

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

07	HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDE HARREMANAK
	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALE
925130	DIGITALIZAZIOA ETA HERRITARRENGANAKO LAGUNTZA
	DIGITALIZACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	BIZKAIKO FORU ALDUNDIAN ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA ETA KANAL ANITZEKO ZERBITZUAK EZARTZEA ESTABLECER LA ADMINISTRACION ELECTRONICA Y SERVICIOS MULTICANAL EN LA DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA			
1	ELKARRERAGINGARRITASUN PLATAFORMA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD			
1	Bizkaia Nodoaren bidez guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados mediante el Nodo Bizkaia	4.500.000	4.500.000	8.590.376
2	BFAk guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados por la DFB	2.500.000	2.500.000	5.925.319
3	Toki-erakundeek guztira egindako truke-kopurua Número de intercambios totales realizados por EELL	150.000	150.000	432.213
4	Plataforman gaitutako elkarreragingarritasun-zerbitzu berrien kopurua Número de servicios de interoperabilidad nuevos puestos a disposición en la plataforma	15	15	15
5	Plataforman alta emandako organismo lagatzaile berrien kopurua Número de nuevos organismos cesionarios dados de alta en la plataforma	10	10	82
2	ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA SUSTATZEA PROMOVER LA ADMINISTRACION ELECTRONICA			
1	EGOITZA ELEKTRONIKOAN IZAPIDE ELEKTRONIKOAK SUSTATZEA IMPULSO DE LOS TRAMITES ELECTRONICOS EN LA SEDE ELECTRONICA			
1	Zerbitzuak-prozedurak berriro diseinatzea egoitzan izapidetzeko Rediseño de servicios/procedimientos para su tramitación en sede	10	10	8
2	Izapidetze elektronikoen %, aurkezpen guztiekin alderatuta % de tramitaciones electrónicas respecto al total de presentaciones	70	70	59
3	Elektronikoki egindako jakinarazpenen %, guztira bidalitako jakinarazpenekin alderatuta % de notificaciones notificadas electrónicamente respecto del total de notificaciones enviadas	80	80	79
4	Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoa inskribatutako ahalordetzeetatik jakinarazpen elektronikoa aukeratu dutenen kop. Nº apoderamientos inscritos en el Registro Electrónico de Apoderamientos optan por la notificación electrónica	12.000	12.000	23.649
5	Ordez kariaren bidez egindako jarduketaren % % de actuaciones realizadas mediante representante	60	60	75
3	HERRITARREI ARRETA EMATEKO EREDU BERRIA NUOVO MODELO DE ATENCION CIUDADANA			
1	AURREZ AURREKO ARRETA-EREDU BERRIAREN EZARPENA IMPLANTACIÓN DEL NUOVO MODELO DE ATENCIÓN PRESENCIAL			
1	Gaitutako funtzionarioaren laguntzarekin egin diren aurkezpenen kopurua Número de presentaciones realizadas mediante la asistencia de funcionario habilitado:	5.000	5.000	6.609



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Herritarrentzako arreta-eredu berria duten bulegoetan izapidetutako kontsulten eta izapideen kopurua Número de consultas y trámites atendidos en las oficinas del nuevo modelo de atención ciudadana	150.000	150.000	174.113
3	Beste administrazio publiko batzuekin SIR bidez trukaturako erregistro-idazpenen kopurua Número de asientos registrales intercambiados con otras AAPP via SIR	45.000	45.000	52.444
4	Aurrez aurreko agerraldiaren bidez egindako apud acta borondatezko ahalordetzeen kopurua Número de apoderamientos voluntarios apud actas realizados por comparecencia presencial	50	50	51
4	ESTRATEGIA DIGITALA ESTRATEGIA DIGITAL			
1	DESGAITASUN-PLANA HEDATZEA DESPLIEGUE DEL PLAN ESTRATEGICO			
1	Planean jasotako jarduera-ildoen kopurua, non proiektu berriak abiarazi baitira. Nº de líneas de actuación recogidas en el plan en las que se han puesto en marcha proyectos nuevos		1	1
2	Jarduera-ildoak garatzeko proiektu berrien kopurua Nº de proyectos nuevos de desarrollo de las líneas de actuación		1	1
2	SENTSIBILIZAZIOA ETA PRESTAKUNTZA PLAN ESTRATEGIKO DIGITALAREN ARLOETAN SENSIBILIZACION Y FORMACION EN LAS AREAS DEL PLAN ESTRATEGICO DIGITAL			
1	Prestakuntza- eta zabalkunde-ekintzen kopurua Numero de acciones formativas y divulgativas		10	12
2	Bertaratu diren pertsonen kopurua Numero de asistentes		500	540