

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Saila eta Programa / Departamento y Programa

03	GIZARTE EKINTZA ACCIÓN SOCIAL
920106	ADMINISTRAZIO OROKORRA ADMINISTRACION GENERAL

Helburua, Ekintza eta Adierazlea / Objetivo, Actividad e Indicador

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
1	SAILEAN LANGILEEN ARLOKO POLITIKAK BETETZEA EJECUTAR LAS POLÍTICAS DE PERSONAL EN EL DEPARTAMENTO			
1	LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUTEA ATENDER NECESIDADES DE PERSONAL			
1	Ordezkatze-eskaeren kopurua Nº de solicitudes de sustitución	70	70	74
2	Zerbitzu-eginkizunetarako eskaeren kop. Nº de solicitudes de comisiones de servicios	10	10	6
3	Lanpostu hutsetarako bitarteko funtzionarioen eskaera-kopurua Nº de solicitudes de personal funcionario interino para puestos vacantes	20	20	40
4	Aldi baterako eta zeregin-pilaketako programen eskaera-kopurua Nº de solicitudes de programas temporales y de acumulación de tareas	5	5	6
5	Giza baliabideei buruzko txosten-kopurua Nº de informes sobre recursos humanos	8	8	4
2	LAN OSASUNEKO BEHARREI ERANTZUTEA ATENDER NECESIDADES DE SALUD LABORAL			
1	Laneko kanpo indarkeriako espedienteen kopurua (emakumeak) Nº de expedientes de violencia externa en el trabajo (mujeres)	4	4	7
2	Laneko kapo indarkeriako espedienteen kopurua (gizonak) Nº de expedientes de violencia externa en el trabajo (hombres)	1	1	1
4	Instalazioetako ebakuazio-simulakroen kopurua Nº de simulacros de evacuación de instalaciones	4	4	4
3	SAILAREN PRESTAKUNTZA-BEHARRIZANAK KUDEATZEA GESTIONAR LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL DEPARTAMENTO			
1	Lanposturako prestakuntza-ikastaroen kopurua Nº cursos de formación para el puesto de trabajo	12	12	21
2	Bertaratuen kop. (emak.) Nº de asistentes (mujeres)	350	350	226
3	Bertaratuen kop. (gizonak) Nº de asistentes (hombres)	40	40	43
4	Kanpo prestakuntza-ikast. kop. Nº de cursos formación externa	5	5	9
5	Bertaratuen kop. (gizonak) Nº de asistentes (hombres)	5	5	3
6	Bertaratuen kop. (emak.) Nº de asistentes (mujeres)	15	15	29



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
7	Mikroinformatikako ikastaro-kopurua Nº cursos formación microinformática	30	30	29
8	Bertaratuen kop. (gizonak) Nº de asistentes (hombres)	25	25	27
9	Bertaratuen kop. (emak.) Nº de asistentes (mujeres)	125	125	123
4	LANGILEEN ADMINISTRAZIO-ESPEDIENTEAK KUDEATZEA (BIDERATUZ) TRAMITAR LOS EXPEDIENTES DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL (BIDERATUZ)			
1	Espediente izapidetuen kop. Nº de expedientes tramitados	30.000	30.000	25.263
2	LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN DESARROLLAR LA ADMINISTRACIÓN DEL DEPARTAMENTO			
1	ARRETA EMATEA HERRITARREI LAGUNT. BULEGOETAN ATENDER LAS OFICINAS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA			
1	Dokumentazio-sarrerren kopurua Nº de entradas de documentación	140.000	140.000	113.957
2	SAILEKO CALL CENTERRA KOORDINATZEA COORDINAR EL CALL CENTER DEPARTAMENTAL			
1	Sartutako deien kopurua Nº de llamadas entrantes	150.000	150.000	148.340
2	Lehen mailan erantzundako dei-kopurua Nº de llamadas atendidas en primer nivel	135.000	135.000	123.887
4	Bigarren mailan erantzundako dei-kopurua Nº de llamadas atendidas en segundo nivel	50.000	50.000	23.651
3	HERRITARREN INFORMAZIO-ESKAERAK/IRADOKIZUNAK KOORDINATZEA (LAGUNTZAILE) COORDINAR SOLICITUDES DE INFORMACIÓN/SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA (LAGUNTZAILE)			
1	Eskaera izapidetuen kop. Nº de solicitudes tramitadas	1.000	1.000	1.465
4	GOBERNU KONTSEILURAKO GAIAK IZAPIDETZEA TRAMITAR ASUNTOS AL CONSEJO DE GOBIERNO			
1	Foru-erabakien kop. Nº de Acuerdos Forales	145	145	136
2	Foru-dekretuen kop. Nº de Decretos Forales	10	10	7
5	ADMNISTRAZIO-KONTRATAZIOKO ESPEDIENTEAK IZAPIDETZEA TRAMITAR EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
1	Espediente izapidetuen kop. Nº de expedientes tramitados	15	15	
6	BATZAR NAGUSIEN, ARARTEKOAREN EDO HERRI-DEFENDATZAILEAREN INFORM. ESKAERAK COORDINAR SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE JUNTAS GENERALES, ARARTEKO O DEFENSORÍA DEL PUEBLO			
1	B. Nagusien eskae. kop. Nº de solicitudes de JJGG	60	60	39
2	Arartekoaren eskaera. kop. Nº de solicitudes de Ararteko	40	40	42



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epeketasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
3	Defendatzailearen eskae. kop. Nº de solicitudes de Defensoria	2	2	4
3	OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA PRESTAR EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA DEPARTAMENTAL			
1	ARAUDI-PROPOSAMENAK INFORMATZEA INFORMAR LAS PROPUESTAS DE NORMATIVA			
1	Emandako txosten kop. Nº de informes emitidos	10	10	15
2	BESTE TXOSTEN JUR. BATZUK EGITEA ELABORAR OTROS INFORMES JURÍDICOS			
1	Emandako txosten kop. Nº de informes emitidos	23	23	
4	SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO. ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
1	AURREKON-BETEARAZPENA KONTROLATZEA CONTROLAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA			
1	Kreditu-aldaketen kopurua Nº de modificaciones de crédito	20	20	20
2	II. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo II	100	100	90
3	IV. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo IV	100	100	103
4	VI. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VI	100	100	105
5	VII. kapitul.: aurrek. exekutatuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VII	100	100	99
6	Fiskalizaziotik salbuetsitako BKON kontabilitate-esp. kop. Nº de expedientes contables BKON exentos de fiscalización	750	750	667
7	Gizarte Ekintzan izapidetutako BKON kontabilitate-esp. kop. Nº de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social	10.200	10.200	10.844
8	Aurrekontu-exekuzioari buruzko txosten kop. Nº de informes sobre ejecución presupuestaria	25	25	25
5	HERRITARREI ARRETA HOBEA EMATEA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA			
1	EGOITZA ELEKTRONIKOA GARATZEA DESARROLLAR LA SEDE ELECTRÓNICA			
1	Izapide daitezkeen prozed. kop. Nº de procedimientos tramitables			51
2	Jasotako eskaeren kop. Nº de solicitudes recibidas			85.791
6	SAILEAN BERDINTASUN-POLITIKAK KOORDINATZEA COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD EN EL DEPARTAMENTO			
2	SAILEAN BERDINTASUN ARLOKO POLITIKAK KOORDINATZEA COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD EN EL DEPARTAMENTO			
1	Aldundiko batzorde teknikoaren bilera-kopurua Nº reuniones en la comisión técnica de Diputacion	2	2	2



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Epekotasuna: Urtarrila / Abendua
Periodo: Enero / Diciembre

Kodea / Código	Deskribapena / Descripción	Zenbat. / Cuantifi.		Egit / Realiz.
		Hasi. / Ini.	Ora. / Act.	
2	Saileko batzordearen bilera-kopurua Nº reuniones de la comisión departamental	2	2	1
3	Sail-batzordean dauden emakumeen kopurua Número de mujeres en la comisión departamental	5	5	11
4	Sail-batzordean dauden gizonen kopurua Número de hombres en la comisión departamental	1	1	
5	Gainbegiratutako zeharkako proiektuen kopurua Número de proyectos transversales supervisados	11	11	25
6	Gainbegiratutako proiektu espezifikoek kop. Número de proyectos específicos supervisados			