

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte kohesioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak	920.110 Foru plan informatikoa
09. Empleo, Cohesión Social e Igualdad	01. Servicios Centrales	920.110 Plan Informático Foral

Programa honen bidez finantzatzen dira Lantik ABMP erakundeak Enplegua, Gizarte Kohesioa eta Berdintasuna Sailari emandako zerbitzuak, bere informazio-sistema mantendu, garatu eta ahalik eta gehien integratzeko.

1. Aholkularitza eta aplikazio informatikoen garapena

1.1. Informazio-sistemaren integrazioa helburu duten zerbitzuak.

Gizarte-zerbitzuak kudeatzeko aukera ematen duten aplikazioen esparruan ARDATZ informazio-sistemaren mantentze-lanak eta hobekuntzak, eta emakumearen arloko programak gehitzearekin jarraituko da.

1.2. Bestelako proiektu informatikoak

- Gizarte Kohesioaren arloan: egoitza elektronikoan laguntzak izapidetzeko kudeaketa-aplikazioak mantentzea. Beste alde batetik, lankidetzak eta aniztasun-laguntzei buruzko informazioa baloratzeko eta ustiatzeko sistema aztertzea, eta gazteriaren arloko webgunea hobetzea.
- Berdintasunaren arloan, egoitza elektronikoan laguntzen izapideak kudeatzea.
- Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusian, Ardatz kudeaketa-aplikazioa mantentzea, aztertzea eta egokitzea, Zerbitzuko kasuak izapidetzeko.
- Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusian, Ekunet aplikazioa aurtengo dekretuek ezarritako arau-aldaketetara egokitzea.

Desde este programa se financian los servicios prestados por Lantik, S.A.M.P. al Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad, con el fin de mantener, desarrollar e integrar al máximo su sistema de información.

1. Consultoría y Desarrollo de aplicaciones informáticas

1.1. Servicios orientados a la Integración del Sistema de Información.

En el ámbito de las aplicaciones que permiten gestionar servicios sociales, mantenimiento y mejoras del sistema de información ARDATZ, y se continuará con la integración de los programas del área de mujer.

1.2. Otros Proyectos Informáticos

- En el área de Cohesión Social mantenimiento de los aplicativos de gestión de la tramitación de ayudas en Sede electrónica. Por otra parte, estudiar el sistema de valoración y explotación de la información de ayudas de cooperación y diversidad y mejorar la web de juventud.
- En el área de Igualdad, gestión de la tramitación de ayudas en Sede electrónica.
- En la Dirección General de Inclusión Social, mantenimiento, estudio y adaptación del aplicativo de gestión Ardatz para la tramitación de los casos del Servicio.
- En la dirección General de Empleo, adaptar el aplicativo Ekunet a los cambios normativos establecidos por los decretos del año en curso.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte kohesioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
09. <i>Empleo, Cohesión Social e Igualdad</i>		

2. Sailaren web-orri eta aplikazioak garatu, mantendu eta hobetzea:

- Datu-bilketa hobetzea, datuok gero eta zehatzagoak eta fidagarriagoak izan daitezen, estrategia eraginkorragoak diseinatzeko eta gauzatzeko eta gardentasun handiagoa izateko.
- Enplegua Sustatzeko Zerbitzuaren webgunea sortzea.
- Intraneta eta estatistikak mantentzea.
- Barruko web-aplikazioen mantenua: ZOetako tramitazio-erreminta, kexak eta iradokizunak, etab.
- EKUNETen tramitazio-erremintaren mantenua Enplegua Sustatzeko Zerbitzuaren dirulaguntzen kudeaketa-programa guztietarako.
- Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren webgunea diseinatzea.
- Gizarte Kohesioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren webgunea egokitzea eta hobetzea, eta aniztasunari buruzko webgunearen diseinuan irudi berarekin aurrera egitea.

3. Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- Foru Informatika Plana egitea, eta haren jarraipena eta kudeaketa egitea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa.
- Erabiltzaileentzako aholkularitza eta antolakuntza-euskarria: premia informatikoei erantzuteko betekizunak antzematean.

2. Desarrollo, mantenimiento y mejora de las páginas y aplicaciones web del Departamento:

- Mejora en la recogida de datos, cada vez más precisos y confiables que permite diseñar y ejecutar estrategias más eficientes y una mayor transparencia.
- Creación de la Web del Servicio de Empleo.
- Mantenimiento de la intranet y estadísticas.
- Mantenimiento de aplicaciones web internas: Herramienta de Tramitación de SSGG, quejas y sugerencias, etc.
- Mantenimiento de la herramienta de tramitación de EKUNET para todos los programas de gestión de subvenciones de Servicio Empleo.
- Diseño de la web de la Dirección General de Igualdad.
- Adaptación y mejoras de la web de la Dirección General de Cohesión Social y avanzar en el diseño de la web de diversidad con la misma imagen.

3. Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración, seguimiento y gestión del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones en equipamiento.
- Asesoramiento y soporte organizativo a usuarios: en la toma de requisitos para cubrir las necesidades informáticas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte kohesioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru plan informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
09. <i>Empleo, Cohesión Social e Igualdad</i>		

- Eskainitako zerbitzuen gaineko gogobetetasuna monitorizatzea.
- CAUn erregistratutako tiketak zuzen ebatzi direla egiaztatzeko jarraipena egitea.

- Monitorización de la satisfacción de los servicios ofrecidos.
- Seguimiento de la correcta resolución de los tickets registrados en CAU.