

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Ikuskapena eta kontrola 08. <i>Inspección y Control</i>	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y Control de Servicios Sociales</i>

**Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea
eta Ikuskatzea**

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza-zentroak, etxebizitza komunitarioak, tutoretzapeko apartamentuak eta eguneko zentroak, indarkeria matxista jasan duten emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

Zentroak baimentzeko eta gizarte-zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregistratzeko prozesu administratiboen helburua da gizarte-baliabideak legeari egokitzea eta baliabide horiei buruzko informazio publikoa ematea.

Ikuskapen-prozesuaren bidez, zentroak indarreko araudira eta emandako zerbitzuaren kalitate-parametroetara egokitzen direla egiaztatzen da.

Gizarte-zerbitzuen arloko araudia betetzen ez dela egiaztatzen den kasuetan, zehapen-prozedurak izapidetzen dira, eta, hala badagokio, Gizarte Zerbitzuei buruzko Legean aurreikusitako zehapenak ezartzen dira.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei abuztuaren 24ko 119/2005 Foru Dekretuaren arabera ematen zaie arreta; dekretu horren bidez Gizarte Ekintza Sailaren iradokizunen eta kexen araubidea arautzen da erabiltzailearentzako arreta-unitatearen bidez.

**Autorización e Inspección de Centros de
Servicios Sociales**

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales, viviendas comunitarias, apartamentos tutelados y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de violencia machista, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

Los procesos administrativos de autorización de centros y de registro de entidades, servicios y centros de servicios sociales cumplen el objetivo de garantizar la adecuación de los recursos sociales a la legalidad y aportar información pública sobre los mismos.

Mediante el proceso de Inspección se comprueba la adecuación de los centros a la normativa vigente y a parámetros de calidad en el servicio prestado.

En los casos en los que se constatan incumplimientos de la normativa en materia de servicios sociales, se procede a la tramitación de procedimientos sancionadores que finalizan con la imposición, en su caso, de las sanciones previstas en la Ley de Servicios Sociales.

Unidad de Atención a la Persona Usaria

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto Foral 119/2005, de 24 de agosto, por el que se regula el Régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social a través de la unidad de atención a la persona usuaria.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Ikuskapena eta kontrola 08. <i>Inspección y Control</i>	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y Control de Servicios Sociales</i>

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

La Unidad de Atención a la persona Usuaría es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.