

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)  
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua  
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

|        |                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------|
| 04     | EUSKARA, KULTURA ETA KIROLA<br>EUSKERA, CULTURA Y DEPORTE |
| 920110 | FORU PLAN INFORMATIKOA<br>PLAN INFORMATICO FORAL          |

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

| Kodea / Código | Deskribapena / Descripción                                                                                                                                                               | Zenbat. / Cuantifi. |             | Egit / Realiz. |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|----------------|
|                |                                                                                                                                                                                          | Hasi. / Ini.        | Ora. / Act. |                |
| 1              | <b>SAILAREN KUDEAKETA HOBETU EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ<br/>MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS</b>                                                  |                     |             |                |
| 1              | INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK GARATU, MANTENTZEA EGIN ETA LAGUNTZA ESKAINI<br>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS |                     |             |                |
| 1              | Aplikazioetan egindako mantentze eta egokitze orduak eta web orrien.<br>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones y páginas web.                                | 17.681              | 37.681      | 22.082         |
| 2              | Aplikazio eta web-orri berriak garatzeko orduak<br>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones y páginas web.                                                                             | 11.996              | 25.996      | 21.332         |
| 3              | Politika teknologikoekin lotutako orduak (antolakuntza, aholkularitza, kalitatea eta prestatzea)<br>Horas de organización, consultoría, calidad y elaboración de políticas tecnológicas. | 3.000               | 6.773       | 6.700          |
| 2              | <b>EKIPOAK BERRIZTATZEA<br/>RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS</b>                                                                                                                                |                     |             |                |
| 1              | Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak<br>% Equipos a renovar / total equipos.                                                                                                     | 20                  | 42          | 54             |
| 2              | <b>APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA<br/>BERMATU<br/>GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES<br/>INFORMÁTICAS</b>   |                     |             |                |
| 1              | BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA<br>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO                                                                                                 |                     |             |                |
| 1              | Barruko EAZ-k konpondutako gorabehera kopurua<br>Nº de incidencias resueltas por el CAU interno.                                                                                         | 3.000               | 3.000       | 3.112          |