

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
231104	AZPIEGITURAK ETA GIZARTE PROIEKTUAK INFRAESTRUCTURAS Y PROYECTOS SOCIALES

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA EGOTEA SUSTATZEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO			
1	SAILAREN JARDUERAK EZAGUTZERA EMATEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO			
1	Egindako bidalketen kopurua Número de envíos realizados	15	15	12
2	ELKARRIZKETA ZIBILERAKO MAHAIA MESA DIALOGO CIVIL			
1	Bileren kopurua eta web-orrian haren programen inguruan egin den zabalkundea Número de reuniones y difusión de sus programas en la página web	4	4	3
2	BIZKAIKO HERRITARREI SAILAREN PROGRAMEI ETA PRESTAZIOEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA INFORMAR A LA CIUDADANÍA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO			
1	PUBLIZITATE-KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD			
1	Kanpainen kopurua Número de campañas	10	10	33
2	ERABILTZAILEEI TELEFONOZ EMANDAKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCION TELEFONICA A PERSONAS USUARIAS			
1	Call Center-en sartu diren deien kop. Nº de llamadas entrantes en el call Center	200	200	
3	GIZARTE-ZERBITZUEN PROFESIOALEN PRESTAKUNTZA ETA HAIEN ARTEAN IDEIAK, JARDUKETAK, PLANAK, ETAB. TRUKATZEA SUSTATZEA FAVORECER LA FORMACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES			
1	JARDUNALDIAK, KONGRESUAK, ETAB. ANTOLATZEA EDO ANTOLAKETAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC.			
1	Jardunaldien, kongresuen eta bestelakoen kopurua Número de jornadas y congresos, etc.	15	15	34
4	GIZARTE-EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
1	GIZARTE-EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA BERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
1	Gizarte-ekipamenduetarako erosi diren ondasun higiezinaren kopurua Número de compra de bienes inmuebles para equipamientos sociales		1	1



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Gizarte-ekipamenduetarako eraikinen kopurua Número de construcciones de equipamientos sociales			
3	Berritu diren gizarte-ekipamenduen kopurua Número de reformas equipamientos sociales			2
5	GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
1	ESKAERAK ETA KONTSULTAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS DEMANDAS Y CONSULTAS			
1	Eskaeren kop. Nº de demandas	5	5	3
2	Kontsulten kop. Nº de consultas	10	10	2
6	LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE-ZERBITZUAK PLANIFIKATZEN LAGUNTZEA ETA SAILARI AHOLKUAK EMATEA COLABORACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
1	SAILERAKO INTERESEKOAK DIREN AZTERLANAK EGITEA ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Azterlanen kopurua Número de estudios	5	5	7
2	SAILERAKO INTERESEKOAK DIREN AZTERLANAK ARGITARATZEA PUBLICACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Azterlanen kopurua Número de estudios	3	3	
3	AZTERLANETAN, PLANETAN ETA SAILERAKO INTERESEKOAK DIREN BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZEA COLABORACION EN ESTUDIOS, PLANES, Y OTRAS ACCIONES DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
1	Lankidetzen, planen eta ekintzen kopurua Número de colaboraciones, planes y acciones	4	4	4