millón de ingresos de euros en tres meses del año.

El número de Meetings & Events se distribuye en:

☐ Biltzarrak eta antzekoak / Congresos y Asimilados	31
☐ Batzar eta Asanblada Orokorrak / Juntas y Asambleas Generales	21
☐ Enpresako Ospakizunak eta Konbentzioak / Convenciones y Actos de Empresa	15
☐ Mintegiak eta Jardunaldiak / Seminarios y Jornadas	231
☐ Gizarte Ekitaldiak / Actos Sociales	39
☐ Erakusketak komertzialak / Exposiciones comerciales	5
☐ Bestelakoak (irradi eta telebista saioak, eta abar) / Varios (programas de radio y TV, etc..)	40
☐ Ekoizpen Propioa / Producción Propia	3

Jarduera musikal eta artistikoak.

Kultura jarduera garrantzitsua izan da 2025ean, eta sarreretan errekorrak hautsi dira. Hala, Euskalduna Bilbaok 343 emanaldi eskaini zituen.

Actividad Musical y Artística.

La actividad cultural ha sido importante en el ejercicio 2025. De este modo, Euskalduna Bilbao, acogió 343 representaciones.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

2025ean Euskalduna Bilbaoren estrategia bera da: publiko berria, eta bereziki gazteagoa erakartzeko programazio desberdina, inklusiboa eta kultura anitzekoa proposatzea.

Euskaldunarentzat Kultur Jarduerak diru-sarrera guztien % 37,11 ekarri du. Kultur Jarduerak 3,27 milioi euroko diru-sarrera errekorra sortu du Euskalduna Bilbaoren historian. 2025. urtean, gure ekoizpena indartu dugu, tokiko talentuari laguntzeko proiektuak aurrera eramanez.

Era berean, 2025ean, Euskalduna 5 denboraldi egonkorren agertoki izan zen berriro: BOS, ABAO Bilbao Opera, Euskadiko Orkestra, Bilbao 700 Fundazioa eta BilbaoMusika.

Euskalduna Bilbaon No propio ekoizpeneko 308 emanaldi izan dira, besteak beste, antzerki-ikuskizunak, musika-kontzertuak, orkestra sinfonikoak, balleta... eta ekoizpen propioko 35 emanaldi, besteak beste, Oz-eko magoa, Mastodophonika, Organo kontzertuak, Tongola, Bulego...

Okupazio datuak

Okupazio datuetara pasatuz gero, honako hauek aurkituko ditugu:

- Okupazio egunak: 321
- Urte osoko okupazio ehunekoa: % 88 (365 egunetik)

Ikusle kopuruaren datuak

2025. urtean zenbatu den ikusle kopurua 398.656 da

En el año 2025, Euskalduna Bilbao sigue manteniendo dentro de su estrategia proponer una programación diversa, inclusiva y multicultural para atraer nuevos públicos, y en especial el más joven.

La Actividad Cultural ha supuesto para Euskalduna el 37,11 % de sus ingresos totales. La Actividad Cultural ha generado unos ingresos récord en la historia de Euskalduna Bilbao de 3,27 millones de euros. En el año 2025 hemos reforzado nuestra producción propia llevando adelante proyectos de apoyo al talento local.

Asimismo, en 2025 Euskalduna volvió a ser escenario de 5 temporadas estables: BOS, ABAO Bilbao Opera, Euskadiko Orkestra, Fundación Bilbao 700 y BilbaoMusika.

En Euskalduna Bilbao ha sido escenario de 308 representaciones de producción No propia, entre los que podemos encontrar; espectáculos teatrales, Conciertos musicales, Orquestas sinfónicas, ballet... y de 35 representaciones de producción propia, entre los que destacamos el Mago de Oz, Mastodophonika, Conciertos de Organo, Tongola, Bulego...

Datos de ocupación

Esta actividad traducida a datos de ocupación arroja los siguientes datos:

- Días de ocupación neta 321.
- Porcentaje de ocupación anual (sobre 365 días): 88 %

Datos de asistencia

El número de asistentes estimado en el año 2025 es de 398.656.



Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Eragin ekonomikoa

Euskalduna Jauregian egindako jarduera osoak 2025ean izan duen eragin ekonomikoak BPGren 111,75 milioi euro sortzen lagundu du, eta Euskadin 1.566 pertsonen enplegu iraunkorrari eustea. Halaber, Euskaldunan egindako jarduerak 11,77 milioi euroko itzulkin fiskalak ekarri ditu.

Impacto económico

El impacto económico de la actividad total desarrollada en Euskalduna Jauregia a lo largo del año 2025, ha contribuido a una generación de 111,75 millones de euros del PIB y al mantenimiento del empleo sostenible de 1.566 personas en Euskadi. Así mismo, la actividad realizada en Euskalduna ha supuesto unos retornos fiscales de 11,77 millones de euros.

Datu ekonomikoak.

2025eko ekitaldian, Sozietatearen diru-sarrerak 9.631.188,54 euro izan dira guztira, honela banatuta:

Datos económicos.

En el ejercicio 2025 los ingresos totales de la Sociedad se han cifrado en 9.631.188,54 euros, con el siguiente desglose.

	Euro/Euros
☐ Ustiapenagatiko diru-sarrerak / Ingresos de Explotación	8.580.923,26
☐ Finantza diru-sarrerak / Ingresos financieros	232.971,28
☐ Kapital subentzioak, emaitzetara aldatuak / Subvenciones de Capital traspasadas a resultados	817.294,00

Gastuen kapituluak 10.764.545,15 euroko zenbatekoa erakusten du, ondoko banakapen honekin:

El capítulo de gastos arroja un importe de 10.764.545,15 euros, con el siguiente desglose:

Kontzeptua/Concepto	Euro/Euros
☐ Langileria gastuak / Gastos de personal	1.935.884,99
☐ Amortizaziorako zuzkidurak / Dotación a la amortización	2.179.539,07
☐ Bestelako ustiapen gastuak /Otros gastos de explotación	6.649.121,09

Kontu-sail horietatik, ekitaldi honetan 228.888,46 euroko cash-flow positiboa ondorioztatu da.

Estas partidas han dado lugar a un cash-flow positivo en el ejercicio de 228.888,46 euros.

Ekitaldiaren emaitza 1.133.356,61 euroko galera izan da.

El resultado del ejercicio es de 1.133.356,61 euros de pérdidas.

2025ean, 2.182.362,37 euro kapitalizatu dira, honela banatuta:

El volumen de costes capitalizados en 2025 ha sido 2.182.362,37 €, desglosados de la siguiente manera:



Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

Ibilgetu immateriala / Inmovilizado Inmaterial	379.628,47 €
Aplikazio informatikoak / Aplicaciones informáticas	379.628,47 €
Ibilgetu materiala / Inmovilizado Material	1.802.733,90 €
Euskalduna Bilbaoko instalazioak berritzea eta/edo mantentzea / Renovación y/o mantenimiento de instalaciones de Euskalduna Bilbao	1.670.212,65
Euskalduna Bilbaoko ekipamendua berritzea eta/edo erostea/ Renovación y/o adquisición equipamiento de Euskalduna Bilbao	132.521,25

2025ean, zaharkitzea saihesteko beharrezkoak ziren instalazioak berritzeko eta eguneratzeko prozesuarekin jarraitu genuen, Euskalduna Bilbao Kongresu Jauregien abangoardian mantentzeko helburuarekin. Helburu hori asmo handiko inbertsio-plan bat da, eta % 88,61ean gauzatu da. Gauzatutako jardueren artean, honako hauek nabarmentzen ditugu:

- LED luminariak ezartzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoa den eta energia nabarmen aurrezten laguntzen duen teknologia hartuz.- Sistema zentralizatua berritzea

- Eraikineko instalazioen sistema zentralizatua ordeztzea, sistemen kontrol eta kudeaketa integrala ahalbidetzeko

- 1Gb/s-ra arte hornitzeko gai den zuntz- eta datu-sistemaren berrikuntza integrala, Jauregiaren konmutazio-sarea teknologiarik aurreratuenari erantzuteko moduan jartzen dueña.

Sozietateak urtean zehar batez besteko langile-kopurua mantendu du. 2025eko abenduaren 31n 21 pertsonak osatzen zuen.

En el 2025, seguimos con un proceso de renovación y actualización de las instalaciones necesarias para evitar su obsolescencia y con el objetivo de mantener a Euskalduna Bilbao en la vanguardia de los Palacios de Congresos. Este objetivo se traduce en un plan de inversiones ambicioso que ha sido ejecutado en un 88,61%. Entre las actuaciones ejecutadas, destacamos:

- Implantación de luminarias LED, adoptando una tecnología más sostenible ambientalmente y que contribuye a un significativo ahorro energético.

- Sustitución del Sistema Centralizado de instalaciones del edificio a fin de permitir el control y gestión integral de los sistemas.

- Renovación integral del sistema de fibra y datos capaz de proveer hasta 1Gb/s, que sitúa la red de conmutación del Palacio en disposición de dar respuesta a la tecnología más avanzada

La Sociedad, durante el año ha mantenido su plantilla media que, a 31 de diciembre de 2025, es de 21 personas.



Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

2026rako aurrerapena

Aurreikuspenen arabera, 2026an, 2021ean hasitako inbertsio-planarekin jarraituko dugu, gure instalazioak eguneratu ahal izateko.

Halaber, 2026. urterako aparkalekua ustiatzean sortutako sarrerek gora egitea espero dugu, zerbitzuaren lizitazio berriaren ondorioz:

- Instalazio elektrikoaren eta klimatizazio-instalazioen iraunkortasuna.
- Komunikazioak berritzea Komunikazio-sarea berritzea

Euskalduna Bilbaoren ildo estrategikoak
Horizontea 2026

1. Nazioarteko lidergoa eta MICE posizionamendua
Euskalduna Bilbaoren posizionamendua sustatzea, biltzarretarako erreferente eta nazioarteko topaketan hartzaile modura.
2. Jasangarritasun integrala eta ardurazko kudeaketa
Ingurumen- eta gizarte-arloetako eta eraginkortasun operatiboko irizpideak txertatzea jardueran.
3. Kultur berrikuntza eta sorkuntza-ekosistema indartzea
Kultur nortasuna indartzea, proiektu propioen eta koprodukzioen bidez eta bertoko sorkuntza-ekosistemari lagunduz.
4. Eraldaketa digitala eta esperientziari aplikatutako teknologia
AA eta tresna digitalak aplikatzea kudeaketarako, lehiakortasunerako eta erabiltzaileen esperientziarako.
5. Euskararen normalizazioa eta kultur nortasunarekiko konpromisoa
Euskararen erabilera sendotzea, lanerako, sorkuntzarako eta herritarrekiko harremanetarako hizkuntza gisa.

Avance 2026

Está previsto que, a lo largo del año 2026, continuemos con el plan de inversiones iniciado en el año 2021 y que nos permita actualizar nuestras instalaciones.

Dentro del plan de innovación anual, para el año 2026, el objetivo es continuar trabajando en las líneas de:

- Sostenibilidad de las instalaciones eléctricas, de climatización.
- Renovación de las comunicaciones.

Líneas Estratégicas Euskalduna Bilbao Horizonte 2026

1. Liderazgo internacional y posicionamiento MICE
Impulsar el posicionamiento global de Euskalduna Bilbao como referente congresual y destino de encuentros internacionales.
2. Sostenibilidad integral y gestión responsable
Integrar criterios ambientales, sociales y de eficiencia operativa en el conjunto de la actividad.
3. Innovación cultural y fortalecimiento del ecosistema creativo
Fortalecer la identidad cultural mediante proyectos propios, coproducciones y apoyo al ecosistema creativo local.
4. Transformación digital y tecnología aplicada a la experiencia
Aplicar la IA y las herramientas digitales a la gestión, la competitividad y la experiencia de usuario.
5. Normalización del euskera y compromiso con la identidad cultural
Reforzar el uso del euskera como lengua de trabajo, creación y relación con la ciudadanía.



Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Euskalduna Jauregia, UAB
Palacio Euskalduna, S.A.U.

2026. urtean Euskaldunak izeneko biltzar handiak hartuko ditu eta Euskadiko BPGdan eragin ekonomiko garrantzitsua sortuko dute

Ez da jarduerarik egin ikerketa eta garapen alorrean.

Ez da akzio propioen eskuratzetik egin.

Euskalduna konprometuta dago oraindik 2030 Agendaren barruan Garapen Iraunkorreko Helburuak betetzearekin. GJH horiek munduan jarduteko modu bat dira. Euskaldunak gogoan du helburu bakoitzaren helburuak lortzeko eragile guztien inplikazioa behar dela.

En 2026, Euskalduna albergará grandes y prestigiosos congresos que generarán un importante impacto económico en el PIB de Euskadi.

No se han realizado actividades en materia de investigación y desarrollo.

No se han realizado adquisiciones de acciones propias.

Euskalduna sigue comprometida con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de la Agenda 2030. Estos ODS representan una forma de actuar en el mundo. Euskalduna tiene presente que para alcanzar las metas de cada objetivo, se requiere una implicación de todos los agentes.