

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

Bidaiarien garraioa:

2025ean Bizkaiko errepide bidezko bidaiarien hiri arteko garraio publikoaren jarduera osoa kudeatuko da, gaur egun dagoen eskaerari erantzun egokia emateko. Hori guztia, zerbitzuaren ingurumen-kalitatea eta -iraunkortasuna handitzeko egiten da, zerbitzuaren kostuak, arrazoizkotasun-parametro batzuen barruan, mantenduz.

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Sailak uste du Bizkaibus zerbitzuak oraingo zein etorkizuneko beharrianak ase behar dituela. Horretarako, plangintza lanetan jarraituko du, garraio eskaera berriei erantzuteko asmoz, enpresa operatzaileen arteko osagarritasuna sustatuz. Gaur egun, aurretiazko azterlanak egiten ari da Bizkaibus hiriarteko garraio-zerbitzua osatzen duten zerbitzu-kontratuak berritzeko, eta, aurren, parte hartzeko prozesu bat egin nahi da udalerriekin, zuzenean ezagutzeko zer mugikortasun-premia dituzten, hartara, kontratu berrietan premia horiek bete ahal izateko.

2025ean, eskariaren araberako garraioa eskaintzeko proiektu pilotu bat egingo da Busturialdeko 11 udalerritan, sakabanatze demografiko handiena duten Bizkaiko eremuei, garraio-eskari irregularrenak dituztenei, haien mugikortasun-premiak gaur egun eskaintzen den zerbitzuak baino hobeto beteko dituen zerbitzu bat eskaintzeko.

Era berean, beharrezkoak diren azterlanak egingo dira Bizkaibus zerbitzua deskarbonizatzeko estrategia oso bat izateko, dauden erregulazioekin eta Bizkaiko herritarren eskariekin bat etorriz.

Transporte de personas viajeras:

Durante 2025 se continuará gestionando la práctica totalidad del transporte público interurbano de personas viajeras por carretera en Bizkaia, con el objetivo de dar una adecuada respuesta a la demanda de movilidad existente. Todo ello, con el propósito de aumentar la calidad y la sostenibilidad medioambiental del servicio de manteniendo, dentro de unos parámetros de razonabilidad, los costes del mismo.

El Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo entiende que es necesario que el servicio Bizkaibus atienda a las necesidades actuales y futuras. Para ello continuará trabajando en las labores de planificación al objeto de atender nuevas demandas de transporte promoviendo la complementariedad entre las diferentes empresas operadoras. En la actualidad está realizando los estudios previos para la renovación de los contratos de servicio que conforman el servicio de transporte interurbano Bizkaibus y durante este año se pretende realizar un proceso participativo con los municipios para conocer de primera mano las necesidades de movilidad que tienen de cara a poder cubrirla en los nuevos contratos.

En 2025 se realizará un proyecto piloto de transporte a la demanda en 11 municipios de Busturialdea que permita ofrecer a aquellas áreas de Bizkaia con mayor dispersión demográfica que presentan demandas de transporte más irregulares un servicio que cubra sus necesidades de movilidad de manera más adecuada a la actualmente ofrecida.

También se realizarán los estudios necesarios para disponer de una estrategia completa de descarbonización del servicio Bizkaibus acorde a las regulaciones existentes y a las demandas de la ciudadanía de Bizkaia.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

Informazioaren eremuan, eta horrek kalitatezko zerbitzu bat emateko duen garrantziaz jabeturik, hedapenerako hurrengo baliabide hauen hobekuntzan lanean jarraituko da:

- Bezeroaren Arreta Zerbitzuaren telefono bidezko arreta.
- Bizkaibus Zerbitzuaren WEB orrialdea.
- Bizkaibussen mugikorrerako aplikazioa
- Informazio estatikoa autobus geltokietan. Beharrezko inbertsioak eta hobekuntzak egiten ari dira geroak erabiltzeko zerbitzuari buruzko informazioa denbora errealean eman ahal izateko.
- Publizitate kanpainak egitea.
- Sare sozialak: facebook, twitter
- Bizkaibus zerbitzuaren erreklamazio eta eskaeren tratamenduaren hobekuntza.

Era berean, Bizkaibus zerbitzua irisgarriago egin nahi dugu pertsona guztientzat, eta, horrenbestez, irisgarritasuna hobetzeko neurriak bultzatuko ditugu, bereziki desgaitasunen bat duten erabiltzaileentzat:

- Mugitzeko desgaitasuna: geltokiak hobetzea, udalerriekin lankidetzan, eta autobusetan instalatutako elementu teknikoak hobetzea, autobusaren eta geroak erabiltzeko erlazioa egokia izan dadin.
- Ikusteko desgaitasuna: Navilens sistema ezarri nahi da.
- Gor-mutuen kolektiboa. SVisual sistema instalatu nahi da, kolektibo horiei gidariarekin komunikatzen laguntzeko, hark arazoak konpontzen lagun diezaien.
- Desgaitasun kognitiboa: herritarrei ematen diegun informazioa hobetzea eta sinplifikatzea.

En el ámbito de la información y conscientes de la importancia que tiene la misma para la prestación de un servicio de calidad, se continuará trabajando en los siguientes instrumentos:

- Atención telefónica del Servicio de Atención al Cliente.
- Página WEB del Servicio Bizkaibus
- Aplicación para móviles de Bizkaibus
- Información estática en las paradas de autobús. Se están realizando las inversiones y mejoras necesarias para poder ofrecer información en tiempo real del servicio en las paradas.
- Emisión de campañas publicitarias.
- Redes Sociales: facebook, twitter
- Mejora en el tratamiento de reclamaciones y solicitudes del servicio Bizkaibus.

También queremos hacer más accesible el servicio Bizkaibus a todas las personas, por lo que impulsaremos medidas de mejora de la accesibilidad especialmente para las personas usuarias que sufren algún tipo de discapacidad:

- Motora: Mejorando las paradas en colaboración con los municipios y mejorando los elementos técnicos instalados en los autobuses para que la interrelación bus-parada sea adecuada.
- Visual: Para ello se quiere implantar el sistema Navilens
- Colectivo de Sordomudos. Se quiere instalar el sistema SVisual para ayudar a estos colectivos a comunicarse con el conductor y que le pueda resolver
- Cognitiva: mejorando y simplificando la información que damos a la ciudadanía



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

Garraioaren Koordinazio Estrategikoa

1. Bizkaiko garraio publikoa hobetzeko eta optimizatzeko neurriak garatzea.

Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa Sustatzeko Sailak Bizkaiko garraio publikoaren sistema guztien koordinazioa eta etengabeko hobekuntza sustatuko ditu, eta Bizkaiko garraio publikoa hobetzeko eta optimizatzeko 2023-2027 aldirako neurriak garatzeko akordioa bete dadin bultzatuko du.

Bizkaiko lurralde historikoan eskumenen banaketa konplexua da, Autonomia Estatutuaren eta Lurralde Historikoen Legearen (LHLaren) ondorioz. Eskumenen banaketa horren eraginez, Bizkaian garraioaren eskumenak dauzkaten erakundeak BFA, EAE, udalak eta estatua dira.

Lurralde berean hainbeste operadore lanean aritzearen ondorioz (batzuetan zona berean bat baino gehiago jardunez), ezinbestekoa da garraio publikoaren plangintza egitea, zerbitzuaren eta fondo publikoen erabileraren eraginkortasunerako eta eragingarritasunerako irizpideak bilatuz, kalitatezko zerbitzu bat emateko baina bikoiztasunak ekiditeko, zeharkakotasuna eta intermodaltasuna mesedetuz, eta errepikatzen diren edo elkar zapaltzen duten garraio zerbitzuak osagarri bihurtuz.

Coordinación Estratégica del Transporte

1. Desarrollo de las medidas de mejora y optimización en el transporte público de Bizkaia

El Departamento de Transportes, Movilidad y Turismo promoverá la coordinación y la mejora continua del conjunto de los sistemas de transporte público de Bizkaia impulsando el cumplimiento del acuerdo para el desarrollo de medidas de mejora y optimización en el transporte público de Bizkaia 2023-2027

En el Territorio Histórico de Bizkaia existe una distribución competencial compleja, resultante del Estatuto de Autonomía y de la Ley de Territorios Históricos (LTH), que hace que las Administraciones con competencias de transporte en Bizkaia sean: la DFB, la CAPV, los Ayuntamientos y el Estado.

Con tantos operadores trabajando en el mismo territorio e incluso coincidiendo en varias zonas, es imprescindible que se planifique el transporte público con criterios de eficiencia y eficacia en el servicio y en el uso de los fondos públicos, para dar un servicio de calidad, pero evitando duplicidades, favoreciendo la transversalidad y la intermodalidad, transformando servicios de transportes concurrentes o redundantes en complementarios.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
06. Garraioak, Mugikortasuna eta Turismoa	03. Garraioak	441.111 Bidaiarien garraioa
06. Transportes, Movilidad y Turismo	03. Transportes	441.111 Transporte de Personas Viajeras

2. Tarifa-integrazioa eta txartel bakarraren erabilera ezartzea operadore guztien artean.

2025ean, tarifa-integrazioan eta txartel bakarrean aurrera egiteko behar diren jarduketak garatzen jarraituko da. Horiei esker, zona bakoitzaren barruko joan-etorri eta tarifa guztietarako ordainbide bera erabiliko da, Euskadiko Mugikortasun Agintaritzaren baitan elkarreragingarritasunari eta hiru lurralde historikoen artean kontzeptualki berdinak diren tarifen sistemari buruz hartutako erabakiak betez: Profil sozial komunak, erabileraren araberako deskontu progresiboak eta doako garraio-aldaketak.

2. Implantación de la Integración tarifaria y el Uso del Billete único entre todos los operadores.

En 2025 se continuará desarrollando las actuaciones precisas para avanzar en la integración tarifaria y el billete único, que supondrán un mismo medio de pago para todos los desplazamientos y mismas tarifas dentro de cada zona cumpliendo con los acuerdos tomados en el seno de la Autoridad de la Movilidad de Euskadi de interoperabilidad y sistema tarifario conceptualmente iguales entre los tres TTHH: Perfiles sociales comunes, descuentos progresivos por uso y transbordos gratuitos.