

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

05	OGASUNA ETA FINANTZAK HACIENDA Y FINANZAS
932123	ZERGA KUDEAKETA GESTION TRIBUTARIA

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	PFEZ-AREN ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN AITORPENAK EGITEA CONFECCION DE DECLARACIONES CAMPAÑA IRPF Y PATRIMONIO			
1	AURKEZTUTAKO PFEZ-AREN AITORPENAK, GUZTIRA DECLARACIONES IRPF PRESENTADAS TOTAL			
1	Itzultzeko diren aitorpenen kopurua Número de declaraciones a devolver	465.000	465.000	507.440
2	Ordaintzeko diren aitorpenen kopurua Número de declaraciones a ingresar	162.000	162.000	169.236
3	0 emaitzako aitorpenen kopurua Número de declaraciones con resultado 0	20.000	20.000	
2	AURKEZTUTAKO AITORPENAK, AURKEZTEKO BIDEAREN ARABERA DECLARACIONES PRESENTADAS SEGUN CANAL DE PRESENTACION			
1	AITORPENEN KOPURUA, BIDEAREN ARABERA NUMERO DE DECLARACIONES POR CANAL			
1	Kanal digitaletik aurkeztutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones presentadas por canal digital	472.000	472.000	485.663
2	Telefonoz aurkeztutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones presentadas por canal telefonico	90.000	90.000	98.416
3	Aurrez aurre aurkeztutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones presentadas por canal presencial	30.000	30.000	40.018
4	Automatikoki aurkeztutako aitorpenen kopurua (isilbidez) Número de declaraciones presentadas automaticamente (tacitas)	55.000	55.000	52.579
5	Kanpainan hautatutako aitorpenen kopurua Número de declaraciones seleccionadas en campaña	8.000	8.000	6.773
6	Aurkeztutako idazkien kopurua Número de escritos presentados	9.500	9.500	6.902
2	PFEZ-AREN KANPAINAKO AITORPENAK AURKEZTEKO ESKATZEA REQUERIMIENTO DE LAS DECLARACIONES IRPF CAMPAÑA IRPF			
1	Errekerimenduen kopurua: dirua sartzekoa - dirua itzultzekoa Número de requerimientos: ingresar-devolver	10.000	10.000	3.442
3	ONDAREAREN GAINEKO ZERGAREN BERRIKUSTEA ETA LIKIDAZIOA REVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DECLARAC. IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			
1	Berrikuste eta likidazio kopurua Número de revisiones y liquidaciones	500	500	567
4	ONDAREAREN GAINEKO ZERGARI BURUZKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS IMPUESTO SOBRE EL PATRIMONIO			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Errekerimendu kopurua Número de requerimientos	150	150	156
3	ONDARE AITORPENAK DECLARACIONES DE PATRIMONIO			
1	AURKEZTUTAKO ONDARE AITORPENAK DECLARACIONES DE PATRIMONIO PRESENTADAS			
1	Aurkeztutako aitortpenen kopurua Numero de declaraciones presentadas	7.800	7.800	8.586
4	BETEBEHARRAK KONTROLATZEKO JARDUKETAK, PFEZ-ARI ETA ONDAREAREN GAINEKO ZERGARI DAGOKIENEZ ACTUACIONES DE CONTROL DE OBLIGACIONES EN RELACION CON EL IRPF E IMPUESTO DEL PATRIMONIO			
1	EGINDAKO ERREKERIMENDUAK PFEZ REQUERIMIENTOS EFECTUADOS IRPF			
1	Errekerimenduen kopurua Ez aurkezleak aurreko ekitaldiak Número de requerimientos No presentadoras ejercicios anteriores	3.500	3.500	474
2	Likidazio-proposamenen kopurua EZ aurkezleak aurreko ekitaldiak Numero de propuestas liquidacion NO presentadores ejercicios anteriores	1.000	1.000	2.014
2	EGINDAKO ERREKERIMENDUAK ONDAREA REQUERIMIENTOS EFECTUADOS PATRIMONIO			
1	Errekerimenduen kopurua EZ aurkezleak aurreko ekitaldiak Número de requerimientos NO presentadores ejercicios anteriores	150	150	730
2	Likidazio-proposamenen kopurua EZ aurkezleak aurreko ekitaldiak Numeros de propuestas de liquidacion NO presentadores ejerccios anteriores	30	30	64
3	DOKUMENTAZIO-ERREKERIMENDUAK ERRENTA ETA ONDAREA REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACION RENTA Y PATRIMONIO			
1	Errenta dokumentazioaren aldaketa Modificación documentacion Renta	5.500	5.500	2.133
2	Ondarea dokumentazioaren aldaketa Modificación documentacion Patrimonio	50	50	156
5	ERREKURTSOAK ERRENTA RECURSOS RENTA			
1	EBATZITAKO ERRENTAREN ERREKURTSOAK RECURSOS RESUELTOS DE RENTA			
1	Ebatzitako errenta errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos Renta	13.000	13.000	1.618
2	PFEZ LIKIDAZIO ETA ZIGOR PROPOSAMENAK PROPUESTAS DE LIQUIDACIÓN Y SANCIÓN IRPF			
1	Proposamenen kopurua Número de propuestas	300	300	332
6	SOZIJATEEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			
1	URTEAN AURKEZTU DIREN SARTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A INGRESAR EN EL AÑO			
1	Aitortpenen kopurua Número de declaraciones	12.500	12.500	17.315



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	URTEAN AURKEZTU DIREN ITZULTZEKO AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS A DEVOLVER EN EL AÑO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	4.000	4.000	4.258
3	ZERO EMAITZAREKIN AURKEZTU DIREN AITORPENAK DECLARACIONES PRESENTADAS CON RESULTADO CERO			
1	Aitorpenen kopurua Número de declaraciones	18.000	18.000	20.181
7	SOZETATEEN GAINEKO ZERGA LIKIDATU ETA BERRIKUSTEA LIQUIDACION Y REVISION DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES			
1	ATALAK EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS POR LA SECCIÓN			
1	Likidazio kopurua Número de liquidaciones	4.500	4.500	4.638
2	ATALAK EGINDAKO AGINDEIAK. REQUERIMIENTOS PRACTICADOS POR LA SECCIÓN			
1	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	2.500	2.500	6.208
2	Dokumentazioa falta delako eta emaniko datuak argitzeko Por falta de documentación y aclaración de datos consignados.	500	500	656
3	SOZETATEEN ZERGARI BURUZKO BERREZARTZEA ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN EN RELACIÓN CON EL IMPUESTO DE SOCIEDADES.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	400	400	52
8	NORBERAREN LANAREN ETA HIGIKORREN KAPITALAREN ETA BESTELAKOEN ETEKIN-ATXIKIPENEN AITORPENAK KUDEATZEA; GESTION DE DECLARACIONES DE RETENCIONES SOBRE LOS RENDIMIENTOS DE TRABAJO PERSONAL, CAPITAL MOBILIARIO Y OTROS			
1	AITORPENAK JASOTZEA RECEPCIÓN DE DECLARACIONES			
1	Aitorpen kopurua Número de declaraciones	400.000	400.000	465.061
2	AITORPENA EZ AURKEZTEAGATIK EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS POR NO PRESENTAR DECLARACIONES			
1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	5.000	5.000	3.199
3	EGIN DIREN LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Egindako likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	4.000	4.000	1.405
9	EZ-EGOILIARREN ERRENTAREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE NO RESIDENTES			
1	EGINDAKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Likidazioen kopurua Número de liquidaciones	500	500	708



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	EGINDAKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS PRACTICADOS			
1	Agiriak falta izateagatik Por falta de documentación	100	100	174
2	Autolikidazioa ez aurkezteagatik Por falta de presentación de la autoliquidación	30	30	37
3	BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsok Recursos resueltos	30	30	71
10	ONINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE SUCESIONES Y DONACIONES			
1	ONINORDETZA ETA DOHAINTZEN GAINEKO ZERGAGATIK AURKEZTUTAKO ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES PRESENTADOS POR I. SUCESIONES Y DONACIONES			
1	Jaraunspenagatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por herencias	17.000	17.000	17.710
2	Dohaintzengatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por donaciones	5.000	5.000	6.962
3	Bizitza-aseguruen polizen zioz aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por pólizas seguros vida	1.800	1.800	1.632
4	Gozamena sendotzeagatik aurkeztutako espedienteen kopurua Número de expedientes presentados por consolidación de usufructo	800	800	972
2	BERRAZTERTZEKO ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	100	100	131
11	EKONOMI JARDUEREN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS			
1	FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASOTZEA, IDENTIFIKAZIOA, SEGIMENDUA ETA KONTROLA. RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			
1	Prozesatu eta izapidetutako aitortpenen kopurua Número de declaraciones procesadas y tramitadas.	4.000	4.000	4.157
2	LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	6.500	6.500	7.743
2	Diru-sarrera dakarten likidazio arrunten kopurua Número de liquidaciones ordinarias a ingresar	1.400	1.400	1.205
3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagiriaren kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja a devolver	200	200	218
3	BARNEAN HARTZEKO ETA BAZTERTZEKO AKORDIOAK ACUERDOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN			
1	Akordioen kopurua Número de acuerdos	500	500	602



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
4	ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	150	150	657
5	ZEHAPENA ZERGEN ARLOKO ARAU-HAUSTEENGATIK SANCIÓN DE INFRACCIONES TRIBUTARIAS			
1	Ezarritako zehapenen kopurua Número de sanciones impuestas	300	300	33
6	ERREKERIMENDUAK EGITEA PRACTICAR REQUERIMIENTOS			
1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	2.000	2.000	1.014
12	TASA ETA ORDAINARAZPENEN KUDEAKETA GESTION DE TASAS Y EXACCIONES DIVERSAS			
1	FORU SAILETATIK IGORRITAKO ESPEDIENTEAK JASO, IDENTIFIKATU, JARRAITU ETA KONTROLATZEA RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES REMITIDOS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS FORALES, IDENTIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL.			
1	Espedienteen kopurua Número de expedientes	4.500	4.500	5.233
13	ONDASUN HIGIEZINEN GAINEKO ZERGA KUDEATZEA GESTION DEL IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES			
1	LIKIDAZIOAK EGITEA PRACTICAR LIQUIDACIONES			
1	Ordainagiri bidez luzatutako likidazioen kopurua Número de liquidaciones por recibo emitidas	397.000	397.000	400.101
2	Diru-sarrera dakarten likidazioen kopurua Número de liquidaciones a ingresar	4.500	4.500	6.266
3	Itzulketa dakarten baxaren ziozko likidazio eta ordainagiriaren kopurua Número de liquidaciones y recibos de baja	2.500	2.500	2.423
4	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	1.000	1.000	581
2	ERREKURTSOAK EBAZTEA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Errekurtsoen kopurua Número de recursos	6.000	6.000	12.454
14	ZEHARKAKO ZERGAK - BALIO ERANTSIAREN GAINEKO ZERGA IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	15.000	15.000	16.596
2	Berrikusitako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	30.000	30.000	25.962
3	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	6.000	6.000	4.151



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Errekurto-kopurua Número de recursos	1.200	1.200	1.240
3	JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	Jasotako aitortpenen kopurua Número de declaraciones recibidas	380.000	380.000	363.818
15	ZEHARKAKO ZERGAK - EZKUALDAKETEN GAINEKO ZERGA ETA EJDZ IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTO SOBRE TRANSMISIONES Y AJD			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOAK AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Bulego zentrolean aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficina central	55.000	55.000	50.228
2	Bulego likidatzaileetan aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas en oficinas liquidadoras	15.000	15.000	14.200
2	EGINIKO LIKIDAZIOAK LIQUIDACIONES PRACTICADAS			
1	Bulego zentrolean eginiko autolikidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas en oficina central	1.800	1.800	941
2	likidazio-bulegoetan egindako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones practicadas en oficinas liquidadoras	450	450	405
3	EGINIKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS EFECTUADOS			
1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	3.000	3.000	630
4	ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	500	500	367
5	OKER EGINIKO SARRERAK ITZULTZEA DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Itzulketen kopurua Número de devoluciones	400	400	284
16	ZEHARKAKO ZERGAK - ZERGA BEREZIAK ETA INGURUMEN-ZERGAK IMPUESTOS INDIRECTOS - IMPUESTOS ESPECIALES Y MEDIOAMBIENTALES			
1	ZERGA BEREZIEN ZENTSUAREN KUDEAKETA GESTIÓN DEL CENSO DEL IIEE			
1	Izapidetutako alten kopurua Número de altas tramitadas	70	70	107
2	Berritze-kopurua Número de renovaciones	2	2	2
2	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Aurkeztutako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas	2.600	2.600	4.730



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Berrikusitako autolikidazioen kopurua Número de autoliquidaciones revisadas	30	30	45
3	LIKIDAZIOA LIQUIDACIÓN			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	200	200	468
2	Gasolio profesionala dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ibilgailu bakoitzeko) Número de devoluciones gasóleo profesional (una liquidación por vehículo)	48.000	48.000	43.178
3	Nekazaritzako gasolioa dela-eta eginiko itzulketen kopurua (likidazio bat ionuradun bakoitzeko) Número de devoluciones gasóleo agrícola (una liquidación por beneficiario)	260	260	231
4	ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS			
1	Errekerimendu-kopurua Número de requerimientos	50	50	32
17	ZEHARKAKO ZERGAK - JOKOAREN GAINEKO ZERGA-TASAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DE LA TASA FISCAL SOBRE EL JUEGO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLICUDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	600	600	37
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	100	100	12
3	OKERREKO DIRU-SARREREN ITZULKETA-KOPURUA NÚMERO DE DEVOLUCIONES DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Okerreko diru-sarrerren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	85	85	802
4	AUTOLIKIDAZIOA AUTOLICUDACION			
1	Autolikidazio telematikoen kopurua Numero de autoliquidaciones telematicas	40.000	40.000	45.186
18	ZEHARKAKO ZERGAK - GARRAIOBIDE JAKIN BATZUEN GAINEKO ZERGA BEREZIAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO ESPECIAL SOBRE DETERMINADOS MEDIOS DE TRANSPORTE			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLICUDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko likidazioen kopurua Número de liquidaciones practicadas	120	120	32
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA. RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	125	125	10
3	JENDEARENGANAKO ARRETA. ATENCIÓN AL PÚBLICO.			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Telematikoki aurkeztutako aitortpenen kopurua, sarrera egiteko Número de declaraciones presentadas telemáticamente con ingreso	15.000	15.000	17.616
2	Telematikoki aurkeztutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua Número de exenciones/no sujeción presentadas telemáticamente	5.400	5.400	4.654
3	Onartutako salbuespenen/lotuta ez daudenen kopurua (akordio espresua) Número exenciones/no sujeción concedidas (acuerdo expreso)	1.200	1.200	1.060
19	ZEHARKAKO ZERGAK - ERABILITAKO IBILGAILUEN TRANSFERENTZIAREN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA (OEZ) IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA SOBRE LA TRANSFERENCIA DE VEHICULOS USADOS (ITP)			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Egindako errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	70	70	1
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	10	10	2
3	JENDAURREKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	Telematikoki aurkeztutako aitortpenen kopurua, sarrera egiteko Número de declaraciones presentadas telemáticamente con ingreso	21.000	21.000	24.343
2	Mostradoeren emandako aitortpenen kopurua Número de declaraciones emitidas mostrador	14.000	14.000	5.238
4	OKERREKO DIRU-SARRERAK ITZULTZEA IBILGAILUAK DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS VEHICULOS			
1	Okerreko diru-sarreren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	350	350	351
20	ZEHARKAKO ZERGAK - ASEGURU-PRIMEN GAINEKO ZERGAREN KUDEAKETA IMPUESTOS INDIRECTOS - GESTIÓN TRIBUTARIA DEL IMPUESTO SOBRE LAS PRIMAS DE SEGURO			
1	AURKEZTUTAKO AUTOLIKIDAZIOEN BERRIKUSPENA REVISIÓN DE LAS AUTOLIQUIDACIONES PRESENTADAS			
1	Eginiko errekerimenduen kopurua Número de requerimientos efectuados	50	50	
2	BERRAZTERTZE-ERREKURTSOEN EBAZPENA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE REPOSICIÓN.			
1	Ebatzitako errekurtsoen kopurua Número de recursos resueltos	10	10	
3	OKERREKO DIRU-SARREREN ITZULKETA DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS			
1	Okerreko diru-sarreren itzulketen kopurua Número de devoluciones de ingresos indebidos	50	50	
4	JENDAURREKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
1	Jasotako aitortpenen kopurua Número de declaraciones recibidas	2.100	2.100	1.909



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
5	ZENBAIT ZERBITZU DIGITALEN GAINEKO ZERGA IMPUESTO SOBRE DETERMINADOS SERVICIOS DIGITALES			
1	Aurkeztutako autoliquidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas	450	450	479
6	ZERBITZU DIGITALEI BURUZKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS SOBRE SERVICIOS DIGITALES			
1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	25	25	
7	ZENBAIT FINANTZA-TRANSAKZIOREN GAINEKO ZERGA IMPUESTOS SOBRE DETERMINADAS TRANSACCIONES FINANCIERAS			
1	Aurkeztutako autoliquidazioen kopurua Número de autoliquidaciones presentadas	8.400	8.400	4.217
8	FINANTZA-TRANSAKZIOEI BURUZKO ERREKERIMENDUAK REQUERIMIENTOS SOBRE TRANSACCIONES FINANCIERAS			
1	Errekerimenduen kopurua Número de requerimientos	25	25	
21	JENDEARENGANAKO ARRETA ATENCIÓN AL PÚBLICO			
1	AURREZ AURREKO ARRETA ATENCIÓN PRESENCIAL			
1	Gainerako ataletako kontsulten kopurua (eragik. konplexuak) Número de consultas resto de secciones (Op. complejas)	80.000	80.000	87.265
2	Kontsulta-kopurua izapide-eragiketetan Número de consultas en operaciones de trámite	22.000	22.000	23.212
3	Kontsulta-kopurua bulego deszentralizatuetan Número de consultas en oficinas descentralizadas	75.000	75.000	94.408
2	ARRETA TELEFONIKOA ATENCIÓN TELEFÓNICA			
1	Erantzundako deien kopurua Número de llamadas atendidas	1.000.000	1.000.000	941.789
3	ARRETA TELEMATIKOA ATENCIÓN TELEMÁTICA			
1	Tributuei buruzko kontsulten kopurua (Laguntzaile) Número de Consultas tributarias (Laguntzaile)	15.000	15.000	14.209
22	ERREGISTROA ETA JAKINARAZPENAK REGISTRO Y NOTIFICACIONES			
1	JAKINARAZPENAK NOTIFICACIONES			
1	Jaso-agiririk gabeko jakinarazpenen kopurua (milatan) Número de notificaciones sin acuse de recibo (miles)	1.400	1.400	1.802.865
2	Jakinarazpenen kopurua, jaso-agiriarekin Número de notificaciones con acuse de recibo	330.000	330.000	800.732
3	Jakinarapen telematikoen kopurua Número de notificaciones telemáticas	1.000.000	1.000.000	1.563.456
2	ERREGISTROKO SARRERA ETA IRTEERAK ENTRADAS Y SALIDAS DE REGISTRO			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	Paperezko sarrerren kopurua (ez zerga-ereduak) Número de entradas en papel (no modelos tributarios)	140.000	140.000	136.988
23	TRIBUTU-ZIURTAGIRIA CERTIFICADOS TRIBUTARIOS			
1	EMANDAKO ZIURTAGIRIAK CERTIFICADOS EMITIDOS			
1	Aurrez aurrekoen kopurua Número presencial	95.000	95.000	83.511
2	Interneten egindakoen kopurua Número internet	250.000	250.000	229.675
3	telefonoz egindakoen kopurua Número teléfono	40.000	40.000	16.053
4	Akordioak (diskette) elkarreragingarritasuna Acuerdos (diskette) interoperabilidad	2.500.000	2.500.000	2.315.569
24	EBALUAZIO ETA HOBEKUNTZAKO SISTEMAK SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y MEJORA			
1	KEXA ETA IRADOKIZUNEN KUDEAKETA GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS			
1	Kexa eta iradokizunen kopurua Número de quejas y sugerencias	600	600	708