

Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

1. Negozioen bilakaera eta sozietatearen egoera

Lantik MPABk, Bizkaiko Foru Aldundiak 1981ean sortu zuenetik, Bizkaiko Foru Aldundiaren, foru-erakundeen, udalen eta beste erakunde batzuen esparruan garatu du bere jarduera, eraketan definitutako funtzioei jarraikiz. Bizkaiko Foru Aldundiarentzat egindako lanak izan dira, funtsean, aplikazioak garatu eta mantentzea, horiek ustiatzea zerbitzari korporatiboetan, ekipamendu informatikoa hornitzea eta azpiegitura teknologikoa eta komunikazioetako, zerbitzu horiek emateko beharrezkoa dena, eskuratu, ezarri eta mantentzea. Halaber, aholkularitzarekin, kalitatearekin, laguntza teknikoarekin eta bulegotikako prestakuntzarekin lotutako zerbitzuak eman izan dira, besteak beste.

Lantik MPAB sozietate bat denez, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago, eta Bizkaiko Foru Aldundiko organigramako foru-sail bakoitzeko ordezkariak osatutako Administrazio Kontseiluko Presidentziaren kargua duen langilea da titularra.

2025ko Memoriaren xedea denez enpresaren azterketa xehatua, dokumentu honek sozietatearen egoerari eta garapenari buruzko alderdi garrantzitsuenak nabarmenduko ditu.

2025 zehar bete egin dira Lantik MPABko Administrazio Kontseiluak lehentasun hurrenkeran zehaztu eta finkatutako helburuak. Hala, foru-sail bakoitzerako ezarritako Foru Plan Informatikoa gauzatu da.

I. Evolución de los negocios y situación de la sociedad

Lantik, S.A. M.P. desde su creación en 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia, de acuerdo a las funciones definidas en su constitución ha desempeñado su actividad en el ámbito de la Diputación Foral de Bizkaia, Entidades Forales, Ayuntamientos y otras entidades. Los trabajos realizados para la Diputación Foral de Bizkaia han consistido fundamentalmente en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, explotación de éstas en los servidores corporativos, la ciberseguridad y el cumplimiento normativo, la provisión de equipamiento informático y la adquisición, implantación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones necesaria para prestar dichos servicios. Así mismo se han prestado servicios relativos a consultoría, calidad, soporte técnico, formación ofimática, entre otros.

Lantik, S.A. M.P., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales, cuya titular es la persona que ostenta la Presidencia del Consejo de Administración, compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

Siendo objeto de la Memoria de 2025 el análisis más detallado de la empresa, el presente documento se limitará a destacar los aspectos más importantes de la situación y evolución de la Sociedad.

Durante el año 2025 se han cumplido los objetivos determinados y fijados en orden de prioridad por el Consejo de Administración de Lantik, S.A. M.P. materializándose en el Plan Informático Foral establecido para cada Departamento Foral.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Lantik MPABko produktu eta zerbitzuen katalogoa, zeinetan oinarrituta garatu baitu 2025. urteko jarduna, horietako bakoitzak dakartzan espezialitate teknikoen arabera, honako zerbitzu hauetan multzoka daiteke:

-Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

-Ekipamendu informatikoa.

-Informazio-sistema ustiatzea.

-Politika teknologikoak prestatzea.

-Azpiegiturak ezartzea, konfiguratzeko eta mantentzea.

-Kalitatea.

-Laguntza teknikoa (lanpostua).

-Aholkularitza.

-Bezeroa fidelizatzea eta laguntzea

-Prestakuntza.

-Egiaztapena eta sinadura elektronikoa.

-Segurtasun logikoa.

-Berrikuntza eta kanpo-proiektzioa.

-Beste zerbitzu batzuk.

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza zerbitzua arduratzen da aplikazio informatikoak garatu eta mantentzeaz. Honetan datza, nagusiki: konponbide informatikoak aztertu eta analizatzea, hala badagokio, aplikazio informatikoak eskuratzeko, aplikazioak garatzeko, probak egiteko eta ekoizpenean eta

El catálogo de productos y servicios de Lantik, S.A. M.P. sobre los que ha desarrollado su actividad durante el año 2025, en función de la especialidad técnica que suponen cada una de ellas pueden agruparse en los siguientes servicios:

-Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e Innovación.

-Equipamiento informático.

-Explotación del sistema de información.

-Elaboración de políticas tecnológicas.

-Implantación, configuración y mantenimiento de infraestructuras.

-Calidad.

-Asistencia Técnica (Puesto de trabajo).

-Consultoría.

-Fidelización y Asistencia a los/las clientes.

-Formación.

-Certificación y firma electrónica.

-Seguridad Lógica.

-Innovación y Proyección exterior.

-Otros servicios.

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e Innovación.

El servicio de Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación, se encarga del desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Informáticas, que principalmente consiste en el estudio y análisis de soluciones informáticas, asistencia, en su caso, para la adquisición de aplicaciones informáticas, desarrollo de aplicaciones, realización de pruebas e



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

mantentze-lanetan ezartzeko. Teknologia berritzaileak aztertu eta instalatzea ere barne hartzen du, bai eta horien gaineko zerbitzuak ezarri eta garatzea ere.

Ekipamendu informatikoa.

Ekipamendu informatikoa (hardware eta software) hornitzean datza, eta hori katalogatzean, azpiegitura korporatiboan erabili daitezkeen produktu edo zerbitzu gisa homologatu ostean.

Informazio-sistema ustiatzea.

Sistemen erabiltzaileak hardware eta software egokietan ustiatzeko sistemak antolatu eta egikaritzean datza, eta horien beharrianetara egokitutako zerbitzu egokiak mantentzeko jarduera eta egokitzapen guztiak egitean.

Gainera, aipatutako informazio-zerbitzu horien erabiltzaileei laguntza emateko, aurrez aurrekoa ez den eta kanal anitzekoa den CAU laguntza-zerbitzua barne hartzen du, arlo tekniko-informatikoaren barruan.

Politika teknologikoak prestatzea.

Bizkaiko Foru Aldundiko sistema informatikoetan aplikatu beharreko politika teknologikoak diseinatu, egin eta zabaltzean datza.

Azpiegiturak ezartzea, konfiguratzeko eta mantentzea.

Ikuspegi logiko eta fisikotik korporazioaren zerbitzarien azpiegitura eta sare nahiz komunikazio sistemen azpiegitura ezartzean datza.

implantación en producción y su mantenimiento. Aborda también el análisis e instalación de tecnologías innovadoras, así como el desarrollo e implantación de servicios sobre las mismas.

Equipamiento informático.

Consiste en el suministro de equipamiento informático (hardware y software), así como en su catalogación tras su homologación como productos o servicios utilizables en la infraestructura corporativa.

Explotación del sistema de información.

Consiste en la organización y ejecución de los sistemas de explotación de las personas usuarias de los sistemas en el hardware y software adecuado, y en la realización de todas las actividades y ajustes necesarios para mantener unas prestaciones adecuadas a las necesidades de estas.

Además, como soporte a las citadas personas usuarias de dichos servicios de información, comprende un servicio CAU de asistencia no presencial y multicanal, dentro del ámbito técnico-informático.

Elaboración de políticas tecnológicas.

Consiste en el diseño, elaboración y divulgación de las políticas tecnológicas, que se aplicarán en los sistemas informáticos de la Diputación Foral de Bizkaia.

Implantación, configuración y mantenimiento de infraestructuras.

Consiste en la implantación de la infraestructura de los servidores corporativos, así como de los sistemas de redes y comunicaciones, en su vertiente lógica y física.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietateak / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Kalitatea.

Aholkularitza eta laguntza espezializatua (aholkularitza, audiotretza, prestakuntza) Kudeaketa Sistemak hobetzeko, kalitate, bikaintasun eta etengabeko hobekuntza irizpideetan oinarrituta.

Laguntza teknikoa (lanpostua).

Pertsona erabiltzaileei instalatutako bulegoko ekipamenduak zuzen funtzionatzen duela bermatzean datza.

Aholkularitza.

Objektiboki eta bezeroaren erakundea edozein delarik ere, negozioaren arazo teknologikoak agerian uzteko, aztertzeke, arazo horietarako konponbideen gaineko gomendioak egiteko eta konponbideen aplikazioa zuzentzeko laguntza ematean datza.

Proiektuak jarraitzen eta konponbide konplexuak abian jartzen laguntzen du.

Bezeroa fidelizatzea eta laguntzea

Bezeroekin harremana izateko funtzio komertzial bat betetzera bideratutako jarduerak gauzatzeaz arduratzen da, beharrianak identifikatuz eta Lantik MPABn koordinatuz zerbitzuak emateko modua. Hori guztia eskainitako zerbitzu guztietan bezero eta erabiltzaileei laguntza ematea bermatuz. Horrez gain, Bizkaiko Foru Aldundian teknologiarekin lotutako aurrekontuak kontrolatu eta horien jarraipena egiteaz arduratzen da.

Calidad.

Asesoramiento y asistencia especializada (Consultoría, Auditoría, Formación) para la mejora de los Sistemas de Gestión, en base a criterios de Calidad, Excelencia y Mejora Continua.

Asistencia Técnica (Puesto de trabajo).

Consiste en asegurar el correcto funcionamiento del equipamiento ofimático instalado a las personas usuarias.

Consultoría.

Consiste en prestar asistencia de manera objetiva e independiente, para poner al descubierto los posibles problemas y necesidades de negocio, analizarlos, recomendar soluciones a esos problemas y dirigir la aplicación de soluciones.

Apoya en el seguimiento de proyectos y puesta en marcha de soluciones complejas.

Fidelización y Asistencia a los/las Clientes.

Se encarga la ejecución de actividades encaminadas a cubrir una función comercial de relación con los/las clientes, identificando sus necesidades, coordinando en Lantik, S.A. M.P. la provisión del conjunto de servicios y garantizando la prestación de apoyo a las/los clientes y personas usuarias en todos los servicios ofertados. Asimismo, se encarga del control y seguimiento de los presupuestos relativos a tecnología en Diputación Foral de Bizkaia.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Prestakuntza.

Nagusiki, mikroinformatika ikastaroak ematean datza. Hainbat foru-sailek egindako beharizanen diagnostikotik eratorritako prestakuntza-ekintzak dira. Ikastaro horiek sarekoak izan daitezke, aurrez aurreko jardunaldiekin, aurrez aurrekoak Lantik MPABn, edo pertsonalizatuak, bezeroen lokaletan.

Egiaztapena eta sinadura elektronikoa.

Hainbat motatako ziurtagiri elektronikoak eta lotutako zerbitzuak ematean datza (sinadura, denbora-zigiluak, identifikazioa, etab.).

Segurtasun logikoa.

Bizkaiko Foru Aldundiko sistema informatikoetan aplikatu beharreko segurtasun politikak diseinatzean, egitean, hedatzean eta ezartzean datza, bai eta arriskua maila onargarrietara murrizteko beharrezko laguntza ematean ere.

Berrikuntza eta kanpo-proiektzioa.

Zerbitzu edo produktu berriak sortzeko aldaketak egiteko jarduerak egitean datza, edo jada badauden zerbitzu edo produktuetan berrikuntzak txertatzekoak.

Jarraian, Lantik MPABk 2025. urtean zehar egindako jarduera eta proiektu esanguratsuenak nabarmenduko ditugu:

Formación.

Consiste en la impartición de cursos principalmente de microinformática, que son las acciones formativas derivadas del diagnóstico de necesidades realizado por los distintos departamentos forales. Estos cursos podrán ser, on-line con jornada presencial, presenciales en las aulas de Lantik, S.A. M.P. o personalizados en los locales de las/los clientes.

Certificado y firma electrónica.

Consiste en la emisión de certificados electrónicos de diversas tipologías y prestación de servicios relacionados (firma, sellos de tiempo, identificación, etc.).

Seguridad Lógica.

Consiste en el diseño, elaboración divulgación e implantación de las políticas de Seguridad, que se aplicarán en los sistemas informáticos de la Diputación Foral de Bizkaia, así como el soporte que se deba dar para minimizar el riesgo a niveles aceptables.

Innovación y proyección exterior.

Consiste en la realización de actividades tendentes a la realización de cambios que generen nuevos servicios o productos, o que introduzcan novedades en servicios o productos ya existentes.

A continuación, vamos a destacar los proyectos y actividades más relevantes realizados por Lantik, S.A. M.P. a lo largo del año 2025:



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Herri Administrazio eta Erakunde
Harremanetarako Foru Saila

Gobernu Kontseiluen kudeaketa

Gobernu Kontseiluan lantzen diren gaiak izapidetzeko zeharkako tresna. Astearen behin, modu integralean monitorizatzeko dira kontseiluan esku hartzen duten osagai tekniko guztiak, baita produktuaren funtzioen bilakaera ere. Tresna egokitu egin da berdintasun-dokumentuak masiboki deskargatzeko, sinadurak dituzten dokumentuak sartzeko eta gaien aurkibidea sortzeko.

Argia egoitzan

Tokiko erakundeetan udal-azterlanen eta laguntza ekonomikoen espedienteak kudeatzeko sistema. Dirulaguntza berriak sortu dira, hala nola Merkatuak eta Herriak egiten, baita ekonomia- eta aurrekontu-informazioa emateko prozedura ere.

Kontratazio-espedienteen kudeatzailea

Laguntza jarraitua ematen zaie enpresa lizitatzaleei, eta hobekuntza funtzional ugari egiten dira. Nabarmentzekoak dira kontratazio-zentralaren zundaketak eta kontratu-baliabideen kudeaketa-sistema berriaren azterketa.

Udal-kontabilitatea – uneko aurrekontuen kudeaketa

Informazio horren likidazioak eta ustiapen-txostenak ministerioari bidaltzeko XMLak sortzea. Informazioa bidaltzeko sistema berritzeko azterketa.

Kanpoko indarkeria

BFAko langileei egindako erasoen kasuak kudeatzeko zeharkako aplikazio bat aztertzea eta diseinatzea.

Departamento Foral de Administración
Pública y Relaciones Institucionales

Gestión de Consejos de Gobierno

Herramienta transversal de tramitación de los asuntos que se tratan en Consejo de Gobierno. Se realiza una monitorización integral semanal de todos los componentes técnicos que intervienen en el consejo, así como la evolución funcional del producto. Se adecua la herramienta para posibilitar la descarga masiva de documentos de igualdad, la inclusión de documentos con firmas previas y la generación del índice de los asuntos.

Argia en Sede

Sistema de gestión de expedientes de Estudios Municipales y Asistencia Económica a Entes Locales. Se han desarrollado nuevas subvenciones como la de Merkatuak y Herriak egiten, así como el procedimiento de suministro de información económico-presupuestaria.

Gestor de expedientes de contratación

Se facilita soporte continuo a las empresas licitadoras y se realizan múltiples mejoras funcionales, destacando la aplicación de Sondeos de la Central de Contratación y el estudio del nuevo sistema de gestión de recursos contractuales.

Contabilidad municipal – gestión presupuestos corrientes

Generación de los XML de envío al ministerio de las liquidaciones e informes de explotación de dicha información. Estudio para la renovación del sistema de envío de información.

Violencia -externa

Estudio y diseño de una aplicación transversal de gestión de casos de agresiones a empleados de DFB.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Prebentzioa eta lan-osasuna

Medtra eta Sehtra kudeaketa-aplikazioarekin txertatzeko doitzeta. Lan-osasuneko tresnei lotutako softwareak mantentzea, hala nola elektroak (Polaris), baskulak (Suite biologikoa) eta Holterra (CardioVisio).

Arrisku psikosozialak

Arrisku psikosozialak kudeatzeko aplikazioa garatzea. Neurketen, lanpostuko ergonomia-gaien eta arrisku psikosozialen erregistro bat du.

Lan Eskaintza Publikoa

Lan-eskaintza publikoaren prozeduren Egoitzako espedientean hobekuntzak, birbaremazioa kalkulatzeko automatismo berriak eta kontratazio-zerrenden kudeaketa-sistema berriaren diseinua.

Foru-inprenta

Iragarkia bidaltzeko extraneta hobetzea, aplikazio korporatiboak Bizkaiko Aldizkari Ofizialaren iragarkiak kudeatzeko aplikazioarekin integratzeko aukera ematen duena.

Udalnet

Bizkaiko toki-erakundeentzako laguntza eta azterlan ekonomikoetarako prozeduren berri emateko eta izapideak egiteko atariaren inprimaki eta edukiak argitaratu eta mantentzea.

Nomina eta Langileak

Gizarte Segurantzaren, hitzarmenen eta egitura aldaketen arauen aldatetara egokitzeko nomina- eta langile-tresnak egokitzea. Langileen dokumentuak kudeatzeko "Dokuteka" aplikazio berria ezartzea.

Prevención y Salud Laboral

Ajustes de integración con el aplicativo de gestión Medtra y Sehtra. Mantenimiento de los softwares asociados a los aparatos de salud laboral, tales como electros (Polaris), básculas (Suite biológica) y Holter (cardioVisio).

Riesgos psicosociales

Desarrollo de la aplicación de gestión de riesgos psicosociales. Contiene un registro de mediciones, de asuntos de ergonomía en puesto de trabajo y riesgos psicosociales.

Oferta Pública de Empleo

Mejoras en el expediente en Sede de los procedimientos de oferta pública de empleo, nuevos automatismos en el cálculo de la rebaremación y diseño del nuevo sistema de gestión de las listas de contratación.

Imprenta Foral

Mejoras en la extranet de envío de anuncio que permite integrar aplicaciones corporativas con la aplicación de gestión de anuncios del Boletín Oficial de Bizkaia.

Udalnet

Publicación y mantenimiento de los formularios y contenidos del portal informativo y de tramitación de procedimientos de asistencia y estudios económicos para los entes locales de Bizkaia.

Nómina y Personal

Adecuaciones de las herramientas de nómina y personal para su ajuste a cambios normativos de la Seguridad Social, convenios y cambios de estructura. Implantación del nuevo aplicativo para la gestión de documentos de personal "Dokuteka".



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

PSSZren aginte-aula

Aginte-aula berri bat garatzea, PSSZk kudeatutako zerbitzuekin eta langileekin lotutako aldagai nagusiak errazago ikusteko.

PSSZren GIS

Ekitaldi puntualetarako geruzak argitaratzea (Txirrindularitza Itzulia), ortoargazkiak eguneratzea eta geruzak berrantolatzea.

Suhiltzaileen kudeaketa-aplikazioa - IPSIGE

Aplikazioak ingurune korporatiboetan integratzea, kodea kudeatzeko eta horren bertsio berriak garatzeko.

Ahaldun Nagusiari Laguntzeko Unitatea

CMS Bizkaimedia berria

Edukien kudeatzaile berri bat garatzea Bizkaia.eus webgunearen gaurkotatze-apartaturako.

Nagusi Intelligence Center

Nagusi Intelligence Center-en webgunaren eduki eta apartatu berriak argitaratzeko euskarria.

Prentsa-aretoa

Prentsa-aretoko hobekuntza teknologikoak eta aretoa egokitzea prentsaurrekoak interneten bidez egiteko.

Ekitaldiak

Ekitaldien kudeatzailean funtzionalitate berriak garatu dira sarrerak eta bertaratzea kontrolatzeko eta QR sarrerak dituzten ekitaldietan bertako euskarria emateko.

Cuadro de mando SPEIS

Desarrollo de un nuevo cuadro de mando que facilita la visualización de las principales variables relacionadas con los servicios y personal gestionados por el SPEIS.

GIS del SPEIS

Publicación de capas para eventos puntuales (Vuelta Ciclista), actualización de ortofotos y reordenación de capas.

Aplicativo de Gestión de Bomberos - IPSIGE

Integración de las aplicaciones en los entornos corporativos que permiten gestionar el código y desarrollar nuevas versiones de este.

Unidad de Apoyo al Diputado General

Nuevo CMS Bizkaimedia

Desarrollo de un nuevo gestor de contenidos para el apartado de actualidad de Bizkaia.eus.

Nagusi Intelligence Center

Soporte en la publicación de contenidos y nuevos apartados de la web del Nagusi Intelligence Center.

Sala de prensa

Mejoras tecnológicas de la sala de prensa y adaptación para la realización de ruedas de prensa a través de internet.

Ekitaldiak

Gestor de eventos para el que se han desarrollado nuevas funcionalidades del control de accesos y asistencia y soporte in-situ a eventos con entradas QR.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Gobernamendu Onaren, Herritarrenganako
Laguntzaren eta Zerbitzu Digitalen
Zuzendaritza

Bizkaia.eus

Sailetan erabiltzeko zeharkako tresnak ezartzea
Bizkaia.eus webgunean.

Sailekin edukiak berrikustea eta eduki berriak
argitaratzeko politika estandarrak berrikustea

Datu irekien ataria - Opendata

2025ean, datuak modu planifikatuan eguneratzeko
automatizazioa landu zen, baita atariaren bidez
informazio berria zabaltzeko ere..

Satu diren dataset-en artean hauek nabarmentzen
dira: Geobizkaiarekin zerikusia duten datuak
(kartografia, bidezidorrak...), Foru Ogasunaren
urteko memoria, gizarte ekintzaren adierazleak.

BIZIUR

Laguntza teknikoko programa Segurtasun Eskema
Nazionala (SEN) eta DBEO betetzeko. Besteak
beste, honako ekimen hauek gauzatu dira: politika
eta kontrol teknikoak nahiz arauen arlokoak
garatzen laguntzea, ziberzaintzaren eginkizunak eta
korporazioko segurtasun-neurriak zehaztea, bai
teknikoak, baita antolakuntzari dagozkionak ere.

2025ean, hainbat ekimen egin ziren
segurtasunaren/zibersegurtasunaren arloan
erresilientzia eta bitartekoak hobetzeko.

Dirección de Buen Gobierno, Atención
Ciudadana y Servicios Digitales

Bizkaia.eus

Establecimiento de herramientas transversales para
uso departamental en Bizkaia.eus.

Revisión de contenidos con los departamentos y
revisión de políticas estándares a la hora de
publicar nuevos contenidos

Portal de datos abiertos - Opendata

Durante el 2025 se ha trabajado en la
automatización de la actualización de los datos de
forma planificada, así como en la apertura de nueva
información a través del portal

Entre los datasets que se han incluido destacarían:
datos relacionados con Geobizkaia (cartografía,
senderos...), memoria anual de Hacienda Foral,
indicadores de acción social.

BIZIUR

Programa de apoyo técnico para el cumplimiento
tanto del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
como del RGPD. Se llevan a cabo iniciativas tales
como: apoyo en el desarrollo de políticas y
controles tanto técnicos como normativos, labores
de ciber vigilancia y establecimiento de medidas de
seguridad corporativas, tanto técnicas como
organizativas.

Durante el 2025 se han llevado a cabo múltiples
iniciativas para mejorar la resiliencia y medios en el
ámbito de la seguridad/ciberseguridad.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

MIDENET Bizkaiko Foru Aldundian eta Foru Erakundeetan

Midenet tresna (Bizkaiko Foru Aldundiaren planen kudeaketa) hobetu eta eguneratzea, Bizkaia Denontzat proiektuen kudeaketarako, sailtako planetarako (xedapenak, dirulaguntzak eta kontratazioak) eta zerbitzu-kartak eguneratzeko.

Gainera, 2025eko ekitaldian hasi zen 2026an gauzatuko den berdintasun-plana definitzen.

Artez (Espediente- eta izapide-kudeatzaile korporatiboa)

Bizkaiko Foru Aldundirako proiektu estrategikoekin lotutako beharrezko funtzionalitateak garatzea. Osagaien bilakaerarekin lotutako zeharkako garapenak: espedienteen kudeatzailea, ekintzen eta jarduketan erregistroa, izapideak eta zereginen ontzia.

Komunikazio-puntu bakarra

PUC Bizkaia plataformaren mantentze-lanak. Plataforma horrek aukera emango die Bizkaiko udalei eta Bizkaiko Foru Aldundiari jakinarazpenak eta komunikazioak herritarren eskura jartzeko "Nire karpeta" atalean, Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren barruan.

Egoitza berria

Bizkaiko Foru Aldundiaren Egoitza Elektronikoaren erabilgarritasuna eta irisgarritasuna hobetzeko diseinu-lanei ekitea, herritarrentzako izapide elektroniko azkarragoak egiteko.

Ahalordetzeen erregistroa

Egoitzan ahalordetzeak berritzeko hobekuntzak egin dira, eskaera indibidualak gaitutakoak eta elkargokideak ez direnak, besteak beste.

MIDENET en Diputación Foral de Bizkaia y Entidades Forales

Mejora y actualización de la herramienta Midenet (gestión de planes de la Diputación Foral de Bizkaia) para la parte de gestión de proyectos Bizkaia Denontzat, planes departamentales como disposiciones, subvenciones y contrataciones; además de las actualizaciones de cartas de servicio.

Además incluir que en el ejercicio 2025 se inició la definición del plan de igualdad que se ejecutará a lo largo del 2026.

Artez (Gestor de expedientes y tramitación corporativo)

Desarrollo de funcionalidades necesarias relacionados con proyectos estratégicos para la Diputación Foral de Bizkaia. Desarrollos transversales relacionados con evolución de los componentes: gestor de expedientes, registro de actos y actuaciones, tramitación, y bandeja de tareas.

Punto Único de Comunicación

Mantenimiento de la plataforma PUC Bizkaia que permitirá a los ayuntamientos de Bizkaia y a la propia Diputación Foral de Bizkaia, poner a disposición de la ciudadanía sus notificaciones y comunicaciones en "Mi carpeta" dentro de la Sede electrónica del Gobierno Vasco.

Sede Berria

Inicio de los trabajos de diseño para la mejora de la usabilidad y accesibilidad de la Sede Electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia para dar cabida a una tramitación electrónica más ágil para la ciudadanía.

Registro de apoderamientos

Se han realizado mejoras para la renovación de los apoderamientos en sede, habilitados por la solicitud individual y no colegiados, entre otros.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Aurretiko hitzordua eta ilaren kudeaketa

2025ean, hainbat zerbitzuren segimendua egiteaz eta izapideak egiten laguntzeaz gain, beste zerbitzu batzuk ere sartu dira, hala nola Foru Jauregirako bisita musikatuak, besteak beste.

Aplikazioaren funtzioei lotuta, aurrera egin da hainbat hitzordu emateko funtzioan, eta hainbat sailek eskatutako hitzordu ugariren aukerari eman zaio zerbitzua.

Herritarrentzako arreta – CRM

2025ean, kanal presentzialak eta telefono bidezkoak aztertzen hasi gara, kanal bakoitzaren beharrak identifikatzeko eta kanal anitzeko arreta-tresna korporatiboarekin horiek nola bete ikusteko.

Elkarreragingarritasuna

Plataforma korporatibo horren bilakaeran jarraitzen da, kontsulta-zerbitzu berriak eta NISAE nodoaren eta BIZKAIA nodoaren arteko fitxategiak trukatzeko plataformaren hobekuntzak barne.

BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa)

Bizkaiko Foru Aldundiaren azpiegitura teknologikoa osatzen duten eta haren proiektu estrategikoei euskarria ematen dieten BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa) zeharkako osagaien mantentze-lanak eta bilakaera.

Sinaduren karpeta

Dagoeneko ezarrita dagoen tresnan sinadura-funtzio berriak sartzea, hala nola CSV sinadura masiboaren hobekuntza, errendimendu-hobekuntzak eta sinadura-sistemen migrazioa.

Cita previa y Gestión de Colas

En 2025 además de realizar el seguimiento y dar soporte a la tramitación de diferentes servicios, se han incluido algunos servicios más como las visitas musicadas al Palacio Foral entre otras.

En relación a las funcionalidades del aplicativo se ha avanzado en la funcionalidad de multicita dando servicio a la opción de citas múltiples solicitado por varios departamentos

Atención Ciudadana – CRM

Durante el 2025 se han iniciado las tareas de análisis de los canales presenciales y telefónico para identificar las necesidades de cada canal y ver como poder cubrirlas con la herramienta de atención multicanal corporativa.

Interoperabilidad

Se continua en la evolución de esta plataforma corporativa, incluyendo nuevos servicios de consulta, mejoras en la plataforma de intercambio de ficheros entre el Nodo NISAE y el nodo BIZKAIA.

BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa)

Mantenimiento y evolución de los componentes transversales BAT (Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa) que conforman la infraestructura tecnológica de la Diputación Foral de Bizkaia y dan soporte a sus proyectos estratégicos.

Portafirmas

Incorporación de nuevas funcionalidades de firma en la herramienta ya implantada, como la mejora de la firma masiva CSV, mejoras de rendimiento y migración de sistemas de firma.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Datuen kudeaketa eta gobernu

Bizkaiko Foru Aldundiaren datu-modelatze bateratua, jarraibide korporatiboei jarraituz. Datuak gobernatzeko eredu bat ezartzea (datuak gobernatzeko eta partekatzeko rolak eta erantzukizunak esleituta)

Enpresa-adimena eta Datuen analisi aurreratua

Foru-erakunde eta sailetarako aginte-taulak egitea eta adierazleak definitzea. Analisi prediktiboa zerbitzuak hobetzeko. Analisi prediktiboaren ereduaren bilakaera.

GeoBizkaia: Bizkaiko espazio-datuen azpiegitura

KOKATU GIS bisorearen bilakaera eta informazio geografikoko zerbitzu berrien argitalpena Bilatu eta Opendata plataforman.

ADIBAT

Administrazio elektronikoa espezializatutako elkarrizketa-laguntzaile bat diseinatu eta abian jartzea, Foru Aldundiaren azpiegitura teknologikoaren osagaiei laguntza emateko.

Berrikuntza

Bizkaiko Foru Aldundian eta lurraldeko industria-sektoreetan teknologia berriei eta aplikagarritasuna bilatzeari buruzko kontzeptu esperimentalen probak.

Europako deialdi berritzaileen aukeren azterketa GovTech, Quantum, Data eta IA arloetan.

GovTech for All Europako partzuergoan parte hartzea.

Gestión y Gobierno del Dato

Modelado de datos unificado de la Diputación Foral de Bizkaia siguiendo las directrices corporativas. Establecimiento de un modelo de Gobierno del Dato (asignándose roles y responsabilidades para el gobierno y la compartición de datos)

Inteligencia Empresarial y Analítica Avanzada de datos

Definición de indicadores y elaboración de cuadros de mando para los distintos Departamentos y Entidades Forales. Analítica predictiva con el objetivo de mejorar la prestación de servicios. Evolución del modelo de analítica predictiva.

GeoBizkaia: Infraestructura de datos espaciales de Bizkaia

Evolución del visor GIS KOKATU y publicación de nuevos servicios de información geográfica en la plataforma Bilatu y Opendata.

ADIBAT

Diseño y puesta en marcha inicial de un asistente conversacional especializado en administración electrónica que dará soporte a los componentes de la infraestructura tecnológica Foral.

Innovación

Pruebas de concepto experimentales sobre nuevas tecnologías y búsqueda de aplicabilidad en la Diputación Foral de Bizkaia y en los distintos sectores industriales del territorio.

Análisis de oportunidades de convocatorias europeas innovadoras en las áreas de GovTech, Quantum, Data e IA.

Participación en consorcio europeo GovTech for All,



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

BizkaiaTech Magazine dibulgazio-bitartekoa egitea eta aldian behin argitaratzea. Gaur egungo transmedia argitalpena STEAM arloetan (Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics), Bizkaian eta esparru globalago batean.

Teknologia eta berrikuntza hedatzeko askotariko ekitalditan parte hartzea (data, cloud, open source, berrikuntza).

Gizarte Ekintza Foru Saila

Hitzarmen eta itunen aplikazioa eta kudeaketa.

Gizarte-ekintzako hitzarmenen eta itunen kudeaketa digitalizatua ahalbidetzea da, erakunde laguntzaileekin lotutako datuak biltzeko.

2025ean egin zen kudeaketa-aplikazioaren garapen nagusia.

EtxeTIC

Gaur egun 11 zentro daude zabalik Bizkaian. 2025ean, lan hauek egin dira:

-Etxeari lotutako irtenbide teknologiko posibleen merkatu-irtenbideen benchmarking-a amaitzea eta aurkeztea.

-Etxetic zentroak kudeatzen dituzten kudeatzaileekin datuak trukatzeko modua zehaztea eta garatzea.

-Familiei formatu bateratu eta atseginen ematen zaien PAECH definitzea

Gainera, izapideak egiteko barne-prozeduretan beharrezko egokitzapenak egin dira, Zerbitzuaren administrazio-kudeaketa hobea izan dadin.

Datuak - Sailaren aginte-etaulak -
Informazio-zentroa

Elaboración y publicación periódica del medio de divulgación BizkaiaTech Magazine. Publicación transmedia de actualidad en materias STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics) en el ámbito de Bizkaia y global.

Participación en diferentes eventos de divulgación de la tecnología y la innovación (Data, cloud, open source, innovación).

Departamento Foral de Acción Social

Aplicación y Gestión de Convenios y Conciertos.

Se trata de permitir la gestión digitalizada de los convenios y conciertos de acción social, que incorporará datos relacionados con entidades colaboradoras.

Este 2025 se ha realizado el grueso del desarrollo de la aplicación de gestión.

EtxeTIC

Actualmente hay 11 centros abiertos en Bizkaia. Concretamente, en 2025 se han realizado los siguientes trabajos:

-Finalización y presentación del Benchmarking de soluciones de mercado de posibles soluciones tecnológicas asociadas al hogar.

-Definición y desarrollo del intercambio de datos con las gestoras que gestionan los centros Etxetic.

-Definición del PAECH que se entrega a las familias en un formato unificado y amigable.

Además, se han realizado las adaptaciones necesarias en los procedimientos internos de tramitación para una mejor gestión administrativa del Servicio.

Datos - Cuadros de mando del Departamento -
Centro de Información



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIEATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

PowerBIko aginte-taulen multzo bat da, informazioa mailaka emateko antolatua. Horrela, Sailaren adierazle estrategikoen eta kudeaketa-adierazleen jarraipena erraztu nahi da. 2025. urtean, Sailak Gizarte Ekintzako negozioen jarraipena egiteko aginte-aula berriak egin dira.

Datuen analisi aurreratua

Klaudikazioa iragartzeko ereduaren bilakaera, gizarte-zerbitzuetako zentroetan pertsonak instituzionalizatzeko probabilitatea aurreikusteko.

Kasuaren koordinatzailearen mahaigaina eta bisorea.

BFAren gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen historia sozialerako sarbidea arintzea da helburua, eta, horretarako, herritarrei ematen zaizen arreta hobetzea, hainbat mailatan: Zugaztel, Laguntza, Gertu, zerbitzu kudeatzaileak eta kasuaren koordinatzaileak.

2025ean, CIXen azterketa bat egiteko aurrerapausoak eman dira, eta, horrez gain, Gizarte Historiak beste erkidego batzuetan izandako esperientziak aztertu dira.

Dirulaguntzak

2024ko urtarrilean hasi ziren EMONen Adinekoen eta desgaituen dirulaguntzen eskaerak izapidetzen. 2025. urtean ere dirulaguntza horietan doikuntzak eta hobekuntzak egiten jarraitu da, eta beste aplikazio bat prestatu da dirulaguntza horiek justifikatzeko.

WEB

Gizarte-zerbitzuei buruzko webgune hauek garatu dira:

-PRESTAZIOEN WEB BERRIA.

Se trata de un conjunto de cuadros de mando en PowerBI, organizados para ofrecer información por niveles. De esta manera se persigue facilitar el seguimiento de indicadores estratégicos y de gestión del Departamento. Este 2025 se ha centrado el Departamento en realizar nuevos cuadros de mando de seguimiento de los negocios de Acción Social.

Analítica avanzada de datos

Evolución de modelo predictivo de claudicación para predecir probabilidad de institucionalización de personas en centros de servicios sociales.

Escritorio y visor de la coordinadora de caso.

Se trata de agilizar el acceso a la historia social de las personas usuarias de servicios sociales de BFA, mejorando la atención a la ciudadanía a diferentes niveles: Zugaztel, Laguntza, Gertu, servicios gestores y la personas coordinadoras de caso.

En 2025 se ha avanzado en realizar un estudio de CIX, además, se han analizado las experiencias de la Historia Social en otras comunidades.

Subvenciones

En enero de 2024 se comenzaron a tramitar las solicitudes de las subvenciones de Personas Mayores y Discapacidad en EMON. Este año 2025 se han seguido realizando ajustes y mejoras en dichas subvenciones y preparado una nueva aplicación para la justificación de dichas subvenciones.

WEB

Se han desarrollado las siguientes páginas web dentro del tema de servicios sociales:

-Nueva Web de prestaciones.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

-Eskualdeko erreferentzia-zentroen (CCR) webgunea.

-Adinekoentzako orientabide juridikoko webgunea.

-Aintzatespenen webgunea

Gainera, gizarte-zerbitzuen webgune berria definitzen ere aurrera egin da.

Gizarte Ekintzarako administrazio-baliabideen aplikazioa osatu da 2025ean.

FIZZLPE: Erroldaren eta Gizarte Segurantzaren arteko lotura

Erroldarekin lotzea da helburua, errolda (helbidea) aldatu duten pertsonak hautemateko, baita mendetasunaren familia-inguruneke zaintza-prestazioetan daudenak eta prestazioa ematea eragin zuten baldintzak aldatzea ekar dezaketenak hautemateko ere.

2025ean elkarreragingarritasuna egokitu da, halako interoperabilitate "masiboa" ahalbidetzeko. (FIZZLPEren jasotzaileak 25.000 pertsona inguru dira).

Prestazioak eta laguntzak bidegabe kobratzearekin lotutako prozedura

Gizarte Ekintzako prestazioen bidegabeko kobrantzak aplikazio informatiko batean kudeatu eta izapidetzeko prozedura ezarri da.

Bizilekuak eta ordezkariak aldatzeko prozedura aldatzea

Hobetu egin da datuak aldatzeko prozedura, aukera ematen duena Gizarte Ekintza Sailean modu bateratuan kudeatzeko helbideen eta ordezkarien datuen aldaketak.

-Web de centros comarcales de referencia (CCR).

-Web orientación jurídica a personas mayores.

-Web de reconocimientos

Además, se ha avanzado en la definición para el nuevo espacio web de servicios sociales.

Se ha completado la aplicación de recursos administrativos para Acción Social en 2025.

PCEF: Cruce con Padrón y Seguridad Social

Se trata de realizar un cruce con padrón para detectar aquellas personas que han cambiado de padrón (domicilio), en las prestaciones de cuidado en entorno familiar de la Dependencia y que pueden implicar un cambio en las condiciones que dieron lugar a la concesión de la prestación.

En 2025 se ha adaptado la interoperabilidad para permitir este tipo de interoperabilidad "masiva". (los perceptores de PECEF son cerca de 25.000 personas).

Procedimiento de cobros indebidos de prestaciones y ayudas

Se ha implantado el procedimiento que permite gestionar y tramitar en una aplicación informática los cobros indebidos de las prestaciones de Acción Social.

Modificación procedimiento de modificación domicilios y representantes

Se ha mejorado el procedimiento de modificación de datos que permite gestionar de manera unificada en el Departamento de Acción Social, las modificaciones de datos de domicilios y representantes.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko Foru Saila

Basoak

Mendi publikoak/ondarezkoak eta pribatuak kudeatzeko aplikazio berri bat garatzea. Lursailak 360°-tan ikusteko garapen berriak egin dira.

Hondartzak

Hondartzak kudeatzeko aplikazioa garatzea. Hobekuntzak egin dira estaldura mugatuko eremuen eraginkortasunean eta bainu lagunduaren hitzorduen egutegia bistaratzeko eta erabiltzeko moduan.

Natura

Espazio naturalak eta espezie babestuak kudeatzeko aplikazioan hobekuntzak egin dira, eta negozioaren 360°-ko ikuspegia emango dute.

Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala Zaintzeko sailaren webgunea

Zarataren inguruko webgune berrian lan egin da.

Euskara, Kultura Eta Kirol Foru Saila

Dirulaguntzak

Aplikazio korporatiboen bidez dirulaguntzak kudeatzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoa erabilita.

Udalekuak

2025eko Udalekuak kanpaina kudeatu, egoitza elektronikoaren bidez harpidetzak izapidetzea barne.

Departamento Foral de Sostenibilidad y Medio Natural

Basoak

Desarrollo de una nueva aplicación para gestionar los montes públicos/patrimoniales y privados. Se han realizado nuevos desarrollos para la visualización 360° de las parcelas.

Hondartzak

Desarrollo de la aplicación de gestión de las playas. Se han incluido mejoras en la operatividad para zonas de cobertura limitada y la visualización y usabilidad del calendario de citas de baño asistido.

Natura

Se han desarrollado mejoras en la aplicación de gestión de espacios naturales y especies protegidas que dará una visión 360° del negocio.

Web de Sostenibilidad y Medio Natural

Se ha trabajado en la nueva web de ruido.

Departamento Foral de Euskera, Cultura y Deporte

Subvenciones

Gestión de subvenciones mediante las aplicaciones corporativas utilizando la sede electrónica de Diputación Foral de Bizkaia.

Udalekuak

Gestión de la campaña de Udalekuak 2025 incluyendo la tramitación de las suscripciones mediante sede electrónica.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Eskola Kirola

BFaren Eskola Kiroleko programaren jardueretan izena emateko kudeaketarako aplikazioa. Aurten, egokitzapenak egin dira izena emateko egutegian, eta jokalarien eta teknikarien inskripzioa gaitu da Egoitza Elektronikoen bidez.

Kirol federatua

Egoitza elektronikoen bidez Bizkaiko kirol-federazioek entregatu beharreko agiriak eta hitzarmenak kudeatzeko aplikatiboaren bilakaera.

Itzulpen Korporatiborako Tresna – IDAZKIDE.

BFAr erabilera finkatu eta Bilboko Udalean ezarri da.

Ogasun eta Finantzen Foru Saila

2024ko Errenta.

2025eko ekitaldian, 2024ko Web Errentaren berrikuntzetan, erabiltzaile-esperientziaren hobekuntzetan, datu-kalitatean, errendimenduan eta automatizazioan lan egin da.

Nabarmentzekoa: ohiko etxebizitzarekiko moldaketak zirriborroak sortzeko, datuen aurrekarga eta horien kalitate-analisia ahalik eta gehien egokituta.

Ondarearen gaineko zerga web-aplikazio baten bidez ordaintzeko laguntza-programaren bilakaera.

2025eko abenduan, Errenta 2025 kanpainarako PFEZaren web-simulagailua argitaratu zen, 2025eko apirilean onartutako zerga-erreformarekin lotutako aldaketak sartuta.

Deporte Escolar

Aplicativo para la gestión de las inscripciones en las actividades del programa de Deporte Escolar de la DFB. Este año se han realizado adaptaciones en el calendario de inscripciones y se ha habilitado la inscripción de personas jugadoras y técnicas a través de Sede Electrónica.

Deporte Federado

Evolución del aplicativo para la gestión de los convenios y la documentación a aportar por las federaciones deportivas de Bizkaia a través de procedimientos de Sede Electrónica.

Herramienta de Traducción Corporativa – IDAZKIDE.

Se ha consolidado su uso en DFB y se ha implantado en el Ayuntamiento de Bilbao.

Departamento Foral de Hacienda y Finanzas

Renta 2024.

Durante el ejercicio 2025 se ha trabajado en novedades Renta Web 2024, mejoras de la experiencia de usuario, calidad del dato, rendimiento y automatización.

A destacar: adaptaciones en la generación de borradores con relación a la vivienda habitual, habilitando al máximo la precarga de datos y el análisis de calidad de estos.

Evolución del programa de ayuda para la presentación del impuesto de Patrimonio a una aplicación web.

En diciembre 2025 se ha publicado el simulador web de IRPF para la campaña Renta 2025, incorporando modificaciones relacionadas con la reforma fiscal aprobada en abril 2025.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

BATUZ

BATUZ proiektu estrategikoa, jarduera ekonomikoak egiten dituzten eta Bizkaiko Lurralde Historikoko araudiaren mende dauden pertsona guztiek zerga-betebeharrak betetzen dituztela kontrolatzeko eta laguntzeko.

2025ean lan hauek egin dira:

TicketBai: faktura elektronikoaren sorreran (Sortu eta Hazi Legearen betekizunak) eta DIR3 datuak faktura elektronikoan sartzean (hartzaileak EAEko administrazio publikoak).

EEEL: SW InBlock fakturak egiaztatzeko.

Proba-inguruneari euskarria ematen zaio, eta bidalketen jarraipena eta monitorizazioa egiten da. 347 ereduak birtualizatu eta informazioa beste administrazio batzuekin trukatzeko gain.

BEZa: 391 ereduaren urteko autoliquidazio sinplifikatua, 390 BEZ taldeen autoliquidazio-ereduaren zirriborroa eta BEZaren zirriborroetarako web-zerbitzua (303, 322 eta 390 ereduak).

Sozietateetan: 200 eta 220 ereduak betetzeko web-aplikazio berri osoa.

OGASUNA EGOITZAN

2025ean, inprimaki-sistema bat eta plataforma oso horizontal berri bat diseinatu dira sailarentzat eta BFArentzat, zerga-ereduak entregatzeko eta ordaintzeko beharrei erantzuteko.

SENDAUDIT

Iruzzurrari aurre egiteko testuinguruan, auditoretza eta kontrol fiskaleko jarduerari laguntzen dioten erabilgarritasunen aplikazioa da.

BATUZ

BATUZ, Proyecto estratégico dirigido a la asistencia y control del cumplimiento de las obligaciones tributarias de todas las personas que desarrollan actividades económicas y que están sujetas a la normativa del Territorio Histórico de Bizkaia.

En 2025 se ha trabajado en:

En TicketBai: en la generación de factura electrónica (requisitos Ley Crea y Crece) y en la integración de datos DIR3 en la factura electrónica (destinatarios administraciones públicas vascas).

En LROE: SW InBlock para verificación de facturas.

Se da soporte al entorno de pruebas y se realiza seguimiento y monitorización de los envíos. Además de virtualizar al mod 347 e intercambiar la información con otras administraciones.

En IVA: presentación de la autoliquidación anual del modelo 391 simplificado, el borrador de la autoliquidación modelo 390 grupos IVA y servicio web para Borradores de IVA (Mod. 303, 322 y 390).

En Sociedades: nueva aplicación web completa para la cumplimentación de los modelo 200 y 220.

HACIENDA EN SEDE

En 2025 se ha trabajado en el diseño de un sistema de formularios y nueva plataforma completa horizontal al departamento y a BFA, que dé cobertura a las necesidades referidas a la presentación y pago de modelos tributarios.

SENDAUDIT

Dentro del marco de la lucha contra el fraude, se trata de una aplicación cuyas utilidades apoyan la actividad de auditoría y control fiscal.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

2025ean, lanean jarraitu dugu informazio-iturri berriak hornitzeko funtzioak garatzeko, moduluetan produktibitatea hobetzeko paketeak garatzeko (analytics, intelligence, discovery), kudeaketa-txostenak garatzeko, datuen kalitatea hobetzeko eta alerta-moduluaren diseinu funtzionalaren aholkularitzari ekiteko, besteak beste.

EKARPEN

2025ean, Ekarpenen Eragiketa Ingurunea garatu da. Horri esker, ekitaldi oso batean kalkulatu eta eguneratu ahal izan dira erakunde-konpromiso nagusiak (Kupoa, Ekarpinak, FGA eta udal-finantzaketa). Era berean, erakunde-konpromiso bakoitzaren likidatzaileak sortu dira.

Aldi berean, 2026an garatu beharreko informazio-ingurunearen azterketa funtzionala egin da.

BKON - SAP/4HANA

2025ean, lehenengo fasean, SAPetik S/4HANArako teknologia migratu da soilik.

Migrazio teknologikoak (2024an hasi eta 2025ean amaitu) oinarriak ezarri ditu aurrekontuak egiteko prozesua berritzeari eta etorkizuneko hobekuntza funtzionalei ekiteko.

Ekonomia Sustatzeko Foru Saila

Dirulaguntzei buruzko dekretuen deialdiak izapidetzea, baita Hitzarmen eta Dirulaguntza Zuzenenak ere

Hitzarmen eta dirulaguntza zuzenen dekretuen deialdiak bideratzeko kudeaketa automatizatzea Ekuneten (barne-kudeaketarako tresna). Helburua da izapideak osatzea eta dirulaguntza ildo bakoitzeko deialdi bakoitzaren parametro guztiak zehaztea.

En 2025, se continúa trabajado en el desarrollo de funcionalidades de aprovisionamiento de nuevas fuentes de información, paquetes de mejora de productividad en los diferentes módulos (analytics, intelligence, discovery), desarrollo de informes de gestión, mejora en la calidad del dato y el inicio de la consultoría del diseño funcional del módulo de alertas, entre otros.

EKARPEN

Durante 2025 se ha desarrollado el Entorno Operacional de Ekarpén que permite el cálculo y actualización a lo largo de todo un ejercicio de los principales Compromisos Institucionales –CCII– (Cupo, Aportaciones, FGA y Financiación Municipal). Asimismo, se han generados los Liquidadores de cada CCII.

En paralelo, se ha realizado el análisis funcional del Entorno Informacional a desarrollar en 2026.

BKON - SAP/4HANA

Durante el 2025 se ha abordado una primera fase centrada exclusivamente en una migración de tecnología de SAP a S/4HANA.

La migración tecnológica, que comenzó en 2024 y finalizó en 2025 ha sentado las bases para abordar la renovación del proceso de elaboración de presupuestos y futuras mejoras funcionales.

Departamento Foral de Promoción Económica

Tramitación de las Convocatorias de Decretos de Subvenciones, y de Convenios y Subvenciones Directas

Automatización en Ekunet (herramienta de gestión interna) de la gestión de la tramitación de las convocatorias de decretos de convenios y subvenciones directas. El objetivo es completar los trámites y definir todos los parámetros de cada convocatoria de cada línea de subvención.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Hitzarmen eta dirulaguntza zuzenen dekretuak kudeatzea.

Hitzarmen eta dirulaguntza zuzenen dekretuen izapideen kudeaketa automatizatzea Ekunet-en (barne-kudeaketarako tresna), eta, amaitzeko, dekretu horiek Ekonomia Sustapeneko bulego birtualean argitaratzea, hitzartutako erakundeei lotuta.

Bulego Birtuala Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitzara migratzea.

BAT kide guztiak integratzeko prozesuaren barruan, faseetan garatzen ari da Ekonomia Sustatzeko Bulego Birtuala Bizkaiko Foru Aldundiaren Egoitza Elektronikoa sartzeko prozesua. Hasierako helburua da izapideak egoitza abiarazi ahal izatea, egoitzako herritarren karpetaekin eta ordezkariarekin bat eginda.

Dirulaguntzen jarraipen-fasea.

Dirulaguntzei buruzko espedienteak justifikatu ondoren, jarraipena egin behar da, eta erakunde onuradunak dekretuan ezarritako baldintzak betetzen jarraitzen duela ebaluatu, dekretuan adierazitako denboran. Betetzen ez badira, ez-betetzea partziala edo osoa izan daiteke, eta emandako dirulaguntza itzuli egin beharko da.

BDNS – Dirulaguntzen datu-base nazionala.

Ekunet bidez kudeatzen diren dirulaguntzei buruzko informazioa ateratzeko kate bat garatzea, Kabinetearen OGP proiekturako (Gardentasun Arloa) erabiltzen duten hiru sailen eskutik. Midenet tresnarekin integratzea.

Gestión de Decretos de Convenios y Subvenciones directas.

Automatización en Ekunet (herramienta de gestión interna) de la gestión de la tramitación de los decretos de convenios y subvenciones directas, finalizando con la publicación de estos en la oficina virtual de Promoción Económica, asociados a las entidades conveniadas.

Migración de la OV a la Sede de Diputación Foral de Bizkaia

Dentro del proceso de Integración con todos los componentes BAT, se está desarrollando en fases, la integración de la Oficina Virtual de Promoción Económica a la Sede Electrónica de Diputación Foral de Bizkaia. El objetivo inicial es que se puedan iniciar los trámites desde la Sede, integrándose con la representación y la carpeta ciudadana de Sede.

Fase de seguimiento de subvenciones.

Tras la fase de justificación de los expedientes de subvenciones, se debe contemplar la de seguimiento donde se evalúa que la entidad beneficiaria sigue cumpliendo con los requisitos marcados en el decreto correspondiente, durante el tiempo previsto en el mismo. En caso de incumplirlos puede dar lugar a incumplimiento parcial o total, con los correspondientes reintegros de la subvención concedida.

BDNS – Base datos nacional de subvenciones.

Desarrollo de una cadena de extracción de la información de subvenciones gestionadas en Ekunet por los tres departamentos que lo utilizan con la finalidad de su utilización en el proyecto OGP de Gabinete, área de Transparencia. Integración con la herramienta Midenet.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Enpresekiko harremanen kudeatzailea.

Aginte-taularen antzeko aplikazioa. Bertan, saileko arduradunek helburuen betetze-mailaren jarraipena egin ahal izango dute sail-mailan, edo Ekonomia Sustatzeko Sailaren aurrekontuaren zati bat bideratzen zaion enpresa bakoitzaren-mailan, enpresen berrikuntza eta sustapenerako.

Azpiegiturarako eta Lurralde Garapenerako Saila

Kalteak ordaintzeko izapideak eta aurretiazko jarduketak.

Errepideak ustiatzeko zerbitzuari lotutako kalteen ordainketako eta alde zuzeneko jarduketetako espedienteen barne-kudeaketako aplikazioa (Ekunet) izapidetzea.

Egungo kudeaketak automatizatzea, esku hartzen duten guztien lana errazteko, besteak beste, foru-langileena eta aldi baterako enpresa-elkarteena.

Baimen-espedienteen izapideen garapena.

Ekuneten izapidetzea Bizkaiko errepideen zortasuneko administrazio baimenen espedienteak, garraio berezien kudeaketa eta finantza-kudeaketa barne.

Bizkaiko hirigintza-plangintza izapidetzea

Barneko kudeaketa tresnan (Ekunet) integratzea hirigintza plangintzako zerbitzuan kudeatzen diren espediente-tipologiaren izapideak, eta horiek onestea eta erregistratzea. Prozedura horiek, kontsultei erantzutearekin batera, elkarren artean lotura estua dute. Kontsultei erantzutea eta txostenak egitea ere aurreikusten da.

Gestor de relaciones con empresas.

Aplicación tipo cuadro de mando donde los responsables del departamento podrán hacer el seguimiento del cumplimiento de los objetivos a nivel departamental, o a nivel de cada empresa a la que se destina parte del presupuesto del departamento de Promoción Económica en aras a la innovación y promoción empresarial de las mismas.

Departamento Foral de Infraestructuras y Desarrollo Territorial

Tramitaciones de las familias de Resarcimiento de daños y Actuaciones previas.

Tramitación del aplicativo de gestión interno (Ekunet) de las familias de expedientes de Resarcimiento de daños y de Actuaciones Previas, asociadas al servicio de explotación de carreteras.

Automatización de las gestiones actuales, para facilitar el trabajo de las diferentes intervinientes, personal foral y UTEs, entre otros.

Desarrollo de la tramitación expedientes de autorizaciones.

Tramitación en Ekunet de las familias de expedientes de autorizaciones administrativas en servidumbre de carreteras de Bizkaia, incluyendo la gestión de transportes especiales y también la gestión de fianzas.

Tramitación del Planeamiento urbanístico de Bizkaia.

Integrar en la aplicación interna de gestión (Ekunet) la tramitación de tipologías de expedientes que se gestionan en el servicio de planeamiento urbanístico, su aprobación y registro, que son procedimientos que, junto con el de la atención a consultas, están estrechamente relacionados entre sí. También, se contempla la integración de la atención a consultas y emisión de informes.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

GIS aplikazioak migratzea.

2025ean, GIS aplikazioak migratzen jarraitu da, gaur egungo aplikazioen funtzioak integratzeko, GeoBizkaia bisore korporatiboaren teknologia erabilita.

Bizkaiko hirigintza-plangintza izapidetzea.

Argiak jasotako datuak eta agiriak Ekunetera migratzeko prozesua sartzea (Hirigintza Planeamenduko (GUPU) eta Hirigintzako Kontsultako (GUCU) espedienteena).

Baita udalek paperean bidalitako agirien migrazio-prozesua ere (Zugaztelek bilduak), eta izapideetan txertatzea.

SB aplikazioa – Desjabetze-espedienteak Ekunetera migratzea.

Ekunet plataformaren barruan desjabetze-proiektuen kudeaketa eta finken desjabetze-espedienteen kudeaketa ezartzen jarraitu da.

BTB kartografiaren balidazio alfanumerikoen eta grafikoen utilitateak

Hauek osatu dira: datu-egiturak baliozkotzea, balidazio grafiko eta alfanumerikoak, 5000 BTB kartografia berrirako balidazioak eta balidazioen integrazioa ARCGIS PRO. 2n.

Errepideen GIS

Aplikazioaren webgunea bertsio berrira egokitzea. Luminariak kargatzeko eta trafikoa simulatzeko datuak kargatzeko prozesuak

GEOVISOR utilitateak, fototeka bilaketa eta kartografia historikoa

Migración aplicaciones GIS.

En 2025 se ha continuado con la migración de aplicaciones GIS integrando funcionalidades de aplicaciones actuales utilizando la tecnología del visor corporativo de GeoBizkaia.

Tramitación del Planeamiento urbanístico de Bizkaia

Incluir el proceso de migración de los datos y documentos recogidos por Argia a Ekunet; de los expedientes de Planeamiento Urbanístico (GUPU) y Consulta de Urbanismo (GUCU).

Así como el proceso de migración de los documentos enviados por los ayuntamientos en formato papel, recopilados por Zugaztel, e integrarlos en la tramitación.

Migración Aplicación SB - Expedientes Expropiatorios a Ekunet.

Se continua con la implantación dentro de la plataforma de Ekunet de la gestión de los proyectos de expropiaciones y la gestión de expedientes de expropiaciones por fincas.

Utilidades de validaciones alfanuméricas y gráficas de cartografía BTB

Se completa las validaciones de estructuras de datos, validaciones gráficas y alfanuméricas, validaciones para la nueva cartografía 5000 BTB y la Integración de las validaciones en ARCGIS PRO. 2.

Gis de Carreteras

Adaptaciones a la nueva versión web de la aplicación. Procesos de carga de Luminarias y de datos de simulación de tráfico

Utilidades GEOVISOR, búsqueda fototeca y cartografía histórica



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Zehapen-espedienteak EKUNETen txertatzea

Integración de expedientes sancionadores en Ekunet

Sailetako eta korporazioetako azpiegitura informatiko komunak (EKUNET) erabiltzea, hasitako zehapenen trazabilitatea ziurtatzeko, eta epe ertain eta luzerako mantentzea eta uniformetasuna bermatzeko.

Utilización de infraestructuras informáticas comunes departamentales y corporativas, Ekunet, para asegurar la trazabilidad de las sanciones iniciadas, garantizando el mantenimiento y uniformidad a medio y largo plazo.

Baimen-espedienteetako teknikariek, ABEEek eta administrariak proposatutako hobekuntzak

Mejoras propuestas por los técnicos, UTE's y administrativos de expedientes de autorizaciones

Sailetako eta korporazioetako azpiegitura informatiko komunak, Bulego Birtuala eta EKUNET erabiltzea, herritarrek, Bulego Birtualaren bidez, foru-errepide bati eragiten dion jarduketak (zuhaitzak moztea, garraio berezia eta abar) baimentzeko eskaera egin eta EKUNET aplikaziotik osorik izapidetu ahal izan dezaten.

Utilización de infraestructuras informáticas comunes departamentales y corporativas, Oficina Virtual y Ekunet, para permitir a la ciudadanía realizar a través de la oficina virtual una solicitud de autorización a una actuación que afecta a una carretera foral (tala de árboles, transporte especial, etc. y su tramitación compete desde la aplicación EKUNET.

Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Departamento Foral de Empleo, Inclusión Social e Igualdad

Webgunea

Web

Indarkeria Matxistaren Behatokiaren, Gazteen eta Lankidetzaren webguneak diseinatu eta argitaratzea.

Diseño y publicación de las webs del Observatorio de Violencia Machista, Web Gazteak y la web de Cooperación.

Sailaren prozedurak berrikusi eta eguneratzea.

Revisión y actualización de los procedimientos del departamento.

Sailaren laguntza eta dirulaguntza guztiak Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoan argitaratzea.

Publicación en la sede electrónica de Diputación Foral de Bizkaia de todas las ayudas y subvenciones del departamento.

Balorazio-tresna espezializatuak

Instrumentos de valoración especializados

Gazteei, kasu espezializatuak eta babesgabetasunari zuzendutako balorazio-tresnak egin dira, aurreko ekitaldietan hasitako sistema osatzeko. Gizarteratze-zerbitzuetan esku-hartze egokiagoa ahalbidetzen du tresna honek.

Se han elaborado instrumentos de valoración dirigidos a jóvenes, a casos especializados y a la desprotección, completando el sistema iniciado en ejercicios anteriores. Esta herramienta permite una intervención más adaptada en los servicios de inclusión social.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Foru Saila

Bizkaibusen linea erregularren informazio-sistema.

Aplikazioa zerbitzuaren aldaketetara egokitzea: errefortzu-ordutegiak sartu, fitxategitik inportatu geldialdi bakoitzeko denbora-tartea kilometroak jasotzean, hileko banakapena gehitu, kilometroak kalkulatzeko errefortzuak kontuan hartu, erasoak erregistratzeko Excel-a sortu, BBUSEX/BBUSREF datuen iragazkia hobetu...

Garraio-zehapenak

Iraungitze-plantillak egokitzea 1/2023 Legea eta 84/2024 egiturazko dekreto berrira.

Aplikazioarekin bat egitea Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agendako Ministerioaren zehapen-espedienteak izapidetzeko.

Salaketa-buletinak digitalizatzeko aukera emango duen aplikazio berri bat garatzeko azterketa.

Garraio-zerbitzu erregularren baimenak.

Ataleko burutzaren ontzian eskaerak atzera botatzeko eta beste hobekuntza batzuk egiteko aukera berria.

Garraioen GIS

Bizkaibusen GTFS fitxategiak sortzea Google-era igotzeko.

GTFS fitxategien sorrera hobetzea: errefortzuak sartzea, hasierako unea baino lehenagoko bidaia iragaztea, log-a sortzea.

GTFSak sortzeko erabiltzailearen eskuliburua egitea.

Departamento Foral de Transportes, Movilidad y Turismo

Sistema de información de líneas regulares de Bizkaibus.

Adaptación de la aplicación a las modificaciones en el servicio: incluir los horarios de refuerzos, importar desde fichero el tiempo de paso por parada en la extracción de km. añadir el desglose por meses, tener en cuenta los refuerzos para el cálculo de km, generación del Excel para el registro de agresiones, mejora del filtrado de datos BBUSEX/BBUSREF....

Sanciones de transporte

Adaptación de las plantillas de caducidad a la Ley 1/2023 y al nuevo decreto de estructura 84/2024.

Integración con la aplicación para tramitar expedientes sancionadores del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

Estudio para el desarrollo de una nueva aplicación que permita la digitalización de boletines de denuncia.

Autorizaciones de servicios regulares de transporte.

Nueva opción para desestimar o desistir solicitudes en la bandeja de la jefatura de sección y otras mejoras.

GIS Transportes

Generación de los ficheros GTFS de Bizkaibus para subir a Google.

Mejoras en la generación de ficheros GTFS: incluir refuerzos, filtrar viajes anteriores al instante inicial, generación de log.

Elaboración de manual de usuario de la generación de los GTFS.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

BIZKAIBUS APLIKAZIOA

Egungo aplikazioaren erreseinak kudeatzea *Apple* eta *Google store* delakoetan.

Push jakinarazpenak sartzeta eta egungo aplikazioaren bilakaera.

Aplikazio berria: beharrezko elementuak egin dira diseinu eta funtzio berriekin. Balidazio-testak egin dira hainbat talderekin.

Bizkaibusen webgunea

Bizkaibusen webgunearen mantentze-lanak eta funtzio berriak (geltokiak udalerrika biltzea, udako ordutegiak eguneratzea, bide berdeei buruzko informazioa aldatzea...).

Turismo-webgunea

Webgunea berregituratzea, intereseko lekuei garrantzi handiagoa emanda eta orri nagusiaren mapan kokatzea ahalbidetuta. Mapan Txakoli eta IronRiver ibilbideen informazioa sartzeta.

Plan eta esperientzien atal berria eta bidaiek errazteko espazio berria (ibilbideak, ostatuak eta esperientzia turistikoak), irisgarritasunari buruzko informazioarekin.

“De Bizkaia de toda la vida” kanpainari eta “Landa-turismoa” produktuari buruzko informazioa sartzeta.

Mugikortasun jasangarria

Bizkaibizi app-aren euskarria.

ULS migratzea MKZtik Lantikera

Bizkaibusen zerbitzuaren Ustiapenerako Laguntza Sistema (ULS) MKZtik Lantikera migratzea.

APP BIZKAIBUS

Gestión de las reseñas de la App en los stores de Apple y Google de la app actual.

Incorporación de notificaciones push y evolución de la app actual.

Nueva app: se han elaborado los elementos necesarios con un nuevo diseño y funcionalidades. Se han realizado test de validación con diferentes colectivos.

Web Bizkaibus

Mantenimiento y nuevas funcionalidades de la web de Bizkaibus (agrupación de paradas por municipio, actualización de horarios de verano, modificación de la información de vías verdes...).

Web Turismo

Reestructuración de la web, dando una mayor relevancia a los lugares de interés y permitiendo su localización en el mapa de la página principal. Incorporación en el mapa de la información de las rutas de Txakoli y de IronRiver.

Nueva sección de planes y experiencias y nuevo espacio pensado para facilitar los viajes (rutas, alojamientos y experiencias turísticas) con información sobre su accesibilidad.

Incorporación de la información relativa a la campaña “De Bizkaia de toda la vida” y del producto “Turismo rural”.

Movilidad sostenible

Soporte a la app Bizkaibizi.

Migración de SAE desde MKZ a Lantik

Migración del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) del servicio de Bizkaibus desde MKZ a Lantik.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietateak / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Bizkaibusen markesina digitalak

Bizkaibusen geltokietako markesinen bilakaera egiteko prototipoa, erabiltzaileei autobusen igarotze-denborei buruzko informazio eguneratua eskaintzeko.

GMAO Bizkaibusen autobusentzat

GMAO bat definitzea, aukera emango duena Bizkaibusen zerbitzuko flotaren mantentze eta erabilgarritasunari buruzko informazioa egituratu, zentralizatu eta kudeatzeko.

Bizkaibusen prestakuntza-plataforma

BFAren prestakuntza-plataforma eratzea, Bizkaibusen emakidadunen langileei informazioa emateko.

Bizkaibusen aginte-aulak

Aginte-taulen bilakaera eta optimizazioa, eta Lantik ekosisteman sartzea (monetikaren aginte-aula, eskariaren aginte-aula, ordutegiaren eta orduen kalitatearen aginte-aula eta beste adierazle batzuen aginte-aula).

Bizkaibusen izandako erasoen berri ematea

Autobusetan gertatzen diren erasoak sailari jakinarazteko tresna garatzea.

Bizkaibus - egungo egoera eta etorkizuneko esparru funtzionala

Bizkaibus kudeatzeko sistema eta azpiegituren egungo egoeraren azterketa. Ikuskapen- eta likidazio-prozesuen azterketa zehatza. Etorkizuneko funtzio-esparru kontzeptual berria aztertzea.

Bizkaibusen gizartearekiko zerbitzu-konpromisoak aztertzea

Marquesinas digitales en Bizkaibus

Prototipo para evolucionar las marquesinas de las paradas de Bizkaibus, para ofrecer a las personas usuarias información actualizada de los tiempos de paso de los autobuses.

GMAO para autobuses en Bizkaibus

Definición de un GMAO que permita estructurar, centralizar y gestionar la información relativa al mantenimiento y disponibilidad de la flota del servicio de Bizkaibus.

Plataforma de formación en Bizkaibus

Configuración de la plataforma de formación de DFB, para proporcionar píldoras a personas trabajadoras de las concesionarias de Bizkaibus.

Cuadros de mando de Bizkaibus

Evolución y optimización de los cuadros de mando, e incorporación en el ecosistema Lantik (cuadro de mando de monética, cuadro de mando de demanda, cuadro de mando de calidad horario y horas de paso y cuadro de mando de otros indicadores).

Comunicación de agresiones en Bizkaibus

Desarrollo de herramienta para la comunicación al departamento de las agresiones que tienen lugar en los autobuses.

Bizkaibus - situación actual y marco funcional futuro

Estudio de la situación actual de los sistemas e infraestructuras para la gestión de Bizkaibus. Análisis detallado de los procesos de inspección y liquidación. Estudio del nuevo marco funcional conceptual futuro.

Análisis de compromisos de servicio para con la sociedad en Bizkaibus



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Bizkaiko biztanle-dentsitate txikiko udalerrietan garraio publikoaren zerbitzua hobetzeko azterketa, zerbitzuaren eskaintza udalerrri bakoitzaren berezitasunetara egokituta.

Aireportuko lineako errefortzuak ohartarazteko sistema Bizkaibusen

Aireportuko lineako errefortzu-sistema aztertzea, hegaldien datuak aztertuz autobus-zerbitzua denbora errealean optimizatzeko.

BiscayTIK

Esku-hartzeak eta aurreprodukzio eta ekoizpeneko inguruneetarako sarbideak koordinatzea BiscayTIK plataforman.

OpenShift aurreprodukzioaren eta ekoizpenaren ezartze-lanen jarraipena.

Segurtasun-hobekuntzak ezartzea udalen konexioetan, VPN ezarrita.

Sharepoint 2016-tik irtenbide berrirako migrazioa.

BiscayTIKen bilakaera teknologikoa koordinatzea.

BiscayTIKek tresna korporatiboen erabilera koordinatzea.

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea (GUFE)

WIFI konektibitatea, sarbide-kontrola eta dei egoiliarra egiteko sistemak ezarri dira Leioako bigarren solairuan. Mendekotasuna duten pertsonen bizitza hobetzen duten espazio berriak dira.

Análisis para mejorar el servicio del transporte público en municipios con baja densidad poblacional de Bizkaia, adaptando la oferta del servicio a las particularidades de cada municipio.

Sistema de aviso de refuerzos en línea del aeropuerto en Bizkaibus

Análisis del sistema de refuerzos de la línea del Aeropuerto para la optimización en tiempo real del servicio de autobuses mediante el análisis de datos de vuelos.

BiscayTIK

Coordinación de las intervenciones y pases a los entornos de preproducción y producción en plataforma BiscayTIK.

Seguimiento de las tareas de implantación en preproducción y producción de OpenShift.

Implantación de mejoras de seguridad en las conexiones de los ayuntamientos con la implantación de VPN.

Migración de Sharepoint 2016 a nueva solución.

Coordinación de la evolución tecnológica de BiscayTIK.

Coordinación de la utilización por parte de BiscayTIK de herramientas corporativas.

Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS)

Se han implantado sistemas de conectividad WIFI, control de accesos y llamada residente, en la segunda planta de Leioa. Son nuevos espacios que mejoran la vida de las personas con dependencia.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

GUFeko langileen web publikoaren prototipoa egitea, nire lan-poltsei eta lan-eskaintzei buruzko informazioarekin, eta kontratazio-zerrendak kudeatzeko intraneteko web-aplikazioa aztertzea. BFArekin partekatutako proiektua.

Enpresa-batzordearen ordezkariaren sinadura duten kontratuen oinarritzako kopien funtzio berriak sartzea.

GUFeko langileen web publikoaren prototipoa egitea, nire nominen eta errenta-ziurtagirien informazioarekin. GUFerekin kontraturik indarrean ez duten profesionalen erabiltzaile-kontuak ezabatu ahal izango dira, eta horiei buruzko informazioa <https://sarrera.bizkaia.eus> helbidean eskuratu.

GAIKUNTZA

Gaikuntzako jarduketan kudeaketa-aplikazioaren bilakaera, Gaikuntzako ardurapeko pertsonen kasua kudeatzeko aukera ematen duten prozedura automatizatuarekin batera.

Zugaztel

Eskaera-kudeatzailea.

2025eko ekitaldian, hobekuntzak eta funtzio berriak sartzen jarraitu da Zugaztelen eskaerak kudeatzeko tresnan.

Interbiak

Bidesarientzako dirulaguntzen izapideak kudeatzea.

Aplikazioa egokitzea foru-aldundien titulartasuneko ordainpeko autobideen erabiltzaileentzako dirulaguntzak kalkulatzeko, horiek arautzen dituen Foru Dekretuaren arabera.

Prototipado de la web pública del profesional de IFAS con la información de mis bolsas y mis ofertas de trabajo, y estudio de la aplicación web intranet de gestión de listas de contratación. Proyecto compartido con BFA.

Incorporación de nuevas funcionalidades de copias básicas de contratos con firma de representante del comité de empresa.

Prototipado de la web pública del profesional de IFAS con la información de mis nóminas y mis certificados de renta. Permitirá eliminar el número de cuentas de usuario de profesionales que no tienen contrato vigente con IFAS, con acceso su información vía <https://sarrera.bizkaia.eus>

GAIKUNTZA

Evolución de la aplicación gestión de actuaciones de Gaikuntza, junto con los procedimientos automatizados que permiten gestionar el caso de las personas a cargo de Gaikuntza.

Zugaztel

Gestor de Solicitudes.

Durante el ejercicio 2025 se ha continuado con la introducción de mejoras y nuevas funcionalidades en la herramienta de gestión de solicitudes de Zugaztel.

Interbiak

Gestión de la tramitación de las subvenciones a peajes.

Adaptación de la aplicación para el cálculo de subvenciones a personas usuarias de las autopistas de peaje titularidad de las Diputaciones Forales conforme al Decreto Foral que las regula.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Hobekuntzak Bidesariaren webgunean.

Web publikoko nahiz intraneteko erabiltzaileen sarbideak errazteko prozedurak sinplifikatzea eta erabilgarritasun parametroak garatzea.

Bidesaria webgunean deskontuak gehitzea % 100 elektrikoak diren ibilgailuentzat.

Bidesarietan ibilgailu % 100 elektrikoentzako deskontu berriak sartuta, Bidesariaren atalak egokitu behar izan dira, prozesua ahalik eta gehien automatizatzeko.

Interbiak-en webgune berria.

Egungo Interbiak-en webgunea birmoldatzea, BFAren webguneen teknologia eta diseinu arruntera egokitzeko.

Dirulaguntzak: AP68 - Bidesaria.

AP-68 errepidean dirulaguntza berriak gehitzea (AP-8 eta Metropoli Hegoaldeko Saihesbidean bezala).

Inplikazioak dirulaguntzak kalkulatzeko, AP-68 errepidekoak gehitzeko, dekretu arautzailean adierazten den bezala.

Ibilgailu astunenek errepideak erabiltzeagatik ordaintzea.

Bidesaria webgunea egokitzea Bizkaiko errepideetan ibiltzen diren ibilgailu astunen ordaintzeko moduari alta eman ahal izateko.

Ibilbidea eta dagokien kostua erakusteko egokitzapenak, dekretu arautzaileak adierazten duen bezala.

Ibilgailu eraginkorrenzako deskontu egokitzapenak.

Mejoras en la web de Bidesaria.

Simplificación de los procedimientos para facilitar los accesos de las personas usuarias, tanto de la web pública como de la intranet y desarrollo de los parámetros de usabilidad.

Incorporación de descuentos para vehículos 100% eléctricos en la web de Bidesaria.

Con la inclusión de nuevos descuentos en los peajes de los vehículos 100% eléctricos se ha necesitado la adaptación de los apartados de Bidesaria que permiten que el proceso esté lo más automatizado posible.

Nueva WEB de Interbiak.

Remodelación de la web actual de Interbiak para adaptarla a los estándares tecnológicos y de diseño de las webs de BFA-DFB.

Subvenciones a la AP68 - Bidesaria.

Inclusión de nuevas subvenciones en la AP-68, similar a como están ara la AP-8 y VSM.

Implicaciones en cálculo de las subvenciones para añadir las de la AP-68 tal y como se indica en el decreto regulador.

Pago por uso de carreteras para pesados.

Adaptación de la web de Bidesaria para poder dar de alta el medio de pago de los pesados que transitan por carreteras de Bizkaia.

Adaptaciones para mostrar tránsitos y su coste correspondiente, tal y como lo indicará el decreto regulador.

Adaptaciones para descuentos a vehículos eficientes.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Bizkaiko Batzar Nagusiak

Parlamentu-kudeaketako sistema integratua

Hobekuntzak zuzenketak berriz kalifikatzean eta mahaitik pasatu ondoren zuzenketak kentzean.

Dokumentuak eskuz igotzeko funtzio berria.

Aurrekontuak hobetzea (zuzenketak zuzentzea, aurrekontu-buletinetako motibazioak itzultzea, dokumentuak sortzeko pantailetan motibazioen dokumentuak erakustea).

Bizkaiko Batzar Nagusien webgunea

Azpititulazioa saio parlamentarioen emankizunetan, emankizuna SENECA tresnarekin integratuta. Aretoko kanala eta itzulpenekoa azpigitulatzen dira.

“Gernikako Arbolaren kimuak” webgunearen atal berrirako prototipoa egitea.

Egoitza elektronikoa

Herritarrek parte hartzen duten Batzar Nagusietako prozedurak aztertzea. Horietako bakoitzerako, deskribapen-fitxa, izapide-fluxua eta inprimaki-proposamen bat egin dira

Bezeroentzako Konponbideen Arloa

Migrazio teknologikoak.

Software-produktuaren kalitatea bermatzeko prozesuak ezartzea.

Proiektuen kudeaketa: JIRA tresna ezartzeko azterketa.

Plataformaren sendotasuna hobetzeko ekintzak.

Juntas Generales de Bizkaia

Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria

Mejoras en la recalificación de enmiendas y en la retirada de enmiendas tras su paso por mesa.

Nueva funcionalidad para la subida manual de documentos.

Mejoras en presupuestos (corrección de enmiendas, traducción de motivaciones en las sesiones/boletines presupuestarios, mostrar documentación de motivaciones en las pantallas de generación de documentos).

Web de Juntas Generales de Bizkaia

Subtitulación en las retransmisiones de sesiones parlamentarias, integrando la retransmisión con la herramienta SENECA. Se subtitula tanto el canal de sala como el de traducción.

Elaboración del prototipo para la nueva sección de la web “Retoños del árbol de Gernika”.

Sede electrónica

Estudio de los procedimientos de Juntas Generales en los que interviene la ciudadanía. Para cada uno de ellos se ha elaborado la ficha descriptiva, el flujo de tramitación y una propuesta de formulario

Área de soluciones cliente

Migraciones tecnológicas.

Implantación de procesos de aseguramiento de la calidad del producto software.

Gestión de proyectos: Estudio de implantación herramienta JIRA.

Acciones para la mejorar la robustez de la plataforma.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietateak / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Segurtasuna hobetu egin da ahultasunak hautemateko.

Datuen gobernantza eta kalitatea: Lantiken erabilera-kasuak ezartzea.

Bizkaiatech webgunea.

RPA (Robotic process automation) automatizazio-ekimenak.

Plataforma Teknologikoko Arloa

Informazio-sistemak ustiatzea

Prozedurak sarean nahiz loteka gauzatzea. Ekoizpenean edo bezeroek hala eskatuta planifikatuak.

Gauzatutako prozedurak ikuskatzea.

Plataforma teknologikoko osagarrien eskuragarritasunaren monitorizazioa, prozedura horien automatizazioa hobetuz.

Aplikazioen errendimendua monitorizatzea.

Aplikazio berriak ekoizten jartzea, dagozkien programekin eta SQL Server taulekin.

Ustiapen Zerbitzurako ISO 20000 arauaren auditoria eta ziurtagiria mantentzea.

Hobekuntzak zerbitzu-eskaeren tresnan, Ustiaketa Sailari eskaerak kudeatzeko, trazabilitatea, adierazleak eta abar eskainita, baita eskatzaileen bilaketetan ere.

Foru-sail eta -erakundeetarako web-sarbideen estatistikak kudeatzea.

Fitxategien transmisio elektronikoak egiaztatzea.

Seguridad mejora en la detección de vulnerabilidades.

Gobernanza y calidad del dato: Implantación de casos de uso de Lantik.

Web Bizkaiatech.

Iniciativas de automatización RPA (Robotic process automation).

Área de plataforma tecnológica

Explotación de los sistemas de Información

Ejecución de procesos tanto on-line, como por lotes. Planificados en producción o bajo demanda de la clientela.

Supervisión de los procesos ejecutados.

Monitorización de la disponibilidad de los componentes de la plataforma tecnológica mejorando la automatización de dichos procesos.

Monitorización del rendimiento de las aplicaciones.

Puesta en producción de nuevas aplicaciones con sus correspondientes programas y tablas SQL Server.

Auditoría y mantenimiento de la certificación a la norma ISO 20000, para este servicio de Explotación.

Mejoras en la herramienta de peticiones de servicio, para la gestión de las solicitudes a Explotación, aportando trazabilidad, indicadores, etc., así como mejoras en las búsquedas por parte de los solicitantes.

Gestión de las estadísticas de accesos Web a los distintos departamentos y entidades forales.

Verificar las transmisiones electrónicas de ficheros.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Aldundiaren barruan eta gutun azaletan sartu eta, jakinarazpenen hartu izanaren agiriak egin ondoren, kanpoan banatzeko zerrenda eta dokumentuen inprimaketa zentralizatua.

Zerbitzariak

Inprimakien plataforma administratzea

Alfresco plataforma administratzea

Biltegiatze-plataforma administratzea.

Backuparen plataforma administratzea.

SQL plataforma administratzea

ORACLE plataforma administratzea

POSTGRE plataforma administratzea

SAP HANA plataforma administratzea

Logicblox plataforma administratzea

Arazoak sortzen dituzten aplikazioen kodea optimizatu.

JBOSS plataforma administratzea

Openshift plataforma administratzea

RHEL plataforma administratzea

Elasticsearch/Kibana plataforma administratzea

VMWare plataforma administratzea

SCOM plataforma administratzea

Terminal Server plataforma administratzea

IIS plataforma administratzea

Direktorio Aktiboaren plataforma administratzea

Impresión centralizada de listados y documentos para su distribución interna en Diputación y para emisión al exterior, tras su ensobrado y confección de los acuses de las notificaciones.

Servidores

Administración de plataforma de impresión

Administración de plataforma Alfresco.

Administración de plataforma de almacenamiento.

Administración de plataforma de backup.

Administración de plataforma SQL

Administración de plataforma ORACLE

Administración de plataforma POSTGRE

Administración de plataforma SAP HANA

Administración de plataforma Logicblox

Optimización de código de las aplicaciones que generan problemas.

Administración de plataforma JBOSS

Administración de plataforma Openshift

Administración de plataforma RHEL

Administración de plataforma Elasticsearch/Kibana

Administración de plataforma VMWare.

Administración de plataforma SCOM

Administración de plataforma Terminal Server

Administración de plataforma IIS

Administración de plataforma de Directorio Activo



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Sharepoint plataforma administratzea	Administración de Plataforma Sharepoint.
MS Office 365 eta Exchange plataforma administratzea	Administración de plataforma MS Office 365 y Exchange
Windows Server plataforma administratzea	Administración de plataforma Windows Server
Antivirus plataforma administratzea	Administración de plataforma antivirus
Microfocus Enterprise Server plataforma administratzea	Administración de plataforma Microfocus Enterprise Server
SAGE plataforma administratzea	Administración de plataforma SAGE
Jakinarazpenak	Comunicaciones
BIG-IP plataforma administratzea	Administración de plataforma BIG-IP
Firewall plataforma administratzea	Administración de plataforma Firewall
ACI plataforma administratzea	Administración de plataforma ACI
LAN plataforma administratzea	Administración de plataforma LAN
SAN plataforma administratzea	Administración de plataforma SAN
WAN plataforma administratzea	Administración de plataforma WAN
VOZ IP plataforma administratzea	Administración de plataforma VOZ IP
Lanpostua	Puesto de trabajo
Lanposturako ekipamenduaren bizi-zikloa kudeatzea eta administratzea (irudi korporatiboa, aplikazioen portfolioa, softwarea paketatzea eta banatzea, endpoint).	Gestión y administración del ciclo de vida del equipamiento de puesto de trabajo (imagen corporativa, portfolio de aplicaciones, empaquetado y distribución de software, endpoint).
Eramangarriak zifratzea.	Cifrado de portátiles.
EPO Antivirusaren kudeaketa-tresnari esker egin da, ekipamendu sentikorra zifratuta mantentzeko eta, hala, segurtasun-maila handia mantentzeko.	Se ha realizado gracias a la herramienta de gestión del Antivirus EPO, de cara a mantener el equipamiento sensible cifrado y así mantener un alto nivel de seguridad.
Arkitektura Teknologikoko Arloa	Área de arquitectura tecnológica



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietateak / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Ikuspegi teknologikoa

Visión Tecnológica

HW/SW soluzioak emateko jira tiketak ebaztea

Resolución de tickets jira para dar soluciones HW/SW

Lantik-en kapazitate-planaren mantentze-lanak

Mantenimiento del plan de capacidad de Lantik

Estandar teknologikoak kudeatzea

Gestión de estándares tecnológicos

Eskaripeko HW/SW azterketak

Estudios HW/SW bajo demanda

HW/SW espediente guztiak lizitatzea/kontratatzea eta Lantiken azpiegitura teknologikoa mantentzea, baita BFAren eta foru-erakundeen SaaS produktu eta zerbitzuak ere.

Litación/contratación de todos los expedientes de HW/SW y mantenimiento de infraestructura tecnológica de Lantik, así como productos y servicios SaaS de BFA y EEFF.

- Jakinarazpenak.

- Comunicaciones.

Zerbitzariak

Servidores

Lanpostuaren ekipamendua

Equipamiento de puesto de trabajo

Biltegiatzea eta babeskopia

Almacenamiento y backup

- Birtualizazioa

- Virtualización

Segurtasuna

Seguridad

Aplikazioen garapena

Desarrollo de aplicaciones

- Middlewarea:

- Middleware:

Microsoft

Microsoft

Red Hat

Red Hat

SAP

SAP

Crowdstrike

Crowdstrike

- Oracle

- Oracle

Eta abar.

Etc.

Hainbat zerbitzutarako harpidetzak: Aholkularitza juridikoa, ERPak, CRMak eta abar.

Suscripciones a diferentes servicios: Asesoría jurídica, ERPs, CRMs, etc.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Kontzeptu-probak kudeatzea teknologia berriak hartzeko.

Segurtasun Saila

Zerbitzu koordinatu eta zeharkako bat da, aktibo teknologikoak babesteko, erresilientzia bermatzeko eta ingurune digital fidagarri eta sendo bati eusteko diseinatua.

Erakundea dimentsio guztietan babesteko esparru integral batek osatzen du zerbitzua: arriskuak kudeatu, foru-sektore publikoari eragin diezaioketen mehatxuak identifikatu, aztertu eta lehenetsi, eta politikak eta prozedurak zehaztu. Azken horrek informazioaren tratamenduan jokabide segurua eta koherentea bermatzeko beharrezko arauak ezartzen ditu. Araudia betetzeko funtzioak ere lantzen dira, lege eta estandarretara egokitzen direla ziurtatzeko; antolamendu-helburuekin lerrokatutako segurtasun-estrategia bat diseinatzeko; eta kontzientziazio-, hezkuntza- eta prestakuntza-jarduerak egiten dira, funtsezkoak baitira zibersegurtasunaren heldutasun-maila handitzeko.

Horrez gain, negozioaren jarraitutasuna bermatzeko lan egiten da, ziurtatuz lanak ezbeharren aurrean mantendu ahal izango direla; azpiegitura, aplikazio eta datuen babesa kontrol tekniko aurreratuen bidez; ahultasunen kudeaketa eta identitateen eta sarbideen gobernantza (funtsezkoak sarbide seguru eta kontrolatua izateko); segurtasunaren administrazioa eta aldaketaren kudeaketa, eragiketa-egonkortasuna zaintzeko; eta segurtasun-eragiketak, zeinak barne hartzen baitituzte monitorizazioa, detekzioa eta gertakarien aurreko erantzuna.

Segurtasun-arkitekturak definitzea eta kudeatzea.

Baimenak kudeatzeko sistemaren bilakaera.

Informazio-sistemetara sartzeko baimenak kudeatzea eta erabiltzea.

Gestión de pruebas de concepto para la adopción de nuevas tecnologías.

Departamento de Seguridad

Consiste en un servicio coordinado y transversal diseñado para salvaguardar los activos tecnológicos, garantizar la resiliencia y sostener un entorno digital confiable y robusto.

El servicio lo conforma un marco integral orientado a proteger a la organización en todas las dimensiones: desde la gestión del riesgo, que identifica, analiza y prioriza las amenazas que pueden afectar al Sector Público Foral, hasta la definición de políticas y procedimientos, que establece las reglas necesarias para garantizar un comportamiento seguro y coherente en el tratamiento de la información. Se abordan también funciones de cumplimiento normativo, asegurando la adecuación a leyes y estándares; el diseño de una estrategia de seguridad alineada con los objetivos organizativos; y actividades de concienciación, educación y formación, esenciales para elevar el nivel de madurez en ciberseguridad.

Además se trabaja en garantizar la continuidad de negocio, asegurando que las operaciones puedan mantenerse ante incidentes; la protección de infraestructuras, aplicaciones y datos mediante controles técnicos avanzados; la gestión de vulnerabilidades y la gobernanza de identidades y accesos, fundamentales para un acceso seguro y controlado; la administración de la seguridad y gestión del cambio, que velan por la estabilidad operativa; y las operaciones de seguridad, que incluyen la monitorización, detección y respuesta ante incidentes.

Definición y gestión de arquitecturas de seguridad.

Evolución del sistema de gestión de autorizaciones.

Gestión y operación de las autorizaciones de acceso a los sistemas de información.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Informazio-sistemen ziurtagiri digitalak kudeatzea.	Gestión de los certificados digitales de los sistemas de información.
Erabiltzaileek segurtasun-sistemeekin dituzten gorabeherak eta kontsultak kudeatzea.	Gestión de las incidencias y consultas de las personas usuarias con el sistema de seguridad.
DBEO eta ENS kudeatzea: Lege horiek betetzeko prozesuan laguntzea.	Gestión de la RGPD y ENS: Acompañamiento en el proceso de cumplimiento de estas leyes.
Ikuskaritza eta ziurtagiriak mantentzea.	Auditoría y mantenimiento de la certificación.
NIS 2ra egokitzeko proiektua.	Proyecto de adaptación a la NIS 2.
BFAk emandako zerbitzuaren euskarria, toki-erakundeei gutxieneko heldutasun-maila onargarria emateko segurtasunaren arloan.	Soporte al servicio proporcionado por DFB para dotar a las EELL de un nivel de madurez mínimo aceptable en materia de seguridad.
Urteko arriskuak aztertzea.	Análisis de Riesgos del año.
Urteko BIA	BIA del año
Aurreko urteko arriskuari buruzko tratamenduaren plana gauzatzea.	Ejecución del plan de tratamiento del riesgo definido el año anterior.
EAEEOren kudeaketa Bizkaiko arduren esparruaren baitan.	Gestión del OPCAPV dentro del ámbito de responsabilidad de Bizkaia.
Negozioaren digitalizazioko eta arretako arloa.	Área de Atención y Digitalización del Negocio
2026ko Foru Plan Informatikoa egitea, 2025eko Foru Plan Informatikoaren jarraipena egitea eta Bizkaiko Foru Aldundiari aldizka jakinaraztea zein den egikaritzearen egoera, horretarako tresna bisualak garatuta.	Elaboración del Plan Informático Foral 2026, seguimiento del Plan Informático Foral 2025 e informar periódicamente a la Diputación Foral de Bizkaia del estado de su ejecución, desarrollando herramientas visuales para ello.
Bizkaiko Foru Aldundiaren beharrianak eta helburuak identifikatzea informazio sistemetan, administrazioaren eraldaketa digitala nahiz kanpoko zein barneko prozeduren eraginkortasuna sustatuta.	Identificación de las necesidades y objetivos de la Diputación Foral de Bizkaia en sus sistemas de información, fomentando la transformación digital de la administración y la eficiencia en sus procesos tanto internos como externos.
Zerbitzuen katalogoa mantentzea	Mantenimiento del Catálogo de Servicios
Bizkaiko Foru Aldundiaren batzorde estrategikoetan parte hartzea	Participación en Comités Estratégicos en Diputación Foral de Bizkaia



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Arretako eta Negozioaren Kudeaketako Saila

Departamento de Atención y gestión del Negocio

Service Desk bat definitzea eta ezartzea

Definición e implantación de un Service Desk

Bizkaiko Foru Aldundiak zerbitzuak ematean identifikatutako gorabeherak eta arazoak kudeatzea, eta zerbitzuak hobetzeko eta garatzeko ekintzak proposatzea.

Gestión de las incidencias y/o problemas identificados por la Diputación Foral de Bizkaia en la prestación de servicios, proponiendo acciones de mejora y evolución en la prestación de servicios.

Erabiltzaileentzako arreta-zerbitzuaren ezagutza kudeatzea, bai barne-ekipoena, bai erabiltzaileentzat erabilgarria izan daitekeen ezagutzarena

Gestión del conocimiento del servicio de atención a personas usuarias, tanto de los equipos internos como conocimiento que pueda ser de utilidad para las propias personas usuarias

Erabiltzaileen atari bat egitea, soluzio informatikoei buruzko zalantzak norberak argitu ditzan, eta tiketak eta ekipamendu informatikoko eskaerak irekitzea

Elaboración de un portal de persona usuaria que favorezca la autorresolución de dudas en soluciones informáticas, así como apertura de tickets y solicitudes de equipamiento informático

Ekipamenduko inbertsioak kudeatzea, ekipamendu teknologikoko parkearen bilakaera teknologikoa proposatzea.

Gestión de las inversiones de equipamiento, proponer la evolución tecnológica del parque de equipamiento tecnológico.

Negozio-aplikazioentzako baimenen bolumena kudeatzea operatibo guztietan.

Gestión de las autorizaciones a las aplicaciones de negocio en los diferentes entornos operativos.

Barnean garatutako zein kanpoko hornitzaileengandik eskuratutako aplikazioak ezartzen laguntzea, aldaketa kudeatzen lagunduta.

Colaboración en la implantación de aplicaciones tanto desarrolladas internamente, como adquiridas a proveedores externos, colaborando en la gestión del cambio.

Lantik MPABk emandako zerbitzuen kalitatea kontrolatu eta neurtzea.

Control y medición de la calidad de los servicios prestados por Lantik, S.A. M.P.

Bizkaiko Foru Aldundiari eta haren mendeko erakundeei emandako zerbitzuen gogobetetzea neurtzea, 2024ko zerbitzuari buruzko inkesta orokorra egitea, eta gogobetetasun-inkestetatik ondorioztatzen diren hobekuntza-ekintzen jarraipena egitea.

Realización de la medición de satisfacción de los servicios prestados a la Diputación Foral de Bizkaia y entidades dependientes, encuesta global de servicio 2024, así como seguimiento de las acciones de mejora resultantes de las encuestas de satisfacción.

Erabiltzaileei Arreta Emateko Zentroa - Lantik MPABren EAZ

Centro de Atención A Personas usuarias - CAU de Lantik, S.A. M.P.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

2025ean zehar, Lantik MPABren EAZn (Erabiltzaileei arreta emateko zentroan) lanorduetako zerbitzuaren maila % 99,04 izan zen.

105.153 arreta-eskaera jaso ziren:

Kanalaren arabera: % 52,53 telefonoa, % 36,04 posta, % 4,81 inprimakia eta % 6,62 beste batzuk.

Motaren arabera: % 47,65 gorabeherak, % 26,43 kontsultak, % 25,51 eskaerak eta % 0,38 arazoak.

Lehenengo mailan EAZk gorabeheren % 41,94 ebatzi zuen, eta gainerakoak espezializazio-maila handiagoetan konpondu ziren.

Metodologia eta Proiektuak Aholkularitza Saila

Estrategiaren arloan:

-Bizkaiko Agenda Digitala 2027.

-Esparru estrategiko digitalaren egungo egoeraren azterketa.

-Lurralderako proiektu estrategikoak kontzeptualizatzen laguntzea.

Bezeroen esperientziaren arloan:

-Adiskidetasun digitala – Kolektibo berriak sartzea.

-Arreta-eredu berri bat definitzea eta pixkanaka ezartzea: Zerbitzuaren kudeaketa, antolaketa, zerbitzuaren egitura eta kontrola, automatizazioa, erabiltzaileen gogobetetzea, komunikazioa.

Lurraldearen ahalduntze digitalaren arloan:

-Adiskidetasun digitala - Trebakuntza eta Gaitze Digitalerako Plana.

Durante el 2025 en el Centro de Atención A Personas Usuaris - CAU de Lantik, S.A.M.P. el porcentaje de nivel de servicio en horario del trabajo del CAU fue de 99,04%.

Se recibieron 105.153 solicitudes de atención:

Por canal: 52,53% teléfono, 36,04% correo, formulario 4,81% y 6,62% otros.

Por tipo: 47,65% incidencias, 26,43% consultas, 25,51% peticiones y 0,38% problemas.

El índice de resolución de Incidencias del CAU a primer nivel es del 41,94%, resolviéndose el resto en niveles de mayor nivel de especialización.

Departamento de Metodología y Proyectos-Consultoría

En materia de estrategia:

-Agenda Digital de Bizkaia 2027.

-Análisis situación actual del Marco estratégico Digital.

-Apoyo en la conceptualización de proyectos estratégicos para el Territorio.

En materia de experiencia de cliente:

-Amigabilidad Digital – Incorporación de nuevos colectivos.

-Definición e implantación progresiva de un Nuevo Modelo de Atención: Gestión del Servicio, Organización, estructura y control del servicio, automatización, satisfacción de las personas usuarias, comunicación.

En materia de empoderamiento digital del territorio:

-Amigabilidad digital - Plan de Formación y Capacitación Digital.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

Bulego Teknikoen (PMO) eta ezarpen-planak jarraitzearen arloan:

-Bulego teknikoak, barruko zein kanpoko hainbat negozio-eremutan.

Prozesuak kontzeptualizatzearen eta hobetzearen arloan:

-Sozietateen zergaren proba-zirkuituaren dokumentazioa.

-Batzar Nagusietako prozeduren identifikazioa/dokumentazioa.

Prestakuntza:

2025ean, 10.059 pertsonari eman zaie prestakuntza, 96 ikasgaiko 144 ikastarotan.

Emandako prestakuntza honela banatu da:

Tresna ofimatikoei eta Microsoft Office-i buruzko barne-postuko eta karrerako prestakuntza (maila aurreratuak eta ikastaro monografikoak)

Ikasgai-kopurua: 41

Ikastaro-kopurua: 60

Prestatutako pertsona-kopurua: 2091

Ezagutzaren prestakuntza eta BFAk antolatutako zeharkako planak.

Ikasgai-kopurua: 36

Ikastaro-kopurua: 65

Prestatutako pertsona-kopurua: 5.018

En materia de Oficinas Técnicas (PMO) y seguimiento de planes de implantación:

-Oficinas Técnicas en diferentes ámbitos de negocio tanto internos como externos.

En materia de Conceptualización y mejora de procesos:

-Documentación del circuito de pruebas del Impuesto de Sociedades.

-Identificación/documentación de procedimientos de JJGG.

Formación:

A lo largo de 2025 se han formado a un total de 10.059 personas, en 144 cursos correspondientes a 96 materias diferentes.

La distribución de la formación impartida ha sido la siguiente:

Formación de puesto interna y carrera en herramientas ofimáticas y en Microsoft Office (niveles avanzados y cursos monográficos)

Nº de materias: 41

Nº de cursos: 60

Personas formadas: 2091

Formación de conocimiento y planes transversales organizados por la DFB.

Nº de materias: 36

Nº de cursos: 65

Personas formadas: 5.018



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

BFAren prestakuntza-planaren parte ez diren prestakuntza- eta dibulgazio-ekintzak (Lantik-en barne-prestakuntza, Errenta 2024ko prestakuntza, zibersegurtasunaren arloan kontzientziatzeko informazioa eta abar)

Acciones formativas y divulgativas que no forman parte del plan de formación de la DFB (Formación interna de Lantik, formación en Renta2024, píldoras de concienciación en ciberseguridad, etc.)

Ikasgai-kopurua: 19

Nº de materias: 19

Ikastaro-kopurua: 19

Nº de cursos: 19

Prestatutako pertsona-kopurua: 2.950

Personas formadas: 2.950

IT Txartela egiaztatzeko azterketak 2025ean:

Exámenes de acreditación IT Txartela en 2025:

2025ean 12 azterketa egin ziren guztira IT Txartelaren egiaztatgiri lortzeko.

En 2025 se realizaron un total de 12 exámenes para la obtención de la acreditación de IT Txartela.

Horrelako azterketak egiteko eskaria txikia denez, eta Langileen Aukeraketarako eta Trebakuntzarako Zerbitzuarekin ados jarrita, erabaki da IT Txartelaren azterketak kasu puntualetan soilik egitea, hala nola, EPEko deialdi berrietan edo KZguneak egin ezin dituen eskaera handietan.

Ante la baja demanda de la realización de este tipo de exámenes, y de común acuerdo con el Servicio de Selección y Formación Profesional, se ha decidido mantener la realización de los exámenes de IT Txartela únicamente para casos puntuales, tales como nuevas convocatorias de OPE o solicitudes masivas que no puedan ser abordadas por los centros KZgunea.

2025ean 11.557,5 ordu egin ziren laguntza teknikoan (77 eskaera eta 939 tiket).

En 2025 se realizaron 11.557,5 horas en asistencia técnica (77 peticiones y 939 tickets).

Lantik MPABen barruko kalitate-zerbitzuak

Servicios de Calidad interna de Lantik, S.A.M.P.

Helburua da Lantik MPABko Kalitatearen Kudeaketa Sistema Integratua mantentzea, garatzea eta hobetzea, honako egiaztatgiri hauekin:

Su objetivo es mantener, desarrollar y mejorar el Sistema Integrado de Gestión de Calidad de Lantik, S.A.M.P. con las siguientes certificaciones:

- ISO9001 araua: softwarea garatzeko makroprozesuak, erosketetakoak, hornikuntzakoak eta bezeroaren arretakoak.

- Conforme a la norma ISO9001 los macroprocesos de desarrollo de software, compras y suministros y atención al cliente.

- ISO14001 araua: ingurumena kudeatzeko makroprozesua.

- Conforme a la norma ISO14001 el macroproceso de gestión medioambiental.

- ISO27001 araua: informazioaren segurtasuneko makroprozesua.

- Conforme a la norma ISO27001 el macroproceso de seguridad de la información.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

- ISO20000 araua: informazio-sistemak ustiatzeko zerbitzua.

- Segurtasun Eskema Nazionalaren baldintzak.

www.bizkaia.eus webgunearen erabilerraztasuna kudeatzeko sistema (UNE-EN 301549 arauaren arabera ziurtatua) mantendu, garatu eta hobetzea.

Kudeaketa Sistema Integratuaren eraginkortasuna ebaluatzeko barneko auditoriak antolatu eta horietan laguntzea, baita ekintza zuzentzaileak nahiz hobetzekoak garatzea ere.

Ziurtapen-organoak egindako kanpoko auditoriei dagokienez, prestatu, kudeatu eta laguntza eskaintzea.

Bezzeroen gogobetetasuna neurtzeko prozesuan parte hartzea eta prozesu hori berrikustea eta hobetzea. Power BIri buruzko gogobetetze-informazioa ustiatzeko sistema mantentzea (inkestak orokorra, tiketak eta eskaerak).

Lantiken barne-kalitaterako intraneta mantentzea.

Beste zerbitzu batzuk:

- Interneteko domeinuen kudeaketa.

- Kartografia mantentzea.

2- Ingurumena

Sozietateak bere jardun ekonomikoan ez du jarduera kutsatzailerik garatzen.

3- Langileak

2025/12/31n batez beste 238,43 langile aritu dira: 108,66 emakume eta 129,77 gizon.

- Conforme a la norma ISO20000 el servicio de explotación de sistemas de información.

- Conforme con el cumplimiento de los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

Mantener, desarrollar y mejorar el Sistema de Gestión de accesibilidad web del sitio web www.bizkaia.eus, certificado conforme a la norma UNE-EN 301549.

Organización y apoyo en la realización de las auditorías internas para evaluar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y desarrollar las acciones correctivas y de mejora necesarias.

Preparar, gestionar y prestar apoyo en las auditorías externas realizadas por el organismo certificador.

Participar en el proceso de medición de la satisfacción de clientes/clientas y la revisión y mejora de este proceso. Mantenimiento del sistema de explotación de información de satisfacción (encuesta global, tickets y peticiones) sobre Power BI.

Mantenimiento de la intranet de calidad interna de Lantik.

Otros servicios:

- Gestión de Dominios de internet.

- Mantenimiento de cartografía.

2- Medio ambiente

La Sociedad no realiza una actividad contaminante en su proceder económico.

3- Personal

A 31/12/2025 la plantilla media ha sido de 238,43 personas, de las cuales 108,66 son mujeres y 129,77 son hombres.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZietATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

2025ko ekitaldian, sozietateak emakumeen eta gizonen berdintasun eraginkorrerako II. Plana gauzatzen jarraitzen du.

Erakundeak, 2022ko martxoaren 25eko Administrazio Kontseiluan, Lantik MPABren Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako II. Plana onartu zuen, Sozietateko Langileen Legezko Ordezkaritzarekin Berdintasunerako Negoiazio Batzordearen bidez adostutakoa. Izan ere, emakumeen eta gizonen arteko tratu- eta aukera-berdintasuna txertatuko duten politikak ezartzeko eta garatzeko konpromisoa hartu zuen, sexuagatik zuzenean edo zeharka diskriminatu gabe, bai eta erakundean benetako berdintasuna lortzeko neurriak bultzatu eta sustatzeko ere, eta emakumeen eta gizonen arteko aukera berdintasuna ezarri zuen Politika Korporatiboaren eta Giza Baliabideen Politikaren printzipio estrategiko gisa.

4- Sozietateak aurre egiteko dituen arrisku eta ziurgabetasun nagusiak

1. Prezioaren arriskua:

Sozietateak prezioetan aldakortasunik ez duen sektorean dihardu.

2. Truke-tasaren arriskua:

Sozietateak eremu nazionallean jarduten du eta, beraz, dibisekin egindako eragiketen ondorioz truke-tasaren arriskurik ez du.

3. Kreditu-arriskua:

Sozietateak ez du kreditu-arrisku nabarmenik.

4. Likideziaren arriskua eta interes-tasari buruzkoa:

Sozietateak ez du likidezia arazorik, ezta interes-tasaren inguruko arrisku esangarririk ere.

En el ejercicio 2025, la sociedad sigue en ejecución del II Plan para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

En su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de su Política Corporativa y de Recursos Humanos, la entidad, en Consejo de Administración de fecha 25 de marzo de 2022, aprobó el II Plan para la Igualdad de mujeres y hombres de Lantik, S.A. M.P., acordado con la Representación Legal de los trabajadores y trabajadoras de la Sociedad a través de la Comisión negociadora de Igualdad.

4- Principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la sociedad

1. Riesgo de precio:

La Sociedad opera en un sector donde no se produce volatilidad en los precios.

2. Riesgo del tipo de cambio:

La Sociedad opera en el ámbito nacional y por tanto no está expuesta al riesgo del tipo de cambio por operaciones con divisas.

3. Riesgo de crédito:

La Sociedad no tiene un riesgo significativo de crédito.

4. Riesgo de liquidez y de tipo de interés:

La Sociedad no tiene problemas de liquidez ni riesgos significativos de tipo de interés.



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

5- Ekitaldia itxi ostean sozietatean jazotako gertaera garrantzitsuak.

Beste alde batetik, Lantik MPABren Administrazio Kontseiluak ez du sozietatearen ekitaldia itxi den unetik (2025ko abenduaren 31) aipatutako data baino lehen itxitako urteko kontuei modu esanguratsuan eragin diezaieketen gertaeren berri.

6- Etorkizuneko bilakaera

Hona hemen 2026ko aurrekontuaren daturik adierazgarrienak (euro):

Salmentak / Ventas	102.247.217
Langileen gastuak / Gastos de personal	26.422.870
Beste ustiapen-gastu batzuk / Otros gastos de explotación	24.215.523
Inbertsioak / Inversiones	18.799.368

7- Norberaren akzioak eskuratzea.

Orain amaitzen den zerga-urtean Lantik MPABren akzio-osaeran ez da aldaketarik izan, eta sozietateak ez du bere akziorik erosi, ez eta behin-behineko ere.

8- Batez besteko ordainketa-denboraldiari buruzko informazioa

5- Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio.

Por otra parte, el Consejo de Administración de Lantik, S.A. M.P. no tiene conocimiento de hecho alguno que, desde la fecha de cierre del ejercicio social, 31 de diciembre de 2025, pueda afectar de una manera sustancial a las cuentas anuales cerradas a la fecha antes citada.

6- Evolución futura

El Presupuesto 2026, en sus datos más significativos es el siguiente (euros):

7- Adquisición de acciones propias.

Durante el año fiscal que ahora termina no ha habido cambios en la composición del accionariado de Lantik, S.A.M.P. ni la Sociedad ha comprado acciones propias, ni siquiera de manera transitoria.

8- Información sobre el periodo medio de pago



Kudeaketari buruzko txostena
Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

	2025 ekitaldia Ejercicio 2025 Zenbakiak egunetan Nº de días	2024 ekitaldia Ejercicio 2024 Zenbakiak egunetan Nº de días
Epea ordainketen batez bestekoa / Batez besteko ordainketa-denboraldia/Período medio de pago	17,99	14,49
Ordaindutako eragiketen Ratioa / Ratio de operaciones pagadas	17,46	13,69
Ordaintzeke dauden eragiketeen Ratioa / Ratio de operaciones pendientes de pago	32,32	34,13
	Kopuruak eurotan / Cifras en euros	Kopuruak eurotan / Cifras en euros
Egindako ordainketen kopurua / Importe de pagos realizados	101.576.573	96.297.378
Egiteke ordainketen kopurua / Importe de pagos pendientes	3.726.130	3.907.767
Berankortasun-araudian ezarritako gehieneko epean ordaindutako zenbatekoa / Importe pagado en un período inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	97.693.654	92.555.597
	Faktura kopurua / Nº de facturas	Faktura kopurua / Nº de facturas
Berankortasun-araudian ezarritako gehieneko epean ordaindutako fakturak / Facturas pagadas en un período inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	2.468	2.332
	Ehuneko / Porcentaje	Ehuneko / Porcentaje
Berankortasun-araudian homitzaileei egindako ordainketen zenbateko osoaren gainean ezarritako gehienekoa baino epe laburragoan ordaindutako zenbatekoa / Importe pagado en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el importe total de pagos a proveedores	96%	96%
Berankortasun-araudian ezarritako gehieneko epea baino epe laburragoan ordaindutako fakturak, homitzaileen faktura guztien gainean / Facturas pagadas en un período inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad sobre el total de facturas de proveedores	94%	93%



Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZINETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, ABMP
Lantik, S.A.M.P.

9- Ikerketa eta garapen arloko jarduerak

Sozietateak ez du jarduerarik egiten ikerketaren eta garapenaren arloan.

10- Finantza tresnak

Sozietateak finantza tresnekin ez du eragiketa esangarririk egiten.

9- Actividades en materia de investigación y desarrollo

La Sociedad no realiza actividades en materia de investigación y desarrollo.

10- Instrumentos financieros

La Sociedad no realiza operaciones significativas con instrumentos financieros.