
FORU FUNDAZIAOK / FUNDACIONES FORALES

Biscaytik Fundazioa
Fundacion Biscaytik

I. Biscaytik Fundazioaren xedea eta haren jardueraren edukia

Biscaytik Fundazioa Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik sortu zen 2008an eta irabazi asmorik gabeko fundazio publikoa da. Bere helburu nagusia herritarrekiko arretarekin zerikusia duten kudeaketa-praktiketan eta teknologietan ezagutza- bultzatzeko dagokion jarduerak sustatzea da, Komunikazio-Teknologien bidez, herritarrek Administrazioa online hurbiltzea bultzatzeko.

Biscaytik proiektu berritzailea da, aitzindaria nazioarteko mailan, eta honako helburu nagusiak ditu:

- I. Administrazioa herritarrei hurbildu.
- II. Bizkaiko Udalen tresna informatikoak homogeneizatu.
- III. Informazio-Teknologien aplikazioan eta Udal Administrazioaren ezagutza eremuan erreferentzia puntu bilakatu Bizkaia; Bake Eder Ezagutza espezializatua Zentroaren laguntzarekin.

Biscaytik Fundazioaren jarduera eremuan zerbitzu hauek eskatzen dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udal eta mankomunitatea guztiak sartzen dira. Tokiko erakundeek borondatez erabaki dezakete zerbitzu eta produktu hauei atxikitzea.

Biscaytik Fundazioa, sozietate publikoa den aldetik, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari atxikita dago.

I. Objeto y contenido de la actividad de la Fundación Biscaytik

La Fundación Biscaytik fue creada en el año 2008 por la Excm. Diputación Foral de Bizkaia y es una fundación pública sin ánimo de lucro entre cuyos fines fundacionales está la promoción de cuantas actividades procedan para el impulso del conocimiento en las tecnologías y prácticas de gestión relacionadas con la atención a la ciudadanía a través de las tecnologías de la comunicación, a fin de potenciar el acercamiento on-line de la ciudadanía a la Administración.

Biscaytik es un proyecto innovador, pionero a nivel internacional, que tiene como objetivos principales:

- I. Acercar la Administración a la ciudadanía.
- II. Homogeneizar las herramientas informáticas de los ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.
- III. Convertir Bizkaia en referente, en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Administración Municipal, con el apoyo del Centro de Conocimiento especializado Bake Eder.

El ámbito de la actividad de la Fundación Biscaytik abarca a todos los ayuntamientos y mancomunidades del Territorio Histórico de Bizkaia que requieran sus servicios y productos. La adhesión a estos servicios y productos es voluntaria por parte de las entidades locales.

La Fundación Biscaytik, como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

Biscaytik fundazioaren gobernu-organo gorenaren Patronatua da. Estatutuen 12. artikuluan aurreikusitakoaren arabera, patronatua kide anitzeko organoa da. Gutxienez hamabi (12) kidek eta gehienez hamabost (15) kidek osatzen dute, eta Bizkaiko Foru Aldundiak izendatutako pertsona fisiko edo juridikoek osatzen dute. Dokumentu hau egiteko datan, Patronatua honako pertsona hauek osatzen dute, guztiak Bizkaiko Foru Aldundiak proposatuak:

Ager IZAGIRRE LOROÑO (Presidente), Javier BIKANDI IRAZABAL (Presidenteordea), Doña Maite ASENSIO DE LA VILLA, Doña Maite DE ITURRATE IBARRA, Doña María Susana GONZÁLEZ RÓMULO, Don Joseba MARIEZKURRENA CUESTA, Don Angel ANERO MURGA, Don Jon Eraimunda LARREA ARRUTIA, DOÑA Begoña IBARRA ZUAZO, Don Alejandro GUILLERMO PELAÉZ ASTORKIA, Don Imanol LANDA JAUREGUI.

II. Lehentasuna eta garrantzirik gehien duten jarduerak.

Biscaytik Fundazioaren helburuen barruan, besteak beste eta 2025ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehentasunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

- @bizkaia.eu helbide elektronikoa doan bizkaitar guztientzat, 10GB-ko disko birtuala barne.
 - Zerbitzuaren mantenimendu zuzentzaile eta ebolutiboa
 - Plataformaren segurtasuna handitzeko beste funtzionaltasun batzuk.
 - Ziurtagiri elektronikoak erabiltzea, atarian identifikazioak egiteko.

El máximo órgano de gobierno de la fundación Biscaytik es el Patronato, De acuerdo con lo previsto en el artículo 12 de los estatutos el patronato es un órgano colegiado compuesto por un mínimo de doce (12) miembros y un máximo de quince (15) miembros integrado por personas físicas o jurídicas designadas por la Diputación Foral de Bizkaia / Bizkaiko Foru Aldundia. A la fecha de elaboración de este documento el Patronato está compuesto por las siguientes personas, todas ellas propuestas por la Diputación Foral de Bizkaia:

Ager IZAGIRRE LOROÑO (Presidente), Javier BIKANDI IRAZABAL (Vicepresidente), Doña Maite ASENSIO DE LA VILLA, Doña Maite DE ITURRATE IBARRA, Doña María SUSANA GONZÁLEZ RÓMULO, Don Joseba MARIEZKURRENA CUESTA, Don Angel ANERO MURGA, Don Jon Eraimunda LARREA ARRUTIA, Doña Begoña IBARRA ZUAZO, Don Alejandro GUILLERMO PELAÉZ ASTORKIA, Don Imanol LANDA JAUREGUI.

II. Actividades prioritarias y relevantes.

Dentro de los objetivos de la Fundación Biscaytik para el ejercicio 2025 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

- Correo electrónico gratuito para todos los vizcaínos/as @bizkaia.eu, incluyendo un disco virtual de 10GB.
 - Mantenimiento correctivo y evolutivo del servicio.
 - Nuevas funcionalidades encaminadas al aumento de la seguridad de la plataforma.
 - Identificación en el portal por medio de certificados electrónicos.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- Zenbait izapide modu telematikoan egitea (udal/mankomunitate bakoitzak zehaztutakoak), kontu horretako datuak erabiliz tramitaziora sartzeko erabiltzaile gisa.
- Implementación de ciertos trámites de forma telemática (los especificados por cada ayuntamiento/mancomunidad) utilizando los datos de dicha cuenta como usuario de acceso para la tramitación.
- Udal-kudeaketako sistema informatikoa:
 - Honako oinarritzko moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea: Bizkaiko ehunka udal eta mankomunitatetan dagoeneko ezarritako erregistro, errolda eta espedienteak.
 - Oinarritzko moduluak abian jartzea: erregistroa, errolda eta espedienteak proiektuarekin bat egin gura duten Bizkaiko udal eta mankomunitateetan.
 - Kontabilitatea, Zerga kudeaketa, Derrigorrezko Diru-bilketa, Faktura elektronikoaren plataforma, Giza Baliabideak eta Nominak, Borondatezko Diru-Bilketa, Gizarte Ekintza eta Lizitazio Elektroniko moduluen mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea:
 - Web atarietako edukien mantenamendu ebolutibo eta zuzentzailea, tokiko 100 administrazio baino gehiagotan.
 - Tramitazio elektronikoari dagokion konponbidea osatzen duten osagai guztien mantentze ebolutiboa, zuzentzailea eta moldagarria: egoitza elektronikoa, identifikazio eta sinadura elektronikoa, jakinarazpen elektronikoa, etab
 - Proiektuarekin bat egin gura duten udaletan/mankomunitateetan web atari berriak abian jartzea.
- Sistema informático de gestión municipal:
 - Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes ya implantados en más de un centenar de ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia.
 - Puesta en producción de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes en ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia que deseen adherirse al proyecto.
 - Mantenimiento evolutivo y correctivo de los módulos de Contabilidad, plataforma de factura electrónica, Gestión Tributaria, Recaudación Voluntaria, Recaudación Ejecutiva, Recursos Humanos y Nóminas, Acción Social y Licitación electrónica.
 - Mantenimiento evolutivo, correctivo y de contenidos de los Portales Web con la Administración, implantados en más de 100 administraciones locales.
 - Mantenimiento evolutivo, correctivo y adaptativo de todos los componentes que conforman la solución de tramitación electrónica: Sede electrónica, identificación y firma electrónica, notificación electrónica, etc.
 - Puesta en producción del portal web en nuevos ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- Udal gardentasun saila ekoizpenean jartzea moduluari atxikitu nahi diren udal/mankomunitateetan.
- Datuen Babeserako Lege Organikoa: ezarpen egokiaren azterketa eta segimendua.
- Elkarreragingarritasuna: Datuak beste herri administrazio batzuekin trukatzeko.
- Hobekuntzak sartzeko hala webaren atalean nola UDALA ZABALTZEN lankidetzak eta partaidetza-plataformaren aplikazioan, funtzionaltasun berrien ezarpena azpimarratuz (NIRE TRAMITEAK eta NIRE ZERBITZUAK), baita bertsio-aldaketa ere (V2tik V3ra).
- e-learning plataforma, BiscayTIK eskaintzen dituen aplikazioen ezaugarri funtzionalen eta lege-ezaugarri garrantzitsuen inguruko prestakuntza jasotzeko
- Tokiko erakundeetan artxibo elektronikoa bakarrik ezartzea.
- Sektorerik gabeko ekonomia- eta finantza-jardueraren barne-kontrolerako aplikazioa ezarri eta zabaltzea.
- Funtzionarioaren Ataria ezartzea eta hedatzea Bizkaiko toki-erakundeetan.
 - Open Data udalen ikuspegia. Open Data soluzioari zerbitzua ematen dion plataforma Bizkaiko toki-erakundeetan ezartzea eta hedatzea.
 - Edukierik gabeko zerbitzua eta mantentze-lanak igerilekuan zein bestelako esparruetan.
- Puesta en producción del área de transparencia municipal en los ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al módulo.
- Ley Orgánica de Protección de Datos: análisis y seguimiento de la correcta implantación.
- Interoperabilidad: Intercambio de datos con otras AAPP.
- Inclusión de mejoras tanto en la parte web como en la app de la plataforma de colaboración y participación UDALA ZABALTZEN destacando la implantación de nuevas funcionalidades (MIS TRAMITES y MIS RECIBOS) así como el cambio de versión, pasando de V2 a V3.
- Plataforma de e-learning para la formación en aspectos funcionales de las aplicaciones que BiscayTIK, así como en aspectos legales relevantes.
- Implantación en los entes locales del archivo electrónico único
- Implantación y despliegue de la aplicación para la gestión del control interno de la actividad económica financiera del sector público
- Implantación y despliegue del Portal del funcionario en los entes locales de Bizkaia
 - Open Data enfoque ayuntamientos. Implantación y despliegue en los entes locales de Bizkaia, de la plataforma que da servicio a la solución de Open Data.
 - Servicio y mantenimiento de aforos tanto en piscinas como en otro tipo de recintos.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- Biscaytikeko Gizarte Zerbitzuen moduluan laguntza teknikoa, mantentze zuzentzailea, moldatzailea eta ebolutiboa emateko zerbitzuak.
 - Mantenimendu egokitzailak udal kudeaketa administratiborako plataforman, Herri Administrazioen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legea eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzko urriaren 1eko 40/2015 Legea betearazteko.
 - Servicios de soporte técnico, mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo en el módulo de Servicios Sociales de Biscaytik.
 - Mantenimientos adaptativos en la plataforma de gestión administrativa municipal para acometer el cumplimiento de las leyes 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Garapen eta Zerbitzu Berriak:
 - Biscaytik plataformaren bilakaera funtzionala eta teknologikoa. Biscaytik Fundazioa bere aplikazioak eguneratzeko prozesuan murgilduta dago, eta, hala, plataformaren bilakaera teknologikoa egiten ari da, plataformaren egonkortasuna eta funtzionaltasuna bermatzeko.
 - Udaleko Administrazio Kudeatzailearen (UAK) aplikaziotik web-zerbitzu elkarreragilean datuetarako sarbideak garatzea, funtzionarioen lana errazteko, denborak murriztuz eta elkarreragingarritasunaren erabilera sustatuz.
 - Biscaytik informazio-sistemaren ENS ziurtagiria lortzea, administrazio elektronikoari zerbitzua ematen diona.
 - Datu irekien multzo berrien erakusketa garatzea, Bizkaiko Open Data plataforman argitaratzeko.
 - Administrazio-izapideak egoitzatik automatizatzeko garapena, herritarrei zerbitzu hobea emateko eta funtzionarioen lana errazteko eta optimizatzeko.
- Nuevos Desarrollos y Servicios:
 - Evolución funcional y tecnológica de la plataforma Biscaytik. Fundación Biscaytik se encuentra inmerso en un proceso de actualización de sus aplicativos realizando así una evolución tecnológica de la plataforma que garantice la estabilidad y funcionalidad de la misma.
 - Desarrollo de accesos a los datos de los servicios web interoperables desde el aplicativo de GAM, para facilitar el trabajo de las personas funcionarias reduciendo tiempos de y fomentando el uso de la interoperabilidad.
 - Obtención de la certificación ENS del sistema de información Biscaytik que da servicio a la administración electrónica.
 - Desarrollo de la exposición de nuevos grupos de datos abiertos para su publicación en la plataforma de Open Data de Bizkaia.
 - Desarrollo para la automatización de trámites administrativos desde sede con el fin de dar mejor servicio a la ciudadanía y de facilitar y optimizar el trabajo del funcionariado.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- Aginte-taula, Biscaytik tresna-ekosistemako eta hirugarren hornitzaileen beste soluzio batzuekin integratuta; horrek 360º-ko ikuspegia emango die toki-erakundeetako arduradunei erabakiak hartzeko, adierazleen azalpenaren bidez erakundearen beraren egoerari buruzko ikuspegia emanaz honako arlo hauetan: kontabilitatea, diru-bilketa, espedienteak, erregistroa, errolda, gizarte-zerbitzuak, etab.
- Udal-organoak kudeatzeko aukera ematen duten kide anitzeko organoak (osoko bilkurak edo informazio- eta gobernu-batzordeak): deialdia, gai-zerrenda, dokumentazioa bidaltzea eta akta sortzea.
- Bideo-aktari esker, udal osoko bilkurak kudeatu ahal izango dira deialditik bertatik, gero osoko bilkura grabatuko da, horien billegia egingo da eta akta egingo da sinatzeko.
- Toki-entitateen eraldaketa digitalari eta modernizazioari lotutako proiektuak, NEXT funtsen PRTRaren esparruan.
 - Bizkaiko udal-errolda modernizatzea, lurralde-informazioa kudeatzeko sistema berri bat garatzeko eta Bizkaiko udalerrien eta Estatistikako Institutu Nazionalaren artean errolda-informazioa denbora errealean trukatzeko sistema berri bat abian jartzeko
- Cuadro de mandos con integracion con otras soluciones del ecosistema de herramientas de Biscaytik y de terceros proveedores que facilitará una vision 360º para la toma de decisiones a los responsables de las entidades locales dándoles mediante la exposición de indicadores una visión del estado de la propia entidad en las siguientes materias: contabilidad, recaudación, expedientes, registro, padrón, servicios sociales etc...
- Organos colegiados que permite gestionar los distintos organos municipales (plenos o comisiones informativas y de gobierno):convocatoria , orden del dia, envio de la documentacion y creacion del acta
- Video-acta permite gestionar los plenos municipales desde su convocatoria , grabacion del pleno, repositorio de los mismos y la confeccion del acta para su firma.
- Proyectos vinculados a la transformacion digital y modernizacion de las EELL en el marco del PRTR de los fondos NEXT.
 - Modernizacion del padron municipal de Bizkaia para acometer el desarrollo de un nuevo sistema de gestion de la informacion territorial y puesta en marcha de un nuevo sistema de de intercambio de informacion padronal en tiempo real entre municipios de Bizkaia y el INE.



BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK

- Biscaytiken erabiltzaileentzako arreta

- Udalentzako lehenengo mailako euskarria EAZ.

Udaletako komunikazio-atea da. Zerbitzu horrek udalek aurkeztutako gorabeherak irekitzen eta ixten ditu. Biscaytikek eskaintzen dituen zerbitzuetan prestatu da, norbaitek erabiltzaileari jakinarazten dizkion gorabeheren helarazte-prozesua zuzena izan dadin.

- Udalentzako bigarren mailako euskarria.

EAZk gorabeherak erregistratutakoan, gorabehera horiek goragoko maila bati jakinaraziko zaizkio, eta, hala, zuzenean konponduko dira, edo, bestela, Garapen Atalari bidaliko zaizkio, softwarean beharrezkoak diren aldaketak egin daitezzen. Euskarriaren bigarren maila hori dagoenez, posible da gorabeherak konpontzeko prozesua azkartzea, bai eta udalekin harreman zuzena izatea ere.

- Udalentzako "in situ" euskarria.

Horren xedea da erabiltzaileei prestakuntza ematea eta erabiltzaileek Biscaytiken aplikazioekin izan ditzaketen eguneroko arazoak konpontzen laguntzea.

- Gorabeheren jarraipena.

- Gogobetetzearen ebaluazioa.

- Atención a personas usuarias Biscaytik

- Soporte de primer nivel medite el CAU.

Es la puerta de comunicación de los ayuntamientos. Este servicio es el que abre y cierra las incidencias presentadas por los ayuntamientos. Formado en los servicios que ofrece Biscaytik, para que la transmisión de la incidencia que le hace la persona usuaria sea correcta.

- Soporte de segundo nivel a los ayuntamientos.

Tras el registro de las incidencias por el CAU, estás se elevan a un nivel superior, en el que se solucionan de forma directa, o en su caso se remiten al Área de Desarrollo para que se realicen los cambios pertinentes en el software. La existencia de este segundo nivel de soporte, agiliza la resolución de las incidencias y permite el contacto directo con los ayuntamientos.

- Soporte "In situ" a los ayuntamientos.

Su función es la de formar a los usuarios y ayudar a solventar los problemas del día a día que con las aplicaciones de Biscaytik puedan tener los usuarios

- Seguimiento incidencias

- Evaluación de la satisfacción



**BiscayTIK Fundazioa
Fundacion BiscayTIK**

Udalen gogobetetzea baloratzeko, inkestak egiten dira —zerbitzuka—, gorabeherak konpontzeari eta beste behar batzuei buruzkoak, hain zuzen ere.

Para valorar la satisfacción de los ayuntamientos se realizarán encuestas por servicios, sobre la resolución de incidencias, así como de nuevas necesidades.

- **Antolamendua**

- Udal/mankomunitate berriak modulu berriei atxikitzerakoan adostutakori buruzko dokumentuak kudeatzea.
- Aplikazioen azken erabiltzaileei eskainiko den prestakuntza kudeatzea. Plataforma berriak sortzen dira, zergei eta diru-bilketari buruzko aplikazioetarako prestakuntza-bideoekin eta Udaleko Administrazio Kudeatzailearekin (UAK) lotutako beste batzuekin.
- Biscaytiken EAZ zerbitzua kudeatzea, hala Biscaytik proiektura atxikitutako erakundetako funtzionarioei dagokionez, nola herritarrei dagokionez.

- **Kalitatea**

- Kalitate-planaren garapenean laguntzea.

- **Proiektua eta Bake Eder Zentroa dinamizatzea:**

- Biscaytik proiektua zabaltzeko ekintzak: nazioarteko lehiaketak, hitzaldiak, ekitaldieak, e.a. bezalakoetan parte hartzea, baita zentroan bertan egindako ekitaldiak koordinatzea, kudetzea eta antolatzea ere.

- **Organización**

- Gestión de la documentación para lo conveniado en adhesión de nuevos ayuntamientos/mancomunidades o nuevos módulos.
- Gestión de las formaciones a impartir a los usuarios finales de las aplicaciones. Se generan nuevas plataformas con videos formativos para aplicaciones de tributaria y recaudacion y otros relacionados con el gestor administrativo municipal (GAM).
- Gestión del servicio de CAU Biscaytik, tanto para el funcionariado de las entidades adheridas al proyecto Biscaytik como a la ciudadanía.

- **Calidad**

- Apoyo en el desarrollo del Plan de calidad.

- **Dinamización del Proyecto y del Centro Bake Eder:**

- Actividades de difusión del proyecto Biscaytik, como participación en certámenes internacionales, charlas, eventos, etc. así como la coordinación, gestión y organización de los eventos a realizar en el Centro.

III. Biscaytik Fundazioaren kapital-aurrekontua

2025rako ibilgetuko inbertsioak 75.000,00€ koak izango dira, eta kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko da.

Inbertsioen xedea honako da.

III. Presupuesto de capital de la Fundación Biscaytik

Las inversiones en inmovilizado para 2025 ascienden a 75.000,00€, de los que la totalidad serán financiados mediante subvenciones de capital.

El destino de las inversiones es el siguiente:



Txostena Memoria

FORU FUNDAZIAOK / FUNDACIONES FORALES

BiscayTIK Fundazioa Fundacion BiscayTIK

INGURUNEA / ENTORNO	Zenbatekoa € / Importe €
Fundazioari zerbitzua ematen dieten eta Sistemen Korporazio Azpiegituraren zatia diren, zerbitzarien, informatika ekipoak, inprimagailuen ... berezko ekipamendua <i>Equipamiento de la arquitectura propia de servidores, equipos informáticos, impresoras... que dan servicio a la Fundación y que forman parte de su Infraestructura Corporativa de Sistemas</i>	25.000
Altzariak eta instalazioak / Mobiliario e instalaciones	50.000
GUZTIRA INBERTSIOAK / TOTAL INVERSIONES	75.000

Ez da aurreikusten Biscaytik Fundazioa sozietatearen kapitala handituko denik 2025 urtean.

No se prevé ningún incremento del capital fundacional de Fundación Biscaytik en 2025.