

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

Gobernu onaren eta Gardentasunaren aurrekontu-programa sortu da honako helburu estrategiko hauek estaltzeko; helburu horiek oro har sailen artekoak direnez, Bizkaiko Foru Aldundiaren gainerako Zuzendaritza Nagusiekin elkarlanean garatu dira, baita Bizkaiko Foru Sektorre Publikoaren Erakundeetako gainerako Zuzendaritza Nagusi eta Gerentziekin ere:

- Bizkaiko Foru Aldundian sailen arteko ekimenak zuzentzea, bultzatzea eta koordinatzea, kudeaketa-ereduaren aldetik administrazio moderno eta berritzailea lortze aldera bideratuak.
- Herritarren ongizatea ziurtatzen duten zerbitzu publikoak ebaluatzeko eta hobetzeko sistema komunak diseinatzea.
- Baliabideen erabileran eraginkortasun handiagoko ratioak lortzera bideratutako ekimenak eta proiektuak bultzatzea.
- Zuzendaritza batek eta langileek gidatu eta kudeatutako administrazioa eta haren foru-sektore publikoa bultzatzea, gardentasunaren, osotasunaren eta gobernu onaren estandar gorenei jarraituz.
- Gardentasuna sustatzea eta balio publikoa sortzea, datu irekiak erabilita.
- Foru-sektore publikoan betetzearen kultura eta korporazio politika homogeneoen inplementazioa sustatzea.

El programa presupuestario de Buen Gobierno y Transparencia se crea con la finalidad de dar cobertura a los siguientes objetivos estratégicos, que atendiendo, con carácter general, a su naturaleza interdepartamental se desarrollarán en colaboración con el resto de Direcciones Generales de la Diputación Foral de Bizkaia así como las Direcciones Generales y Gerencias de las entidades del Sector Público Foral de Bizkaia:

- La dirección, impulso y coordinación de iniciativas, proyectos y actuaciones de naturaleza interdepartamental de la Diputación Foral de Bizkaia encaminadas a la consecución de una administración moderna e innovadora en su modelo de gestión.
- El diseño de sistemas comunes de evaluación y mejora de los servicios públicos que redunden en el bienestar de la ciudadanía.
- El impulso de iniciativas y proyectos encaminados a lograr mayores ratios de eficiencia en el uso de los recursos.
- El impulso de una Administración y su Sector Público Foral liderada y gestionada por un equipo de dirección y el personal guiados por los más altos estándares de transparencia, integridad y buen gobierno.
- El fomento de la transparencia y la generación de valor público a través del uso de datos abiertos.
- Impulso de la cultura del cumplimiento e implementación de políticas corporativas homogéneas en el sector público foral.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

- Informazioaren segurtasunaren eta datu pertsonalen babesaren esparruetan jarduteko politikak eta programak bultzatzea, programatzea, aholkatzea, diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoei buruzko 2016/679 (EB) Erregelamendua, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren abenduaren 21eko 16/2023 Legea, Segurtasunaren Eskema Nazionala onartzen duen eta aurrekoa indargabetzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretua eta Zibersegurtasunaren Euskal Agentziaren ekainaren 29ko 7/2023 Legea betez.
- Proiektu eta planen plangintza, jarraipena eta ebaluazioa egiteko metodologia bat ezartzea, gobernu-ekintza koordinatua eta monitorizatua bermatzeko.
- Etengabeko hobekuntza proiektuei lotutako helburu eta adierazleei dagokienez, baita kalitatea aztertzea eta metodologia egokitzea ere, behar diren hobekuntzak identifikatzeko eta ezartzeko.
- Ebaluazioaren kultura sustatzea Administrazioan eta foru-sektore publikoan.
- Herritarrekiko harremanak eta haien parte-hartze instituzionala sustatzea.
- Herritarren eta Gizartearen Partaidetzarako Foru Ereduan aurrera egitea.
- Prestakuntza handitzea eta metodologiak eta tresnak hornitzea, Bizkaiko Foru Aldundiko langileak partaidetzaren sustatzaile aktibo izan daitezen.
- El impulso, programación, asesoramiento, diseño, gestión y evaluación de las políticas y programas de actuación en los ámbitos de seguridad de la información y protección de datos personales, dando cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679, relativo a las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales, Ley 16/2023, de 21 de diciembre, de la Autoridad Vasca de Protección de Datos, y Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que deroga el anterior y Ley 7/2023, de 29 de junio, de la Agencia Vasca de Ciberseguridad.
- La implementación de una metodología de planificación, seguimiento y evaluación de proyectos y planes al objeto de garantizar una acción de gobierno coordinada y monitorizada.
- La mejora continua en relación con los objetivos e indicadores vinculados a los proyectos, así como el análisis de la calidad y adecuación de la metodología a efectos de identificar e implementar las mejoras necesarias.
- El impulso de la cultura de la evaluación en la Administración y en el sector público foral.
- Potenciar las relaciones con la ciudadanía y su participación en la vida institucional.
- El avance en el Modelo Foral de Participación Ciudadana y Social.
- La intensificación de la formación y la provisión de metodologías y herramientas para que el personal de la Diputación Foral de Bizkaia sea promotor activo de la participación.

Programazio horren arabera, honelaxe laburbil daitezke 2024ko ekitaldian egin diren jarduketak nagusiak:

Conforme con dicha programación, las principales actuaciones que se han acometido durante el ejercicio 2024 pueden resumirse como sigue:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

- Gardentasunaren eta datu irekien arloan, jarduera hauek egin dira:
 - Gardentasunaren 2023ko Urteko Memoria argitaratu da, Bizkaiko Gardentasunari buruzko otsailaren 17ko 1/2016 Foru Arauaren 26. artikuluan ezarritakoaren arabera.
 - Bizkaia Gardena gardentasun-atariaren edukiak eguneratu eta hobetu dira:
 - Datu irekien katalogoko datu-multzoak irekitzen jarraitu da. Hala, bada, 2024. urtean 18 dataset berri argitaratu dira, horien artean honako hauek: “Ehiza-fauna eta ibai-arrantza”, “Kartografia-sareak”, “Herritarrei laguntzeko bulegoak”, etab. Guztira, 2024. urteko abenduaren 31n, Open Data Bizkaia atariak 1.240 dataset zituen.
 - 6 proiektu egin dira (ITenergia Bizkaia, EkoBizkaia, EuskoInvest, Euskadi InguruScan, Marmoka Predict Bizkaia eta Vitoria Gasteiz Bussiness Map), datu irekiak erabiliz, Bilbao-Bizkaia Open data gelan, Bilboko Udalarekiko eta EHUREkiko lankidetzaren emaitza gisa.
- Informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen eremuan:
 - Laguntza eman zaie sailei eta kabinetei, informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen erabilera bermatzeko, antolaketa-, prozedura- eta erantzun-diseinu egokiari dagokionez, baita lankidetzagardentasunaren garapenari dagokionez ere.
- En el ámbito de la transparencia y datos abiertos se han acometido las siguientes actividades:
 - Se ha publicado la Memoria Anual 2023 de Transparencia, según establece el art. 26 de la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia.
 - Se han actualizado y mejorado los contenidos del portal de transparencia, Bizkaia Gardena.
 - Se ha continuado con la apertura de conjuntos de datos del catálogo de datos abiertos. Así, durante el año 2024 se han publicado 18 datasets nuevos entre los que se incluye “Fauna cinegética y Pesca fluvial, Mallas cartográficas, Oficinas de atención ciudadana etc”. En total, a fecha de 31 de diciembre de 2024 el portal Open Data Bizkaia cuenta con un total de 1.240 datasets.
 - Se han realizado 6 proyectos (ITenergia Bizkaia, EkoBizkaia, EuskoInvest, Euskadi InguruScan, Marmoka Predict Bizkaia y Vitoria Gasteiz Bussiness Map) con datos abiertos en el aula Open data Bilbao-Bizkaia, fruto de la colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao y la UPV/EHU.
- En el ámbito del derecho de acceso a la información pública:
 - Se ha prestado apoyo a los Departamentos y Gabinetes para garantizar el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública sobre un buen diseño organizacional, procedimental y de respuesta, así como al desarrollo de la transparencia colaborativa.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Informazio publikoa eskuratzeko 95 eskaera jaso dira guztira, eta horietatik % 92 epearen barruan ebatzi dira. Era berean, gardentasunaren arloko 7 erreklamazio jaso dira, Erreklamazio Batzordeari zuzenduak. <p>➤ Korporazio-gobernu Onaren eremuan, jarduera hauek egin dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sailei eta foru-erakundeei kudeaketa eta zerbitzuak ebaluatzen laguntzen jarraitu da, zerbitzu-karten bidez. Hona hemen konpromisoak berritu dituzten zerbitzu-kartak: Herritarrentzako aurrez aurreko arreta ez-espezializatua, Foru Liburutegia, eskualdeko nekazaritza-bulegoa, Bizkaibus eta erabiltzaileentzako arreta eta dirulaguntzak izapidetzea Interbiaken. Aipatutako zerbitzu-karten eta beste zerbitzu-karta hauen konpromisoak ebaluatu dira: Gardentasun Ataria eta Informazio Publikoa Eskuratzeari, Garbiguneen sarea, BFaren Hondartzen Zerbitzua, Katastro eta Balorazio Zerbitzua, Udal Kirola eta Kirol Azpiegiturak eta Bizkaiko Kontratazio Zentrala. ○ Jarraipena egin zaie argitaratutako gainerako kartei. ○ Hiru zerbitzu-karta sortu eta argitaratu dira: Lankidetzaren Sustatzea eta Dibertsitatea Kudeatzea, Erabiltzailearen laguntza-zentroa (CAU) BiscayTIK eta Bizkaia Mikro. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Se han recibido un total de 95 solicitudes de acceso a información pública, de las cuales un 92% se han resuelto en plazo. Asimismo, se han recibido 7 reclamaciones en materia de transparencia dirigidas a la Comisión de Reclamaciones. <p>➤ En el ámbito del Buen Gobierno Corporativo se han llevado a cabo las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se ha continuado apoyando a los Departamentos y entidades forales en la evaluación de la gestión y de los servicios, a través de cartas de servicio. Las cartas de servicio que han renovado sus compromisos son: Atención ciudadana presencial no especializada, Biblioteca Foral, Oficina Comarcal Agracia, Bizkaibus y Atención a personas usuarias y tramitación de subvenciones en Interbiak. Se han evaluado compromisos de las cartas de servicio antes citadas y de las siguientes cartas de servicio: Portal de Transparencia y Solicitudes de acceso a Información Pública, Red de Garbigunes, Servicio de Playas de la DFB, Servicio de Catastro y Valoración, Deporte municipal e Infraestructuras deportivas y Central de Contratación de Bizkaia. ○ Se ha realizado seguimiento del resto de cartas ya publicadas. ○ Se han creado y publicado otras tres cartas de servicio: Cooperación y Gestión de la Diversidad, Centro de Asistencia a Personas Usuaris (CAU) BiscayTIK y Bizkaia Mikro. |
|--|---|



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. <i>Administración Pública y Relaciones Institucionales</i>	12. <i>Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales</i>	491.119 <i>Buen Gobierno y Transparencia</i>

- Irakurketa erraza – Hizkera argia deritzon foru-programa ezartzea:

- Langileak irakurketa errazari eta hizkera argiari buruz sentsibilizatzeko, eta herritarrekiko komunikazioen garrantzia eta eragina azpimarratzeko, abenduan egin ziren irakurketa errazaren eta hizkera argiaren bigarren programako lehenengo prestakuntza-ekintzak. Bi saio antolatu ziren, bata euskaraz eta bestea gaztelaniaz, Bizkaiko Foru Aldundiko eta foru-erakundeetako goi-kargudunei zuzenduak.

Guztira, Bizkaiko Foru Aldundiko zenbait sail eta foru-erakundetako 23 pertsonak parte hartu zuten. Saio horien helburua izan zen hizkera argiaren eta irakurketa errazaren kontzeptuei buruzko ikuspegi orokorra ematea, bai eta Bizkaiko Foru Aldundian arlo horretan egindako lana azaltzea ere.

Saio horien bidez, parte-hartzaileak sentsibilizatu nahi izan ziren, eta ikuspegi hori beren zuzendaritzetan eta foru-erakundeetan txertatzea sustatu, herritarrei zuzendutako informazioa argia, irisgarria eta ulergarria dela bermatzeko.

- Lanean ari gara udalekuen kudeaketaz arduratzen den taldearekin. Webguneko informazioa aztertu da, irakurketa errazeko irizpideetara egokitzeko. Halaber, parte hartzeko behar den dokumentazio guztia irakurketa errazera egokitu da. Azkenik, familiek prozesuan zehar jasotzen dituzten jakinarazpen eta gutun guztiak egokitu dira. Prozesu hori guztia irakurketa errazeko berrikuntza-laboregi baten bidez baliozkotuko da.

- Implementación del Programa Foral de Lectura Fácil-Lenguaje Claro:

- Con el objetivo de sensibilizar al personal sobre Lectura Fácil (LF) y Lenguaje Claro (LC), así como de destacar la importancia e impacto de las comunicaciones con la ciudadanía, en diciembre se realizaron las primeras acciones formativas del segundo programa de LF y LC. Se organizaron dos sesiones, una en euskera y otra en castellano, dirigidas a altos cargos de la Diputación Foral de Bizkaia y sus entidades forales.

En total participaron 23 personas de distintos departamentos y entidades forales de la Diputación Foral de Bizkaia. El objetivo de estas sesiones fue proporcionar una visión general sobre los conceptos de Lenguaje Claro (LC) y Lectura Fácil (LF), así como exponer el trabajo realizado en esta materia dentro de la Diputación Foral de Bizkaia.

A través de estas sesiones, se buscó sensibilizar a las personas participantes y promover la integración de esta perspectiva en sus respectivas direcciones y entidades forales para garantizar que la información dirigida la ciudadanía sea clara, accesible y comprensible.

- Se está trabajando con el equipo responsable de la gestión de los campamentos de verano “Udalekuak”. Se ha analizado la información de la web, adaptándola a los criterios de lectura fácil. También se ha adaptado a lectura fácil toda la documentación necesaria para participar. Por último, se han adaptado todas las notificaciones y cartas que reciben las familias durante el proceso. Todo este proceso se validará mediante un laboratorio de innovación en Lectura Fácil.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

- Berebat, ekimen horren barruan, "Informazio irisgarria: materialak hizkera argiarekin sortzeko teknikak" online ikastaroa diseinatu da, eta Lantik plataforman egongo da eskuragarri, 2025ean. Ikastaroak euskarazko eta gaztelaniazko bertsioak izango ditu, 6 ordu iraungo du eta formatu birtualean baino ez da eskainiko, profesionalei prestakuntza espezializatua emateko eduki irisgarriak eta ulergarriak sor ditzaten.
- Gainera, Gernikako Euskal Herria Museoaren bisita gidatueterako edukiak eta audiogidak egokitzeari ekin zaio, jende guztiari esperientzia inklusiboa eskaintzeko.
- Guztira, 19 eduki egokitu dira: Hiru motako 2, bi motako 7 eta bat motako 10. Egokitutako materialen artean, nabarmentzekoak dira 2024-2027 aldirako Partaidetza Plana, Bizkaisare 2030 estrategia, PFEZaren BATUZ sistemari buruzko azalpen-gutunak, "Hemen gaude zuri laguntzeko" kirol-kanal berriarekin lotutako edukiak eta katastro-balioak berrikusteko gutunak.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren prentsa-oharrak irakurketa errazeko formatuan egokitzen eta argitaratzen hasi dira, bizkaia.eus-eko berrien atalean.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren 2025rako Urteko Araugintza Plana egin da, baita 2023rako Urteko Araugintza Planaren ebaluazioa ere, eta sail guztiei lagundu zaie, bai sorrera-prozesuan, bai ebaluazio-prozesuan.
- Asimismo, como parte de esta iniciativa, se ha diseñado un curso online titulado "Información accesible: Técnicas para la creación de materiales en Lenguaje Claro", que estará disponible en la plataforma Lantik en 2025. Este curso, que contará con versiones en euskera y castellano, tiene una duración de 6 horas y se ofrecerá exclusivamente en formato virtual, con el objetivo de proporcionar formación especializada a los profesionales en la creación de contenidos accesibles y comprensibles.
- Además, se ha iniciado la adaptación de contenidos y audioguías para las visitas guiadas del Museo Euskal Herria de Gernika, con el objetivo de ofrecer una experiencia inclusiva para todos los públicos.
- Se han adaptado un total de 19 contenidos: 2 de tipo tres, 7 de tipo dos y 10 de tipo uno. Entre los materiales adaptados destacan el Plan de Participación 2024-2027, la estrategia Bizkaisare 2030, las cartas explicativas sobre el sistema BATUZ de IRPF, así como contenidos relacionados con el nuevo canal de Deportes "Hemen gaude zuri laguntzeko" y las cartas de revisión de valores catastrales.
- Se ha comenzado a adaptar y publicar en formato de Lectura Fácil las notas de prensa de la Diputación Foral de Bizkaia en el apartado de noticias de bizkaia.eus.
- Se ha elaborado el Plan Anual Normativo 2025 de la Diputación Foral de Bizkaia así como la evaluación del Plan Anual Normativo de 2023, acompañando y asistiendo a todos los departamentos tanto en el proceso de creación como de evaluación.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
○ Foru-erakundeei lagundu zaie 2025ko Urteko Kontratazio Plana zehazten eta argitaratzen eta 2023ko Urteko Kontratazio Plana ebaluatzen. ○ “Berdintasunaren arloko laguntza teknikoa Bizkaiko foru-sektore publikoko erakundeentzat” gaiaren barruan, berdintasunaren arloko prestakuntza eman zaie foru-erakundeei, Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiarekin lankidetzan. Hemen, foru-erakundeeekin 2024an egindako ekintzak zehazten dira: • Erakunde bakoitzari banakako aholkularitza ematea zalantzak argitzeko, orientabideak eta aholku profesionalak emateko, berdintasun-neurriak ezartzeko estrategiak eta tresnak aurkezteko, etab. • Webinar 1, genero-ikuspegia barne-kudeaketan eta produktu eta zerbitzuetan txertatzeari buruzkoa. • 7 prestakuntza-ekintza, helburu hauek dituztenak: - Lan-eremuan sor daitezkeen jazarpen motak identifikatzea. - Gure eguneroko bizitzan agertzen diren genero-joerak eta -estereotipoak detektatzen, tipifikatzen eta ezabatzen ikastea. - Ordainsari-berdintasunarekin eta soldata-kudeaketarekin lotutako funtsezko kontzeptuak ulertzea, eta soldata-erregistroak eta ordainsari-auditoretzak genero-ikuspegitik egiteko eta aztertze prozedurak ezagutzea. ○ Se ha apoyado a las entidades forales en la definición y publicación del Plan Anual de Contratación 2025, y de la evaluación del Plan Anual de Contratación de 2023. ○ Dentro de la “Asistencia técnica en materia de igualdad a las entidades del sector público foral de Bizkaia” se ha formado a las entidades forales en materia de igualdad en colaboración con la Dirección General de Igualdad. A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo con las entidades forales a lo largo del año 2024: • Asesoramiento individualizado a cada entidad orientado a la resolución de dudas, la aportación de orientaciones y consejo profesional, la presentación de estrategias y herramientas para la implantación de medidas de igualdad, etc. • 1 Webinar sobre la integración de la perspectiva de género en la gestión interna y en los productos y servicios • 7 acciones formativas dirigidas a: - Identificar los distintos tipos de acoso que pueden surgir en el ámbito laboral - Aprender a detectar, tipificar y eliminar los sesgos y estereotipos de género que aparecen en nuestra vida diaria. - Comprender los conceptos fundamentales relacionados con la igualdad retributiva y la gestión salarial y conocer los procedimientos de elaboración de Registros Salariales y Auditorías Retributivas y su análisis desde la Perspectiva de Género.		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
- Emakumeen kontrako indarkeria matxista prebenitzea lan-eremuan. • Material teknikoak banatzea: - Berdintasun Plana ezartzeko eta haren jarraipena egiteko jardunbide egokien gida. - Infografia. Sexu-jazarpena edo sexuan oinarritutako jazarpena. Zer printzipio eta berme bete behar dira jarduketa-prozeduran? - Infografia. Genero-ikuspegia enpresa eta erakundeen barne-kudeaketan. - Infografia. Genero-ikuspegia gure produktu eta zerbitzuetan. - Infografia. Generoagatiko soldata-arrakala. - Berdintasun Plana ezartzeko eta haren jarraipena egiteko jardunbide egokien gida ematea. - Infografia. Emakumeen kontrako indarkeria matxista ulertzea. - Infografia. Gure erakundearen indarkeria matxista prebenitzea eta haren aurka jardutea. ○ Arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legeak ezarritako arau-aldaketei eman beharreko erantzuna planifikatu, zuzendu eta koordinatu da, eta BFAren Barneko Informazio Sistema ezarri da, foru-erakundearen Compliance programaren elementuak egokituz, haietako bakoitzaren barneko informazio-sistemen funtzioak eta - Prevenir la violencia machista contra las mujeres en el ámbito laboral. • Distribución de materiales técnicos: - Guía de Buenas Prácticas en la implantación y seguimiento del Plan de Igualdad - Infografía. Acoso sexual y acoso por razón de sexo. ¿Qué principios y garantías han de cumplirse en el procedimiento de actuación? - Infografía. Perspectiva de Género en la gestión interna de empresas y organizaciones. - Infografía. Perspectiva de Género en nuestros productos y servicios. - Infografía. Brecha salarial de género. - Guía de Buenas Prácticas en la evaluación del Plan de Igualdad. - Infografía. Entendiendo la violencia machista contra las mujeres. - Infografía. Prevenir y actuar contra la violencia machista en nuestra entidad. ○ Se ha planificado, dirigido y coordinado la respuesta a los cambios normativos establecidos por la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, implementando el Sistema Interno de Información de la DFB, adaptando los elementos de los programas de Compliance de las entidades forales para que los mismos		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

baldintzak bete ditzaten. Halaber, laguntza juridikoa eta teknikoa eman zaie Bizkaiko Lurralde Historikoko toki-erakundeei, lege honetan ezarritakoa betetzeko.

puedan cumplir las funciones y requisitos de los sistemas internos de información de cada uno de ellas. Así mismo se ha prestado asistencia jurídica y técnica a las entidades locales del THB para dar cumplimiento a lo establecido en esta ley.

- Compliance programen funtzioaren garapena koordinatu da foru-sektore publikoko erakundeetan, honako jarduketak hauekin:
 - 2024ko ekitaldiko Ekintza Plana egitea eta berrikustea, urte horretan foru-erakundeetan eta Bizkaiko Foru Aldundian gauzatu beharreko neurri eta jarduketekin.
 - Protokolo komunak egitea: foru-erakundeei laguntzea "lan-esparruan sexu-jazarpena, sexuan oinarritutako jazarpena eta sexu-askatasunaren eta osotasun moralaren aurkako beste jokabide batzuk prebenitzeko eta horien aurrean jarduteko protokoloa" egiten.
 - Foru-erakundeen arrisku-mapak eguneratzea eta ebaluatzea, pertsona juridikoei egotz dakizkiekeen delituei dagokienez Zigor Kodean izandako berrikuntzak sartuz.
 - Prestakuntza-saioak foru-erakundeetako zaintza- eta kontrol-organoetako kideentzat, Compliance programari buruz (zergatik eta zertarako) eta barneko informazio-sistemari buruz, ikuspegi teorikotik eta praktikotik.
 - Kontsultak ebaztea eta Zaintza eta Kontrol Organoei beren eginkizunak betetzen laguntzea.
- Se ha coordinado el desarrollo de la función de compliance en las entidades del sector público foral, con las siguientes actuaciones:
 - Elaboración y revisión del Plan de Acción del ejercicio 2024 con las medidas y actuaciones a llevar a cabo en dicho año en las entidades forales y la Diputación Foral de Bizkaia.
 - Elaboración de protocolos comunes: asistencia a las EEFF para la elaboración del protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y la integridad moral en el ámbito laboral.
 - Actualización y evaluación de los mapas de riesgos de las EEFF incorporando las novedades habidas en el Código Penal respecto a los delitos imputables a las personas jurídicas.
 - Sesiones formativas a los miembros de los Órganos de Vigilancia y Control de las Entidades Forales relativas al programa Compliance (por qué y para qué) y al sistema interno de información desde un punto de vista teórico y práctico.
 - Resolución de consultas y apoyo a los Órganos de Vigilancia y Control en el desempeño de sus funciones



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

- Erakundeekin partekatutako 2024. urteko jarduera-memoria egitea, gero kasuan kasuko administrazio-organismoek onar dezaten.
 - Elaboración de la memoria de actuación del año 2024 compartido con las entidades para su posterior aprobación por los respectivos Órganos de Administración.
- Datuen babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloan, 2024ko ekitaldian honako jarduera hauek egin dira.
- En el ámbito de la protección de datos y seguridad de la información, en el ejercicio 2024 se han desempeñado las siguientes actividades.
- Bi eremuetan aplikatu beharreko jarduera azpimarragarriak:
- Actividades destacables de aplicación en ambos ámbitos:
- Bizkaiko Foru Sektore Publikoko informazioaren segurtasunari eta datu pertsonalen babesari buruzko politika, gauzatzea.
 - Política de Seguridad de la información y Protección de datos del Sector Público Foral de Bizkaia, ejecución.
 - Segurtasunaren arloko gorabeherak kudeatzeko prozedura. Onartzeko prestatzea.
 - Procedimiento para la Gestión de incidentes de seguridad preparación para su aprobación.
 - Bizkaiko Foru Sektore Publikoko Datuak Babesteari eta Informazioaren Segurtasunari buruzko Zuzendaritza Batzordearen prestakuntza eta bilera.
 - Preparación y reunión del Comité de Dirección en materia de Protección de datos y Seguridad de la Información del Sector Público Foral de Bizkaia.
 - Bizkaiko Foru Aldundiko eta foru-erakundeetako pasahitzi buruzko prestakuntza-pilula: prestakuntza ematea.
 - Píldora formativa sobre contraseñas en Diputación Foral de Bizkaia y en las Entidades Forales: impartición.
 - Goi-kargudunentzako zibersegurtasuneko prestakuntza: prestakuntza ematea.
 - Formación en ciberseguridad para altos cargos: impartición.
 - Karrerako prestakuntza: Datu-babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloko arauetan izandako berritasunak: prestakuntza ematea.
 - Formación de carrera: Novedades normativas en el ámbito de protección de datos y seguridad de la información: impartición.
 - Datu-babesaren eta informazioaren segurtasunaren arloko zeharkako planen prestakuntza telelaneko langileentzat: prestakuntza ematea.
 - Formación de los Planes transversales en protección de datos y en seguridad de la información para personal de telalana: impartición.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia
○ Segurtasunaren arloko arrakalak eta gorabeherak kudeatzeko sostengua. ○ Datu-babesaren eta informazioaren segurtasunaren inguruko kontsultei erantzutea. ○ Soporte para la gestión de brechas e incidentes de seguridad. ○ Resolución de consultas en protección de datos y seguridad de la información.		
➤ Datuak babestearen arloan egindako jarduerak: ○ BFaren eta foru-erakundearen eremuan, datu pertsonalen arloan, Datuak Babesteko Europako apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamendura (DBEO), Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikora (DPBEDB) eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren abenduaren 21eko 16/2023 Legea egokitzea. ○ bizkaia.eus webgunean argitaratutako Bizkaiko Foru Aldundiaren Tratamendu Jardueren Erregistroa (TJE) mantentzea eta eguneratzea. ○ Foru-erakundeentzako laguntza, Tratamendu Jardueren Erregistroak (TJE) mantentzeko eta eguneratzeko. ○ Foru-webguneetan (bizkaia.eus eta atarileku) datu pertsonalei buruzko informazio eguneratua mantentzea. ○ Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren Cookie-ak erabiltzeari buruzko gida berrira egokitzen jarraitzea, zeina 2023ko uztailaren argitaratu baitzen, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta foru-erakundearen webguneetan. ➤ Actuaciones desarrolladas en materia de protección de datos: ○ Adecuación, en el ámbito de la Diputación Foral de Bizkaia y las Entidades Forales, en materia de datos personales al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril Europeo de Protección de Datos (RGPD), y a la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y Garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y a la Ley 16/2023, de 21 de diciembre, de la Autoridad Vasca de Protección de Datos. ○ Mantenimiento y actualización del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la Diputación Foral de Bizkaia publicado en bizkaia.eus. ○ Soporte a las Entidades Forales en el mantenimiento y actualización de sus Registros de Actividades de Tratamiento (RAT). ○ Mantenimiento de la información actualizada sobre datos personales en las páginas web forales (bizkaia.eus y atarileku). ○ Continuación con la adaptación a la nueva Guía sobre el uso de Cookies de la Agencia Española de Protección de Datos publicada en julio de 2023 en la página web de la Diputación Foral de Bizkaia y en las de las Entidades Forales.		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia
○ Informatzeko betebeharraren informazio-klausulak betetzeari buruzko txosten juridikoak/gidak egiten jarraitzea eta/edo aztertzea, baita kontratuaren arloan datuak babesteko klausula espezifikoak tratatzeko eta egiteko ere, norberaren baliabideei egindako enkarguei, kudeaketa-gomendioei eta hitzarmenei dagokienez. Era berean, sortzen den araudiaren berrikuntzak ezartzeko premiei buruzko txostenak. ○ Egokitzapenaren arloko hainbat arlotako aholkularitza, betiere DBEOn eta DPBEDBn (LO) ezarritako eskakizunen arabera. Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiko sailei eta foru-erakundeei gai horri buruzko aholkularitza ematea, baita DBEOn eta DPBEDBn (LO) ezarritako eskubideak baliatzeari buruzkoa ere, eta sostengua ematea alegazioak eta prozeduraren izapidetzea ondo egiteko Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren aurrean. ○ Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin lankidetzan aritzea. ○ Datu-babesaren arloko eraginaren ebaluazio-prozesua eta -txostena egitea, teknologia berria ezartzeko Zugaztelek Bizkaiko Foru Aldundiari ematen dion herritarrentzako telefono bidezko arretarako zerbitzuan.	○ Continuación y/o análisis de informes jurídicos/guías de cumplimiento de Cláusulas informativas del deber de informar, así como para el tratamiento y elaboración de cláusulas específicas de protección de datos en materia contractual, con relación a Encargos a medios propios, Encomiendas de Gestión y Convenios. Igualmente, informes relativos a las necesidades de implementación de las novedades de la normativa que surja. ○ Asesoramiento en diversos ámbitos en materia de adecuación conforme a las exigencias determinadas en RGPD y LOPDGDD. Igualmente, asesoramiento a los diferentes departamentos de Diputación Foral de Bizkaia y Entidades Forales en esta materia, así como en lo relativo al ejercicio de los derechos establecidos en RGPD y LOPDGDD y soporte para la adecuada realización de alegaciones y tramitación del procedimiento ante la Autoridad Vasca de Protección de Datos. ○ Colaboración con la Autoridad Vasca de Protección de Datos. ○ Realización de proceso e informe de evaluación de impacto de protección de datos para la implantación de nueva tecnología en el servicio de atención telefónica a la ciudadanía que Zugaztel proporciona a la Diputación Foral de Bizkaia.	
➤ Informazioaren segurtasunaren arloan egindako jarduerak: ○ Segurtasun-esparru bat ezartzen eta garatzen jarraitzea Bizkaiko Foru Aldundiarekiko eta foru-erakundeei jarduketetan, Segurtasunaren Eskema Nazionala arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan eta Zibersegurtasunaren Euskal Agentziaren	➤ Actuaciones desarrolladas en materia de seguridad de la información: ○ Continuar con la instauración y desarrollo de una esfera de seguridad en las actuaciones para con la Diputación Foral de Bizkaia así como con las Entidades Forales, en virtud de lo determinado en el Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y en la Ley	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
ekainaren 29ko 7/2023 Legean zehaztutakoaren arabera, eta jarduteko eta legitimazio publikoko estandar batzuk lortzen saiatzea, Bizkaiko Gobernu Irekia bultzatzeko ahaleginean. - SENaren araberako informazioaren segurtasunaren arloko erantzukizunak esleitzeko RACI matrizea: gauzatzea. - Informazioaren segurtasunari buruzko alderdiak txertatzea Telelaneko 2024-2025 Programa Pilotua onartzen duen Bizkaiko Foru Aldundiaren erabakian. - Arriskuak aztertzeke eta negozioaren eragina aztertzeke prozesua gauzatzen jarraitzea eta 2024an amaitzea (eraginaren BIA eta baliabide kritikoen BIA), BFAn zehaztutako zerbitzuen katalogoaren arabera. - SENarekin lerrokatzeke planaren barruan atazak aurreratzen eta prozedurak diseinatzen jarraitzea. - EAEko Erakunde Ordaintzailearen Informazioaren Segurtasunerako Batzordearen aholku-organoaren jarduketak: SOA entregatu da; aplikagarritasun-adierazpena, alegia. - Informazioaren eta komunikazioaren teknologien sistemen segurtasunari buruzko txosten nazionala (SSTN). Txostena urtero betetzea BFArentzat, eta jarraipena egitea eta aholkularitza ematea foru-erakundeei txostena betetzean. - BiscayTIKen eta Zugaztelen SENa betetzearen inguruko GAP analisiak egitea. - Besteak beste informazioaren segurtasunaren arloan zabaldutako neurri teknikoak eta antolakuntzakoak: - Gailuak zifratzen jarraitzea.	7/2023, de 29 de junio, de la Agencia Vasca de Ciberseguridad, intentando conseguir unos estándares de actuación y legitimación pública en el esfuerzo por el favorecimiento de un Gobierno Abierto de Bizkaia. - Matriz RACI de asignación de responsabilidades en seguridad de la información conforme ENS: realización. - Incorporación de aspectos de seguridad de la información en el Acuerdo de la Diputación Foral de Bizkaia que aprueba el piloto de teletrabajo 2024-2025. - Continuación y finalización en 2024 del Proceso de Análisis de Riesgos y de Análisis de Impacto de Negocio (BIA impacto y BIA recursos críticos) conforme al Catálogo de Servicios definido en DFB. - Continuación con el avance de tareas y diseño de procedimientos dentro del plan de alineamiento al ENS. - Actuaciones del Órgano asesor del comité de seguridad de la información del Organismo Pagador de la CAPV: se entrega la SOA, declaración de aplicabilidad. - Informe Nacional del Estado de la Seguridad de los Sistemas de las tecnologías de la información y comunicación (INES). Complimentación anual del informe para DFB y seguimiento y asesoramiento a EEFF en la cumplimentación del mismo. - Realización de análisis GAP de cumplimiento ENS en BiscayTIK y en Zugaztel. - Medidas técnicas y organizativas desplegadas, entre otras, en materia de Seguridad de la Información: - Continuación del cifrado de dispositivos.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia
- Faktore anitzeko autentifikazio-tresna (MFA – <i>Multifactor authentication</i>) ezartzeko prozesua konfiguratzen jarraitzea. - Saioaren hasierako azken konexioaren mezua eta foru-sarera Sare Pribatu Birtualaren (VPN) bidez sartzeko eskaera-inprimakia hedatzea. - BFAn sarrera ofiziala erregistratu aurreko informazioa baliozkotzeko sistemari jarraipena ematea. - Aplikazioen baimenak berrikustea: testatzea. - Backup Office 365: Office 365en segurtasun-kopiak: konfigurazioa. - Sarbide logikoaren kudeaketa: IGA faseen jarraipena. - Lantiken Poc-ean MDM gailu mugikorrak kudeatzeko pilotua. - USB murrizketak: EDR ezarrita. - Hirugarren kopia: mantentzea eta gehitutako aktibo berriak. - Microsoft Office 365en E5 lizentzia ezartzea arrisku handieneko erabiltzaileetan. - Continuación con la configuración del proceso para la implementación de la herramienta autenticación multifactor (MFA – Multifactor authentication). - Despliegue, tanto del mensaje última conexión al inicio de sesión como del formulario de solicitud de acceso a la red foral a través de la Red Privada Virtual (VPN). - Continuación de trabajos para el sistema de validación de la información de entrada previa al registro de entrada oficial en DFB. - Revisión de autorizaciones de aplicaciones: testeo. - Backup Office 365: copias de seguridad de Office 365: configuración. - Gestión de acceso lógico: continuación fases IGA. - Piloto de gestión de dispositivos móviles MDM en Poc de Lantik. - Restricciones USB: implantado EDR. - Tercera copia: mantenimiento y nuevos activos añadidos. - Implantación de Licencia E5 de Microsoft Office 365 en usuarios de mayor riesgo.		
➤ Koordinazioaren, ebaluazioaren eta jarraipenaren eremuan, jarduera hauek egin dira: - Plangintza, jarraipena eta ebaluazioa egiteko tresna komunak ematen laguntzea. ➤ En el ámbito de Coordinación, evaluación y seguimiento de planes se han llevado a cabo las siguientes actividades: - Apoyo en la dotación de herramientas de planificación, seguimiento y evaluación comunes.		



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak 07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak 12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna 491.119 Buen Gobierno y Transparencia
○ Sailei helmugak eta helburuak zehazten laguntzea, horiek betetzeko estrategia orokor bat ezarri. ○ Sailen arteko eta sailen barruko proiektu sektorialentzako laguntza metodologikoa ematea.	○ Apoyo a los departamentos en la definición de metas y objetivos, estableciendo una estrategia general para su cumplimiento. ○ Soporte metodológico a los proyectos interdepartamentales e intradepartamentales de naturaleza sectorial.	
➤ Herritarren eta gizartearen parte-hartzearen eremuan: ○ Herritarren eta Gizartearen Partaidetzarako III. Foru Plana (2024-2027) egin eta onartu da, partaidetza-prozesu baten ondoren; prozesuaren memoria webgunean argitaratuta dago. Planak 17 jarduera ditu, 4 jarduera-ildoren inguruan antolatuta: 1) Parte hartzeko aukerak eta erraztasunak: jarduera-ildo horren helburua da parte hartzeko aukerak are gehiago hurbiltzea Bizkaiko herritarrei eta eragile instituzional, sozial eta ekonomikoiei. Hala, errazagoa eta intuitiboagoa izango da parte-hartze hori. 2) Parte-hartzearen barne-gaitasunak eta kudeaketak: jarduera-ildo horren helburua da beharrezko baliabideak garatzea Foru Aldundiko sailak gai izan daitezen beren kudeaketa-eremuetan parte-hartzea behar bezala bultzatzeko. 3) Parte-hartzearen arloko lankidetzak: jarduera-ildo horretako jarduketan ardatz nagusia da lankidetzak sustatzea partaidetza errealitate izan dadin Bizkaiko Lurralde Historiko osoan.	➤ En el ámbito de la participación ciudadana y social: ○ Se ha elaborado y aprobado el III Plan Foral de Participación Ciudadana y Social 2024-2027, realizado tras un proceso participativo cuya memoria se encuentra publicada en la web. El plan se compone de 17 actuaciones organizadas en torno a 4 líneas de actuación: 1) Oportunidades y facilidades para la participación: a través de esta línea de actuación se pretende acercar aún más las oportunidades de participación a la ciudadanía y a los agentes institucionales, sociales y económicos de Bizkaia, haciendo esta participación más fácil e intuitiva. 2) Capacidades internas y gestión de la participación: a través de esta línea de actuación se pretende desarrollar los recursos necesarios para que los diferentes Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia sean capaces de impulsar adecuadamente la participación en sus ámbitos de gestión. 3) Colaboración en materia de participación: las actuaciones contempladas en esta línea de trabajo tienen como hilo conductor fomentar la colaboración para que la participación sea una realidad en todo el Territorio Histórico de Bizkaia.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

4) Gizarte-aktibazioa eta boluntarioria: jardueren-ildo horren helburua da gizarte-aktibazioa eta boluntarioria sustatzea, herritarren lurraldearen garapen jasangarria inplikatzen aukera ematen duten tresnak diren aldetik. Hala, lankidetzak Bizkaiko balio handienetako bat izatea indartzen da.

- 2024-2027 Partaidetza Planaren jasotako jarduketaren esparruan, honako hauek landu dira, besteak beste:
 - “Partaidetza Bizkaia” marka garatzea eta haren balioa zabaltzea.
 - Umeek eta nerabeek tokiko erakundeetan parte hartzea sustatzea.
 - Lanari hasi gara parte hartzeko webgunearen berrakuntza.
 - Xedapen orokorrak egiteko partaidetza-prozesuaren egutegia sortu eta zabaltzea. 2024an kontsulta publikoko 37 prozesu eta entzunaldiko 39 prozesu egin dira.
 - Xedapen orokorrak egiteko prozesuaren parte-hartzearen jarraipena eta ebaluazioa egiteko prozedurak optimizatzen jarraitu da.

4) Activación social y voluntariado: a través de esta línea de actuación se pretende potenciar la activación social y el voluntariado como instrumentos que permiten implicar a la ciudadanía de Bizkaia en el desarrollo sostenible del territorio, reforzando así la colaboración como uno de los grandes valores de Bizkaia.

- En el marco de las actuaciones contenidas en el Plan de Participación 2024-2027 se ha trabajado, entre otras en:
 - Desarrollar y poner en valor la marca “Partaidetza Bizkaia”.
 - Fomentar la participación infantil y adolescente en las entidades locales.
 - Se ha comenzado a trabajar en el rediseño de la página web de participación.
 - Se ha generado y difundido el calendario de procesos participativos vinculados a la elaboración de disposiciones de carácter general. Durante el año 2024 se han desarrollado un total de 37 procesos de Consulta pública y 39 procesos de Audiencia.
 - Se ha continuado optimizando los procedimientos de seguimiento y evaluación de la participación en la elaboración de disposiciones de carácter general.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
07. Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanak	12. Gobernamendu Ona, Herritarrenganako laguntza eta Zerbitzu digitalak	491.119 Gobernamendu Ona eta Gardentasuna
07. Administración Pública y Relaciones Institucionales	12. Buen Gobierno, Atención ciudadana y Servicios digitales	491.119 Buen Gobierno y Transparencia

- Udal eta mankomunitateentzako dirulaguntzen lerro batean lanean jarraitu da, partaidetza-prozesuak garatzeko. 2024. urteko deialdian, 300.000 euroko zuzkidurarekin, 52 eskaera aurkeztu dira guztira, non bat mankomunitate batek eginga baitzen. Eskaera batek 2 proiektu ere jaso ditzake, baldintza jakin batzuk betez gero. Hala, jasotako 52 eskaerek 58 proiektu jasotzen zituzten guztira, eta haietatik 50ek jaso zuten laguntza.
- Herritarren partaidetzarako prozesuak sustatzen dituzten Foru Sailen jardueri laguntzen jarraitu da.
- Gobernu irekiaren arloan erakundeen arteko lankidetzara bideratutako bileretan parte hartu da, eta OGP Euskadiren Gobernu Irekiaren Bigarren Planaren zazpi lan-bileratan parte hartu da.
- Hirugarren eztabaida-foroa egin da, deliberazio-demokraziaren tresnak abian jartzearen esparruan. Hirugarren foro horren gaiak boluntariotza eta herritarren aktibazioa izan dira.
- Se ha continuado trabajando en la línea de subvenciones a ayuntamientos y mancomunidades para el desarrollo de procesos participativos. En la convocatoria 2024, con una dotación de 300.000 euros, se han presentado un total de 52 solicitudes. Una solicitud puede incluir hasta 2 proyectos si se cumplen ciertos requisitos. Así, las 52 solicitudes recibidas incluían un total de 58 proyectos, de los cuales se apoyaron 50.
- Se ha continuado dando apoyo a las actuaciones de los Departamentos Forales que fomenten procesos de participación ciudadana.
- Se ha asistido a las reuniones encaminadas a la colaboración interinstitucional en materia de gobierno abierto y se ha participado en 7 reuniones de trabajo del Segundo Plan de Gobierno Abierto de OGP Euskadi
- Se ha realizado el tercer Foro Deliberativo, en el marco de la puesta en marcha de herramientas de democracia deliberativa. La temática de este tercer foro ha sido el voluntariado y la activación ciudadana.