

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
230103	GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILTZEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
1	Kexa kopurua Nº de quejas	350	350	319
2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	30	30	11
2	ARAUDIA APLIKATZEA GIZARTE ZERBITZUEN ZERBITZUEI ETA ZENTROEI LAGUNTZAK EMATEKO APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACION DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES			
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	20	20	10
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	20	20	11
3	Ixteko foru aginduen kopurua Nº de Ordenes Forales de cierre	2	2	5
4	Zentro publikoen txosten teknikoen kopurua Nº de informes técnicos de centros públicos	2	2	11
2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS NO RESIDENCIALES			
1	Aurretiazko baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización previa	8	8	2
2	Funtzionamendurako baimena emateko Foru Agindu kopurua Nº de Ordenes Forales de autorización de funcionamiento	5	5	9
3	Ixt Nº de Ordenes Forales de cierre	2	2	3
4	Zentro publikoen txosten teknikoen kopurua Nº de informes técnicos de centros públicos	2	2	
3	ARAUDIA APLIKATZEA, GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	Oinarrizko inskripzio kopurua Nº de inscripciones básicas	50	50	90
2	Inskripzio osagarrien kopurua Nº de inscripciones complementarias	300	300	574
3	Ezeztatze kopurua Nº de cancelaciones	30	30	116
2	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	Datuak eguneratzeko jakinarazpen kopurua Nº de comunicaciones para actualización de datos	3.000	3.000	1.700
4	ARAUDIA APLIKATZEA, ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZENTROAK IKUSKATZEAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCION DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	ZERBITZUAK ETA ZENTROAK OFIZIOZ IKUSKATZEA INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS			
1	Egoitza-zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de centros residenciales	350	350	277
2	Egoitza ez diren zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de centros no residenciales	120	120	116
2	SALAKETA EDO AGINDU BIDEZKO IKUSKAPENA INSPECCION POR DENUNCIAS O POR ORDEN			
1	Egoitza-zentroetako espedienteen kopurua Nº de expedientes de centros residenciales	30	37	14
2	Egoitzazkoak ez diren zentroetako espedienteen kopurua Nº de expedientes por centros no residenciales	5	5	
3	IKUSKAPENEN AURRETIAZKO ETA JARRAIPENEN JARDUERAK ACTUACIONES PREVIAS INSPECTORAS Y DE SEGUIMIENTO			
1	Arreta eskaini zaien eta dokumentu bidez oinarritutako kexa eta beste espediente batzuen kopurua Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados documentalmente	10	10	9
5	GIZARTE-ZERBITZUEN ARLOKO ERAKUNDEEI, ZERBITZUEI ETA ZENTROEI ZEHAPEN-ARAU BIDEA APLIKATZEA APLICAR EL REGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
1	ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACION DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
1	Hasitako espediente kopurua Nº de expedientes iniciados	100	100	41
2	Ebatzitako espediente kopurua Nº de expedientes resueltos	100	100	48