

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
920110	FORU PLAN INFORMATIKOA PLAN INFORMATICO FORAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
1	INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS			
1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones	46.710	46.710	47.870
2	Aplikazio berrien garapenerako orduak Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones	31.140	35.301	31.913
3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas	3.530	3.530	2.892
2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
1	Eskuratutako ekipoen kopurua Nº de equipos adquiridos	78	78	96
2	ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU interno	10.297	10.297	9.136
2	KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)			
1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU externo	100	100	159